

Memacu Ke Hadapan...

Dari sebuah konsep, satu institusi diwujudkan. Amanah diberikan agar umat Islam Malaysia dapat menyimpan wang — bersih dari riba dan dari pelaburan yang melanggar Syariah — di institusi ini. Kesucian dijaga agar wang yang disimpan untuk digunakan bagi menunaikan Rukun Islam kelima mampu membantu mendapat haji mabrur. Tanggungjawab juga disandarkan ke institusi ini supaya para jemaah mendapat perkhidmatan haji terbaik pada kos yang berpatutan.

Peredaran masa memerlukan Lembaga Tabung Haji (**TH**) menyesuaikan diri agar asas penubuhannya sentiasa dikotakan. Selangkah demi selangkah **TH** maju ke hadapan dari sebuah entiti penabungan ke satu institusi kewangan Islam dengan kepentingan di dalam pelbagai sektor ekonomi yang strategik.



Kandungan

3 Visi, Misi dan Nilai Teras

4 Ringkasan Prestasi Kewangan

5 Statistik TH

9 Perutusan Pengerusi

15 Maklumat Korporat
- Lembaga Pengarah
- Panel Pelaburan
- Majlis Penasihat Haji
- Barisan Pengurusan
- Carta Organisasi
- Struktur Kumpulan

43 Urustadbir Korporat
- Penyata Urustadbir Korporat
- Penyata Kawalan Dalaman
- Laporan Jawatankuasa Audit

55 Ulasan Operasi Oleh Pengarah Urusan
Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif
Pelaburan

- Sektor Perladangan
- Sektor Perbankan Islam
- Sektor Pembinaan
- Sektor Pembangunan Hartanah
- Sektor Teknologi Maklumat
- Sektor Perkhidmatan Dan Lain-lain

Haji
Perkhidmatan Pelanggan
Program Tanggungjawab Sosial

86 Diari Tabung Haji 2009

95 Senarai Alamat
- Ibu Pejabat
- Anak-anak Syarikat
- Pejabat Cawangan Negeri

VISI

Tunggak Kejayaan Ekonomi Ummah;
Pengurusan Haji Terbilang

MISI

Dalam mencapai visi **TH**, KAMI beriltizam:-

- Memperkasa Ekonomi Ummah;
- Sentiasa Giat Mencari Pelaburan Strategik Global Dan Lokal Bagi Pertumbuhan Berterusan;
- Menggembleng Dan Memperkayakan Modal Pendeposit;
 - Memberi Perkhidmatan Cemerlang Yang Berterusan;
 - Memudah Dan Menyempurnakan Urusan Jemaah Ke Arah Haji Mabrur; Dan
- Memberi Pulangan Yang Kompetitif, Halal Dan Toyyiban.

NILAI TERAS

- Profesionalisme
- Kerja Secara Berpasukan
 - Komited
- Prihatin, Mesra dan Penyayang
 - Inovatif



• Visi
• Misi
• Nilai Teras

Malaysia

Ringkasan Prestasi Kewangan

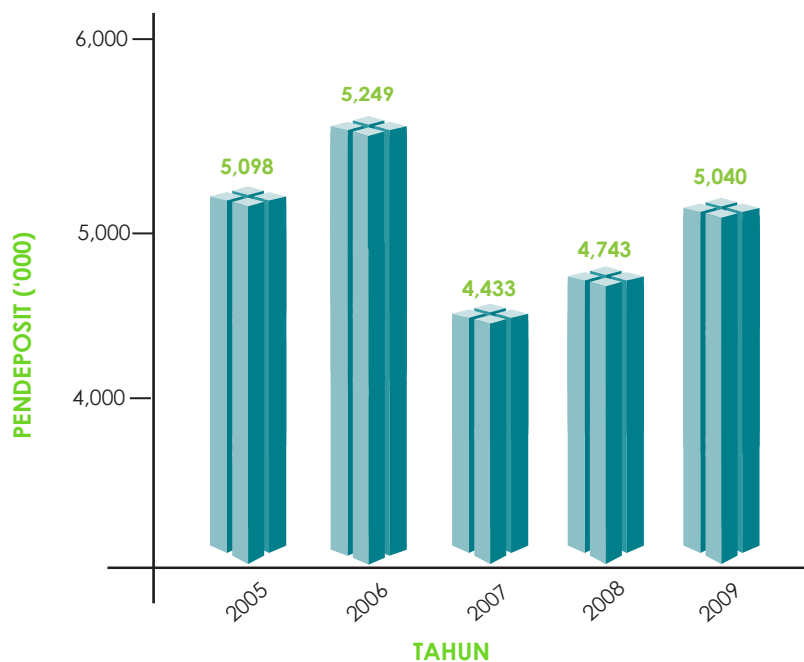
TH telah merekodkan pendapatan kasar berjumlah RM1.7 bilion untuk tahun kewangan 2009. Ini merupakan tahun kelima berturut-turut **TH** mencatat pendapatan melebihi RM1 bilion sejak kali pertama dicapai pada tahun 2005.

Kumpulan		
	2009 (RM JUTA)	2008 (RM JUTA)
Pendapatan	3,864	2,378
Keuntungan Operasi	1,725	1,098
Keuntungan Tahun Semasa	1,425	1,162
Jumlah Aset	54,353	22,036

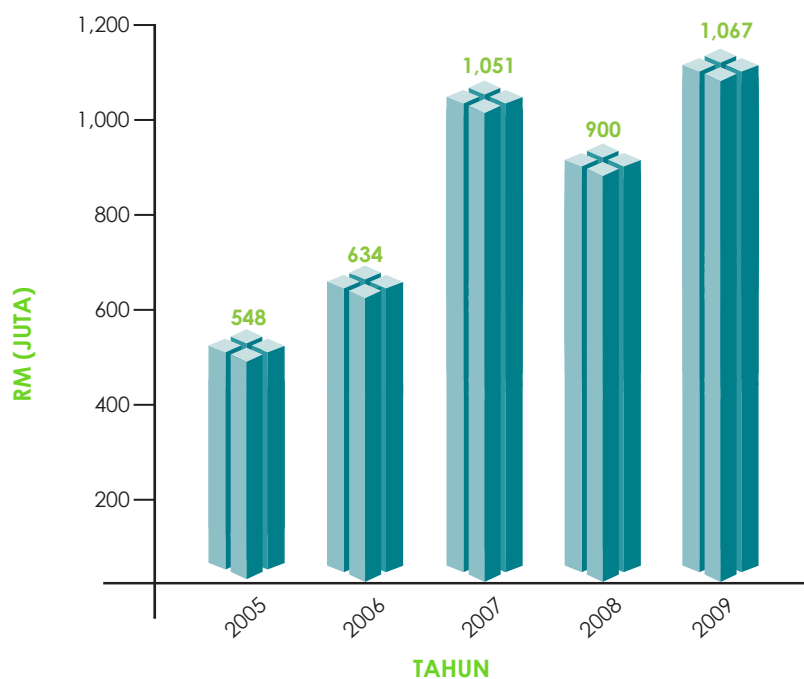
TH		
	2009 (RM JUTA)	2008 (RM JUTA)
Pendapatan	1,689	1,513
Keuntungan Operasi	1,245	1,111
Keuntungan Tahun Semasa	1,119	1,001
Jumlah Aset	24,599	21,647

Statistik TH

BILANGAN PENDEPOSIT TERKUMPUL

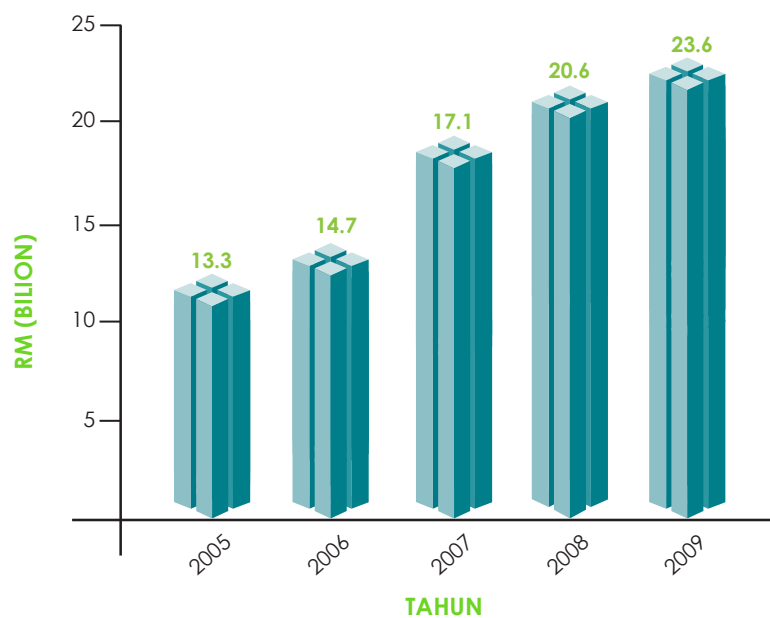


BONUS PENDEPOSIT

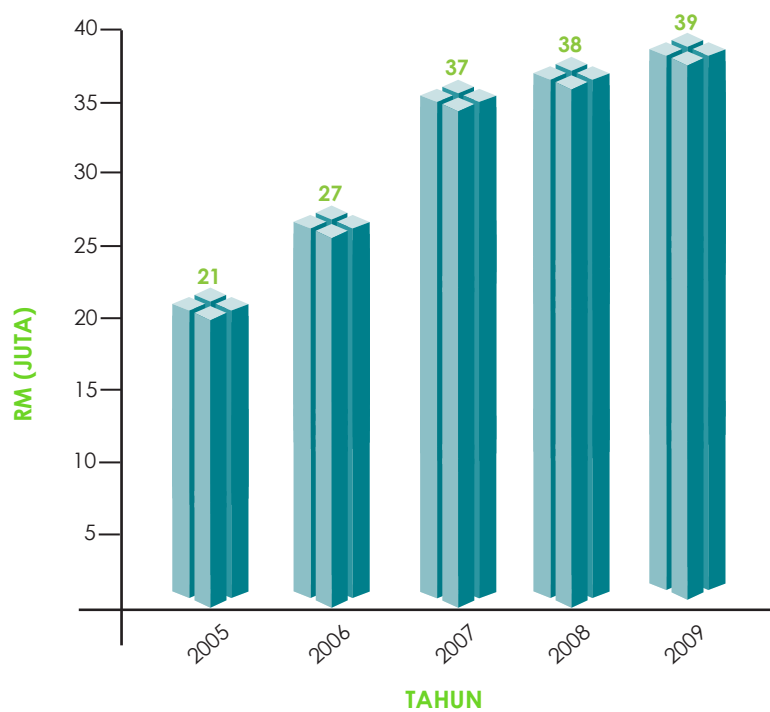


Statistik TH

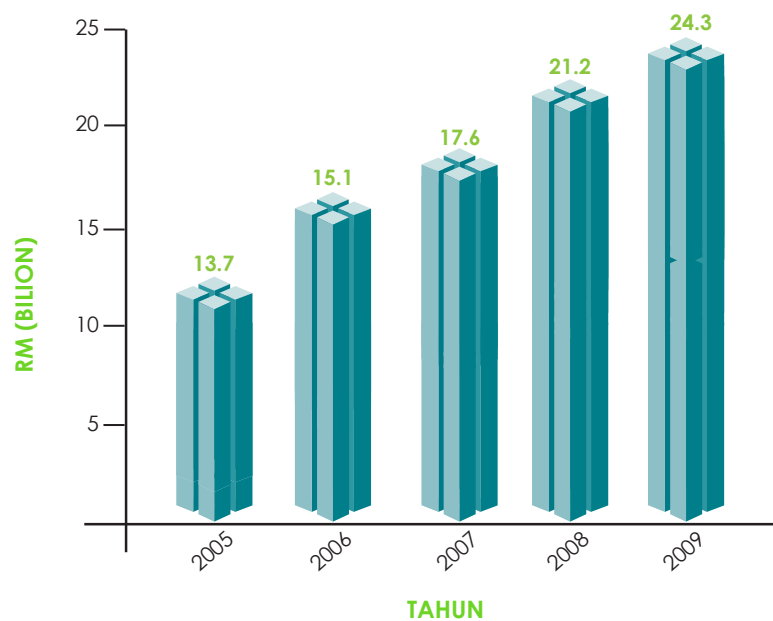
KUMPULAN WANG SIMPANAN PENDEPOSIT



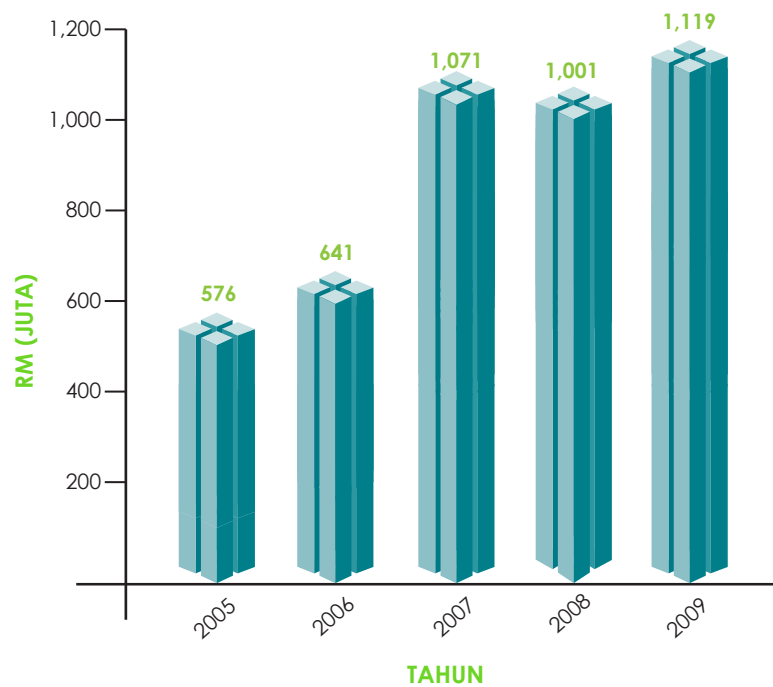
ZAKAT



ASET BERSIH



KEUNTUNGAN SELEPAS ZAKAT





Kini *TH* telah menjadi mercu tanda kejayaan pengurusan kewangan Islam negara ini di samping keunggulannya di bidang pengurusan haji yang menjadi teras utama.



Perutusan Pengerusi



Perutusan Pengerusi

السَّلامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Saya sebagai wakil Ahli Lembaga Pengarah dengan sukacitanya membentangkan laporan tahunan berserta dengan penyata kewangan yang telah diaudit bagi **TH** untuk tahun kewangan berakhir 31 Disember 2009.

Terdapat hikmah dalam segala peristiwa dan tahun 2009 ada rahmatnya. Walaupun ia bukanlah tempoh yang menarik bagi perniagaan disebabkan kegawatan ekonomi dunia, tahun 2009 masih bermanfaat bagi syarikat-syarikat dan industri.

Tahun 2009 lebih kepada tahun menguji daya saing dan daya tahan sesebuah syarikat. Kekuatan sesebuah entiti tidak harus diukur semasa tempoh yang baik sahaja. Tahun yang sukar dengan permintaan pengguna yang lembab adalah masa yang paling baik bagi menilai keutuhan sesebuah syarikat.

Hanya melalui kesukaran, daya tahan sesebuah syarikat benar-benar teruji. Untuk itu, tahun 2009 diterima dengan tangan terbuka oleh **TH**. Ia membenarkan **TH** untuk melihat sejauh mana keberkesanan perancangan dan strategi perniagaan yang telah dibuat dapat mengatasi cabaran ekonomi yang pasif ini.

Semasa **TH** mula membuka tirai 2009, keadaan ekonomi negara masih tidak memberangsangkan. Pada suku tahun 2009, ekonomi Malaysia telah menguncup 6.2% setelah mencatatkan pertumbuhan kecil sebanyak 0.1% pada suku tahun keempat 2008. Situasi malap ini terpaksa dibendung dan pihak Kerajaan Malaysia telah mengambil inisiatif awal untuk menyuntik kembali semangat dan tenaga ke dalam aktiviti ekonomi negara.

Dua pakej rangsangan ekonomi diperkenalkan untuk maksud ini. Pakej pertama berjumlah RM7 bilion diumumkan pada November 2008, dan pakej kedua bernilai RM60 bilion pada Mac 2009. Usaha kerajaan tidak terhenti di situ sahaja. Beberapa inisiatif lain juga dilaksanakan bagi memastikan yang ekonomi negara tidak terus tertekan dengan fenomena global.

Sebanyak 27 subsektor di dalam industri perkhidmatan telah dibebaskan bagi menarik pelabur asing untuk datang ke negara ini. Enam lesen institusi kewangan

baru bagi institusi asing juga dikeluarkan untuk mencapai objektif yang serupa.

Atas keberkesanan pelan perniagaan yang dipetakan dan keyakinan yang usaha-usaha kerajaan akan membuahkan hasil, **TH** telah buat pertama kalinya dalam sejarah mengisytiharkan pemberian bonus interim pada kadar 2.25% kepada pendepositnya bagi separuh tahun pertama 2009. Pengumuman bersejarah ini telah dibuat oleh YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Haji Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia, pada majlis pelancaran logo baru **TH**.

Prestasi Kewangan **TH**

Tahun 2009 sekali lagi menyaksikan **TH** meneruskan prestasi cemerlangnya walaupun pada kali ini keadaan perniagaan lebih mencabar jika dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya. **TH** telah mencatatkan pendapatan berjumlah RM1.7 bilion pada tahun kewangan yang tamat pada 31 Disember 2009 berbanding dengan RM1.5 bilion pada tahun sebelumnya. Ini merupakan kali kelima berturut-turut di mana **TH** merekodkan pendapatan melebihi RM1 bilion.

Keuntungan selepas zakat **TH** untuk tahun 2009 juga meningkat 11.8% kepada RM1.1 bilion berbanding dengan RM1 bilion yang dicapai pada tahun 2008.

Secara amnya sumber pendapatan utama **TH** adalah terdiri daripada:

KOMPONEN PENDAPATAN	2009
Keuntungan Urusniaga Saham	49%
Keuntungan Dividen Saham	19%
Keuntungan Bon Islam	10%
Keuntungan Pasaran Wang	8%
Sewaan	7%
Keuntungan Jualan Hartanah & Aset	5%
Lain-lain	2%

Dari sudut aset ketara bersih pula, untuk tahun kewangan 2009, **TH** berjaya merekodkan peningkatan 14.6% kepada RM24.3 bilion berbanding RM21.2 bilion pada tahun 2008 berikutan peningkatan bilangan pendeposit di dalam institusi ini.

Zakat

Selari dengan prestasi kewangan yang baik untuk tahun ini, jumlah pembayaran zakat perniagaan **TH** juga meningkat 1.6% kepada RM38.8 juta berbanding dengan RM38.2 juta pada tahun sebelumnya. Zakat perniagaan ini akan diagihkan dan dibayar kepada Majlis Agama Islam atau Pusat Pungutan Zakat Negeri berdasarkan purata baki terendah simpanan terkumpul pen deposit setiap negeri sepanjang tahun 2009.

Pembayaran Bonus

Buat pertama kalinya, **TH** melaksanakan pembayaran bonus interim pada kadar 2.25% kepada para pen deposit untuk setengah tahun pertama 2009. Untuk keseluruhan

tahun kewangan ini, **TH** mengisytiharkan pembayaran bonus pada kadar 5% kepada pemegang akaun simpanan **TH**. Ia membabitkan jumlah pembayaran sebanyak RM1.1 bilion kepada para pen deposit - satu peningkatan sebanyak 18.6% berbanding dengan tahun 2008 di mana **TH** membuat pembayaran sebanyak RM900 juta.

Masa Hadapan

Berdasarkan kepada perkembangan ekonomi yang positif di dalam dan di luar negara pada suku akhir tahun 2009, **TH** berkeyakinan yang trend ini akan berterusan ke tahun 2010. Oleh kerana persekitaran perniagaan yang lebih menarik untuk tahun 2010, Insya-Allah, **TH** dijangkakan akan dapat mencipta prestasi kewangan yang baik untuk tempoh tersebut.



Penghargaan

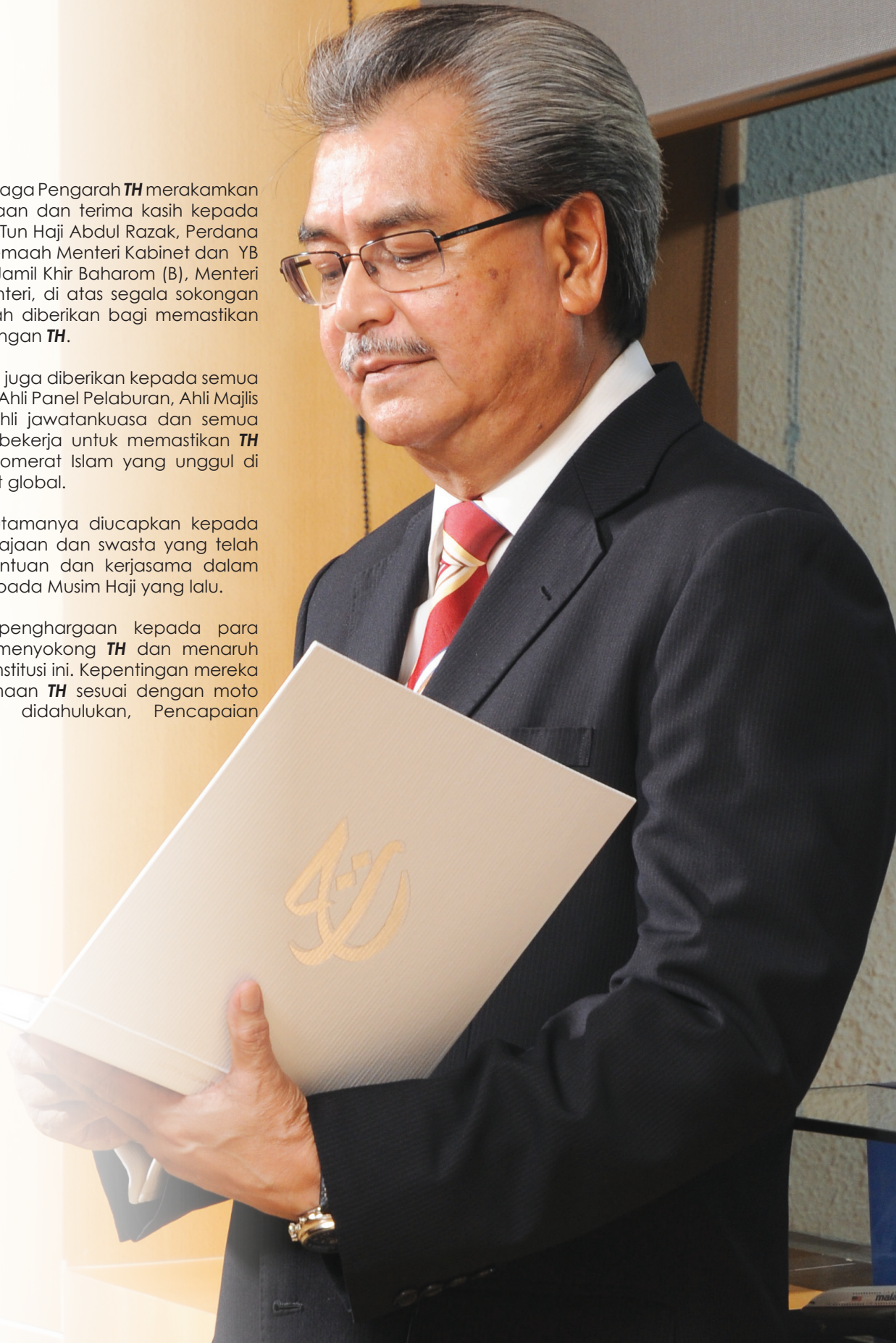
Saya bagi pihak Ahli Lembaga Pengarah **TH** merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Haji Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia, para Jemaah Menteri Kabinet dan YB Mejar Jeneral Dato' Seri Jamil Khir Baharom (B), Menteri di Jabatan Perdana Menteri, di atas segala sokongan dan dorongan yang telah diberikan bagi memastikan kejayaan dan kecemerlangan **TH**.

Penghargaan yang tinggi juga diberikan kepada semua Ahli Lembaga Pengarah, Ahli Panel Pelaburan, Ahli Majlis Penasihat Haji, semua ahli jawatankuasa dan semua anggota **TH** yang gigih bekerja untuk memastikan **TH** menjadi organisasi konglomerat Islam yang unggul di Malaysia dan di peringkat global.

Jutaan terima kasih terutamanya diucapkan kepada semua agensi-agensi kerajaan dan swasta yang telah banyak memberikan bantuan dan kerjasama dalam menjayakan operasi haji pada Musim Haji yang lalu.

Tidak dilupakan juga penghargaan kepada para pendeposit yang terus menyokong **TH** dan menaruh kepercayaan terhadap institusi ini. Kepentingan mereka sentiasa menjadi keutamaan **TH** sesuai dengan moto **1TH**, iaitu "Pendeposit didahulukan, Pencapaian diutamakan".

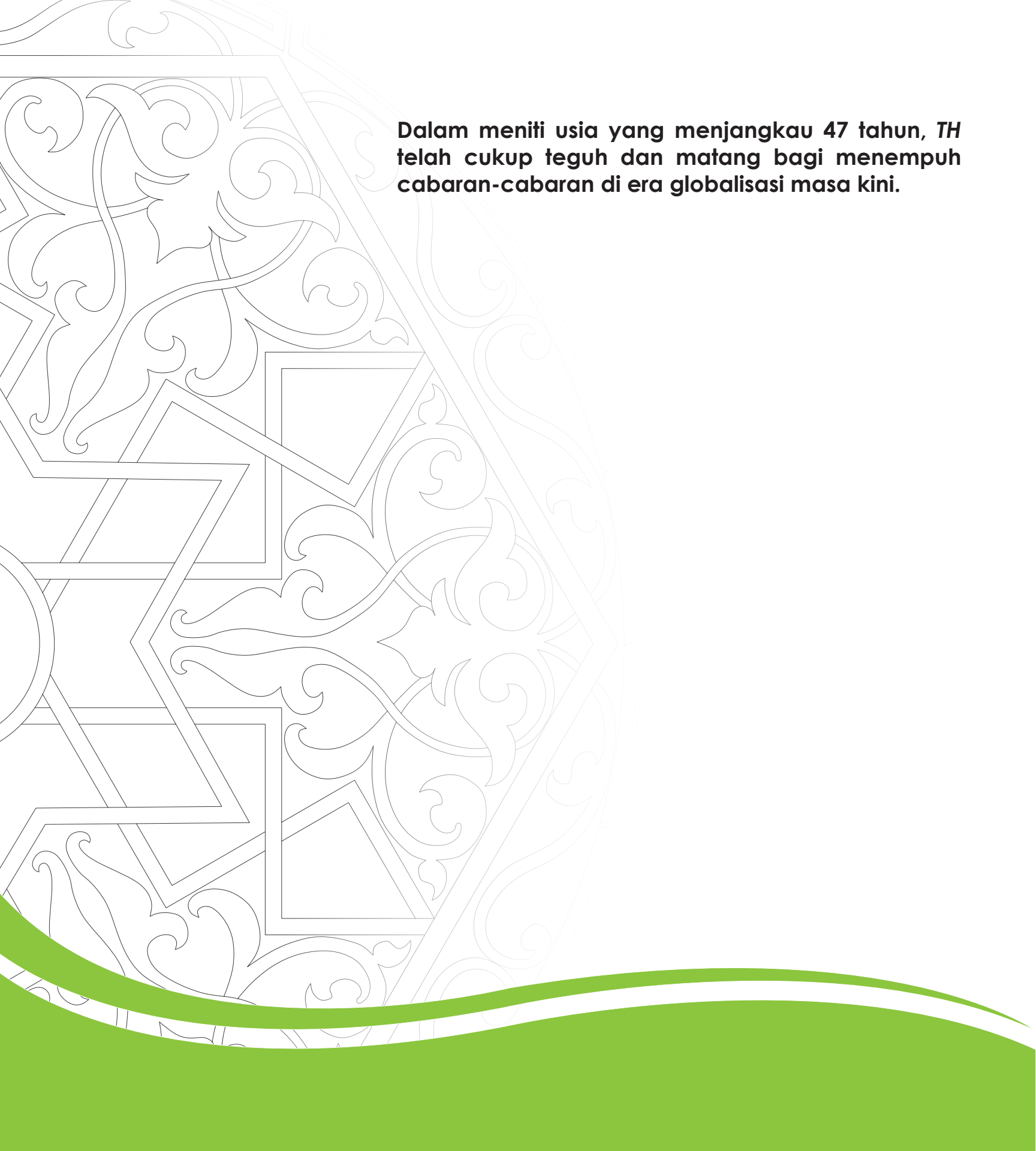
Sekian, terima kasih.



“Dengan pelaburan yang pelbagai dan para pengurusan serta kakitangan yang berdedikasi di dalam melaksanakan tanggungjawab yang diamanahkan, insya-Allah, TH akan terus dapat mengotakan visinya, Tunggak Kejayaan Ekonomi Ummah; Pengurusan Haji Terbilang.”



Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor
Pengerusi Lembaga Tabung Haji



Dalam meniti usia yang menjangkau 47 tahun, *TH* telah cukup teguh dan matang bagi menempuh cabaran-cabaran di era globalisasi masa kini.



Maklumat Korporat

**LEMBAGA PENGARAH
PANEL PELABURAN
MAJLIS PENASIHAT HAJI
BARISAN PENGURUSAN
CARTA ORGANISASI
STRUKTUR KUMPULAN**

Maklumat Korporat

Ahli Lembaga Pengarah

Ahli Lembaga Pengarah diberi kuasa di bawah Seksyen 4(1) Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535) untuk mentadbir kumpulan wang dan segala yang berkenaan dengan kebajikan jemaah haji. Ahli Lembaga Pengarah ini juga merumus dasar yang berkaitan dengannya dan perkara-perkara lain yang boleh dilakukan di bawah Akta ini.

Penubuhan Ahli Lembaga Pengarah adalah menepati ketetapan keanggotaan Ahli Lembaga Pengarah seperti yang dinyatakan di Bahagian II Seksyen 6 Akta 535. Berikut adalah senarai Ahli Lembaga Pengarah **TH** sehingga tarikh Penyata Kewangan **TH** 2009:

PENGERUSI

Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor
PSM, SSAP, SIMP, DIMP, SMP

PENGARAH URUSAN KUMPULAN DAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

Datuk Ismee Ismail
PJN, DSNS

WAKIL JABATAN PERDANA MENTERI

Dato' Zainol Othman
SIMP, JSM, DJN, AMN, PJM, BCM

WAKIL PERBENDAHARAAN

Datuk Latifah Datuk Abu Mansor
PJN, BCM, ASDK, DMSM, DPSK, JMN

AHLI-AHLI YANG LAIN

Datuk Dr. Abdul Samad Alias
PJN

Prof. Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor Husin
PSM, DIMP, DSNS, JSM

Dato' Paduka Badruddin Amiruldin
DHMS, DSDK, PJK, BKM, JP

Dato' Mohamad Norza Zakaria
DJMK, DIMP, SMP, AMP

Dr. Zaiyadi Awang Noh

Dato' Abdul Halim Said
DSDK, SDK, BKM, PJK



Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor

PSM, SSAP, SIMP, DIMP, SMP

MBA (University of Birmingham, UK)

Diploma Devt. Admin.

B. Econs (Hons) Malaya (Universiti Malaya)

Pengerusi

Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari berasal dari Raub, Pahang. Beliau telah menyertai Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik pada tahun 1974 dan telah ditempatkan di pelbagai kementerian / jabatan kerajaan. Beliau dilantik secara rasmi sebagai Pengerusi Lembaga **TH** pada 8 Ogos 2007. Beliau pernah memegang jawatan sebagai Ketua Setiausaha di Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani sebelum bersara wajib di dalam perkhidmatan kerajaan pada tahun 2006.



Datuk Ismee Ismail

PJN, DSNS

FCMA (Fellow Member of The Chartered Institute of Management Accountants),

CA (M) (Chartered Accountants of Malaysia)

**Pengarah Urusan Kumpulan
Dan Ketua Pegawai Eksekutif**

Datuk Ismee berasal dari Batu Pahat, Johor. Beliau berpengalaman luas di sektor swasta dengan memegang beberapa jawatan penting di beberapa organisasi, di antaranya Pengurus Besar di sebuah syarikat tersenarai tempatan dan beberapa jawatan kewangan di dalam syarikat pengeluar minyak antarabangsa. Beliau pernah berkhidmat sebagai Ketua Akauntan di Pengurusan Danaharta Nasional Berhad dan Pengurus Besar Kanan Kewangan di **TH** bermula Disember 2001 hingga November 2003. Kemudiannya beliau menyangang jawatan sebagai Ketua Pegawai Eksekutif di sebuah syarikat broker saham. Beliau menyertai semula **TH** sebagai Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif serentak dengan pelantikannya sebagai Ahli Lembaga Pengarah pada 1 Januari 2006.



Dato' Zainol Othman

SIMP, JSM, DJN, AMN, PJM, BCM

Master of Art (Econ. Dev) (William College USA)

Ijazah Sarjana Muda Sastera (Econ) (UKM)

Dip. International Marketing & Export For Small & Medium Size Firm (Rotterdam)

Diploma Pendidikan (UKM)

Diploma Pengurusan Awam (INTAN)

Wakil Jabatan Perdana Menteri

Dato' Zainol dilahirkan di Butterworth, Pulau Pinang. Beliau telah menyertai Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik pada tahun 1978. Beliau berpengalaman luas selama lebih 30 tahun dan pada 22 Julai 2008 beliau telah dinaikkan pangkat sebagai Timbalan Ketua Setiausaha Kanan, JPM Gred Utama 'A'. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** pada 22 Julai 2008. Dato' Zainol juga merupakan Pengerusi Majlis-Majlis Rasmi Kerajaan dan juga dilantik sebagai Ahli Lembaga Pemegang Amanah Yayasan Pembangunan Ekonomi Islam dan Ahli Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan.



Datuk Latifah Datuk Abu Mansor

PJN, BCM, ASDK, DMSM, DPSK, JMN

Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA) (UKM)

Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Pentadbiran Am) (UM)

Wakil Perbendaharaan

Datuk Latifah dilahirkan di Melaka. Beliau telah dilantik sebagai Timbalan Ketua Setiausaha Perbendaharaan (Dasar), Kementerian Kewangan, pada 17 Oktober 2008. Sebelum ini, beliau pernah memegang beberapa jawatan di Kementerian Kewangan Malaysia antaranya Timbalan Pengarah di Bahagian Pengurusan Belanjawan, Setiausaha Bahagian Pinjaman Perumahan, Pengarah Bahagian Belanjawan sebelum dinaikkan pangkat ke jawatan sekarang. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** pada 2 Januari 2009. Beliau juga adalah Ahli Lembaga Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan Ahli Panel Pelaburan KWSP, Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP), Kumpulan Wang Amanah Negara (KWAN), UDA Holdings Berhad, Suruhanjaya Sekuriti, Capital Market Development Fund (CMDf), Malaysia Venture Capital Development Council dan Suruhanjaya Koperasi Malaysia.



Datuk Dr. Abdul Samad Alias

PJN

*Honorary Doctorate of Philosophy
in Accounting (UUM)*

Ahli-Ahli Yang Lain

Datuk Dr. Abdul Samad dilahirkan di Muar, Johor. Beliau merupakan bekas Presiden Malaysian Institute of Accountants (MIA) dan Malaysian Institute of Certified Public Accountants (MICPA). Penglibatan beliau dalam beberapa badan profesional bukan sahaja di Malaysia bahkan di peringkat antarabangsa iaitu di Australia dan United Kingdom. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** pada 1 Januari 2003. Beliau juga merupakan Ahli Lembaga Pengarah bagi Perbadanan Kemajuan Iktisad Negeri Kelantan dan juga FELDA Holdings Berhad. Beliau turut dilantik sebagai Pengerusi Malaysia Venture Capital Management Berhad, Malaysia Debt Venture Berhad dan Bank Pembangunan Malaysia Berhad.



Prof. Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor Husin

PSM, DIMP, DSNS, JSM

Ph.D. Akidah dan Falsafah Islam

M.A Akidah dan Falsafah

B.A (Hons) Usuluddin, Universiti Al-Azhar

Diploma Pendidikan Ain Shams, University of Cairo

Ahli-Ahli Yang Lain

Prof. Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor dilahirkan di Jerantut, Pahang. Beliau dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** pada 15 Oktober 2004. Beliau kini menjawat jawatan Pengarah Institut Pengurusan dan Penyelidikan Fatwa Sedunia (INFAD) dan Pengerusi Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia. Pada masa yang sama beliau menganggotai beberapa jawatankuasa di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Antaranya ialah Ahli Majlis Kebangsaan bagi Hal Ehwal Agama Islam Malaysia (MKI), Ahli Lembaga *International Syariah Research for Islamic Finance*, Timbalan Pengerusi Akademi Fiqh Sedunia (OIC), Ahli Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM), Ahli Jawatankuasa Fatwa Negeri Pahang, Pengerusi Panel Syariah Kumpulan Silver Bird, Ahli Lembaga Saham Wakaf Negeri Pahang, Pengerusi Lajnah (Pakar) Penerbitan (JAKIM) dan Ahli Jawatankuasa Pendidikan Negeri Pahang. Beliau pernah berkhidmat sebagai Naib Canselor Universiti Sains Islam Malaysia selama 10 tahun.



Dato' Paduka Badruddin Amiruldin

DHMS, DSDK, PJK, BKM, JP
Ahli-Ahli Yang Lain

Dato' Paduka Badruddin berasal dari Yan, Kedah. Beliau pernah menjawat jawatan sebagai Pengerusi UTC (anak syarikat MARA Holding) (1986), FAMA (1994), Binarul Sdn. Bhd. (1997), Beringin Resort (1997) dan Larut Consolidated Berhad (1999). Beliau juga pernah menjadi Ahli Lembaga Pengarah KTMB (1992), TDC (1994), Kedah Cement (1996) dan MARA (1997). Beliau berkecimpung dalam arena politik tanah air apabila menjadi Ahli Parlimen Yan / Jerai sejak 1992 hingga Februari 2008. Di samping itu, beliau juga pernah dilantik sebagai Speaker Dewan Undangan Negeri Kedah Darul Aman dari 26 Disember 1999 hingga 19 Mei 2004 dan juga pernah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah Perbadanan Kemajuan Negeri Kedah (PKNK) dan Pengerusi Pelaburan Perbadanan Kemajuan Negeri Kedah (PKNK) pada tahun 2006. Beliau dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** pada 1 Januari 2005 dan kini menjawat jawatan sebagai Pengerusi Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA) pada 1 Jun 2008. Beliau juga merupakan Pengerusi Tetap UMNO Malaysia.



Dato' Mohamad Norza Zakaria

DJMK, DIMP, SMP, AMP

Fellow of CPA (FCPA) (Australia)
CA (M) (Chartered Accountants of Malaysia)
Bachelor of Commerce (University of Wollongong, NSW, Australia)

Ahli-Ahli Yang Lain

Dato' Mohamad Norza dilahirkan di Alor Gajah, Melaka. Beliau pernah berkhidmat di Arthur Andersen & Co, Bank Negara Malaysia, Petroliaam Nasional Berhad dan pernah menjawat jawatan Setiausaha Politik kepada Menteri Kewangan II dari April 2004 hingga Mac 2008. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pemegang Amanah Yayasan Kajian & Strategi Melayu (YKSM) bermula dari tahun 2006 hingga sekarang. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** pada 1 Ogos 2008. Kini, beliau merupakan Presiden Syarikat Citaglobal Sdn. Bhd. dan Ahli Lembaga Pengarah Bintulu Port Holdings Berhad.



Dr. Zaiyadi Awang Noh

DBA (Doctor of Business Administration) IIU (EU)
MBA (Master of Business Administration) (Honolulu University)
M.Sc (Project Management) Kursk State Technical University
B.Sc (Marketing) (Southern Illinois University)
Dip. In Business Studies (UITM)
MMIM (Member, Malaysian Institute of Management)
MMID (Member, Malaysian Institute of Directors)

Ahli-Ahli Yang Lain

Dr. Zaiyadi dilahirkan di Bachok, Kelantan. Beliau pernah menjawat jawatan sebagai Pengerusi Majlis Sukan Daerah Bachok dari tahun 1994 hingga tahun 2000 dan telah memegang jawatan Pengerusi Yayasan Keilmuan dan Kepimpinan Kelantan dari tahun 2001 hingga 2007. Beliau juga bergiat aktif di dalam bidang politik bermula dari tahun 1993 sehingga 2001 dan telah dipilih sebagai Exco Pemuda UMNO Malaysia bagi tempoh 1996 hingga 2000. Manakala bermula dari tahun 1996 beliau telah dilantik sebagai Ketua Pemuda UMNO Kelantan dan sebagai Ketua Pemuda UMNO Bachok bermula dari tahun 1993 hingga 2001. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** pada 1 Oktober 2008. Beliau kini merupakan Pengarah Eksekutif Interwater Industries (M) Sdn. Bhd. dan Ketua Eksekutif Arena Engineering Sdn. Bhd.



Dato' Abdul Halim Said

DSDK, SDK, BKM, PJK
LLB (Hons) (Universiti Malaya)
Ahli-Ahli Yang Lain

Dato' Abdul Halim berasal dari Alor Setar, Kedah. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah **TH** pada 15 Oktober 2008 dan kini merupakan Peguambela dan Peguamcara di Tetuan Abdul Halim Said & Co.

Maklumat Korporat

Panel Pelaburan

Menurut Seksyen 11(1) Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535), Ahli Lembaga Pengarah telah diperuntukkan kuasa untuk menubuhkan satu jawatankuasa Penasihat Pelaburan yang dikenali sebagai Panel Pelaburan. Panel Pelaburan ini bertanggungjawab menasihati Ahli Lembaga Pengarah dan Pengurusan **TH** ke atas keberkesanan aktiviti dan kawalan dalaman pelaburan **TH** dalam usaha mempertingkatkan nilai pelaburannya serta memperolehi pulangan yang kompetitif. Keahlian Panel Pelaburan **TH** sehingga tarikh Penyata Kewangan 2009 adalah seperti berikut :

PENGERUSI

Datuk Azizan Abdul Rahman
DMSM

AHLI

Dato' Sri Abdul Wahid Omar
SSAP, DSAP

Tan Sri Sheikh Ghazali Abdul Rahman
PSM, DSDK, SDK, PJN, AMN

Datin Paduka Zahridah Ismail
DSSA

Nor Shamsiah Mohd Yunus
(Tamat Iantikan pada 1 April 2010)

Dato' Mohzani Datuk Dr. Abdul Wahab
DPSJ, SMP, ASDK

Abdul Kadir Md Kassim

Syed Elias Alhabshi



Datuk Azizan Abdul Rahman
DMSM
Pengerusi

Datuk Azizan berasal dari Sungai Petani, Kedah. Beliau telah memulakan kariernya sebagai Penolong Setiausaha di Kementerian Dalam Negeri pada tahun 1973 dan kemudiannya berkhidmat sebagai Eksekutif Perkapalan di Harper Gilfillan (M) Sdn. Bhd. dan sebagai Pengurus Pemasaran di Malaysia International Shipping Corporation Berhad. Beliau kemudian menceburi bidang industri sekuriti dengan memegang jawatan Pengarah Eksekutif JF Apex Securities Berhad. Datuk Azizan telah memainkan peranan utama dalam industri sekuriti apabila menjadi Naib Presiden Persatuan Broker Saham Malaysia dan kemudiannya sebagai Presiden hampir lima tahun. Datuk Azizan juga berpengalaman membantu penyusunan semula dan penstrukturan organisasi syarikat-syarikat seperti Tongkah Holdings Berhad, Bina Darulaman Berhad dan MBf Holdings Berhad sebagai Penasihat dan Pengarah. Beliau telah dilantik sebagai Pengerusi Panel Pelaburan **TH** sejak 1 September 2007. Datuk Azizan juga adalah Pengerusi Eastern & Oriental Berhad, Gefung Holdings Berhad dan Isyoda Corporation Berhad. Beliau juga merupakan Pengarah MBf Holdings Berhad, Apex Equity Holdings Berhad dan TH Plantations Berhad.



Dato' Sri Abdul Wahid Omar
SSAP, DSAP
Ahli

Dato' Sri Abdul Wahid Omar berasal dari Johor Bahru. Beliau merupakan Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif Maybank, kumpulan perbankan terbesar di Malaysia, sejak Mei 2008. Beliau ialah Fellow Persatuan Akauntan Bertauliah (UK) dan ahli Institut Akauntan Malaysia. Maybank adalah antara tiga organisasi terbesar pernah beliau terajui sebagai Ketua Pegawai Eksekutif. Sebelum menyertai Maybank, beliau ialah Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Telekom Malaysia Berhad dari Julai 2004. Beliau ialah juga mantan Pengarah Urusan / Ketua Pegawai Eksekutif UEM Group Berhad serta Naib Pengerusi Eksekutif PLUS Expressways Berhad. Di Maybank, Dato' Sri Abdul Wahid menganggotai Lembaga Pengarah beberapa syarikat di bawah Kumpulan Maybank termasuk Mayban Fortis Holdings Berhad, Maybank Investment Bank Berhad dan Bank Internasional Indonesia. Beliau kini ialah Pengerusi Persatuan Bank-bank Dalam Malaysia dan Malaysian Electronic Payment System Sdn. Bhd. (MEPS), Pengarah Bursa Malaysia Berhad, Cagamas Holdings Berhad dan Perbadanan Usahawan Nasional Berhad serta ahli Panel Pelaburan Kumpulan Wang Persaraan (KWAP). Beliau dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** sejak Oktober 2001.



Tan Sri Sheikh Ghazali Abdul Rahman
PSM, DSDK, SDK, PJN, AMN
Ahli

Tan Sri Sheikh Ghazali berasal dari Tobiar, Pendang, Kedah. Beliau merupakan mantan Ketua Pengarah/Ketua Hakim Syarie, Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia. Beliau pernah menyandang jawatan-jawatan penting seperti Pengerusi Jawatankuasa Teknikal Undang-Undang Syarak dan Sivil, Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, Ahli Majlis Penasihat Syariah Kebangsaan Perbankan Islam dan Takaful Bank Negara (Bekas Pengerusi), Ahli Panel Mahkamah Rayuan Syariah Negeri Perak, Terengganu, Pahang dan Negeri Sembilan dan Ahli Majlis Syariah *Accounting and Auditing Organisation Islamic Financial Institution* yang beribu pejabat di Bahrain. Beliau juga aktif di dalam aktiviti sosial melalui perantaraan seperti Ahli Majlis Perundingan Ulamak Negara, Ahli Lembaga Pemegang Amanah Yayasan Pembangunan Ekonomi Islam Malaysia dan Ahli Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** pada bulan Oktober 2001. Di atas sumbangan dan jasanya terhadap pembangunan ummah, Tan Sri Sheikh Ghazali telah mendapat pengiktirafan dan pengurniaan Anugerah Tokoh Ma'al Hijrah 1416H, Peringkat WP tahun 1995 dan Anugerah Penghargaan Ma'al Hijrah 1428H, Peringkat Kebangsaan tahun 2007.



Datin Paduka Zahridah Ismail
DSSA
Ahli

Datin Paduka Zahridah berasal dari Selangor. Beliau telah memulakan kerjayanya di *Malaysian Industrial Development Authority* (MIDA) pada tahun 1967. Beliau seterusnya menceburi sektor perbankan dengan pelantikan beliau sebagai Pengurus Kanan/Setiausaha Syarikat di Bank Rakyat pada tahun 1978 dan Kwong Yik Bank Berhad (KYBB) pada tahun 1982 sebagai Pengurus Besar. Berikutan penggabungan KYBB dan D&C Bank Berhad pada tahun 1997, beliau dilantik sebagai Pengurus Besar Kanan dan seterusnya Pengarah Eksekutif RHB Bank Berhad. Beliau telah memainkan peranan yang penting dalam proses-proses penggabungan dan pembangunan korporat yang dilaksanakan oleh pihak bank. Setelah berkecimpung dalam industri perbankan selama lebih 22 tahun, beliau memilih untuk bersara awal dalam tahun 2000. Beliau kemudiannya telah dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** sejak Oktober 2001. Pada masa ini beliau turut merupakan Pemegang Amanah kepada Yayasan Budi Penyayang Malaysia.



Dato' Mohzani Datuk Dr. Abdul Wahab
DPSJ, SMP, ASDK
Ahli

Dato' Mohzani Datuk Dr. Abdul Wahab berasal dari Perlis. Beliau bersara dari Shell Malaysia pada penghujung Januari 2010 setelah berkhidmat selama 33 tahun. Siswazah Ekonomi dari Universiti Malaya ini menyertai Kumpulan Shell pada tahun 1976 dan pernah memegang pelbagai jawatan pengurusan termasuk di bahagian pembekalan, pengagihan, penjenamaan dan komunikasi, pemasaran dan peruncitan di sektor hiliran. Beliau pernah dipertanggungjawab untuk perniagaan runcit di Singapura, Brunei, Hong Kong dan Oman serta berkhidmat sebagai ahli kumpulan pimpinan untuk Rantau Timur. Beliau berkhidmat sebagai Pengarah Urusan Shell Malaysia Trading Sdn. Bhd. dan Shell Timur Sdn. Bhd. masing-masing dari tahun 2001 hingga 2005 sehingga persaraan beliau pada penghujung tahun 2009. Sebelum itu, beliau adalah Pengarah Bukan Bebas dan Bukan Eksekutif untuk Shell Refining Company (FOM) Berhad sehingga persaraan beliau dari Lembaga pada 31 Disember 2009 serta juga persaraan dari Ahli Lembaga Brunei Shell Marketing. Semenjak persaraan beliau telah dilantik menjadi Ahli Lembaga Ramunia Holdings Berhad sebagai Pengarah Bukan Bebas Dan Bukan Eksekutif pada 2 Februari 2010. Pada 30 Mac 2010 beliau telah dilantik sebagai Pengarah Bebas EON Bank Bhd. Beliau dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** pada Oktober 2007.



Abdul Kadir Md Kassim
Ahli

Abdul Kadir Md Kassim berasal dari Taiping, Perak. Beliau merupakan seorang graduan Sarjana Muda Undang-undang (Kepujian) daripada Universiti Singapura. Beliau pada masa ini merupakan rakan kongsi Tetuan Kadir, Andri & Partners. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** mulai 1 Oktober 2007. Beliau merupakan Pengerusi TimedotCom dan juga Cement Industries of Malaysia Berhad (CIMA) serta menyandang jawatan sebagai Pengerusi Jawatankuasa Labuan International Financial Exchange dan Ahli Jawatankuasa Corporate Debt Restructuring. Beliau kini juga merupakan Ahli Lembaga Pengarah Proton Holdings Berhad, UEM Group Berhad, Petroliaam Nasional Berhad, Danajamin Nasional Berhad dan beberapa syarikat yang lain.



Syed Elias Alhabshi Ahli

Syed Elias Alhabshi berasal dari Melaka. Beliau adalah merupakan bekas pegawai kanan dalam bidang pelaburan, kewangan korporat dan perbankan. Beliau yang berkelulusan Sarjana Pengurusan daripada Asian Institute of Management, Filipina, telah dilantik sebagai Ahli Panel Pelaburan **TH** pada 1 Jun 2009. Karier beliau bermula pada tahun 1961 di Malayan Banking Berhad dalam operasi perbankan runcit dan kemudian beliau berkhidmat di Bank Bumiputra Malaysia Berhad termasuk sebagai Ketua Pengurus di pejabat London. Pada Jun 1982, beliau merupakan Naib Presiden dan

Timbalan Ketua Eksekutif dan kemudiannya dilantik sebagai Presiden / Ketua Pegawai Eksekutif ASEAN Finance Operation. Beliau juga pernah berkhidmat sebagai Pengarah Urusan Babcock & Brown Asia Pacific, Penasihat Eksekutif Hong Leong Capital Berhad dan Ketua Pegawai Operasi Bahagian Pengguna, Hong Leong Bank Berhad. Syed Elias juga berpengalaman sebagai Penasihat PhileoAllied Bank (Malaysia) Berhad. Semasa beliau di Merrill Lynch selama 11 tahun, beliau menyandang jawatan sebagai Pengarah Eksekutif dan Ketua *Private Banking / Securities & Investment Division* bagi Asia Tenggara dan Pengarah Eksekutif *Special Projects Asia Pacific District, Private Banking Division*.

Maklumat Korporat

Majlis Penasihat Haji

Penubuhan Majlis Penasihat Haji adalah mengikut Seksyen 11(1), Akta Tabung Haji (Akta 535). Majlis ini bertanggungjawab untuk menasihati Menteri Pentadbir berkenaan kebajikan jemaah haji dan perkara-perkara yang dirujuk padanya berhubung dengan isu-isu urusan haji. Majlis ini juga berfungsi memberi maklum balas kepada pengurusan **TH** berkaitan isu-isu yang dihadapi oleh jemaah haji di samping memberi cadangan untuk meningkatkan perkhidmatan kepada jemaah haji. Keahlian Majlis Penasihat Haji bagi tahun 2009 adalah seperti berikut:

PENGERUSI

Tan Sri Dato' Dr. Mohd Yusof Mohd Noor
PSM, DSSA, SPMT, DPMT, JMN, KMN, PPT

WAKIL KEMENTERIAN (AHLI)

Dato' Seri Dr. Mohd Nasir Mohd Ashraf
DPMP, ASC, DSAP

Ahmad Jazri Mohd Johar

WAKIL NEGERI (AHLI)

Perlis

Dato' Seri Shahidan Kassim
SPMP, SSAP, AMP

Kedah

Prof. Dato' Wira Dr. Othman Ishak
DSDK, DGMK

Pulau Pinang

Dato' Seri Abd. Rashid Abdullah
DGPN, SPMP, DMPN, DSPN, DIMP, SAP, KMN, PKT, PJK

Melaka

Datuk Ab Wahab Ab Latip
DMSM, PJK, BKT

Perak

Dato' Haji Mohd Zaim Abu Hassan
DPMP, AMP, PPT

Selangor

Dato' Abdul Rahman Palil
DSSA, KMN, AMN, PPT, PJK

Johor

Datuk Gapar Gurrohu
DMSM, SMJ, KMN, AMN, PPN, PIS

Negeri Sembilan

Selamat Paigo
PJK

Pahang

Ahmad Jaafar
PKT

Terengganu

Dato' Rosol Wahid
DPMT, PJK

Sabah

Moktar Yassin Ajam

Sarawak

Dato' Wan Abdul Wahab Wan Sanusi
JBS

LANTIKAN MENTERI

Dato' Abdul Rahman Mohd
DPMT, AMN, ASM, SMT, PJK, BLB

SETIAUSAHA

Datuk Ismee Ismail
PJN, DSNS

Mohd Salleh Abd Mubin
AMN, PIS, AMT

Maklumat Korporat

Barisan Pengurusan



1.

1. Datuk Ismee Ismail
Pengarah Urusan Kumpulan
dan Ketua Pegawai Eksekutif



2.



3.



4.



5.



6.



7.



8.



9.

2. Dato' Kamarudin Mat Ali
Ketua Pegawai Operasi

3. Dato' Syed Saleh Syed Abdul Rahman
Pengurus Besar Kanan
Kewangan Korporat & Perkhidmatan

4. Mohd Salleh Abd Mubin
Pengurus Besar Kanan
Haji

5. Abdul Kadir Sahlan
Ketua Pegawai Pelaburan

6. Rozaida Omar
Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan

7. Mohd Yassin Tahir
Ketua Pegawai Teknologi

8. Abdul Halim Md. Jamil
Pengurus Besar Kanan
Pengurusan Hartanah dan Pentadbiran

9. Muhamad Rani Saidali
Pemangku Pengurus Besar Kanan
Sumber Manusia

Jabatan Khidmat Pendeposit Dan Operasi



1.



2.



3.



4.

1.
Dato' Kamarudin Mat Ali
Ketua Pegawai Operasi
2.
Muhamad Rani Saidali
Pengurus Besar
Simpanan Dan Pengeluaran
3.
Tahar Pilus
Pengurus Besar
Operasi Pejabat Cawangan
4.
Mohd Ridzuan Wahi
Pengurus Besar
Khidmat Pelanggan

Jabatan Kewangan



1.



2.



3.



4.

1.
Rozaida Omar
Ketua Pegawai Kewangan
Kumpulan
2.
Adi Azuan Abdul Ghani
Timbalan Ketua Pegawai
Kewangan Kumpulan
3.
Che Gayah Salleh
Ketua Perkhidmatan
Pelaburan
4.
Aniswati Yahya
Ketua Bahagian
Perkhidmatan
5.
Mustakim Mohamad
Ketua
Pengurusan Strategik
Kewangan & Kumpulan
-Tiada Dalam Gambar-

Jabatan Haji



1.



2.



3.



4.



5.



6.

1.
Mohd Salleh Abd Mubin
Pengurus Besar Kanan
Haji
2.
Zakariah Yet
Pengurus Besar Pengurusan
Haji
3.
Shahrudin Abu Bakar
Pengurus Besar
Penyelidikan dan
Pembangunan Haji
4.
Ahmad Ruzman Ahmad Razali
Pengurus Besar
Operasi Domestik
5.
Tengku Aziz Raja Abdullah
Pengurus Besar
Bimbingan
6.
Mat Admara Alang Azizdin
Pengurus Besar
Agensi Haji
7.
Mohd Khalid Nordin
Konsul Haji
-Tiada Dalam Gambar-

Jabatan Pelaburan



1.



2.



3.



4.

1.
Abdul Kadir Sahlan
Ketua Pegawai Pelaburan
2.
Ahmad Suhaimee Ismail
Pengurus Besar
Pelaburan Ekuiti & Penyelidikan
Ekuiti
3.
Hamdan Rasid
Pengurus Besar
Pendapatan Tetap
4.
Siti Rohani A. Manan
Pengurus Besar
Pembangunan Pelaburan

Jabatan Kewangan Korporat Dan Perkhidmatan



1.



2.



3.

1.
Dato' Syed Saleh Syed Abdul Rahman
Pengurus Besar Kanan
Kewangan Korporat &
Perkhidmatan
2.
Nurin Anuwar Shamsuddin
Pengurus Besar
Kewangan Korporat
3.
Mohd Hisham Harun
Pengurus Besar
Perkhidmatan Korporat

Jabatan Teknologi Maklumat



1.



2.



3.

1.
Mohd Yassin Tahir
Ketua Pegawai Teknologi
2.
Roslan Saad
Pengurus Besar
Perancangan Strategik &
Urustadbir
3.
Zakaria Puteh
Pengurus Besar
Operasi Komputer

Jabatan Pengurusan Hartanah Dan Pentadbiran



1.



2.



3.

1.
Abdul Halim Md Jamil
Pengurus Besar Kanan
Pengurusan Hartanah dan
Pentadbiran
2.
Norul Huda Mohd Sidek
Pengurus Besar
Pentadbiran dan Perolehan
3.
Zaini Rashid
Pengurus Besar
Pengurusan Hartanah

Jabatan Sumber Manusia



1.
Muhamad Rani Saidali
Pemangku Pengurus Besar
Kanan Sumber Manusia
2.
Helena Hashim
Pengurus Besar
Perhubungan Anggota dan
Industri
3.
Salleh Abidin
Pengurus Besar
Pembangunan Sumber
Manusia & Kualiti

Pejabat Pengarah Urusan Kumpulan Dan Ketua Pegawai Eksekutif



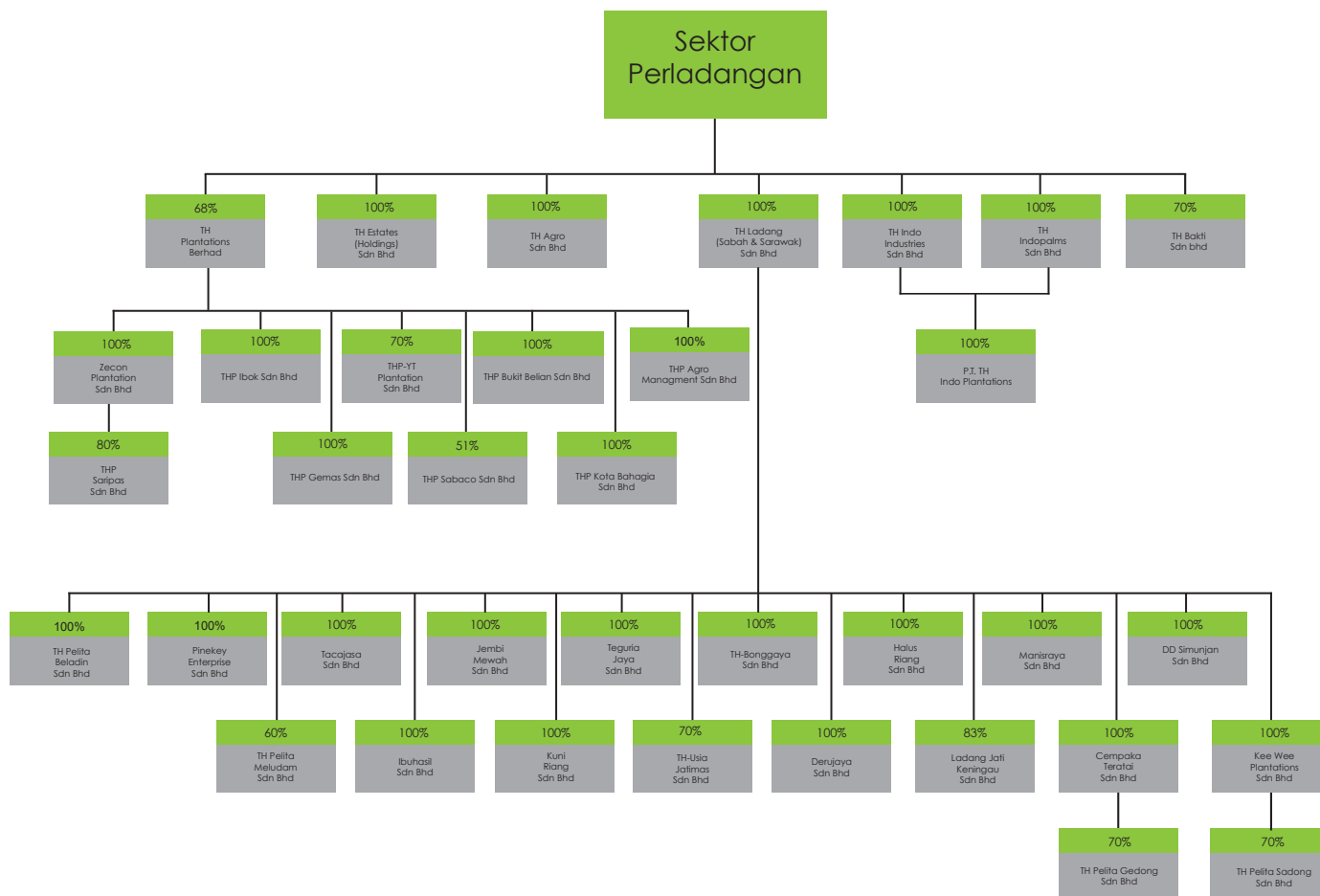
1.
Azhar Nayan
Ketua Audit Dalam
2.
Normimy Mohamed Noor
Pengurus Besar
Pejabat Pengarah Urusan
Kumpulan Dan Ketua Pegawai
Eksekutif
3.
Abdul Rashid Hussein
Pengurus Besar
Hal Ehwal Awam Dan
Komunikasi Korporat Kumpulan
4.
Hazlina Mohd Khalid
Pengurus Besar
Perundangan
5.
Abdul Gaffor Hamid
Pengurus Kanan
Bahagian Pengurusan Risiko
6.
Riffina Md Ariff
Pengurus Pemasaran di Pejabat
Pelikan Jerman
(Wakil Pengurusan TH)
-Tiada Dalam Gambar-

Maklumat Korporat

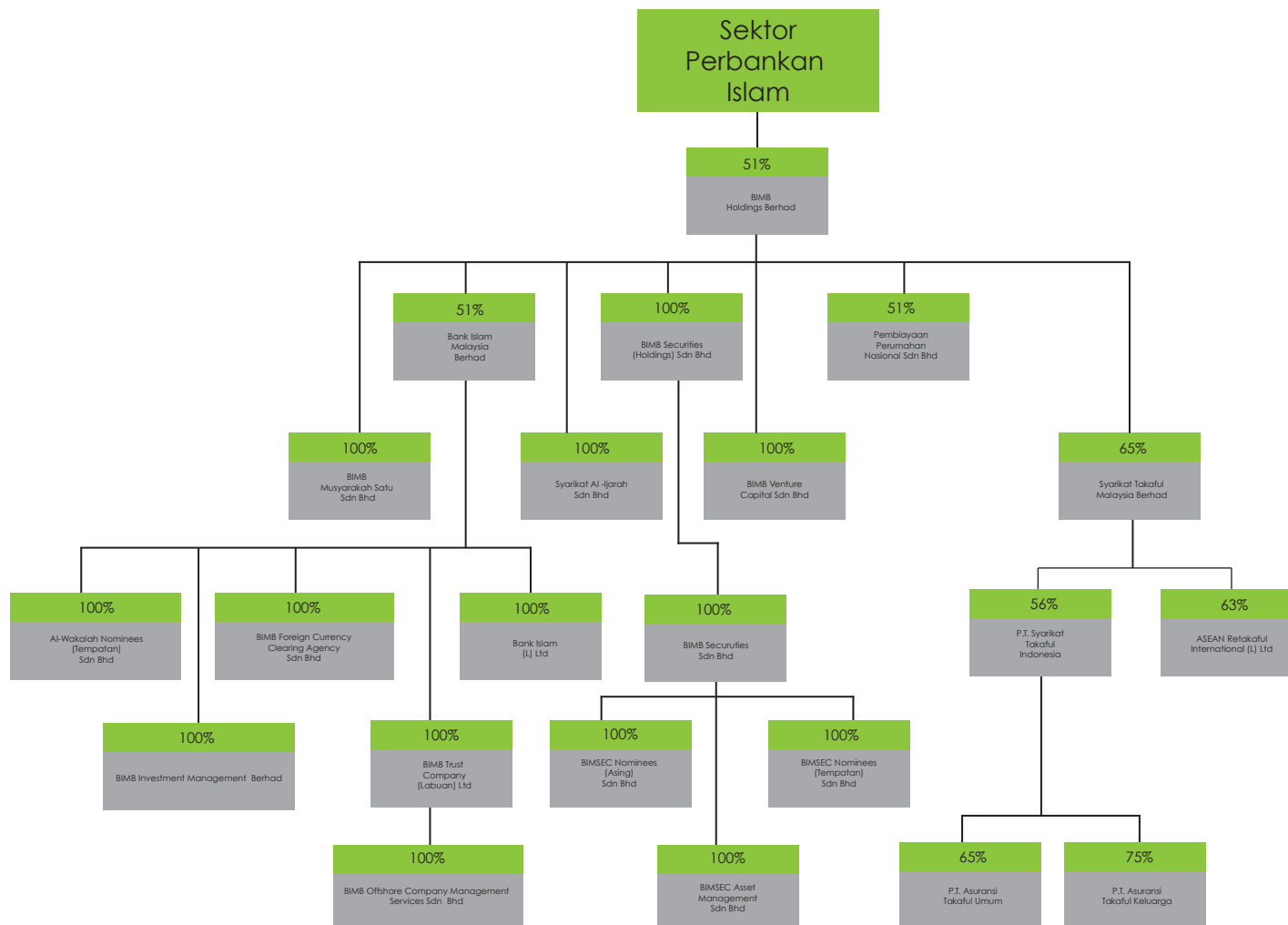
Struktur Kumpulan



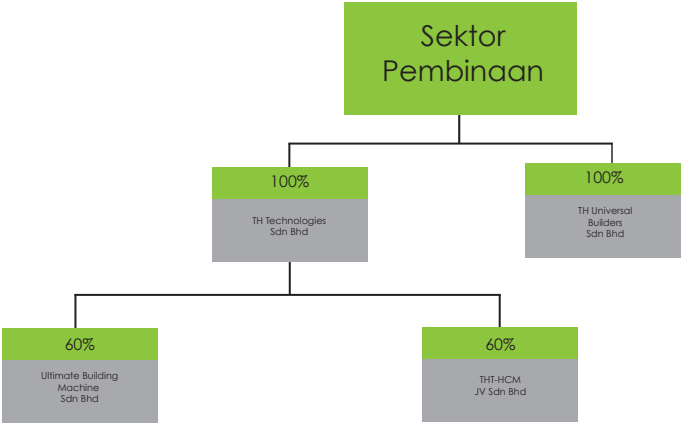
Sektor Perladangan



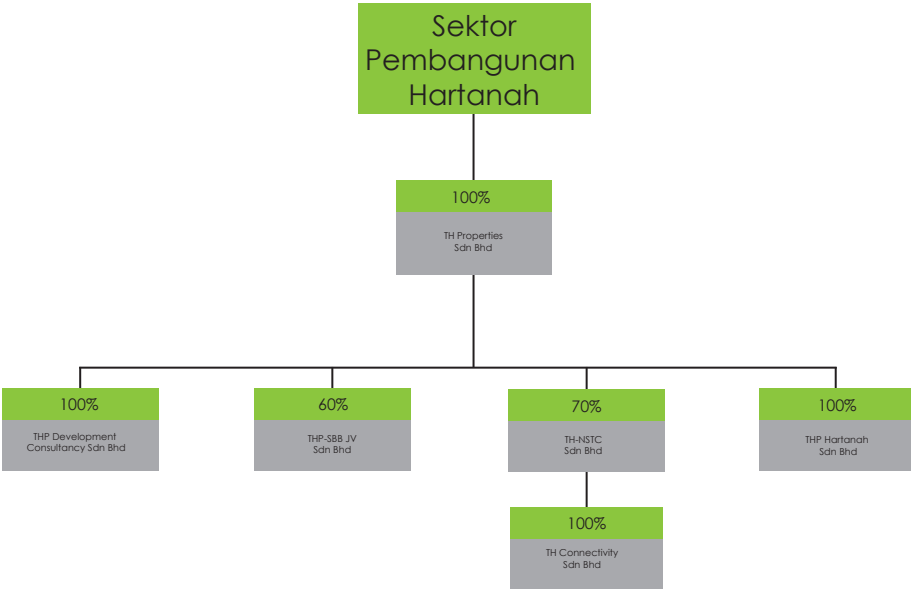
Sektor Perbankan Islam



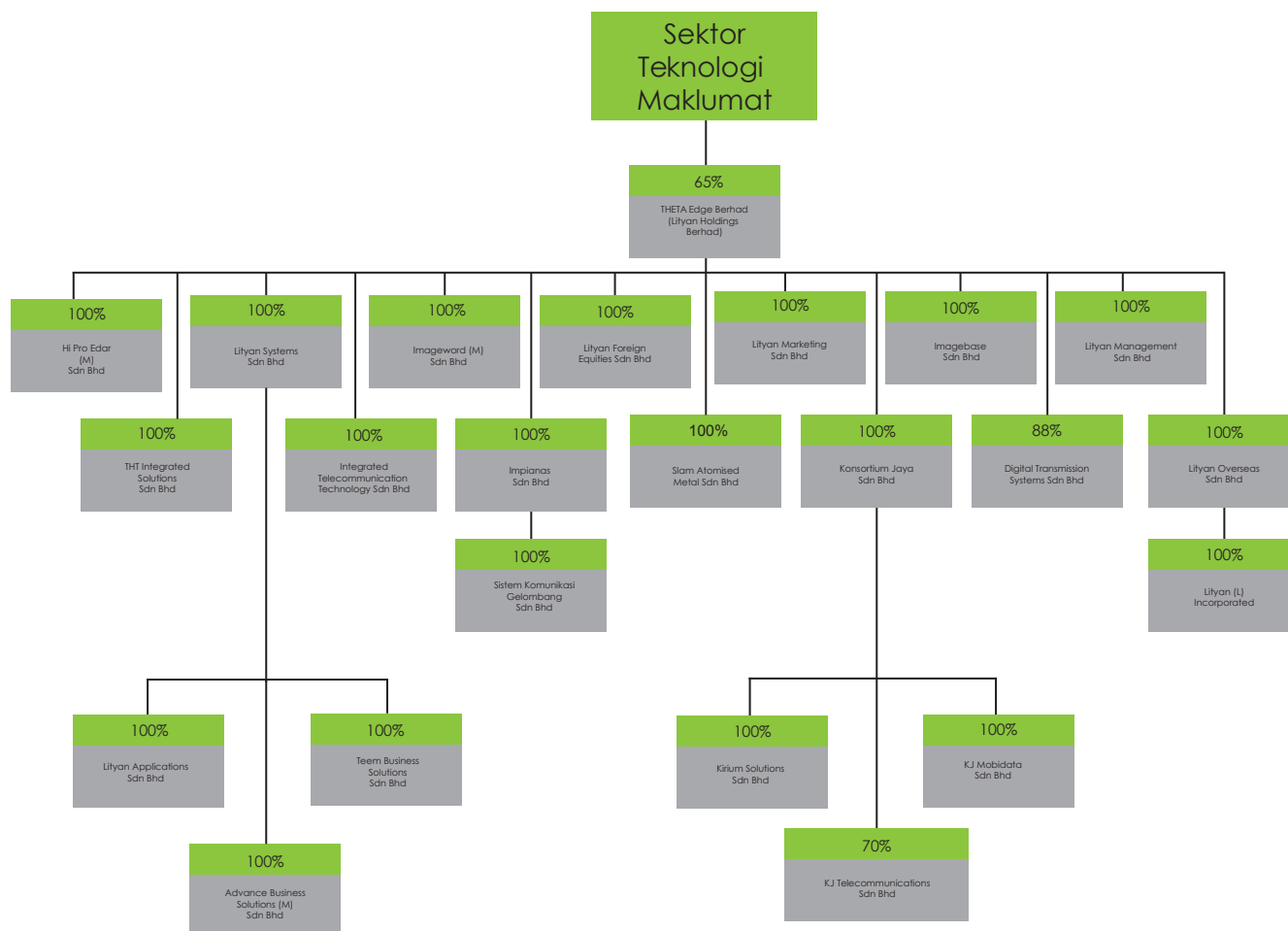
Sektor Pembinaan



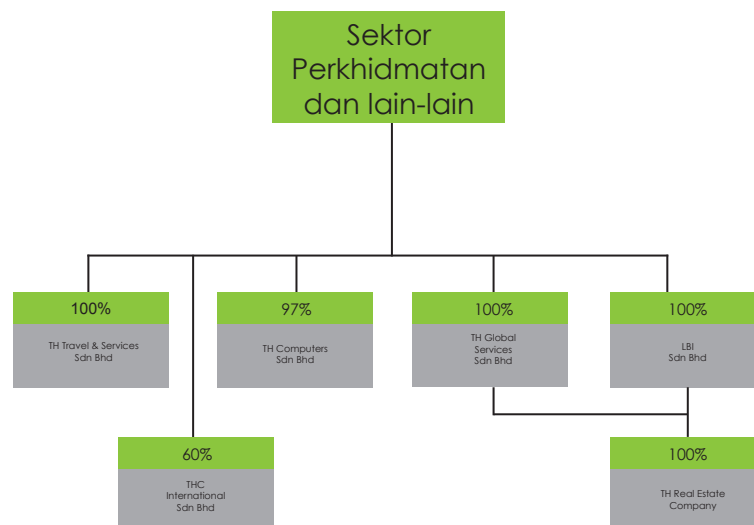
Sektor Pembangunan Hartanah



Sektor Teknologi Maklumat

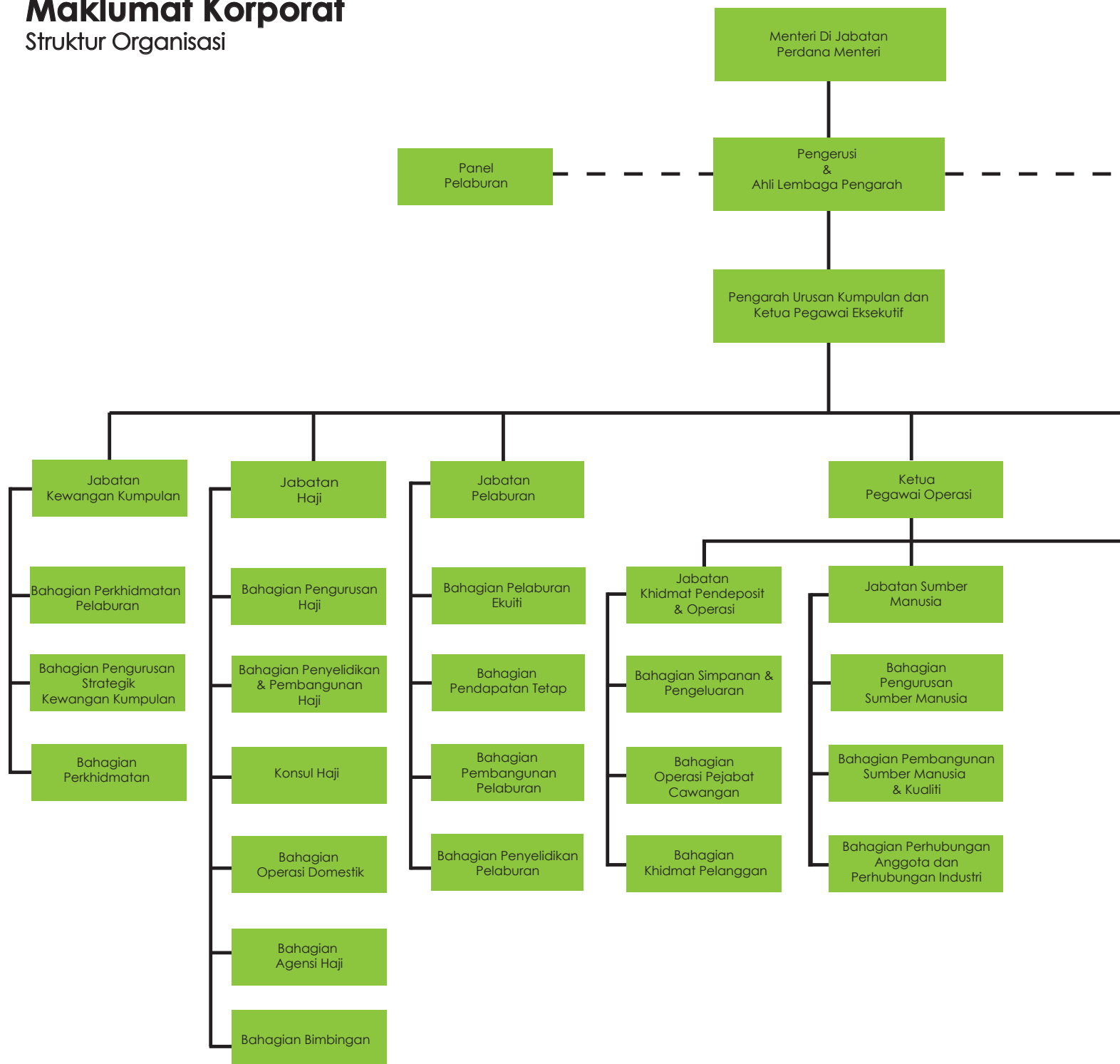


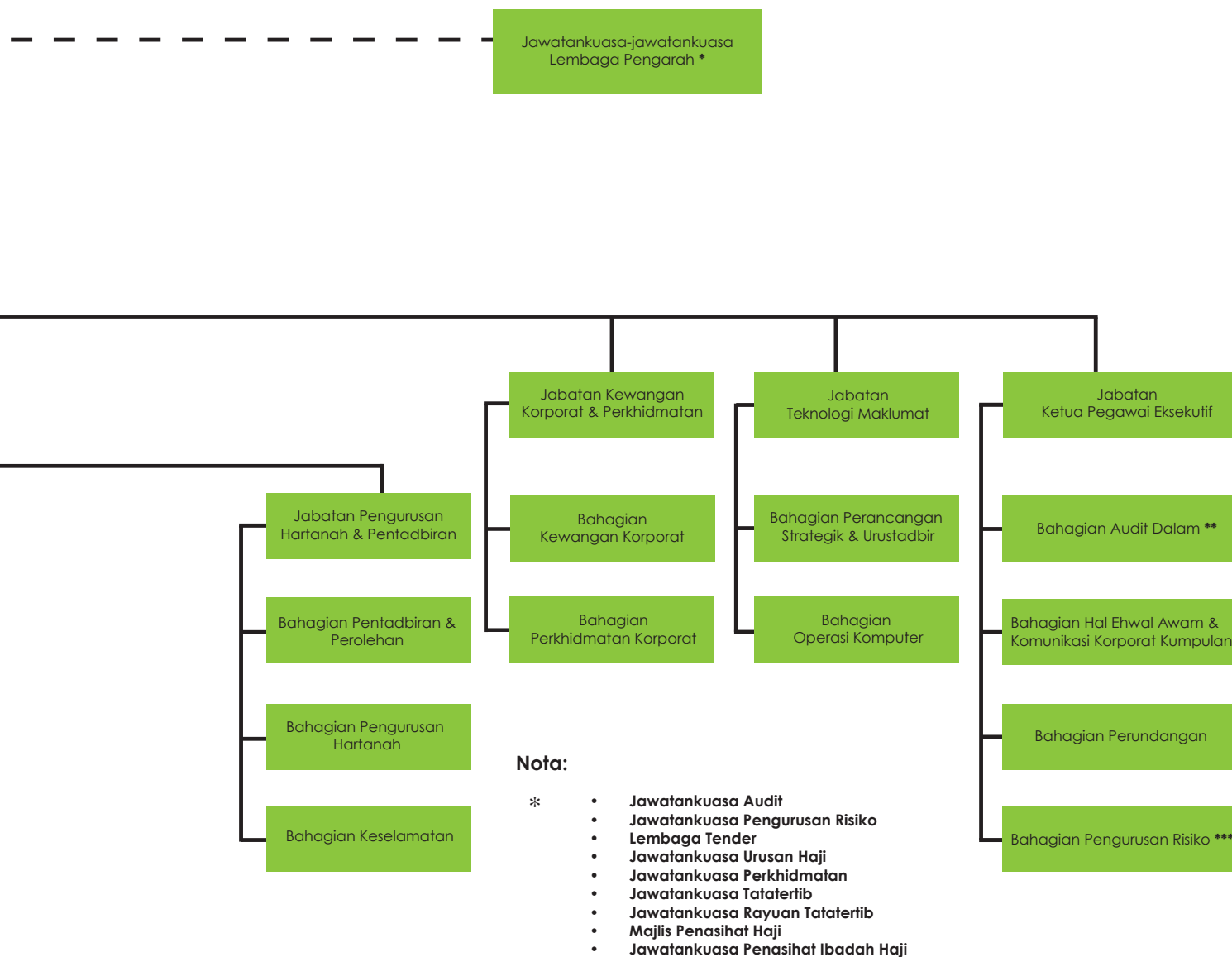
Sektor Perkhidmatan Dan Lain-lain



Maklumat Korporat

Struktur Organisasi







Kejayaan TH adalah merupakan manifestasi keunggulan Islam dalam kehidupan seharian - Islam untuk kebahagiaan dunia dan akhirat - kerana institusi ini diasaskan berdasarkan perintah Allah yang bermaksud:

“Dan bertolong-tolonglah kamu dalam mengerjakan kebajikan dan taqwa, dan janganlah kamu bertolong-tolongan dalam berbuat dosa dan perseteruan” Surah al-Maaidah:2



Urustadbir Korporat

**PENYATA URUSTADBIR KORPORAT
PENYATA KAWALAN DALAMAN
LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT**



Urustadbir Korporat

Penyata Urustadbir Korporat

Ahli Lembaga Pengarah memberikan komitmen sepenuhnya dalam memastikan supaya piawaian urustadbir korporat yang paling tinggi dan aplikasi yang efektif selaras dengan tatacara urustadbir yang termaktub di dalam Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535) dan prinsip Amalan Terbaik Urustadbir Korporat seperti yang digariskan di dalam prinsip Kod Urustadbir Korporat Malaysia (Kod) diamalkan sebagai sebahagian daripada asas dalam menjalankan tanggungjawabnya dalam mentadbir wang pendeposit dan segala urusan berkenaan operasi haji.

Sebagai sebuah Badan Berkanun yang ditadbir di bawah aktanya sendiri, **TH** tidak tertakluk kepada keperluan penyediaan Penyata Urustadbir Korporat seperti syarat-syarat penyenaraian di Bursa Malaysia bagi syarikat tersenarai. Namun begitu, ianya dibuat secara sukarela atas dasar kesedaran akan tanggungjawab kepada pendeposit dan masyarakat.

Lembaga Pengarah dengan sukacitanya memaklumkan kepada pendeposit mengenai cara **TH** ditadbir di bawah Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535) dan pada masa yang sama menerima pakai prinsip-prinsip dan ke tahap mana ia telah mematuhi amalan terbaik seperti yang digariskan di dalam Kod tersebut.

LEMBAGA PENGARAH

Ahli Lembaga Pengarah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keseluruhan urustadbir korporat **TH** termasuk hala tuju pembangunan strategiknya serta menetapkan matlamat untuk pengurusan dan memantau pencapaian matlamat-matlamat tersebut.

Komposisi Lembaga Pengarah

Ahli Lembaga Pengarah diketuai oleh Pengerusi yang dilantik oleh Menteri Pentadbir (Menteri di Jabatan Perdana Menteri) dan dianggotai oleh 9 Ahli Lembaga Pengarah yang lain. Tujuh daripada 9 Ahli Lembaga Pengarah ini juga dilantik oleh Menteri, manakala baki 2 ahli masing-masing adalah wakil daripada Jabatan Perdana Menteri dan Perbendaharaan Malaysia (Kementerian Kewangan). Kesemua Ahli Lembaga Pengarah (kecuali Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif) merupakan Pengarah Bebas

Bukan Eksekutif (tidak terlibat secara langsung dengan operasi **TH**). Kesemua ahli adalah warganegara Malaysia, beragama Islam serta berpengalaman dalam pelbagai aspek seperti kewangan, ekonomi, perkhidmatan awam, perundangan dan perakaunan. Gabungan ahli ini amat penting dalam mencapai kejayaan strategik **TH** secara menyeluruh.

Ahli Lembaga Pengarah dan Pengurusan

Ahli Lembaga Pengarah yang diketuai oleh Pengerusi mendahului dalam menetapkan arah tuju strategi dan perancangan strategik di peringkat Lembaga Pengarah sementara salah seorang Pengarah, iaitu Datuk Ismee Ismail, yang telah dilantik oleh Menteri Pentadbir untuk memegang jawatan Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif, dipertanggungjawabkan untuk menguruskan **TH** serta melaksanakan kesemua polisi serta strategi yang ditetapkan.

Ahli Lembaga Pengarah dibantu oleh pihak Pengurusan dan Jawatankuasa-jawatankuasa tertentu dalam melaksanakan tanggungjawabnya untuk memastikan urustadbir korporat dilaksanakan dengan baik dan teratur. Antara Jawatankuasa-jawatankuasa penting yang diwujudkan bagi membantu Ahli Lembaga Pengarah di dalam pentadbirannya adalah seperti berikut:-

- Panel Pelaburan
- Jawatankuasa Audit
- Jawatankuasa Pengurusan Risiko
- Lembaga Tender
- Jawatankuasa Urusan Haji
- Jawatankuasa Perkhidmatan
- Jawatankuasa Tatatertib
- Jawatankuasa Rayuan Tatatertib
- Majlis Penasihat Haji
- Jawatankuasa Penasihat Ibadah Haji

Integriti Ahli Lembaga Pengarah

Keputusan Ahli Lembaga Pengarah tidak dipengaruhi oleh mana-mana pihak dan di mana sekiranya terdapat percanggahan kepentingan, Pengarah yang berkenaan dikehendaki untuk mengecualikan diri dalam perbincangan dan pengundian dalam perkara-perkara yang melibatkan kepentingan mereka, peribadi atau

sebaliknya atau yang berkaitan pemegang saham yang diwakili mereka.

Persaraan Dan Pelantikan Semula

Akta Tabung Haji 1995 di bawah Seksyen 6 (7) menyatakan bahawa seseorang Ahli Lembaga Pengarah **TH** yang dilantik hendaklah memegang jawatan selama tempoh tidak melebihi tiga tahun dan layak dilantik semula. Lantikan bagi kesemua Ahli Lembaga Pengarah kecuali wakil dari JPM dan Perbendaharaan Malaysia adalah dibuat secara kontrak yang tidak melebihi dua tahun dan layak dilantik semula.

Proses Membuat Keputusan

Agenda untuk setiap Mesyuarat Lembaga Pengarah, berserta laporan lengkap, kertas kerja cadangan dan dokumen sokongan daripada pihak Pengurusan diserahkan lebih awal kepada Ahli Lembaga Pengarah sebelum tarikh persidangan. Ini bagi membolehkan Ahli Lembaga Pengarah mendalami cadangan-cadangan dan isu-isu berkaitan dalam membuat keputusan yang tepat dan dapat mengambil bahagian sepenuhnya dalam mesyuarat.

Ahli Lembaga Pengarah juga boleh mendapatkan khidmat dan nasihat profesional yang bebas dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka.

Mesyuarat Lembaga Pengarah

Mesyuarat Lembaga Pengarah diadakan sekurang-kurangnya sekali setiap tiga bulan dan tiga orang Ahli Lembaga Pengarah diperlukan bagi membentuk kuorum pada mana-mana mesyuarat Lembaga Pengarah. Rekod kehadiran Ahli Lembaga Pengarah bagi semua mesyuarat Lembaga Pengarah sepanjang 2009 adalah seperti berikut:-

AHLI LEMBAGA PENGARAH	KEHADIRAN*
Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor	11 daripada 11 mesyuarat
Datuk Ismee Ismail	10 daripada 11 mesyuarat
Dato' Zainol Othman	9 daripada 11 mesyuarat
Datuk Latifah Datuk Abu Mansor	8 daripada 11 mesyuarat
Datuk Dr. Abdul Samad Alias	10 daripada 11 mesyuarat
Prof. Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor Husin	9 daripada 11 mesyuarat
Dato' Paduka Badruddin Amiruldin	11 daripada 11 mesyuarat
Dato' Mohamad Norza Zakaria	8 daripada 11 mesyuarat
Dr. Zaiyadi Awang Noh	11 daripada 11 mesyuarat
Dato' Abdul Halim Said	10 daripada 11 mesyuarat

* Termasuk Mesyuarat Khas Lembaga Pengarah

Imbuhan Lembaga Pengarah

Seseorang Ahli Lembaga Pengarah **TH** tidak berhak menerima apa-apa saraan tetapi boleh dibayar dengan honorarium (bayaran saguhati), elaun perjalanan dan elaun sara hidup yang ditentukan oleh Menteri Pentadbir. Berikut adalah jenis-jenis bayaran yang diterima oleh Ahli Lembaga Pengarah yang telah diluluskan oleh Menteri Pentadbir:-

- Elaun Tetap Bulanan
- Elaun Menghadiri Mesyuarat
- Elaun Bertugas Rasmi Dalam dan Luar Negeri
- Elaun Pakaian Istiadat
- Elaun Pakaian Rasmi

Hanya Pengarah yang menjawat jawatan Ketua Pegawai Eksekutif layak untuk menerima gaji dan elaun berdasarkan jumlah yang dipersetujui oleh Menteri Pentadbir.

Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah

Ahli Lembaga Pengarah telah memberikan tanggungjawab kepada jawatankuasa-jawatankuasa, yang beroperasi dengan bidang kuasa bertulis yang telah diluluskan untuk meningkatkan keberkesanan operasi **TH**. Jawatankuasa-jawatankuasa tersebut ialah:-

A. Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit (JKA) ditubuhkan pada 1 Januari 1989 bagi membantu Ahli Lembaga Pengarah dalam mengkaji, menilai dan melaporkan perkara-perkara berkaitan pengauditan yang merangkumi pelan audit, polisi dan prosedur dalaman, memastikan keberkesanan sistem kawalan dalaman dan sebagainya.

Keahlian:

Pengerusi

Datuk Dr. Abdul Samad Alias

Wakil Jabatan Perdana Menteri

Dato' Zainol Othman

Wakil Perbendaharaan

Datuk Latifah Datuk Abu Mansor

B. Jawatankuasa Pengurusan Risiko

Jawatankuasa ini telah diluluskan penubuhannya oleh Lembaga Pengarah pada 10 Jun 2008. Antara tanggungjawabnya ialah meneliti dan memantau pencapaian dan tahap Pelan Strategik Bahagian Pengurusan Risiko. Ini termasuk segala inisiatif pengurusan risiko dan usaha-usaha menerapkan budaya mengawal risiko di TH.

Keahlian:

Pengerusi

Dato' Mohamad Norza Zakaria
(Tamat Iantikan pada Mei, 2010)

Ahli

Datuk Ismee Ismail
Abdul Kadir Md Kassim

C. Lembaga Tender

Jawatankuasa ini ditubuhkan bagi menilai dan meluluskan tender-tender bagi kontrak yang bernilai diantara RM3 juta sehingga RM20 juta.

Keahlian:

Pengerusi

Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor

Ahli

Datuk Ismee Ismail
Wakil Perbendaharaan Malaysia
Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan
Ketua Jabatan Pelaburan

D. Jawatankuasa Urusan Haji

Jawatankuasa yang dahulunya dikenali sebagai Jawatankuasa Kebajikan ini telah ditubuhkan di bawah Akta Lembaga Urusan Tabung Haji 1969 (Akta 8). Menurut Seksyen 18(5) Akta tersebut, Jawatankuasa Kebajikan hendaklah dengan menurut dasar-dasar Lembaga, bertanggungjawab atas kebajikan, perlindungan, pengawalan dan kebajikan am orang-orang haji dan hendaklah mempunyai kuasa sebagaimana yang diwakilkan oleh Lembaga. Jawatankuasa tersebut juga bertanggungjawab ke atas Tabung Kebajikan Jemaah Haji Malaysia (TKJHM). Dengan berkuatkuasanya Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535), Jawatankuasa tersebut diteruskan berdasarkan peruntukan Seksyen 11(1).

Keahlian:

Pengerusi

Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor

Ahli

Dato' Zainol Othman
Prof. Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor Husin
Datuk Ismee Ismail
Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan
Pengurus Besar Kanan Haji

Setiausaha

Pengurus Besar Pengurusan Haji

E. Jawatankuasa Perkhidmatan

Jawatankuasa ini ditubuhkan adalah untuk melaksanakan Seksyen 13 dan 14 Akta Tabung Haji 1995 yang secara amnya berkenaan dengan pelantikan pegawai perkhidmatan, ejen, penasihat dan sebagainya serta kuasa untuk membuat peraturan-peraturan berkaitan dengan syarat-syarat perkhidmatan dan tata tertib. Selain daripada itu, Jawatankuasa ini juga bertanggungjawab dalam penggubalan dasar serta pelaksanaannya di bawah arahan Ketua Pegawai Eksekutif sepertimana mengikut peraturan yang ditetapkan oleh Lembaga.

Keahlian:

Pengerusi

Dato' Zainol Othman

Wakil Perbendaharaan

Datuk Latifah Datuk Abu Mansor

Ahli

Prof. Tan Sri Dato' Dr. Abdul Shukor Husin

Dr. Zaiyadi Awang Noh

Datuk Ismee Ismail

F. Jawatankuasa Tatatertib

Jawatankuasa ini telah diberi tanggungjawab dalam menimbang dan menentukan hukuman tatatertib ke atas anggota-anggota yang telah melanggar syarat-syarat perkhidmatan dan peraturan yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa, selain daripada menimbang dan meluluskan pengisytiharan harta.

Keahlian:

Keahlian bagi jawatankuasa ini dan Jawatankuasa Perkhidmatan adalah sama.

G. Jawatankuasa Rayuan Tatatertib

Jawatankuasa ini diberi tanggungjawab untuk menimbang, mendengar dan memutuskan semua rayuan daripada anggota **TH** berhubung dengan pensabitan serta hukuman yang dikenakan oleh Jawatankuasa Tatatertib. Di samping itu, jawatankuasa ini dikehendaki untuk memeriksa dan mengkaji mana-mana keputusan pensabitan serta hukuman yang telah dikeluarkan oleh Jawatankuasa Tatatertib.

Keahlian:

Pengerusi

Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor

Ahli

Datuk Dr. Abdul Samad Alias

Dato' Paduka Badruddin Amiruldin

Dato' Mohamad Norza Zakaria

Dato' Abdul Halim Said

Selain daripada jawatankuasa-jawatankuasa di atas, beberapa jawatankuasa lain yang ditubuhkan di bawah Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535) yang tidak melibatkan Ahli Lembaga Pengarah juga telah diwujudkan bagi membantu di dalam pengurusan dan operasi **TH**. Di antaranya ialah:-

H. Panel Pelaburan

Jawatankuasa ini bertanggungjawab dalam membantu Ahli Lembaga Pengarah di dalam hal-hal berkaitan pelaburan. Berikut adalah di antara tugas utama bagi jawatankuasa ini:

1. Mengkaji dan menasihatkan pengurusan **TH** berkenaan polisi dan tatacara pelaburan **TH**.
2. Mempertimbangkan dan meluluskan cadangan berkaitan pelaburan meliputi pembelian, penambahan dan penjualan pelaburan ekuiti jangka panjang, pelaburan hartanah dan instrumen pasaran wang, pembahagian dana bagi pelaburan, pembiayaan anak syarikat, penstrukturan pelaburan sedia ada dan pelaburan-pelaburan lain selain daripada yang dinyatakan di atas.
3. Membuat kajian berkenaan keberkesanan Polisi Pembahagian Aset (*Asset Allocation Policy*).
4. Menimbang dan meluluskan pelantikan dan penamatan Institusi Kewangan sebagai Pengurus Tabungan.
5. Mengkaji kedudukan kewangan **TH** dari semasa ke semasa dan mendapatkan nasihat daripada para professional.

Keahlian:

Sila rujuk seksyen Panel Pelaburan **TH** di bahagian Maklumat Korporat bagi keahlian Panel Pelaburan.

I. Majlis Penasihat Haji

Majlis ini bertanggungjawab menasihati Menteri Pentadbir berkenaan kebajikan jemaah haji dan perkara-perkara yang dirujuk kepadanya berhubung dengan isu-isu urusan haji.

Majlis ini juga berfungsi dalam memberi maklumbalas kepada pengurusan **TH** berhubung dengan isu-isu yang dihadapi oleh jemaah haji di samping memberi cadangan untuk meningkatkan perkhidmatan kepada jemaah haji.

Keahlian:

Sila rujuk seksyen Majlis Penasihat Haji di bahagian Maklumat Korporat bagi keahlian Majlis Penasihat Haji.

J. Jawatankuasa Penasihat Ibadah Haji

Peranan utama jawatankuasa ini ialah untuk memutuskan kedudukan hukum-hakam berkaitan isu-isu ibadah haji yang dibangkitkan dari semasa ke semasa. Jawatankuasa ini juga berperanan untuk memberi pandangan dan nasihat kepada pengurusan **TH** ke atas isu-isu berkaitan ibadah haji.

Keahlian:

Pengerusi

Dato' Hassan Ahmad

Ahli

Dato' Abdul Rahman Mohd

Dato' Wan Mohamad Dato' Sheikh Abdul Aziz

Dato' Nooh Gadot

Dato' Fadzil Awang

Sheikh Dr. Muhammad Uthman El-Muhammady

Dr. Zulkifli Mohamad Al-Bakri

Prof. Madya Datin Dr. Zalikah Md. Nor

Prof. Madya Dr. Anisah Abdul Ghani

Prof. Madya Puan Maznah Daud

Setiausaha

Tengku Aziz Raja Abdullah

AKAUNTABILITI DAN AUDIT

Laporan Kewangan

Ahli Lembaga Pengarah bertanggungjawab bagi menyediakan penyata kewangan dan memastikan, setelah membuat pertanyaan yang munasabah mengikut pengetahuan dan kepercayaan mereka yang terbaik, penyata kewangan tersebut disediakan menurut prinsip perakaunan yang diterima umum dan piawaian-piawaian perakaunan berkenaan yang diluluskan di Malaysia serta diubahsuai menurut kehendak hukum-hukum syarak. Ahli Lembaga Pengarah turut memastikan kesemua laporan akaun dibentangkan secara seimbang dan komprehensif tentang kedudukan kewangan **TH** dan Kumpulan kepada semua pendeposit dan juga orang ramai.

Kawalan Dalam

Ahli Lembaga Pengarah komited dalam pelaksanaan sistem kawalan dalaman **TH**. Maklumat berkenaan sistem kawalan dalaman dibentangkan di seksyen Penyata Kawalan Dalam di Laporan Tahunan ini yang memberikan tinjauan menyeluruh berhubung kedudukan kawalan dalaman.

Perhubungan dengan Juruaudit

Ahli Lembaga Pengarah mewujudkan satu perhubungan yang rasmi dan telus bersama Juruaudit Negara bagi **TH** dan juruaudit swasta bagi syarikat subsidiari. Penemuan audit bagi **TH** diajukan kepada Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif sebelum tindakan susulan dijalankan. Jawapan kepada penemuan audit yang penting dibentangkan secara rasmi di mesyuarat penutupan audit (*Exit Conference Meeting*) di hadapan Ketua Audit Negara dan pemantauan berterusan dijalankan oleh pegawai di setiap bahagian dan jabatan bagi teguran audit yang diterima. Penemuan audit bagi syarikat subsidiari pula dibincangkan di peringkat Jawatankuasa Audit syarikat subsidiari. Peranan Juruaudit Dalam dibentangkan di seksyen Laporan Jawatankuasa Audit di Laporan Tahunan ini.

LAIN-LAIN

Komunikasi dengan Pendeposit

Sebagai sebuah Badan Berkanun yang mempunyai tanggungjawab dan kepentingan masyarakat yang besar, Ahli Lembaga Pengarah mengiktiraf akan pentingnya **TH** dalam memberi maklumat yang tepat berkenaan prestasi dan perkara-perkara lain yang melibatkan kepentingan pendeposit dan orang-orang awam.

Untuk mencapai matlamat ini, kaedah yang digunakan adalah melalui kenyataan akhbar, laman web **TH**, www.tabunghaji.gov.my, laporan tahunan, *Tabung Haji Contact Centre* (THCC) dan lain-lain pengumuman melalui media.

Urustadbir Korporat

Penyata Kawalan Dalam

Ahli Lembaga Pengarah meletakkan keutamaan tinggi terhadap keperluan untuk mengekalkan keutuhan sistem kawalan dalaman bagi menjaga wang simpanan pendeposit dan aset **TH**. Ahli Lembaga Pengarah pada dasarnya bertanggungjawab untuk memastikan kemampuan dan integriti sistem kawalan dalaman dan sistem pengurusan maklumat dari segi aspek-aspek kewangan dan bukan kewangan.

Sistem kawalan dalaman yang berkesan akan dapat memberi jaminan yang munasabah dan bukan jaminan mutlak terhadap kenyataan yang tidak tepat, kerugian atau penipuan. Walau bagaimanapun, sistem kawalan ini direka bentuk bagi memastikan risiko-risiko yang dihadapi oleh Ahli Lembaga Pengarah dalam usaha untuk mencapai objektif penubuhan dapat dikenalpasti dan diurus pada tahap yang sewajarnya, namun bukan untuk sama sekali menghapuskan risiko-risiko ini.

Berikut adalah unsur-unsur penting dalam kawalan dalaman **TH** dan Kumpulan:

Struktur Organisasi dan Pentadbiran

- Struktur organisasi telah ditakrifkan dengan jelas berserta dengan arah aliran tanggungjawab dan akauntabiliti.
- Pelbagai jawatankuasa seperti Panel Pelaburan, Lembaga Tender, Jawatankuasa Audit, Jawatankuasa Pengurusan Risiko, Jawatankuasa Pengurusan Eksekutif, Jawatankuasa Tender, Jawatankuasa Penilaian Portfolio dan sebagainya ditubuhkan bagi membantu pihak pengurusan mengurangkan risiko kewangan, risiko pelaburan dan risiko operasi.
- Penyediaan Manual Kuasa **TH** (MKTH) bagi setiap Jabatan di **TH**, meningkatkan lagi akauntabiliti dan memantapkan lagi kawalan dalaman. Penyediaan MKTH secara amnya menyatakan tahap dan had kuasa pengurusan yang dibentangkan dan diluluskan dalam Mesyuarat Lembaga Pengarah. Segala pindaan polisi memerlukan kelulusan Ahli Lembaga Pengarah, manakala segala pindaan operasi memerlukan kelulusan Jawatankuasa Pengurusan Eksekutif. Bagi tujuan pematuhan MKTH, pemantauan berterusan dijalankan oleh pengurusan

dan Bahagian Pengurusan Audit Dalam. Ini bagi memastikan kawalan dalaman ini bukan sahaja wujud tetapi dilaksanakan dan berfungsi dengan sempurna.

- Bahagian Pengurusan Audit Dalam telah diwujudkan dan diberi tanggungjawab melapor terus kepada Jawatankuasa Audit, dengan melaksanakan tugas audit ke atas semua jabatan dan cawangan bagi menilai keberkesanan, kecukupan dan kebolehpercayaan kawalan dalaman serta mengetengahkan sebarang risiko yang ketara.
- Bagi memantau sistem kawalan dalaman anak-anak syarikat, **TH** telah mengarahkan penubuhan Jabatan atau Bahagian Audit Dalam untuk syarikat-syarikat subsidiari. Selain daripada itu, **TH** juga mewakilkan sekurang-kurangnya seorang Ahli Lembaga Pengarah atau pegawai daripada pengurusan **TH** bagi mengawal setiap syarikat subsidiarinya.
- Bahagian Pengurusan Audit Dalam juga membuat auditan di ibu pejabat, pejabat-pejabat cawangan dan syarikat subsidiarinya.
- Pemeriksaan tunai dan lawatan mengejut dibuat ke pejabat-pejabat cawangan **TH** secara berterusan.
- Memantapkan fungsian Bahagian Pengurusan Risiko untuk mewujudkan budaya kesedaran dan kefahaman risiko di semua peringkat **TH**.
- Bahagian Pengurusan Risiko juga telah menyediakan *risk mapping* untuk **TH** dan kaedah (*Risk Methodology*) yang dipraktikkan adalah secara Kaedah Kawalan dan Penilaian Sendiri Risiko (*Control Self Assessment of Risks*). Pembentukan *risk mapping* dilaksanakan setelah mengambilkira kebarangkalian berlakunya kejadian risiko tersebut (*Probability of Occurrence*) dan kesan seandainya berlaku kejadian tersebut (*Impact*). Pada peringkat korporat pula (*Enterprise or Corporate Risks*), ia adalah berlandaskan kepada pengenalan risiko yang tinggi dan kawalan-kawalan yang telah ada untuk fungsi-fungsi kritikal di **TH**. *Risk Mapping* ini dipantau dan disemak balik setiap tiga bulan atau apabila perlu untuk menilai keberkesanan kawalan-kawalan risiko dan pelan tindakan.

Pelaburan

- Bagi urusan pelaburan, satu Jawatankuasa Penasihat Pelaburan yang dikenali sebagai Panel Pelaburan telah ditubuhkan mengikut Seksyen 11(1) Akta Tabung Haji 1995 (Akta 535). Panel Pelaburan ini bertanggungjawab menasihati Ahli Lembaga Pengarah dalam menjalankan tanggungjawabnya untuk menimbang dan memberi persetujuan ke atas apa-apa cadangan pelaburan yang dikira sesuai untuk **TH** sebelum ianya diangkat untuk kelulusan Menteri Pentadbir.

Panel ini juga akan menasihatkan Pengurusan **TH** ke atas keberkesanan aktiviti dan kawalan dalaman pelaburan **TH** dalam usaha mempertingkatkan nilai pelaburannya serta memperolehi pulangan yang kompetitif.

Fungsi Panel Pelaburan adalah seperti berikut :-

Menilai dan menasihati pengurusan mengenai dasar-dasar pelaburan **TH**.

1. Menimbang dan memperakukan setiap cadangan:-

- pembelian, penambahan dan penjualan pelaburan ekuiti jangka panjang.
- pelaburan hartanah.
- pelaburan dalam instrumen pasaran wang dan bon.
- peruntukan dana untuk pelaburan ekuiti jangka pendek dan pengurus aset luar yang dilantik.
- pembiayaan **TH** kepada anak syarikatnya.
- penstukturan semula pelaburan-pelaburan **TH** sedia ada.
- menilai keberkesanan polisi alokasi aset.
- menimbang dan memperakukan pelantikan dan penamatan perkhidmatan sesebuah Institusi kewangan sebagai pengurus aset.
- meneliti kedudukan kewangan **TH** dari semasa ke semasa.

- menimbang apa-apa perkara yang difikirkan sesuai.

2. Pelaksanaan aktiviti pelaburan dibuat melalui proses kelulusan yang mantap. Prospek-prospek pelaburan perlu melalui Bahagian Pengurusan Risiko, Jawatankuasa Penilaian Portfolio dan seterusnya dikemukakan untuk perakuan Panel Pelaburan yang akan memberi pandangan serta nasihat untuk dibawa kepada Lembaga Pengarah bagi persetujuan serta kelulusan dan seterusnya ke peringkat kelulusan Menteri Pentadbir.
3. Melalui proses pengurusan pelaburan di atas, **TH** telah mengamalkan pengasingan kuasa (*segregation of powers*) di mana segala cadangan pelaburan mestilah mendapat perakuan Panel Pelaburan bebas yang ahlinya para profesional berpengalaman termasuk pakar undang-undang Syariah dan ahli-ahli perniagaan terpilih seterusnya dibawa untuk kelulusan Lembaga Pengarah yang mana ahli-ahlinya tidak terlibat dengan Panel Pelaburan. Sebarang keputusan di dalam sesuatu cadangan pelaburan tidak akan dilaksanakan sebelum kelulusan dibuat di setiap peringkat jawatankuasa-jawatankuasa berkaitan.

Khidmat Pendeposit dan Operasi

- Penyediaan kemudahan perkhidmatan pengeluaran dan simpanan melalui mesin ATM/CDM dengan kerjasama Bank Islam dan Bank Rakyat bagi membolehkan pelanggan mengendalikan sendiri urusan perbankan mereka dengan lebih mudah.
- Penggunaan Khidmat Tabung Haji Contact Center pula adalah untuk menangani sebarang pertanyaan atau aduan daripada orang awam secara lebih cekap dan berkesan.

Kewangan

- Sistem Pengurusan Kewangan (*Financial Management System - FMS*) sentiasa melalui usaha penambahbaikan berterusan bagi memantapkan lagi sistem perakaunan dan kewangan serta laporan **TH**.
- Dari sudut pengurusan bajet, **TH** mengamalkan budaya berbelanja secara berhemah di mana

bajet yang diluluskan tidak bermakna ianya akan dibelanjakan. Pendekatan **TH** adalah berbelanja mengikut keutamaan pada masa yang sama memastikan kualiti perkhidmatan berada di tahap yang cemerlang. Kawalan dalam penyediaan bajet pula sedang dipertingkatkan dengan pelaksanaan sistem penyediaan bajet yang baru.

Sistem dan Teknologi

- Pelaksanaan projek sistem *IT Blueprint* bagi empat sistem aplikasi utama iaitu Sistem Pendeposit, Haji, Hartanah dan Sumber Manusia yang melalui usaha penambahbaikan berterusan bagi memantapkan kawalan serta memastikan proses kerja berjalan dengan lebih efisien dan efektif. Pelaksanaan Sistem Perolehan Elektronik (ePS) adalah penambahbaikan sistem yang terkini.
- Perkembangan teknologi semasa telah dimanfaatkan sebaiknya dalam meningkatkan tahap kawalan dalaman yang sedia ada seperti penggunaan Sistem Mykad dan Sistem Biometrik di dalam operasi.
- Dasar Teknologi Maklumat dan Komunikasi (*Information and Communications Technology - ICT*) **TH** telah dirangka dan didokumenkan menggariskan dasar serta prosedur yang perlu untuk memastikan keselamatan, kerahsiaan, kewibawaan dan ketersediaan maklumat, data dan aplikasi di dalam organisasi.
- Selain daripada pelaksanaan Sistem *IT Blueprint* dan Financial Management System (FMS), proses kerja masa kini dipertingkatkan dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) MS ISO 9001:2008. Sehingga kini Jabatan Kewangan, Kaunter **TH** Cawangan Jalan Tun Razak dan Perkhidmatan Haji berjaya mengekalkan serta memperbaharui persijilan tersebut. Pengurusan **TH** mempunyai komitmen untuk memperluaskan pelaksanaan SPK MS ISO 9001:2000 kepada semua Jabatan secara berperingkat.

- Pelaksanaan amalan pengurusan terbaik ala Jepun (5S) secara berterusan adalah bagi memastikan rekod dan fail sentiasa dikemaskini dan disimpan selamat.

Pengurusan Sumber Manusia

- Peningkatan tahap profesionalisme di kalangan anggota **TH** dikekalkan melalui proses pengambilan, latihan dan sistem penilaian prestasi yang bersesuaian. **TH** telah menetapkan Indeks Penilaian Prestasi (*Key Performance Indicators - KPI*) bagi membuat penilaian tahunan ke atas pengurusan pertengahan dan tertinggi.
- Kursus pengukuhan kerja dan ceramah integriti telah diberikan kepada anggota bagi memantapkan pemahaman berkaitan prosedur kerja, dasar-dasar serta peraturan yang sedia ada disamping menerapkan sikap akauntabiliti dan pematuhan kepada prosedur dan peraturan kerja.
- Dasar pusingan kerja terutama dikalangan anggota *teller* telah dan akan dilaksanakan secara berperingkat serta berterusan.

Lembaga Pengarah berpuas hati dengan sistem kawalan dalaman yang telah diwujudkan sama ada di peringkat **TH** mahupun Kumpulan, dan akan terus menjalankan proses mengenalpasti, menganalisa dan mengurus risiko utama yang mungkin dihadapi sepanjang tahun. Proses tersebut akan selalu dikaji oleh Lembaga Pengarah melalui Jawatankuasa Audit dan pemeriksaan akan dilakukan dengan panduan Piagam Audit Dalam dan Jawatankuasa Audit. Sistem kawalan dalaman yang telah dilaksanakan akan dipertingkatkan lagi dari semasa selaras dengan perubahan persekitaran.

Penyata ini telah disediakan sejajar dengan resolusi Ahli Lembaga Pengarah bertarikh **27 April 2010**.

LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT

Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit telah ditubuhkan pada 1 Januari 1989. Rujukan dan pelantikan ahli yang berkuatkuasa adalah mengikut surat Pekeliling Am Sulit Bil. 2 Tahun 1993 – Garis Panduan Mengenai Peranan dan Tanggungjawab Kementerian, Lembaga Pengarah dan Ketua Eksekutif dalam Pengurusan Badan-badan Berkanun Persekutuan.

Keahlian Jawatankuasa Audit 2009

Jawatankuasa ini terdiri daripada Pengarah-pengarah Bukan Eksekutif dan berikut adalah senarai Ahli Jawatankuasa dan rekod kehadiran mesyuarat sepanjang tahun 2009 :

NAMA	STATUS JAWATAN	KEHADIRAN MESYUARAT
Datuk Dr. Abdul Samad Alias	- Pengerusi - Ahli Lembaga Pengarah - Ahli Institut Akauntan Malaysia	4/4
Dato' Zainol Othman	- Ahli Lembaga Pengarah - Wakil Jabatan Perdana Menteri	4/4
Datuk Latifah Datuk Abu Mansor	- Ahli Lembaga Pengarah - Wakil Perbendaharaan	3/4

Kekerapan Mesyuarat

Jawatankuasa Audit telah bermesyuarat sebanyak empat kali sepanjang tahun 2009. Kuorum mesyuarat ialah 2 orang ahli dan Ketua Audit Dalam sebagai Setiausaha. Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif serta Pengurusan Kanan **TH** akan turut hadir atas jemputan daripada Jawatankuasa.

Bidang Kuasa, Tugas Dan Tanggungjawab

Bidang Kuasa

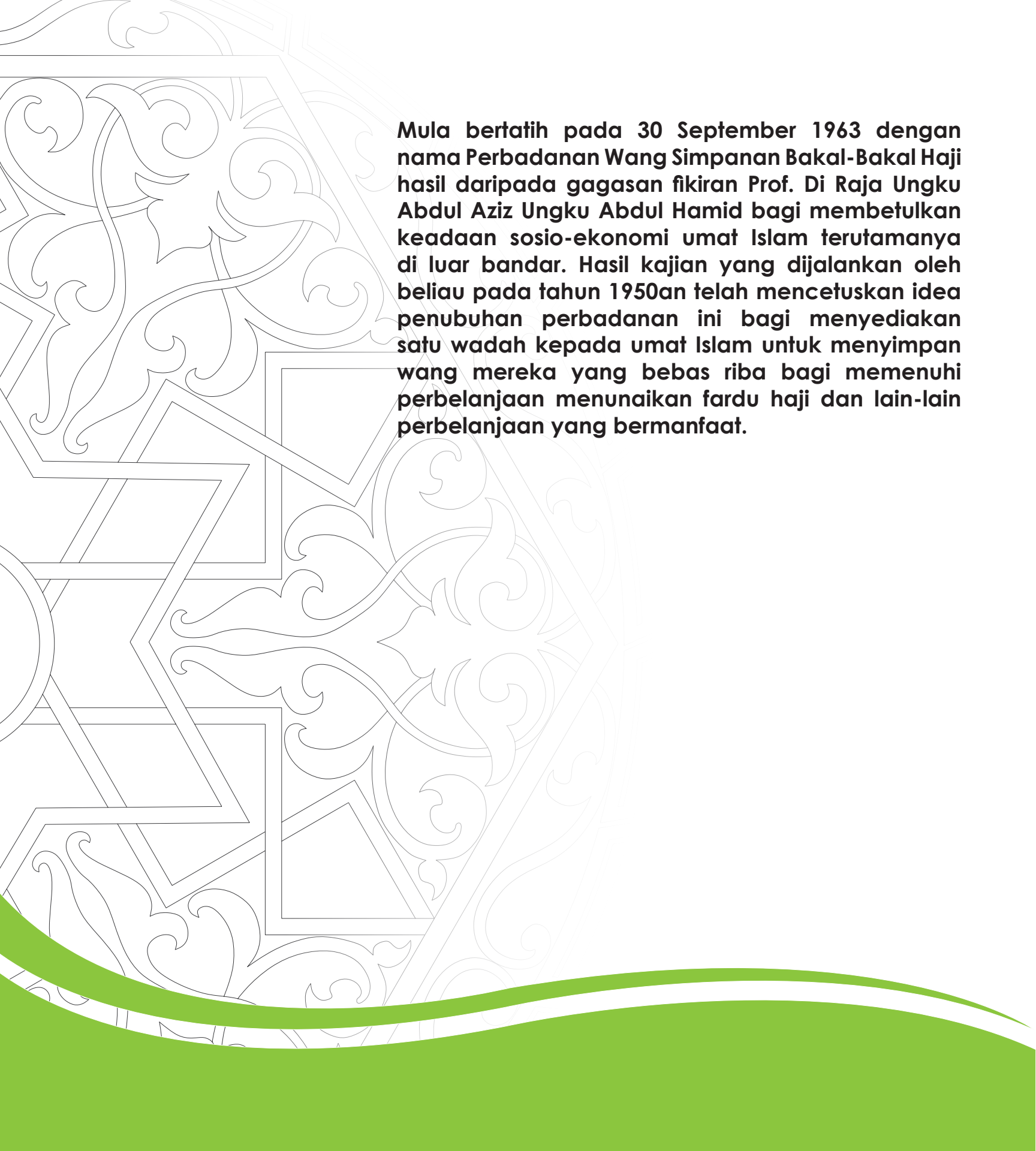
Jawatankuasa Audit diberi kuasa oleh Lembaga Pengarah untuk:

- Menyiasat semua aktiviti yang termasuk dalam bidang kuasanya.
- Memperolehi semua sumber yang diperlukan bagi menjalankan tugasnya.
- Bebas memperoleh semua maklumat dan dokumen yang berkaitan dengan semua aktiviti.
- Bebas berhubung terus dengan juruaudit luar dan dalam serta pihak pengurusan **TH** dan syarikat subsidiarinya.
- Mendapatkan khidmat nasihat profesional atau guaman yang mempunyai pengalaman dan kepakaran yang berkaitan.
- Mengadakan mesyuarat dengan juruaudit luar dan dalam, dan sekiranya perlu tanpa kehadiran Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Eksekutif.

Tugas Dan Tanggungjawab

Tugas dan tanggungjawab Jawatankuasa Audit kepada Ahli Lembaga Pengarah adalah untuk mengkaji, menilai dan melaporkan mengenai perkara-perkara berikut:

- Menetapkan skop audit dan perancangan audit dalaman.
- Memastikan polisi dalaman, prosedur dan garis panduan, kawalan dalaman dan operasi yang mantap dilaksanakan.
- Memastikan juruaudit mempunyai kuasa untuk menjalankan tugas mereka.
- Memastikan program, proses, hasil program serta penyiasatan audit dalaman dilaksanakan dan tindakan yang bersesuaian diambil berdasarkan cadangan audit dalaman.
- Memastikan hasil kewangan suku tahun dan akhir tahun mematuhi piawaian perakaunan dan keperluan perundangan lain, dengan memberi penekanan kepada perubahan dalam polisi perakaunan, peristiwa-peristiwa penting dan luar biasa.
- Memastikan keberkesanan sistem kawalan dalaman dan penilaian juruaudit dalam dan luar terutamanya dalam surat pengurusan juruaudit luar dan maklumbalas pengurusan.
- Memastikan tiada sebarang urusanniaga yang boleh menimbulkan konflik kepentingan dan keraguan terhadap integriti Pengurusan **TH**.
- Mengkaji struktur Bahagian Pengurusan Audit Dalam untuk memperbaiki dan meningkatkan kecekapan serta keberkesanan bahagian ini dalam melaksanakan fungsinya.
- Mengkaji dan meluluskan perubahan dalam tumpuan pengauditan daripada pendekatan audit berasaskan pematuhan kepada audit berasaskan risiko. Ini termasuklah mengkaji garis panduan audit dan kaedah pengauditan berasaskan risiko berdasarkan piawaian industri dan amalan sejagat yang terbaik.
- Mengkaji keperluan anggota dan peruntukan latihan yang diperlukan di Bahagian Pengurusan Audit Dalam, dengan memastikan bahagian tersebut dilengkapi dengan anggota yang mempunyai kemahiran, pengetahuan dan pengalaman yang berkaitan, bagi membolehkan bahagian berkenaan memainkan peranan yang lebih efektif.



Mula bertatih pada 30 September 1963 dengan nama Perbadanan Wang Simpanan Bakal-Bakal Haji hasil daripada gagasan fikiran Prof. Di Raja Ungku Abdul Aziz Ungku Abdul Hamid bagi membetulkan keadaan sosio-ekonomi umat Islam terutamanya di luar bandar. Hasil kajian yang dijalankan oleh beliau pada tahun 1950an telah mencetuskan idea penubuhan perbadanan ini bagi menyediakan satu wadah kepada umat Islam untuk menyimpan wang mereka yang bebas riba bagi memenuhi perbelanjaan menunaikan fardu haji dan lain-lain perbelanjaan yang bermanfaat.



Ulasan Operasi

oleh Pengarah Urusan Kumpulan Dan Ketua Pegawai Eksekutif

PELABURAN

- Sektor Perladangan
- Sektor Perbankan Islam
- Sektor Pembinaan
- Sektor Pembangunan Hartanah
- Sektor Teknologi Maklumat
- Sektor Perkhidmatan Dan Lain-Lain

HAJI

PERKHIDMATAN PELANGGAN

PROGRAM TANGGUNGJAWAB SOSIAL



Ulasan Operasi

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Tahun 2009 menjadi antara tahun yang bermakna bagi **TH**. Beberapa perkembangan penting telah dilalui **TH** pada tahun yang diselubungi dengan kemelut kegawatan ekonomi dan kewangan global.

Sebagai tanda sambutan ulangtahun ke-46nya, **TH** telah melancarkan logo baru bagi menyemarakkan lagi semangat para anggotanya dalam usaha mengharumkan lagi nama institusi yang gemilang ini. Logo lama telah diperkemaskan lagi dan keterampilannya ditekankan supaya selaras dengan perubahan-perubahan yang berlaku di dunia perniagaan di mana globalisasi menjadi trend utama.

Pada pelancaran logo baru ini juga YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Haji Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia, telah mengumumkan pembayaran bonus interim oleh **TH** untuk para pendeposit bagi setengah tahun pertama untuk tahun kewangan 2009. Ianya merupakan pembayaran bonus interim pertama semenjak penubuhan **TH** pada 1963. Bagi keseluruhan tahun 2009, **TH** membuat pembayaran bonus pada kadar 5% -- satu angka yang kompetitif jika dibandingkan dengan apa yang diberi oleh Perbankan Islam Komersil dan pengurus dana yang lain.

Penerapan gagasan 1 Malaysia, yang diilhamkan oleh Perdana Menteri, juga digunakan secara rasminya pada tarikh pelancaran logo baru tersebut. Serentak dengan penggunaan logo baru, **TH** juga menampilkan konsep 1 **TH** dengan moto, "Pendeposit Didahulukan, Pencapaian Diutamakan" bagi menajamkan lagi fokus para anggotanya terhadap objekif penubuhan **TH**. Langkah ini meletakkan **TH** sebagai di antara syarikat pelaburan berkaitan kerajaan yang pertama menerima pakai gagasan ini.

Walaupun laluan 2009 penuh berliku bagi hampir kesemua syarikat di negara ini, **TH** telah berjaya melaluinya dengan baik dan mencipta prestasi kewangan yang membanggakan. Ini berikutan pelaksanaan pelan perniagaan yang berdaya maju serta sokongan padu dari pihak kerajaan, rakan-rakan perniagaan dan komitmen yang tinggi dari para anggota **TH**.



Ulasan Operasi Pelaburan

Selain menyediakan khidmat pengurusan haji dan tabungan, pelaburan dana juga merupakan salah satu aktiviti teras **TH**. Dana terkumpul daripada simpanan pendeposit dilaburkan untuk mendapatkan pulangan daripada urusniaga-urusniaga terpilih yang mematuhi hukum syarak. Tanggungjawab dalam aktiviti pelaburan diterajui dan dilaksanakan oleh Jabatan Pelaburan dan Jabatan Kewangan Korporat & Perkhidmatan. Jabatan Pelaburan tertumpu pada pelaburan-pelaburan tercatat, sukuk, pelaburan alternatif dan produk berstruktur, sementara fokus Jabatan Kewangan Korporat & Perkhidmatan adalah kepada pelaburan-pelaburan ekuiti swasta, penggabungan dan pengambilalihan korporat serta hartanah.

Keputusan-keputusan yang dibuat dalam aktiviti pelaburan diperolehi melalui proses pengawasan dan penelitian yang menyeluruh. Prospek-prospek pelaburan akan melalui beberapa peringkat sebelum kelulusan akhir diberikan di peringkat Menteri. Dalam membuat keputusan pelaburan, **TH** dinasihati oleh Panel Pelaburan. Para ahlinya adalah terdiri daripada golongan korporat, pakar-pakar ekonomi dan perundangan syariah. Panel ini membantu dari segi nasihat dan pandangan bagi setiap prospek pelaburan di samping membantu dalam merangka dan melaksanakan polisi dan prosedur pelaburan baru.

Proses penilaian dan pembenaran prospek-prospek pelaburan :

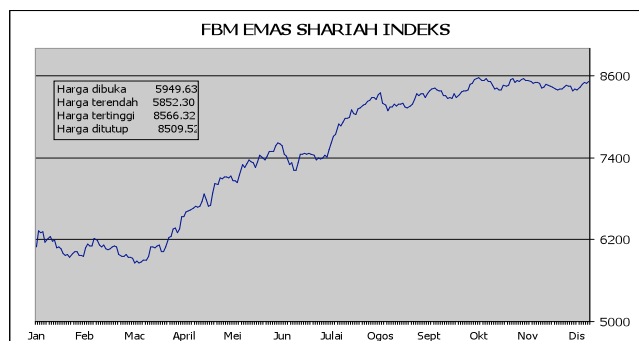


PELABURAN EKUITI

Pelaburan ekuiti yang menepati hukum syarak merupakan teras pelaburan **TH**. Sehingga 31 Disember 2009, nilai buku bersih pelaburan ekuiti berjumlah RM11.7 bilion dan mendominasi alokasi aset sebanyak 48.7% dari jumlah keseluruhan nilai aset bersih **TH**. **TH** juga berkecimpung dalam pelaburan ekuiti swasta sebagai sumber pendapatan yang berterusan dengan pulangan secara jangka panjang. **TH** mempunyai kepentingan dalam 173 syarikat tercatat, 50 syarikat tidak tercatat dan 17 anak syarikat.

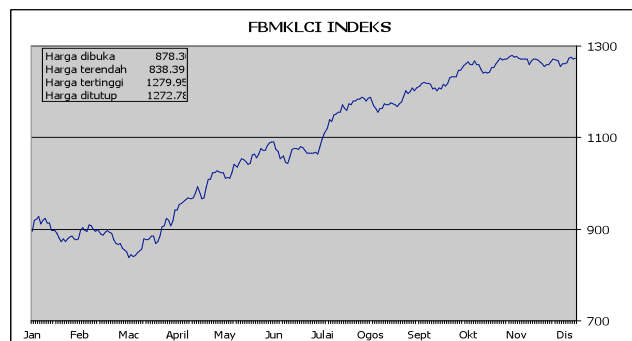
Prestasi pasaran saham di Bursa Malaysia pada awal 2009 merosot lanjutan dari prestasi yang lemah pada separuh kedua 2008. Keadaan ini disebabkan oleh krisis hutang sub-prima yang melanda Amerika Syarikat dan Eropah. Ianya juga telah mengakibatkan kegawatan ekonomi di seluruh dunia kecuali China dan India. Sepertimana indeks-indeks utama di seluruh dunia, indeks FBM Emas Syariah dan FBMKLCI masing-masing telah merosot ke tahap terendah 5,852.3 mata dan 838.39 mata pada pertengahan bulan Mac 2009. Bagaimanapun, dalam suku kedua 2009, prestasi pasaran saham, termasuk di Malaysia, mula menunjukkan peningkatan berikutan keyakinan pelabur-pelabur terhadap usaha-usaha pemulihan ekonomi yang dilakukan di Amerika Syarikat, Eropah dan negara-negara yang terjejas oleh kegawatan ekonomi. Berikutan itu, indeks FBM Emas Syariah dan FBMKLCI telah mencapai tahap tertinggi masing-masing 8,566.3 mata dan 1,280 mata pada bulan November 2009. FBM Emas Syariah ditutup pada tahap 8,509.5 mata manakala FBMKLCI ditutup pada tahap 1,272.8 mata di akhir 2009.

Carta: Pergerakan Indeks Syariah (FTSE Bursa Malaysia Emas Syariah) 2009



Sumber: Bloomberg

Carta: Pergerakan Indeks Komposit Kuala Lumpur (FTSE Bursa Malaysia KLCI) 2009



Sumber: Bloomberg

Peningkatan prestasi pasaran saham yang berterusan telah membolehkan **TH** mencatatkan keuntungan urusniaga saham yang lebih tinggi berbanding tahun sebelumnya. Keuntungan urusniaga saham pada tahun 2009 adalah sebanyak RM822.7 juta di mana merupakan peningkatan melebihi 133% berbanding tahun sebelumnya. Selain itu, pelaburan ekuiti **TH** juga telah menjana pendapatan dividen berjumlah RM313.3 juta. Secara keseluruhannya, pendapatan **TH** daripada pelaburan dalam ekuiti adalah berjumlah RM1.1 bilion atau 22% lebih tinggi daripada tahun 2008.

PEMBANGUNAN PELABURAN

Penawaran Awal Awam (IPO)

TH merupakan salah satu dari institusi yang diiktiraf oleh Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) untuk melanggan ekuiti tawaran awal awam (IPO) dalam syarikat-syarikat yang akan disenaraikan di Bursa Malaysia. Tawaran-tawaran pelaburan IPO diterima melalui agensi kerajaan dan syarikat-syarikat kewangan.

Dalam tahun 2009, **TH** telah melanggan 4 daripada 13 IPO yang telah ditawarkan kepada **TH** dengan jumlah pelaburan sebanyak RM12.8 juta. IPO yang dilanggan terdiri daripada syarikat-syarikat yang disenaraikan di Pasaran Utama Bursa Malaysia yang beroperasi dalam sektor barangan pengguna, barangan industri dan perkhidmatan.

IDB Infrastructure Fund (IIF)

Pelaburan dalam IIF dibuat di negara-negara ahli *Islamic Development Bank* (IDB) dalam projek-projek infrastruktur seperti tenaga, air, kemudahan asas, telekomunikasi, pengangkutan dan petrokimia. IIF diuruskan oleh *Emerging Market Partnership* (EMP), Bahrain.

Pelaburan ini dibuat secara konsortium melalui dana-dana berkaitan kerajaan daripada Malaysia, Bahrain dan Brunei. **TH** berperanan sebagai ketua konsortium yang menguruskan segala urusan pembayaran pelaburan, pengagihan keuntungan dan dividen. Pada tahun 2009, **TH** telah menerima pulangan pelaburan daripada IIF sebanyak RM1.6 juta. Sehingga akhir tahun 2009, jumlah pulangan pelaburan terkumpul daripada IIF adalah sebanyak RM25.3 juta.

Dana Ekuiti Swasta Berlandaskan Syariah

TH juga telah melabur dalam dana ekuiti swasta berlandaskan syariah di dalam dan luar negara. Pada tahun 2009, **TH** telah memberi komitmen sebanyak RM35 juta di dalam dana ekuiti swasta di luar negara. Sehingga akhir tahun 2009, jumlah komitmen terkumpul bagi dana ekuiti swasta di dalam dan di luar negara adalah sebanyak RM137.5 juta.

Pelaburan dana dalam negeri tertumpu kepada sektor-sektor seperti pendidikan, makanan, pertanian, perkhidmatan dan barangan pengguna dengan sasaran pulangan pelaburan sebanyak 20% setahun. Di luar negara pula, dana pelaburan ekuiti swasta yang berlandaskan syariah tertumpu kepada pelaburan dalam syarikat-syarikat di rantau Asia Pasifik, Timur Tengah dan Afrika Utara. Fokus pelaburan adalah pada sektor-sektor telekomunikasi, barangan pengguna, infrastruktur dan pendidikan dengan sasaran pulangan pelaburan sebanyak 20% hingga 25% setahun.

SEKURITI PENDAPATAN TETAP

Pelaburan **TH** dalam sekuriti pendapatan tetap merangkumi pelaburan dalam sukuk dan kertas komersial serta pembiayaan kepada anak syarikat. Sehingga 31 Disember 2009, nilai buku bersih keseluruhan sekuriti pendapatan tetap adalah berjumlah RM4 bilion berbanding RM3.5 bilion pada 2008, iaitu 16.4% dari jumlah keseluruhan nilai aset bersih **TH**.

Perolehan kasar **TH** dalam pelaburan sukuk dan kertas komersial bagi tahun 2009 adalah sebanyak RM169.7 juta berbanding bagi tahun 2008 sebanyak RM104.8 juta.

Saiz pasaran sekuriti pendapatan tetap di Malaysia bagi tahun 2009 meningkat kepada RM651.5 bilion bagi kedua-dua bon kerajaan dan korporat dan 38.4% daripadanya adalah berlandaskan syariah. Sementara itu, jumlah bon korporat adalah sebanyak RM196.1 bilion di mana 64.7% daripadanya adalah berlandaskan syariah.

PENYELIDIKAN PELABURAN

Bahagian Penyelidikan Pelaburan bertanggungjawab mengkaji dan menyelidik syarikat-syarikat tersenarai di Bursa Malaysia untuk menilai dan mengenalpasti peluang-peluang pelaburan yang berlandaskan syariah. Ia juga terlibat dalam memantau petunjuk-petunjuk ekonomi serta hala tuju pasaran ekuiti di dalam dan luar negara dalam merangka strategi pelaburan.

Penilaian berterusan terhadap syarikat, sektor dan suasana pasaran ekuiti juga dilaksanakan untuk membantu pelaksanaan keputusan pelaburan yang sewajarnya. Di antara perkembangan-perkembangan mutakhir yang diteliti termasuklah pengumuman-pengumuman syarikat, statistik Bank Negara dan laporan-laporan kewangan suku tahunan syarikat.

Bahagian ini juga kerap membuat lawatan ke pelbagai syarikat tersenarai untuk memperoleh maklumat terkini secara terus daripada pengurusan syarikat. Hasil daripada lawatan kerja, kajian dan penyelidikan yang dilakukan, laporan-laporan akan disediakan dan taklimat harian diberi kepada pengurus-pengurus dana. Selain itu, para penganalisa saham juga akan memberi cadangan sama ada untuk membuat pembelian, penjualan atau terus mengekalkan pegangan pelaburan saham sesuatu syarikat ketika Mesyuarat Pemilihan Saham yang diadakan setiap minggu.

Dalam tahun 2009, bahagian ini telah mengenalpasti beberapa sektor-sektor pelaburan yang mempunyai prospek pulangan yang tinggi. Berikutan itu, **TH** telah meningkatkan pegangan pelaburan di dalam beberapa syarikat tersenarai seperti dalam sektor telekomunikasi, barangan pengguna, perladangan dan REIT.

Ulaskan Operasi Sektor Perladangan

Kumpulan Perladangan milik **TH** (Kumpulan Perladangan) terus mencapai kejayaan di dalam sektor perladangan melalui perluasan ladang di Malaysia dan Indonesia.

Kumpulan Perladangan sentiasa mengorak langkah positif dengan merangka pelbagai strategi yang sistematik bagi memperluaskan pemilikan kawasan ladang kelapa sawit serta memberi penumpuan terhadap pengukuhan produktiviti menerusi Program Peningkatan Prestasi.

Operasi perladangan dan pengilangan Kumpulan Perladangan di Malaysia dan Indonesia adalah sebahagian daripada pelaburan **TH** untuk menjana pulangan kepada para pendeposit. Kumpulan Perladangan milik **TH** adalah salah sebuah entiti perladangan kelapa sawit utama dengan hasil pengeluaran minyak sawit mentah (MSM) tahunan melebihi 1 juta metrik tan (mt) dan kadar perahan MSM melebihi 20% bagi tahun berakhir 31 Disember 2009.

Industri Sawit

Industri kelapa sawit adalah antara penjana utama ekonomi negara yang dapat menjamin masa depan yang kukuh serta menawarkan 580 ribu peluang pekerjaan dan dapat menampung keperluan 2 juta penduduk negara ini. Perkembangan yang paling menggalakkan terhadap industri ini boleh dilihat berdasarkan kepada kekukuhan dorongan permintaan terhadap sumber makanan, oleokimia serta *biofuel* selaras dengan peningkatan jumlah penduduk dan pertumbuhan ekonomi.

Pokok kelapa sawit merupakan suatu tanaman yang tidak bermusim dan pengeluaran hasilnya adalah sepanjang tahun selama lebih kurang 25 – 30 tahun. Minyak sawit merupakan minyak sayuran yang paling berdaya saing berbanding dengan minyak sayuran lain seperti minyak soya, minyak biji sesawi dan minyak bunga matahari. Potensi pengeluaran minyak sawit sehektar setahun adalah 10 kali lebih efisien berbanding dengan minyak soya. Ia menggunakan kawasan penanaman yang berskala kecil dengan penghasilan pengeluaran yang maksima.

Mulai 1 April 2009, pengurusan operasi Kumpulan

Perladangan milik **TH** di Malaysia dan Indonesia yang sebelum ini di bawah TH Plantations Berhad telah diuruskan oleh THP Agro Management Sdn. Bhd. (THPAM). THPAM ialah anak syarikat 100% milik TH Plantations, sebuah anak syarikat **TH** yang disenaraikan di Papan Utama Bursa Malaysia. THPAM merupakan agen pengurusan kepada Kumpulan Perladangan milik **TH** dan bertanggungjawab membangunkan serta menguruskan projek kelapa sawit di Malaysia dan Indonesia serta perladangan jati dan getah di Sabah.

Kumpulan Perladangan telah membuktikan keupayaan dalam pembangunan dan pengurusan perladangan kelapa sawit, pemprosesan dan penjualan minyak kelapa sawit serta isirong kelapa sawit di Malaysia dan Indonesia. Kumpulan Perladangan juga terlibat di dalam aktiviti penanaman pokok jati, pokok getah serta hiliran minyak sawit. Sehingga 31 Disember 2009, Kumpulan Perladangan mempunyai tanah perladangan seluas 199 ribu hektar. Perincian tanah perladangan Kumpulan Perladangan adalah seperti berikut :

TANAH PERLADANGAN	KELUASAN ('000 HEKTAR)
Milik TH Plantations Berhad	39.2
Milik TH di Malaysia dan Indonesia	118.0
Usahasama bersama Felda Global Ventures Kalimantan Sdn. Bhd. di Kalimantan, Indonesia	41.8
Jumlah	199.0

Keluasan Ladang Kumpulan Perladangan TH

Strategi Pembangunan Serta Amalan Korporat

Kumpulan Perladangan telah mensasarkan kadar purata penghasilan Buah Tandan Segar (BTS) tahunan sebanyak 22 metrik tan per hektar, kadar perahan MSM sebanyak 22% untuk minyak sawit mentah yang diproses serta meluaskan saiz perladangan kepada 300 ribu hektar menjelang tahun 2012. Beberapa langkah bersepadu telah diambil bagi mengukuhkan kedudukan dengan memberi penekanan kepada faktor peningkatan produktiviti serta pengawalan kos. Bagi mencapai hasrat ini, proses memperkasakan pengurusan giat diatur menerusi pelbagai strategi ukuran kejayaan dan pelan tindakan dari sudut pengurusan operasi, pengurusan

modal insan, pengurusan kewangan serta pengurusan pemasaran. Kumpulan Perladangan turut terlibat di dalam Program Transformasi Syarikat Berkaitan Kerajaan yang bermatlamat untuk meningkatkan prestasi ekonomi dan menjana keuntungan kepada para pemegang saham dan ini seterusnya akan meningkatkan pembangunan ekonomi dan sosial negara sejajar dengan Misi dan Wawasan Malaysia 2020.

Meningkatkan Standard dan Produktiviti

Kumpulan Perladangan telah merencana strategi yang memberi fokus kepada peningkatan penghasilan BTS serta pengeluaran minyak sawit bermutu tinggi dan mapan. Dalam mempertingkatkan komitmen ini, Kumpulan Perladangan telah melaksanakan pelbagai inisiatif menerusi Program Peningkatan Prestasi serta mempraktikkan *Good Agriculture and Manufacturing Practices* (GAMP) bagi memastikan perkembangan yang berterusan dapat dipacu ke arah pembangunan dan peningkatan operasi secara berterusan. Menerusi Program Peningkatan Prestasi, Kumpulan Perladangan memberi penumpuan terhadap penambahbaikan di dalam teknik pembajaan bagi memantapkan kecekapan agronomik seterusnya dapat mengurangkan kuantiti penggunaan baja. Penumpuan khusus turut dititikberatkan dalam setiap pemilihan bahan tanaman yang berkualiti bagi pengeluaran hasil yang bermutu secara berterusan dan ini akan dapat meningkatkan kualiti minyak sawit yang dihasilkan. Kumpulan Perladangan turut mengemaskini teknik pengurusan tata air dan saliran dalam pembangunan perladangan bagi memastikan pertumbuhan pokok yang optimum serta hasil yang tinggi di samping meminimumkan kadar penyusutan tanah gambut. Penekanan lain turut diberikan kepada pengurusan ladang secara mesra alam menerusi pengurusan makhluk perosak bersepadu melalui bancian bagi pengesanan serangan awal penyakit.

Kumpulan Perladangan sentiasa mengambil langkah ke arah amalan pertanian yang lebih mantap dengan mengaplikasikan integrasi teknologi di dalam pengurusan kualiti operasi perladangan menerusi penggunaan Sistem Peletakan Global dan Sistem Maklumat Geografi yang giat dirangka bagi tujuan pemantauan operasi pengurusan ladang. Usaha-usaha yang giat dijalankan ini adalah perlu dalam meningkatkan piawaian bagi kadar penghasilan dan perahan minyak sawit yang lebih tinggi selari dengan prestasi kemapanan yang lebih baik.

Perluasan Kawasan

Sejajar dengan rancangan strategik Kumpulan Perladangan, penumpuan khusus turut diberi terhadap pembukaan kawasan baru di Sarawak, Malaysia dan Kalimantan, Indonesia serta melaksanakan program penanaman semula pokok kelapa sawit di Semenanjung Malaysia. Strategi perluasan tanah perladangan serta program penanaman semula pokok kelapa sawit ini akan menghasilkan satu profil umur pokok yang baik bagi mencapai potensi penghasilan yang optimum.

Pengurusan Bakat dan Sumber Manusia

Kumpulan Perladangan turut meletakkan pengurusan bakat dan modal insan yang kreatif, inovatif dan berkemahiran sebagai tonggak utama terhadap struktur perniagaan. Persekitaran kerja yang berdaya saing tinggi pada masa ini menuntut peningkatan inovasi, kreativiti dan produktiviti. Kumpulan Perladangan sentiasa memberi penumpuan kepada pengekalan bakat serta melaksanakan rancangan penggantian dan pengstrukturkan semula kerana percaya bahawa kakitangan Kumpulan Perladangan adalah tonggak utama yang bertanggungjawab untuk membawa organisasi ke tahap yang lebih baik. Kumpulan Perladangan sentiasa bersikap terbuka dan optimis dalam menerima cetusan idea-idea baru serta berfikir positif bagi memastikan Kumpulan Perladangan mencapai kesinambungan prestasi yang berkualiti dan mapan. Pelbagai usaha turut dirangka bagi memastikan Kumpulan Perladangan terus kompetitif dalam pasaran pekerjaan serta menyediakan persekitaran kerja yang kondusif dan menarik menerusi pelbagai program latihan, program pengiktirafan dan kenaikan pangkat serta program kebajikan pekerja.

Tanggungjawab Sosial Korporat

Keprihatinan Kumpulan Perladangan terhadap tanggungjawab sosial korporat dan alam sekitar adalah berlandaskan kepada slogan “Kesinambungan Pembangunan Ummah”. Sebagai sebuah entiti Islam yang penyayang, Kumpulan Perladangan percaya bahawa tanggungjawab sosial korporat memainkan peranan yang penting dalam memastikan pertumbuhan mapan dan pada masa yang sama ia dapat mempertingkatkan amalan tadbir urus korporat serta mematuhi piawaian etika. Strategi tanggungjawab

sosial korporat Kumpulan Perladangan merangkumi aspek alam sekitar, komuniti, pekerja serta pemegang saham.

Kumpulan Perladangan sentiasa mengamalkan kaedah operasi perladangan dan pengilangan secara mesra alam selaras dengan kriteria yang telah digariskan oleh *Roundtable On Sustainable Palm Oil* (RSPO). Kumpulan Perladangan tekun dalam usaha untuk menaikkan taraf sosio ekonomi penduduk tempatan dengan mengaplikasi pendekatan menyeluruh bagi menangani jurang pembangunan serta menjana pelbagai aktiviti sosio ekonomi dengan memberi peluang pekerjaan, perniagaan serta menaik taraf prasarana di sekitar kawasan projek perladangan.

Menerusi pembangunan ladang kelapa sawit di atas tanah *Native Customary Rights* seluas 1.5 ribu hektar di Beladin, Sarawak, Kumpulan Perladangan telah dapat memberi manfaat kepada kira-kira 700 orang pribumi di Sarawak sebagai salah satu usaha dan tanggungjawab untuk mengembalikan manfaat kepada komuniti. Selain itu, Kumpulan Perladangan turut terlibat di dalam pembangunan perladangan Kebun Masyarakat di Kalimantan, Indonesia bagi membangunkan tanah perladangan pekebun-pekebun kecil. Ini seterusnya akan membantu meningkatkan taraf sosio ekonomi penduduk tempatan serta menjana perkembangan ummah sejagat.

Kumpulan Perladangan sentiasa aktif menyokong inisiatif Kerajaan dengan menyediakan platform kepada para graduan yang masih belum bekerja dan sedang mencari pekerjaan menerusi Program Pelatih Pengurusan. Kumpulan Perladangan turut berinteraksi secara bertanggungjawab menerusi satu program mensejahterakan dan membantu masyarakat dari aspek pendidikan. Program ini turut menyediakan bengkel bimbingan dan motivasi kepada pelajar tahun 6 yang akan menduduki peperiksaan Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR).

Selain itu, Kumpulan Perladangan turut melaksanakan Program RECAL (*Recognition of Employees Children's Achievement in Learning*) dengan penumpuan kepada kebajikan anggota dan keluarga bagi mengiktiraf anak-anak anggota Kumpulan Perladangan di seluruh Malaysia yang mencapai kejayaan di dalam bidang pelajaran masing-masing.

Kumpulan Perladangan mengambil langkah proaktif untuk mencipta dan memelihara nilai jangka panjang untuk para pemegang saham serta berusaha mencapai kecekapan kos dan produktiviti serta pertumbuhan keuntungan yang mapan. Kumpulan Perladangan komited untuk memberi ganjaran kepada pemegang saham dengan dividen yang optimum menerusi dasar dividen Kumpulan Perladangan. Tanggungjawab Kumpulan Perladangan kepada para pemegang saham adalah berdasarkan kepada ketelusan dan tadbir urus yang baik dalam pengurusan syarikat.

Komitmen Syarikat Terhadap Keselamatan & Kesihatan Pekerja

Kumpulan Perladangan sangat komited di dalam memastikan keselamatan dan kesihatan pekerjaan pekerja terjamin. Para pekerja termasuk pengurusan sentiasa diberikan latihan yang berkaitan bagi memastikan mereka memahami tentang risiko-risiko yang ada semasa bekerja dan langkah-langkah pengawalan yang perlu diberi perhatian serta tindakan yang sewajarnya demi menjamin persekitaran kerja yang selamat.

Latihan dilaksanakan secara berterusan bagi memastikan pelaksanaan sistem Keselamatan & Kesihatan yang berkesan di setiap ladang dan kilang milik Kumpulan Perladangan. Selain itu, Kumpulan Perladangan juga menyediakan peruntukan perbelanjaan untuk setiap ladang dan kilang bagi membekal alat perlindungan diri kepada setiap pekerja yang berisiko serta menyediakan pelbagai kemudahan yang berkaitan.

Kumpulan Perladangan percaya bahawa pengurusan amalan korporat yang baik adalah mercu tanda kepada prestasi perniagaan yang kukuh. Oleh itu, amalan budaya pengurusan korporat yang diamalkan akan dapat meneguhkan lagi amalan pengurusan terbaik, prestasi pengurusan risiko, kebertanggungjawaban, ketelusan dan integriti dalam amalannya. Ini seterusnya akan dapat memaksimumkan nilai pemegang saham dengan mapan.

Pencapaian Sepanjang Tahun 2009

Tahun 2009 merupakan fasa pertumbuhan pembangunan kepada Kumpulan Perladangan di mana tahun ini menyaksikan beberapa pembangunan korporat telah dapat dilaksanakan dengan jayanya.

Antara kejayaan yang telah dikecapi ialah:

i) Pengambilalihan 70% kepentingan efektif ekuiti dalam TH Pelita Gedong Sdn. Bhd. (dahulu dikenali sebagai DD Pelita Gedong Plantation Sdn. Bhd.) dan TH Pelita Sadong Sdn. Bhd. (dahulu dikenali sebagai DD Pelita Sadong Plantation Sdn. Bhd.) yang memiliki tanah perladangan kelapa sawit seluas 11.8 ribu hektar di Serian, Sarawak. Manakala, baki 30% ekuiti di dalam TH Pelita Gedong dan TH Pelita Sadong pula adalah dipegang oleh Pelita Holdings Sdn. Bhd. (PHSB) iaitu anak syarikat Lembaga Pembangunan dan Lindungan Tanah (PELITA), sebuah agensi di bawah Kerajaan Negeri Sarawak. Selain itu, **TH** dan PHSB akan bekerjasama untuk membangunkan tanah adat di kawasan Simunjan, Sarawak seluas 9.6 ribu hektar melalui syarikat usahasama 60:40. Menerusi pengambilalihan ini, Kumpulan Perladangan akan dapat meningkatkan keluasan tanah kelapa sawit di Sarawak sekitar 18 ribu hektar kepada kira-kira 40 ribu hektar secara berperingkat-peringkat. Ini sekaligus dapat menyuntik sinergi kepada Kumpulan Perladangan selain dapat memanfaatkan Pusat Penyelidikan dan Pembangunan di Pusa, Sarawak.

ii) Pada 16 November 2009 suatu perjanjian bagi menjalin usahasama samarata telah dimeterai di antara Felda Global Ventures Kalimantan Sdn. Bhd. dan **TH** bagi membangunkan kawasan perladangan kelapa sawit di Indonesia. Sehingga 31 Disember 2009, keluasan tanah perladangan milik Trurich Resources Sdn. Bhd., iaitu syarikat usahasama tersebut adalah kira-kira 42 ribu hektar di Kalimantan, Indonesia.

iii) Pengiktirafan sekali lagi telah diberikan kepada TH Plantations pada 21 Ogos 2009 menerusi Anugerah Nilai Pemegang Saham KPMG 2008 bagi sektor pertanian dan perikanan. TH Plantations juga merupakan penerima anugerah yang sama bagi tahun 2007. Keupayaan Kumpulan TH Plantations dalam menjana keuntungan ekonomi yang tinggi dengan modal perniagaan yang rendah merupakan kunci utama TH Plantations berjaya merangkul anugerah ini sekali lagi. Malahan, kejayaan TH Plantations ini sesungguhnya telah dapat meyakinkan para pelabur untuk terus melabur dalam syarikat ini selain mencerminkan komitmen TH Plantations untuk terus cemerlang dan sekaligus memberi pulangan yang tinggi kepada para pemegang saham. Anugerah ini telah diwujudkan bagi mengiktiraf syarikat senaraian awam yang telah memberikan keuntungan ekonomi tertinggi kepada pelabur.

iv) Kumpulan Perladangan telah berjaya mencapai 2 daripada 3 sasaran penunjuk utama prestasinya, iaitu pencapaian Pulangan Atas Ekuiti sebanyak 12.6% mengatasi sasaran 7.5% dan pembayaran dividen sebanyak 8.5 sen sesaham ditolak cukai sebanyak 25%. Namun begitu hasil pengeluaran BTS Kumpulan TH Plantations menurun sebanyak 4.5% kepada 21.4 mt sehektar berbanding sasaran sebanyak 22.5 mt sehektar. Penurunan pengeluaran hasil ini adalah disebabkan oleh keadaan cuaca yang tidak menentu serta tekanan sementara pokok kelapa sawit dari segi biologi.

Prestasi Operasi

Untuk Tahun Kewangan berakhir 31 Disember 2009, Kumpulan Perladangan telah mempunyai tanah perladangan seluas 199 ribu hektar iaitu pertambahan sebanyak 31% berbanding jumlah keluasan ladang seluas 151.8 ribu hektar pada tahun 2008. Jumlah keluasan ini adalah 66% daripada sasaran yang telah ditetapkan iaitu seluas 300 ribu hektar menjelang tahun 2012.

Pencapaian hasil BTS Kumpulan Perladangan pada tahun 2009 telah menunjukkan peningkatan 9.65% iaitu sebanyak 1.6 juta mt berbanding 1.5 juta mt pada tahun 2008. Daripada jumlah ini, pengeluaran BTS Kumpulan Perladangan di Malaysia telah mencapai 0.6 juta mt berbanding 0.5 juta mt pada tahun 2008. Manakala pencapaian dari ladang-ladang di Indonesia pula telah mengeluarkan sebanyak 1 juta mt berbanding tahun 2008 sebanyak 0.9 juta mt.

Peningkatan hasil ini adalah berikutan dengan perolehan kawasan-kawasan matang baru di Sarawak terutamanya dari ladang TH Pelita Gedong dan ladang TH Pelita Sadong.

Program-program penambahbaikan hasil dengan mengenalpasti langkah-langkah yang strategik disusun sepanjang tahun 2009 telah menyumbang kepada peningkatan pencapaian hasil BTS secara keseluruhan ladang-ladang di bawah Kumpulan Perladangan. Program-program yang disusun sedemikian rupa ini akan disambung pada tahun 2010 dengan peningkatan amalan pertanian yang baik.

Lokasi Ladang & Kilang Di Malaysia

NEGERI	LADANG	KILANG
Johor	2	1
Negeri Sembilan	3	1
Pahang	4	1
Terengganu	4	0
Sabah	6	2
Sarawak	12	1
Jumlah	31	6

Prestasi Kilang

Pada tahun 2009, Kumpulan Perladangan telah memproses sebanyak 1.5 juta mt BTS dengan menghasilkan Minyak Sawit Mentah (MSM) sejumlah 0.3 juta mt. Bagi kadar perahan MSM, Kumpulan Perladangan mencapai purata sebanyak 21.6%.

Kumpulan Perladangan memiliki sebanyak 6 buah kilang di Malaysia dan 6 lagi di Indonesia yang berkapasiti memproses buah sawit di antara 10 mt sejam hingga 120 mt sejam.

Usaha sedang ditumpukan untuk mempertingkatkan prestasi kilang dengan menaiktaraf kilang melibatkan peralatan berat dan infrastruktur serta penggunaan peralatan automasi yang merupakan salah satu strategi jangka panjang untuk menambah efisiensi pemprosesan di kilang.

Perkembangan Projek Semasa Pada Tahun 2009

a) Projek Perladangan & Pengilangan di Malaysia

i. Projek THP-YT di Terengganu.

Sehingga akhir 2009, seluas 1.8 ribu hektar kawasan telah dibersihkan daripada jumlah kawasan keseluruhan 2.6 ribu hektar. Seluas 1.1 ribu hektar telah selesai ditanam dengan baki kawasan untuk ditanam seluas 1.5 ribu hektar dijangka selesai sepenuhnya pada pertengahan tahun 2010.



Kawasan yang telah selesai ditanam di ladang THP-YT

ii. Projek THP Saribas di Sarawak

Sehingga akhir tahun 2009 sebanyak 96% daripada 10.3 ribu hektar ladang-ladang milik THP Saribas Sdn. Bhd. telah siap ditanam. Baki kawasan dijangka selesai pada awal tahun 2010. Ladang-ladang ini yang terdiri daripada 4 ladang iaitu Ladang Kenyalang, Ladang Raja Udang, Ladang Enggang dan Ladang Merbok dijangka akan mula memberikan hasil pada tahun 2010 secara berperingkat-peringkat sehingga tahun 2013.

iii. Projek TH Pelita Meludam di Sarawak

Pada tahun 2009, kerja-kerja pembangunan di ladang-ladang milik TH Pelita Meludam Sdn. Bhd. giat dilaksanakan terutamanya di ladang Semarang dan Triso. Pembangunan ladang ini dijadualkan siap ditanam sepenuhnya pada akhir tahun 2010.



Seluas 2,010 hektar kawasan telah siap ditanam di ladang Tanjung Lili

iv. Projek TH Pelita Gedong Sdn. Bhd. dan TH Pelita Sadong Sdn. Bhd.

TH Pelita Gedong dan TH Pelita Sadong yang mempunyai kawasan ladang seluas 11.8 ribu hektar di Serian, Sarawak adalah terdiri daripada 4 buah ladang dan sebuah kilang memproses buah kelapa sawit yang berkapasiti 60 mt sejam.

Keseluruhannya sejumlah 8.6 ribu hektar telah pun ditanam di mana daripada jumlah tersebut, 4.9 ribu hektar telah matang. Kawasan matang dijangka akan bertambah pada tahun 2010.



Pemandangan kawasan ladang milik TH Pelita Gedong iaitu Ladang Rajang

v. Projek Kilang Sawit Ladang Mamahat di Sabah

Kilang Sawit Ladang Mamahat berkapasiti 20 mt sejam secara rasminya telah mula beroperasi pada bulan Mac 2009 setelah mendapat lesen memproses dari Lembaga Minyak Sawit Malaysia. Secara amnya kilang yang menggunakan konsep *Continuous Sterilisation* ini beroperasi dengan baik dan lancar.

b) Projek Perladangan & Pengilangan di Indonesia

i. PT TH Indo Plantations

Pada tahun 2009, seluas 2.1 ribu hektar kawasan *reclaimed area* sedang dibangunkan dan kerja-kerja

pembangunan sedang giat dilaksanakan. Sehingga 31 Disember 2009 seluas 536 hektar kawasan telah siap dibangunkan dan seluas 63 hektar telah siap ditanam. Kawasan ini dijangka akan siap dibangunkan pada Oktober 2010.

ii. Projek Kernel Crushing Plant dan Biomass Plant

Projek pembangunan *Kernel Crushing Plant* dan *Biomass Plant* telah dimulakan pada bulan April 2008. Sehingga kini ia masih diperingkat akhir pembangunan dan dijangka siap sepenuhnya pada bulan Februari 2010.

iii. Projek Kilang Sawit Jati

Kilang Sawit Jati berkapasiti 30 mt sejam telah mula beroperasi pada bulan September 2009. Kilang yang menggunakan konsep *Continuous Sterilisation* ini akan memproses sepenuhnya BTS dari ladang Jati dan Suntai.

iv. Projek Kilang Sawit Agatis

Kilang Sawit Agatis berkapasiti 30 mt sejam dijangka siap sepenuhnya pada bulan Julai 2010.

c) Projek Usahasama di antara TH dengan Felda Global Ventures Kalimantan Sdn. Bhd.

Pencapaian hasil di bawah Trurich sehingga 31 Disember 2009 ialah 161.2 ribu mt BTS yang dihasilkan oleh anak syarikatnya iaitu PT Gemareksa Mekarsari yang mempunyai kawasan matang seluas 2.4 ribu hektar.

Di samping itu, PT Gemareksa Mekarsari juga mempunyai sebuah kilang sawit berkapasiti 60 mt sejam yang telah memproses sebanyak 156.4 ribu mt BTS dengan menghasilkan Minyak Sawit Mentah (MSM) sejumlah 32.6 ribu mt. Purata kadar perahan MSM Kilang Sawit Gemareksa bagi tahun 2009 ialah sebanyak 20.8%.

Ulasan Operasi Sektor Perbankan Islam

Penyertaan **TH** di dalam perbankan Islam diterajui oleh BIMB Holdings Berhad (BHB), syarikat induk kepada Bank Islam Malaysia Berhad dan beberapa syarikat lain.

BHB adalah syarikat pegangan pelaburan yang beroperasi menurut prinsip syariah. Pelabur dan pelanggan tertarik dengan reputasinya yang berlandaskan amalan beretika.

BHB diperbadankan di Malaysia pada 20 Mac 1997, dan disenaraikan di Papan Utama Bursa Malaysia (dahulu dikenali sebagai *Kuala Lumpur Stock Exchange*) pada 16 September tahun yang sama. Modal dibenarkan bagi BHB ialah RM2 bilion sementara modal berbayarnya pula ialah RM1 bilion.

Anak-anak syarikat yang menjadi tunggak Kumpulan BHB merupakan pemimpin dalam pelbagai aktiviti perkhidmatan kewangan Islam, termasuk perbankan, takaful, pembrokeran dan perkhidmatan lain yang berkaitan.

Pencapaian

Pada Mei 2009, Bank Islam menerima Anugerah Platinum berprestij bagi Perkhidmatan Kewangan Islam yang Paling Dipercayai sempena *Reader's Digest Trusted Brands Award 2009*.

Ini adalah hasil inisiatif penjenamaan semula korporat, pemodelan semula cawangan dan transformasi perniagaan yang dinamik serta produk dan perkhidmatan inovatif yang diperkenalkan.

Bank Islam mendapat pengiktirafan ini kerana memenuhi 6 kriteria kualitatif: kebolehpercayaan dan kredibiliti, kualiti, nilai, memahami keperluan pelanggan, inovasi dan tanggungjawab sosial. Pengiktirafan ini merupakan satu penghormatan kepada Bank Islam.

Dengan memenangi anugerah seperti ini, harapan yang diletakkan terhadap Bank Islam semakin tinggi. Justeru itu, Bank Islam beritizam untuk terus berusaha dengan lebih gigih dalam kesemua aspek tersebut.

Rangkaian cawangan Bank Islam terus diperluaskan pada tahun kewangan 2009. Kini Bank Islam mempunyai 101 buah cawangan yang boleh didapati di seluruh Malaysia.

Rangkaian Cawangan Bank Islam

CAWANGAN	BILANGAN
Kuala Lumpur	13
Putrajaya	1
Selangor	14
Perak	8
Kedah	10
Pulau Pinang	5
Perlis	1
Negeri Sembilan	5
Melaka	3
Johor	10
Pahang	8
Terengganu	4
Kelantan	9
Sabah	5
Labuan	1
Sarawak	4
Jumlah	101

Rangkaian cawangan yang meluas membantu memperkukuh kehadiran Bank Islam dalam pasaran, di samping menyediakan akses dan kemudahan yang lebih baik kepada pelanggan.

Ini lebih dipertingkatkan dengan usaha sama **TH** dalam perkhidmatan uniteller yang membolehkan urus niaga **TH** dan pendaftaran haji dilakukan di semua cawangan Bank Islam di seluruh negara.

Tahun kewangan 2009 juga menyaksikan usaha Bank Islam mengekalkan momentum rasionalisasi cawangan dan

Ulasan Operasi Sektor Pembinaan

TH Technologies Sdn. Bhd., sebuah syarikat milik penuh **TH**, menumpukan usaha di dalam bidang pembinaan dan telah mengembangkan sayapnya di dalam perkhidmatan sokongan marin bagi industri minyak dan gas.

Bagi tahun 2009, strategi TH Technologies adalah untuk menyertai tender-tender oleh kerajaan dan swasta di samping menandakan projek-projek yang sesuai untuk pelaburan **TH** atau institusi lain.

Projek-projek Terbaru 2009

1. Projek Pembinaan Kem Polis di Bidor, Perak.

Projek ini berjaya diperolehi melalui tender terbuka Pembinaan BLT Sdn. Bhd. pada bulan Februari 2009. Projek ini adalah untuk membina semula kem Batalion 3 Pasukan Gerakan Am, Polis DiRaja Malaysia. Pakej 1 terdiri daripada kerja-kerja infrastruktur 1 unit kediaman kelas C, 6 Unit Kelas D, 26 Unit Kelas E, 173 Unit Kelas F dan kemudahan-kemudahan lain. Projek ini berjalan mengikut jadual dan dijangka siap pada Ogos 2011.

2. Projek Pembinaan Institut Latihan Statistik Malaysia di Sungkai, Perak

Keupayaan TH Technologies untuk memperolehi projek melalui tender terbuka terus terbukti dengan penganugerahan projek Pembinaan Institut Latihan Statistik Malaysia di Sungkai, Perak pada bulan Ogos 2009 oleh Jabatan Kerja Raya Malaysia. Projek ini dijangka siap pada bulan Disember 2010.



Kerja-kerja memasang cerucuk sedang dilakukan

Projek-projek Sedia Ada

1. Projek Pembinaan Balai Polis di Subang Jaya Selangor.

Projek yang bermula pada bulan November 2006 telah siap pada bulan Oktober 2009. Projek ini juga telah berjaya meningkatkan nama TH Technologies di dalam industri pembinaan apabila Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB) telah menganugerahkan Sijil QLASSIC (*Quality Assessment System in Construction*) pada 9 November 2009 sebagai tanda pengiktirafan terhadap kualiti kerja pembinaan yang cemerlang, di mana TH Technologies telah diiktiraf di antara kontraktor terbaik di dalam kategori Bangunan Awam.



Pemandangan depan Balai Polis USJ di waktu malam

2. Projek Pembangunan Tanah Wakaf di Jalan Perak, Kuala Lumpur.

Projek komersil pertama di tanah wakaf ini merupakan pembinaan bangunan pejabat kelas A, 34 tingkat di atas tanah wakaf yang terletak di kawasan Segitiga Emas di Jalan Perak, Kuala Lumpur. Pada tahun 2009, kerja-kerja *superstructure* telah mencapai sehingga ke tingkat 29. Kerja-kerja pemasangan tirai dinding pula telah berjaya disiapkan sehingga ke tingkat 5. Projek ini dijangka siap pada bulan Oktober 2010. Dengan siapnya projek ini, ianya akan menambahkan sumber pendapatan tetap kepada **TH** sebagai pelabur kepada projek ini melalui pendapatan sewaan bangunan meliputi tempoh pajakan selama 25 tahun.

Perkhidmatan Sokongan Marin Bagi Industri Minyak Dan Gas

TH Technologies telah mengorak langkah dalam mempelbagaikan sumber pendapatannya apabila membuka satu lembaran baru dalam industri perkapalan bermula dengan pembinaan 2 unit kapal dari kategori *Anchor Handling Tug Supply (AHTS)* yang berkuasa kuda setinggi 10.9 ribu bhp.

Perincian dan ketelitian dalam membuat perancangan pengendalian perkhidmatan telah diberi keutamaan yang sewajarnya bagi memastikan perkhidmatan yang akan diberikan menepati klasifikasi dan piawaian yang telah ditetapkan oleh industri perairan laut dalam dan dalam masa yang sama dapat memenuhi kehendak dan spesifikasi yang diperlukan oleh pelanggan.

Masa Hadapan

Di dalam memastikan TH Technologies terus kekal berdaya saing di dalam sektor pembinaan, penekanan

terhadap penggunaan teknologi *Industrialised Building System*, pelaburan dalam keupayaan kakitangan dan teknologi maklumat adalah diutamakan bagi meningkatkan kecekapan, produktiviti dan kualiti pembinaan.

Penekanan terhadap pembelian dan pengurusan bahan-bahan binaan secara cekap juga telah meningkatkan penjimatan kos binaan, seterusnya meningkatkan daya saing TH Technologies di dalam industri pembinaan.

Dengan pendekatan pengurusan yang proaktif dan strategi yang bersesuaian dengan kehendak semasa, TH Technologies yakin akan terus memberikan impak yang bermakna kepada pertumbuhan ekonomi negara melalui projek-projek yang sedang dan yang bakal dilaksanakan.

Penglibatan TH Technologies di dalam industri marin pula dijangka akan memberikan sumbangan yang positif kepada pendapatan syarikat pada tahun 2010.



Ulasan Operasi Sektor Pembangunan Hartanah

TH Properties Sdn. Bhd. ialah anak syarikat milik penuh **TH**. Ia adalah penghubung **TH** ke sektor pembangunan hartanah di negara ini. Setakat ini, sebanyak 12 projek pembangunan telah berjaya dibina di sekitar Semenanjung Malaysia.

Bandar Enstek ialah projek perdana dan terkini TH Properties. Ia dibangunkan secara usahasama dengan Perbadanan Kemajuan Negeri Negeri Sembilan (PKNNS). Bandar Enstek dijangka mempunyai nilai pembangunan kasar (GDV) sebanyak RM9.2 billion apabila ia siap dibangunkan dengan sepenuhnya pada tahun 2025.

Bandar Enstek (singkatan untuk 'Negeri Sembilan Teknologi Koridor') terletak di dalam rangkaian kawasan 'Wilayah Lembah Klang Conurbation'. Lokasi strategiknya menjadikan ia beberapa minit sahaja dari Litar Lumba Antarabangsa Sepang, 8 minit dari Terminal Kos Penerbangan Rendah (LCCT), 10 minit dari Lapangan Antarabangsa KLIA dan 20 minit dari Putrajaya dan Cyberjaya.

Lebih dari 30% dari 5.1 ribu ekar kawasan Bandar Enstek telah dibangunkan. Projek hartanah sepadu ini terbahagi kepada 4 komponen iaitu pembangunan kediaman, komersil, institusi dan perindustrian. Pada masa ini, ia mempunyai populasi penduduk melebihi 10 ribu orang.

Bandar Enstek menawarkan konsep kehidupan *resort* bermutu tinggi dan menitik beratkan faktor ekologi persekitaran kepada pemilik. Ia telah berjaya memenangi Anugerah Kecemerlangan Perancangan 2007 daripada Pertubuhan Perancang Malaysia.

TH Properties berpandangan positif terhadap projek pembangunan yang diceburi. Salah satu strategi yang diambil adalah melalui inisiatif untuk menurunkan kos pembinaan perumahan tanpa menjejaskan kualiti.

Ini dapat dilaksanakan dengan kaedah pembinaan alternatif melalui Sistem Binaan Berindustri atau *Industrialised Building System* (IBS), di mana ia dapat meningkatkan kualiti dan keselamatan bangunan dengan kos yang lebih rendah.

TH Properties giat bekerjasama dengan rakan-rakan strategik, institusi-institusi penyelidikan, industri-industri

kecil serta universiti-universiti tempatan. Ia juga berganding bahu dengan badan-badan profesional seperti Persatuan Kejuruteraan dan Teknologi Malaysia (mSET) untuk menggunakan kepakaran, pengetahuan, pengalaman dan rangkaian mSET. Kerjasama dengan syarikat Villa Muhandis Internationale Sdn. Bhd. melalui pusat rekaan perniagaan (DEBUCE) di mana rekaan-rekaan rumah dan perabot dalaman rumah yang bercirikan rekaan Itali dapat direka dan dikomersilkan di pasaran rekaan tempatan dan antarabangsa.

Pembangunan institusi di Bandar Enstek menempatkan institusi tempatan dan antarabangsa. Sebanyak 750 ekar kawasan telah dibeli oleh Kementerian Pendidikan yang dikenali sebagai Edu Park.

Ia menempatkan institusi pengajian tinggi Kolej Tunku Kursiah, Institut Aminuddin Baki, Politeknik Nilai, Maktab Perguruan Teknik, Institut Pendidikan Bahasa, Akademi Dewan Bahasa dan Pustaka, Pusat Latihan Bahasa Inggeris dan Institut Perpustakaan dan Maklumat Negara. Tanah milik Kementerian Pendidikan Tinggi untuk menempatkan Akademi Kepimpinan Pendidikan sedang dalam proses pembersihan dan penambakkan bagi kawasan tapak projek tersebut.

Kuala Lumpur Education City (KLEC) pula bakal menempatkan cawangan-cawangan kampus universiti-universiti antarabangsa dan tempatan. Di antaranya ialah Royal Holloway University of London, Epsom University, Reading University dan Universiti Sains Malaysia. Sekolah Menengah Berasrama Antarabangsa, Cempaka International Ladies College yang dibangunkan oleh Kumpulan Sekolah Cempaka sudah mula beroperasi dan dijangka akan mengambil seramai 560 pelajar antarabangsa.

Techpark@enstek ialah hub industri dan teknologi di Bandar Enstek yang meliputi kawasan seluas 524 ekar. Ia mempunyai himpunan syarikat bioteknologi dalam dan luar negara yang terbesar di Malaysia.

Sesungguhnya techpark@enstek adalah hub industri dan teknologi yang dapat memenuhi keperluan para pelaburnya menerusi penawaran pelbagai pilihan sama ada melalui pembelian tanah, penyewaan bangunan atau pelaksanaan model pelaburan yang fleksibel yang

menepati kehendak serta keperluan pelabur. Di antara organisasi yang telah melabur di Bandar Enstek ialah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, JAKIM, YHI Manufacturing, FELDA, Tropical Botanics, Swiss Confectionery Sdn. Bhd., Ministry of Health 9 BIO, BIO Streptz Sdn. Bhd., BIO Molecular Sdn. Bhd., Renal Laboratories, Arbitrade Sdn. Bhd., Pure Circle Sdn. Bhd., N.A.Z Medical Supplier Sdn. Bhd. dan Bionic Technology Sdn. Bhd.

Village@enstek merupakan deretan kedai-kedai komersil di Bandar Enstek. Antara kedai yang boleh di dapati di sini ialah kedai-kedai makan, mini market, kedai dobi, klinik dan juga spa. Selain daripada itu, kira-kira 160 ekar tanah akan dibangunkan untuk pembangunan komersil. Rekabentuk, kemudahan dan kelengkapan yang disediakan adalah untuk pelbagai jenis perniagaan. Ia menjadi salah satu destinasi untuk seisi keluarga dan juga bakal menarik pelanggan-pelanggan tempatan dan luar negara.



Ulasan Operasi Sektor Teknologi Maklumat

Penyertaan di dalam sektor teknologi maklumat dan komunikasi telah ditingkatkan oleh **TH** melalui anak syarikatnya THETA Edge Berhad (dahulunya dikenali sebagai Lityan Holdings Berhad).

Sebahagian besar pendapatan Kumpulan THETA Edge dihasilkan oleh Bahagian Teknologi Maklumat melalui penjelasan bil-bil secara berperingkat melalui kontrak-kontrak yang telah dimeterai oleh Kumpulan THETA Edge.

Pencapaian ini adalah berkait rapat dengan hasil dari strategi transformasi lima tahun yang telah dibentuk dan

dilaksanakan bagi menghadapi peningkatan pasaran yang amat kompetitif.

Pelaburan dari segi modal insan yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan pengalaman setiap individu, iaitu dengan latihan dan program-program yang telah dirancang diharap dapat mengekalkan pencapaian serta kualiti Kumpulan THETA Edge pada masa akan datang.

Strategi tranformasi ini juga melibatkan operasi perniagaan syarikat-syarikat di bawah Kumpulan THETA Edge.

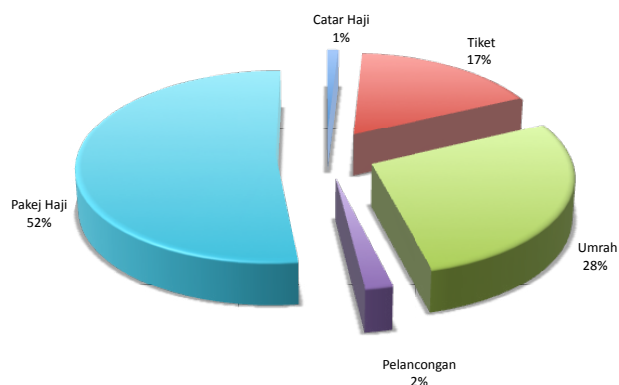


Ulasan Operasi Sektor Perkhidmatan Dan Lain-lain

PELANCONGAN

TH Travel & Services Sdn. Bhd. ialah anak syarikat milik penuh **TH** yang ditubuhkan pada tahun 1972. Ia menawarkan perkhidmatan perjalanan yang komprehensif meliputi haji, umrah, pelancongan dan tiket penerbangan bukan sahaja untuk individu tetapi juga untuk pelanggan-pelanggan korporat. Selain perkhidmatan-perkhidmatan tersebut, catar haji turut menyumbang kepada pendapatan syarikat.

Berikut adalah peratus jualan keseluruhan perkhidmatan TH Travel & Services pada tahun 2009.



Kegiatan Utama

Pakej Haji

Pada Musim Haji 1430H, TH Travel & Services telah mengendalikan lebih daripada 4 ribu orang jemaah. Dengan berteraskan kemudahan, keselesaan dan keyakinan, TH Travel & Services menyediakan pakej-pakej yang komprehensif meliputi pengangkutan, penginapan, makanan, program umrah dan ziarah serta bimbingan ibadah bermula dari Tanah Suci hingga ke Tanah Air. Pakej-pakej yang disediakan menawarkan kemudahan-kemudahan mengikut kemampuan dan keselesaan yang diperlukan bermula dari pakej ekonomi, pertengahan dan istimewa.

Catur haji

Pada Musim Haji 1430H, TH Travel & Services telah diberi tanggungjawab menguruskan penerbangan pergi dan balik para jemaah haji Malaysia dengan kerjasama Syarikat Penerbangan Malaysia (MAS) dan Saudi Arabian Airlines (SAUDIA). Urusan penyelenggaraan dan perjalanan jemaah haji di Tanah Air merangkumi urusan pasport, tempahan tiket penerbangan domestik, pengangkutan darat ke lapangan terbang, urusan sambutan pulang jemaah-jemaah dari Tanah Suci dan urusan pengagihan air Zam-Zam.

Katering Haji

TH Travel & Services telah diberi tanggungjawab untuk menguruskan sajian makanan kepada jemaah-jemaah haji Pakej dan Muassasah di bawah kelolaan **TH** di samping usahama antara TH Global Services Sdn. Bhd. dan Felda Venture Arabia yang telah menguruskan katering untuk 6 ribu jemaah bagi Musim Haji 1430H. Tiga lokasi utama di Makkah, Madinah dan Jeddah turut melibatkan beberapa kontraktor tempatan Arab Saudi dalam urusan katering Musim Haji 1430H.

Umrah

Pada tahun 1430H, TH Travel & Services menyediakan beberapa pakej umrah mengikut keperluan dan kemampuan pelanggan. Walaupun pembangunan dan perluasan kawasan Masjidil Haram turut memberi impak kepada kemudahan hotel-hotel di Makkah, TH Travel & Services masih dapat menyediakan kemudahan hotel yang berdekatan dengan Masjidil Haram untuk kemudahan dan keselesaan jemaah.

Pada tahun 2009, seramai 9 ribu jemaah telah mengikuti pakej umrah TH Travel & Services. TH Travel & Services turut menyediakan pakej istimewa dengan memperkenalkan pakej Umrah bersama guru agama, selain dari Umrah Bersama Personaliti dan Umrah *Plus*.

Pelancongan

Perkhidmatan pelancongan TH Travel & Services menawarkan pakej-pakej pelancongan ke destinasi-destinasi luar negara (*outbound*) dan domestik (*inbound*).

Memahami keperluan umat Islam terutama ketika melancong ke luar negara, TH Travel & Services menyediakan pakej-pakej pelancongan yang mengutamakan penyediaan makanan halal dan jadual lawatan yang mesra solat.

Pakej yang memenuhi cara hidup dan keperluan Muslim ini meliputi destinasi-destinasi popular di seluruh dunia seperti Australia, Indonesia, Thailand, China, Hong Kong, Jepun, Korea Selatan, India, Uzbekistan, negara-negara di Timur Tengah dan Eropah. Pakej-pakej ini direka bentuk untuk perjalanan individu dan turut diubahsuai mengikut keperluan pelanggan-pelanggan korporat.

Lebih daripada 2 ribu pelanggan telah menyertai pakej pelancongan TH Travel & Services ke destinasi-destinasi pilihan utama seperti berikut:

Destinasi	Peratusan Mengikut Pilihan Pakej
China	52%
Indonesia	26%
Domestik	12%
Lain-Lain	10%

Keupayaan dan komitmen TH Travel & Services menyediakan perkhidmatan yang memenuhi permintaan dan keperluan pelanggan telah mendapat beberapa pengiktirafan di dalam negara dan juga di peringkat antarabangsa. Antara anugerah yang telah diperolehi oleh TH Travel & Services termasuklah *MAS Outstanding Sales Achievement Award 2009* bagi Pejabat Wilayah Utara, Tengah, Selatan dan Sarawak dan *Malaysia Halal Excellence Award 2009 for Best Halal Tour Operator*.

Tempahan Tiket Penerbangan

TH Travel & Services adalah *bonafide accredited IATA agent* yang menjual tiket penerbangan secara terus melalui 6 cawangannya kepada pelanggan dari pejabat dengan kemudahan disediakan oleh syarikat pelancongan. Rangkaian pejabat-pejabat jualan yang meluas di seluruh negara memudahkan pelanggan untuk mendapatkan perkhidmatan TH Travel & Services. Terdapat 6 pejabat utama TH Travel & Services di seluruh Malaysia serta 1 pejabat operasi di Jeddah, Arab Saudi.

Pemasaran produk-produk TH Travel & Services juga dibantu oleh Pejabat Cawangan **TH** diseluruh negara. Inisiatif untuk membuka beberapa Pejabat Mini TH Travel & Services turut diambil bagi memperluaskan lagi jaringan perniagaan.

Pelan Strategik

Bagi memperkukuhkan kedudukan perniagaan dan mempertingkatkan prestasi syarikat di dalam sektor perkhidmatan dan pelancongan, TH Travel & Services telah menjalankan beberapa inisiatif sebagai langkah untuk lebih berdaya saing di pasaran yang kian mendapat perhatian.

Di antara inisiatif tersebut adalah:

- Menggunakan saluran pemasaran melalui pejabat cawangan **TH**, THCC dan Pengurus Pemasaran **TH**
- Promosi yang lebih agresif menerusi pengiklanan di akhbar-akhbar tempatan, media cetak dan elektronik
- Menguruskan Jualan Korporat kepada VIP, Agensi Korporat dan Badan Kerajaan
- Membangunkan dan meningkatkan pakej-pakej umrah dan pelancongan bagi memenuhi permintaan pelanggan.

Aktiviti Kemasyarakatan

TH Travel & Services juga tidak melupakan tanggungjawab sosial kepada masyarakat umum yang memerlukan bantuan. Antara aktiviti yang telah dijalankan pada tahun 2009 adalah sumbangan kepada anak-anak yatim dan persatuan-persatuan bukan kerajaan.



PEMAKANAN HALAL

TH Global Services Sdn. Bhd. adalah sebuah anak syarikat milik penuh **TH**. Dalam struktur pelan perniagaan **TH** yang telah dirangka, sektor industri pemakanan halal akan dijadikan sebagai teras pelaburan **TH** pada masa akan datang. Aktiviti utama bagi TH Global Services adalah untuk melibatkan diri dalam industri perkhidmatan pemakanan dan pemakanan halal.

Kegiatan Utama

- Mengeluarkan produk makanan dan minuman HALAL & TOYYIB di bawah jenama TaHa
- Mengendalikan urusan dan penyediaan catering jemaah haji pada Musim Haji di Tanah Suci

Produk Makanan dan Minuman Halal

Air Mineral Semulajadi TaHa telah berjaya dilancarkan dengan wajah baru pada Oktober 2008. Pada tahun 2009, ia melangkah masuk ke dalam pasaran di bandar-bandar utama di Malaysia. Ia juga turut diedarkan ke cawangan-cawangan **TH**, badan-badan korporat dan Kursus Haji Perdana di seluruh Malaysia. Ia turut digunakan sebagai air mineral rasmi di World Halal Forum yang berlangsung pada 4 dan 5hb Mei 2009 di Kuala Lumpur Convention Centre.

Produk kedua TaHa iaitu Perencah Pracampuran TaHa pula dilancarkan pada 1 Mei 2009. Produk ini dilihat sebagai satu alternatif mudah bagi semua pengguna dari pelbagai latar belakang dan peringkat umur.

Katering Haji

TH Global Services terus melebarkan sayapnya apabila kini bertanggungjawab sepenuhnya menyediakan pek-pek makanan kepada 6 ribu jemaah-jemaah Malaysia yang pergi menunaikan ibadah haji di Tanah Suci pada Musim Haji 1430H. TH Global Services melalui usahasama Felda Global Ventures Arabia dan katerer tempatan Arab Saudi telah berganding bahu menguruskan urusan catering bagi jemaah-jemaah Muassasah di bawah kelolaan **TH**.

Tanggungjawab TH Global Services merangkumi daripada proses penyediaan, pembungkusan dan penghantaran pek-pek makanan-makanan tersebut

ke beberapa lokasi yang telah dikenalpasti untuk kemudiannya diedarkan kepada sekalian jemaah.

Selain itu, TH Global Services juga turut membuka 7 kios makanan sebagai pilihan tambahan kepada jemaah-jemaah yang ingin membeli dan menikmati pelbagai aneka citarasa Malaysia.

Rangkaian produk Perencah Pracampuran TaHa turut menjadi salah satu menu hidangan sepanjang para jemaah berada di bawah kelolaan **TH**. Ini sekaligus membantu menjadikannya sebagai satu jenama yang mula dikenali di pasaran global.

Aktiviti ini selaras dengan visi TH Global Services untuk menjadi sebuah syarikat pengeluar produk makanan dan minuman Halal dan Toyyib yang utama dan tersohor di dunia serta menjadi satu jenama produk dikenali dan dipercayai ramai.

Masa Hadapan

Dalam sektor perkhidmatan makanan, TH Global Services akan mengembangkan lagi perkhidmatan yang ditawarkan. Ini merangkumi perkhidmatan catering seperti majlis perkahwinan, aqiqah, sambutan hari jadi, seminar, ceramah, persidangan dan perasmian produk di Dewan Besar **TH**. Sebagai pelengkap, TH Global Services juga turut menawarkan khidmat catering bagi majlis-majlis yang dilangsungkan di luar Bangunan **TH**.

TH Global Services akan mengambilalih kesemua kafeteria di premis-premis **TH** bermula pada 2010 dan mengurus kesemua aktiviti catering untuk **TH**.

Kejayaan TH Global Services menyediakan pek-pek makanan bagi 6 ribu jemaah haji pada 1430H, memberi keyakinan kepada pengurusan **TH** untuk memberi tanggungjawab yang lebih besar kepada TH Global Services. Menurut perancangan yang dirangka oleh pengurusan **TH**, TH Global Services akan diberi kepercayaan mengurus catering dan pemakanan untuk kesemua jemaah haji Muassasah bagi Musim Haji 1431H.

TH Global Services akan membuka lebih banyak lagi kios-kios menjual makanan pada Musim Haji 1431H berbanding dari 7 kios sahaja pada tahun 2009.

Ulasan Operasi Haji

Alhamdulillah, berkat doa dan komitmen semua pihak, Operasi Haji Musim 1430H telah berjalan dengan jayanya. Keberangkatan pergi jemaah haji bermula pada 20 Oktober 2009 dan berakhir pada 21 November 2009. Manakala penerbangan pulang jemaah haji ke Tanah Air pula bermula pada 3 Disember 2009 dan berakhir dengan penerbangan yang tiba di Lapangan Terbang KLIA pada 2 Januari 2010.

Tarikh Wukuf iaitu 9 Zulhijjah 1430H jatuh pada 26 November 2009, hari Khamis.

Kejayaan operasi haji Musim Haji kali ini dapat dilihat berdasarkan kepada petunjuk-petunjuk umum seperti berikut:-

- Tiada kemalangan jiwa ekoran daripada sebarang kejadian kemalangan di stesen / sektor operasi haji khususnya ketika dalam tempoh operasi Masya'ir;
- Kesemua jemaah haji Malaysia dapat berada di Padang Arafah pada 9 Zulhijjah untuk menyempurnakan Wukuf kecuali 4 orang yang telah dimasukkan ke wad Hospital Arab Saudi.

Pada keseluruhannya, Operasi Haji bagi Musim Haji 1430H berjalan dengan lancar.

Pendaftaran Haji

Melalui sistem pendaftaran haji terbuka, pendaftaran haji boleh dibuat pada bila-bila masa dan bukan untuk tahun semasa sahaja. Bakal haji (pendeposit) boleh mendaftar untuk mana-mana tahun ke hadapan yang dipilihnya. Sekiranya pendaftaran untuk tahun yang dipilih itu telah penuh (telah mencapai jumlah kuota jemaah haji Malaysia semasa) bakal haji akan ditentukan bagi tahun berikutnya yang masih kosong.

Sepanjang tahun 2009, lebih daripada 162 ribu pendaftaran haji telah diterima. Jumlah terkumpul pendaftaran haji aktif sehingga 31 Disember 2009 adalah melebihi 497 ribu.

Musim Haji Dan Rombongan Haji

Secara rasminya, Musim Haji 1430H bermula pada 20 Oktober 2009 dan berakhir pada 2 Januari 2010 sempena penerbangan terakhir jemaah haji ke Tanah Air. Ini menjadikan tempoh musim haji bagi Musim Haji 1430H selama 75 hari. Secara purata tempoh pemergian haji bagi jemaah haji Malaysia ialah 45 hari.

YB Mejar Jeneral Dato' Seri Jamil Khir Baharom (B), Menteri di Jabatan Perdana Menteri menyertai Rombongan Haji Malaysia untuk kali pertama sebagai Menteri yang bertanggungjawab dalam urusan haji.

Bayaran Haji

Bayaran Haji (BH) bagi Musim Haji 1430H ialah RM9,980. Bayaran ini adalah bagi pemergian haji mengikut kaedah biasa (Muassasah).

Bagi jemaah haji yang mengambil tawaran perkhidmatan tambahan (pakej) yang disediakan oleh TH Travel & Services dan agensi pelancongan yang dilesenkan iaitu Pengelola Jemaah Haji (PJH), mereka dikehendaki membuat bayaran tambahan secara langsung kepada syarikat berkenaan berdasarkan jenis pakej yang dipilih.

Pengurusan Jemaah Haji Bimbingan Haji Di Tanah Air Dan Di Tanah Suci

TH terus mengekalkan program bimbingan haji untuk tahun 2009 berasaskan kepada 4 tahap kursus haji iaitu Kursus Haji Bersiri, Kursus Haji Intensif, Kursus Haji Khas dan Kursus Haji Perdana. Pelaksanaan kesemua kursus ini dibuat di peringkat negeri dan daerah dengan berpandukan modul seragam yang dikawal oleh Bahagian Bimbingan.

TH turut menyediakan perkhidmatan bimbingan di Makkah, Madinah termasuk Arafah dan juga Mina yang dibimbing oleh guru-guru agama yang terlatih dan dipilih khas dari Malaysia. **TH** juga menyediakan Khidmat Pakar Rujuk Ibadat Haji bagi memantapkan bimbingan yang diberi oleh guru-guru agama.

TH juga mendapat kerjasama daripada media penyiaran dan elektronik serta Jabatan Kemajuan Islam Malaysia

(JAKIM) bagi menyiarkan rancangan bimbingan haji melalui televisyen dan radio serta mengeluarkan artikel-artikel berhubung ibadat haji di dalam akhbar-akhbar tempatan bertujuan memberikan panduan serta nasihat kepada jemaah haji dalam mempersiapkan diri sebelum berangkat ke Tanah Suci.

Antaranya ialah:-

1. Program Seruan Haji di TV 1 dan Astro Oasis
2. Program Lambaian Kaabah di Radio IKIM
3. Program Seruan Haji di Radio Klasik Nasional
4. Artikel Bimbingan Haji melalui akhbar Utusan Malaysia.

TH turut membekalkan kepada jemaah haji buku-buku panduan haji seperti buku panduan ibadat haji dan umrah, buku doa dan buku soal jawab haji selain risalah-risalah panduan seperti risalah perjalanan haji dan risalah senarai semak secara percuma.

Perkhidmatan Katering

Pada umumnya, prestasi katering telah berjalan dengan baik dan dapat memenuhi standard katering yang telah ditetapkan.

Pengurusan Bagasi

Perkhidmatan penghantaran bagasi bagi Musim Haji 1430H telah dilaksanakan oleh TH Travel & Services dengan kerjasama Pos Malaysia, Nationwide Express dan Aramal Services Sdn. Bhd.

Perkhidmatan Kaunseling Dan Program Warga Emas

Pasukan kaunseling di Tanah Suci terdiri daripada seorang Pengurus Kaunseling dan 5 orang Petugas Kaunseling yang terdiri daripada 4 orang kaunselor bertauliah.



Perkhidmatan Haji Yang Disediakan Pengelola Jemaah Haji

Bagi Musim Haji 1430H, sebanyak 31 Agensi Pelancongan telah dilesenkan oleh **TH** sebagai Pengelola Jemaah Haji (PJH).

Harga pakej yang ditawarkan oleh PJH ini bernilai di antara RM14 ribu hingga RM48 ribu bagi seorang jemaah haji, iaitu bergantung kepada jenis dan lokasi penginapan di Makkah, bilangan jemaah dalam satu bilik, penempatan khemah di Mina dan pengangkutan yang disediakan.

Lebih daripada 9 jemaah haji telah memilih pakej PJH bagi Musim Haji 1430H. Jemaah haji ini telah berangkat ke Tanah Suci dengan melibatkan 34 penerbangan dan 64 buah bangunan penginapan di Tanah Suci.

Bagi menilai kualiti perkhidmatan yang disediakan oleh PJH ini, **TH** telah menyediakan satu pasukan petugas yang membuat pemantauan dan penilaian ke atas bangunan penginapan, sajian, pengawasan pergerakan jemaah haji dan prestasi petugas PJH.

Perkhidmatan dam, korban dan badal haji

Perkhidmatan Badal Haji telah ditangguhkan untuk Musim Haji 1430H oleh kerana terdapat keperluan untuk memantau dan mengenalpasti larangan Pihak Berkuasa

Arab Saudi ke atas rakyat dan orang tempatan Saudi daripada menunaikan fardhu haji kecuali dengan mendapat kebenaran (tasrih) dan sekali dalam tempoh lima tahun.

Untuk itu, tiada pelaksanaan Badal Haji pada tahun ini kecuali bagi menyempurnakan baki Musim Haji 1429H sebanyak 351.

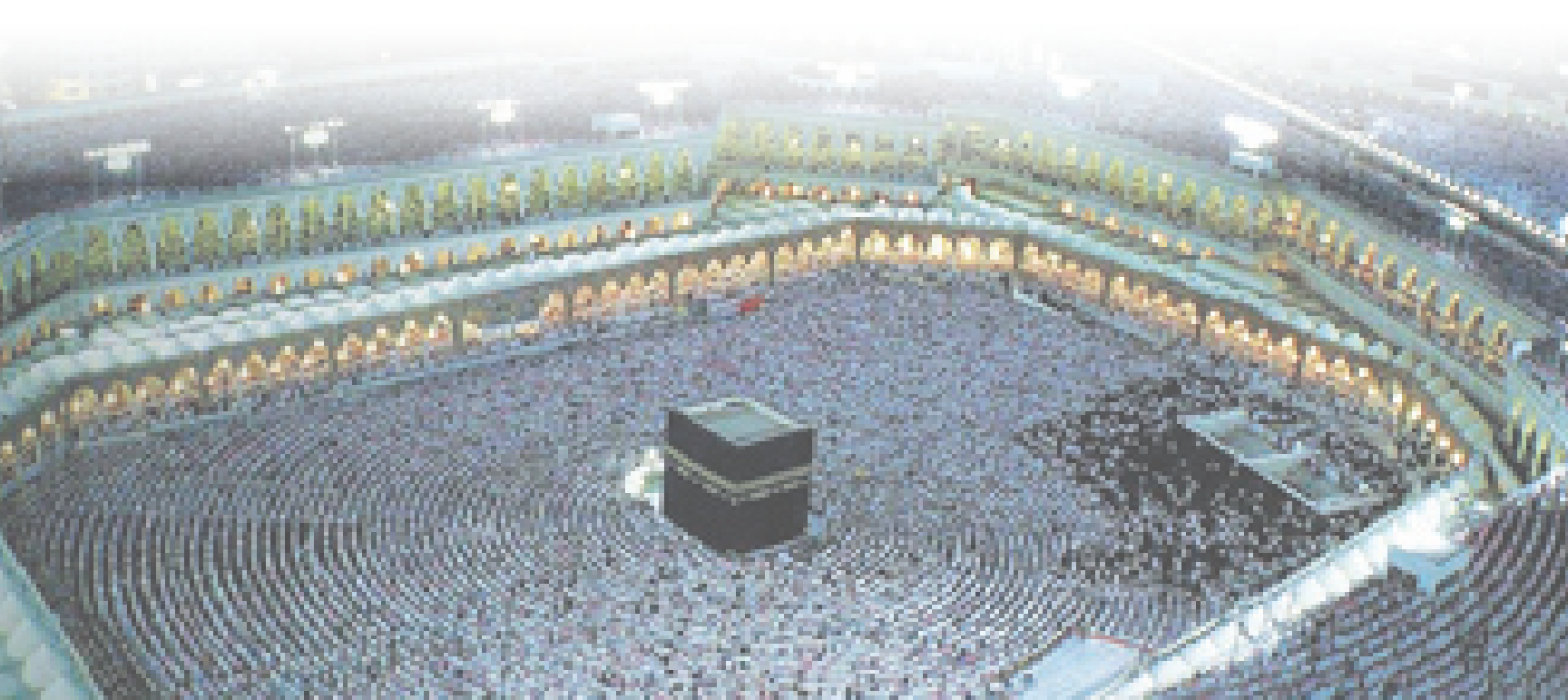
Jumlah penyertaan korban melebihi 10 ribu dengan kutipan berjumlah SR4.6 juta. Urusan penyembelihan telah dibuat dengan sempurna.

Jumlah penyertaan dam melebihi 20 ribu dengan kutipan sebanyak SR6.8 juta. Urusan penyembelihan dam bagi Musim Haji 1430H telah disempurnakan.

Perkhidmatan Muassasah

Pihak Muassasah Mutawwif Asia Tenggara telah melaksanakan fungsinya dengan baik berkaitan urusan sambutan, ketibaan dan keberangkatan, penyimpanan pasport, urusan jenazah, penyediaan bas bagi pergerakan jemaah haji dan ziarah luar.

Satu Majlis Taaruf telah diadakan pada 26 Oktober 2009 bertujuan meningkatkan perhubungan di antara anggota-anggota Muassasah dengan **TH** khususnya di antara Rais Maktab Muassasah dan juga Pengurus Maktab **H**.



Penyelidikan Dan Pembangunan Haji

Bagi memastikan perkhidmatan yang diberikan kepada jemaah haji terus berkualiti semasa operasi haji, usaha-usaha ke arah penambahbaikan melalui penyelidikan dan pembangunan haji sentiasa berjalan seiring untuk merealisasikan visi **TH**, iaitu Pengurusan Haji Terbilang.

Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2008 (SPK ISO PH)

Perkhidmatan kepada jemaah haji Malaysia terus dipertingkatkan dari semasa ke semasa mengikut standard terkini SPK ISO PH. Indeks Prestasi Perkhidmatan Haji (IPPH) telah digunakan sebagai alat pengukur kepada prestasi Perkhidmatan Haji. Kaedah mengenal pasti tahap pencapaian prestasi operasi haji melalui IPPH adalah selaras dengan SPK ISO PH untuk memberi perkhidmatan berkualiti dan mengamalkan penambahbaikan berterusan yang memberikan impak untuk memenuhi kehendak pelanggan iaitu jemaah haji.

Semua petugas operasi haji di Tanah Air dan di Tanah Suci menghayati dan mempraktikkan segala proses kerja mengikut prosedur yang telah dibangunkan berdasarkan SPK ISO PH bagi menentukan perkhidmatan kepada jemaah haji sentiasa cemerlang dan berkualiti tinggi serta memenuhi kepuasan jemaah haji. Ianya adalah selaras dengan moto **TH** iaitu Pendeposit Didahulukan, Pencapaian Diutamakan.

Buat julung-julung kalinya **TH** di bawah *flagship* Akademi Haji telah menganjurkan satu program pengajian di peringkat Sijil iaitu Sijil Pengurusan Haji Petugas Pengelola Jemaah Haji (PJH) dengan kerjasama Universiti Sains Islam Malaysia (USIM).

Objektif utama pengajian ini ialah untuk membantu PJH melahirkan petugas yang terlatih, bertanggungjawab, mesra, cekap dan bermaklumat sesuai dengan kedudukan PJH sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Haji Malaysia yang cemerlang.



Ulasan Operasi Perkhidmatan Pelanggan

Pencapaian Ahli Baru

Pada tahun 2009, pencapaian ahli baru mencatatkan bilangan tertinggi yang pernah dicapai oleh **TH** iaitu seramai 618 ribu ahli berbanding 311 ribu ahli pada 2008 dengan peningkatan sebanyak 98.8%. Penggunaan kaunter bergerak ternyata membantu setiap kempen yang dijalankan dan melonjakkan jumlah kenaikan ahli baru di setiap pejabat. Peningkatan ketara yang ditunjukkan adalah hasil daripada kempen yang dijalankan secara agresif dan teratur dalam usaha untuk meningkatkan ahli **TH** dalam mencapai Pelan 50, iaitu menjadikan 50% umat Islam di negara ini sebagai pendeposit **TH**.

Perkhidmatan **TH** di Bank Islam dan Bank Rakyat

Selepas melakar sejarah melalui pelaksanaan perkhidmatan ATM / CDM **TH**-Bank Islam pada tahun 2008, kerjasama **TH**-Bank Islam diteruskan lagi pada tahun 2009 dengan pelancaran perkhidmatan *uniteller* **TH** di Bank Islam. Perkhidmatan ini memberi kemudahan kepada pendeposit **TH** berurusan di kaunter Bank Islam bagi mendapatkan perkhidmatan:

- Pembukaan akaun baru
- Tambahan simpanan tunai dan bukan tunai
- Pengeluaran wang
- Kemaskini buku akaun dan penggantian buku akaun
- Pendaftaran haji

Sementara itu, perkhidmatan *uniteller* di Bank Rakyat telah dirancang untuk dilaksanakan pada tahun 2010. **TH** akan memberi kemudahan kepada pendeposit berurusan di 345 lokasi.

Kelab TaHa

Kelab TaHa yang dilancarkan pada tahun 2008 telah menunjukkan peningkatan ahli baru sebanyak 113.8% iaitu 256 ribu ahli pada 2009 berbanding 120 ribu ahli pada 2008.

Aktiviti Kelab TaHa yang telah diadakan dengan kerjasama Berita Harian pada tahun 2009 telah

membantu usaha **TH** dalam menambah bilangan ahlinya. Aktiviti berbentuk peraduan yang telah dijalankan ialah peraduan mewarna, teka silang kata, Mari Berkarya dan My Vocabulary. **TH** juga memberikan akhbar percuma kepada sekolah-sekolah terpilih, dan mengadakan 3 Seminar Bimbingan Peperiksaan bagi setiap negeri. Anugerah Kecemerlangan Kelab TaHa mula diperkenalkan pada tahun ini. Ahli kelab TaHa terpilih yang berjaya dalam peperiksaan UPSR, PMR dan SPM pada tahun sebelumnya akan diberi pengiktirafan dan hadiah berupa wang tunai dan sijil penghargaan.

Aktiviti Kelab TaHa

TH telah mengadakan Mini Karnival Kelab TaHa di Bandar Enstek Negeri Sembilan, menyertai Perarakan Maulidur Rasul Peringkat Kebangsaan di Dataran Merdeka dan Pelancaran Bulan Dakwah Peringkat Kebangsaan di Putrajaya International Convention Centre.

Pada tahun 2009, Rakan Kelab TaHa telah bertambah daripada 98 syarikat pada tahun 2008 kepada 210 syarikat. **TH** telah menjalin kerjasama dengan syarikat-syarikat tersebut yang menawarkan pelbagai keistimewaan untuk pemegang kad Kelab TaHa iaitu potongan harga bagi perkhidmatan, barangan dan lain-lain.

Tabung Haji Contact Centre (THCC)

Mulai 1 Julai 2009, THCC telah menambah satu lagi saluran alternatif bagi pelanggan menyalurkan aduan dan pertanyaan melalui perkhidmatan SMS. Ini adalah satu usaha **TH** untuk memberi maklumbalas dan maklumat dengan cepat kepada pelanggan seperti amalan di pasaran hari ini.

THCC telah melakar sejarah pada Malam Anugerah *Customer Relationship Management & Contact Centre Association of Malaysia (CCAM)* kali ke-10 dengan merangkul 2 daripada anugerah yang dipertandingkan. THCC telah dipilih sebagai pemenang pingat gangsa untuk kategori *Best Outsourced Contact Centre* (kurang daripada 100 tempat duduk) dan pingat emas untuk anugerah khas iaitu Anugerah Pelanggan Misteri (*Mystery Shopper Award*).

THCC telah diiktiraf antara yang terbaik sebaris dengan nama-nama syarikat besar seperti Scicom (MSC) Berhad, SRG Asia Pacific Sdn. Bhd. dan Datacom South East Asia (M) Sdn. Bhd.

Ejen Kutipan

TH telah melantik Asian Finance Bank Berhad sebagai ejen kutipan ke-12. Ejen kutipan memberi saluran alternatif kepada pendeposit berurusan di kaunter atau perbankan Internet untuk menambah simpanan. Pada tahun 2009, ejen kutipan menguruskan 325.6 ribu transaksi dan kutipan sebanyak RM553.4 juta (2008 - 298.8 ribu transaksi; RM495.4 juta).

Ejen kutipan **TH** pada masa kini ialah Bank Islam Malaysia Berhad, Pos Malaysia & Services Holdings Berhad, Bank Simpanan Nasional, Malayan Banking Berhad, CIMB Bank Berhad, RHB Bank Berhad, Public Bank Berhad, AmBank Berhad, Bank Muamalat Malaysia Berhad, EON Bank Berhad, Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad dan Asian Finance Bank Berhad.

Indeks Kepuasan Pelanggan

TH telah mengadakan 2 sesi soal selidik bagi mengukur Kepuasan Pelanggan dalam tahun 2009 iaitu pada 14 Jun hingga 19 Jun 2009 bagi Kajian Pertama dan 18 Oktober hingga 23 Oktober 2009 bagi Kajian Kedua. Kedua-dua kajian melibatkan 12.3 ribu responden daripada seluruh negara. Indeks Kepuasan Pelanggan (IKP) yang menjadi penanda aras persepsi perkhidmatan kaunter **TH** telah mencatatkan pencapaian purata indeks melebihi 85%.

Amalan dan pembudayaan *standard people practice* (SPP) di **TH** yang telah diterapkan di kalangan anggota **TH** terutama kepada *frontliners* ternyata membuahkan hasil. Ini dapat dilihat daripada hasil maklumbalas soal selidik terhadap tahap kepuasan pelanggan kekal dan konsisten melepasi indeks 85%.

Analisa kajian telah difokuskan kepada persepsi pelanggan terhadap Piawaian Perkhidmatan Pelanggan dan perkhidmatan kaunter. Hasil kajian adalah seperti di bawah:

Skop Analisa	Keseluruhan (%)		
	Sesi 1	Sesi 2	Purata
Piawaian Perkhidmatan Pelanggan	89.2	83.8	86.5

Pejabat Cawangan TH

TH menguruskan 123 cawangan terdiri daripada 14 Pejabat Negeri, 74 Pejabat Daerah dan 35 Pejabat Mini. Peranan pejabat **TH** Cawangan adalah untuk memberikan perkhidmatan secara terus kepada pendeposit seperti Urusan Simpanan, Pengeluaran Wang dan Urusan Haji. Operasi harian pejabat-pejabat ini adalah di bawah pemantauan Jabatan Khidmat Pendeposit dan Operasi terutama dari segi kemudahan asas pejabat dan anggota, pematuhan prosedur kerja, penguatkuasaan peraturan Sistem Pendeposit, Kewangan, Haji, dan Perolehan.

Kompleks TH

TH mempunyai 3 buah kompleks yang terletak di Kelana Jaya (Selangor), Bayan Lepas (Pulau Pinang) dan Kota Kinabalu (Sabah). **TH** telah mengambil inisiatif menaiktaraf kompleksnya bagi memberi dan memastikan keselesaan kepada pelanggannya.

Kewujudan Kompleks **TH** merupakan salah satu penyumbang kepada pendapatan **TH**. Dengan adanya hala tuju mantap, Kompleks **TH** bakal menjadi penjana pendapatan tetap kepada **TH**.

Meja Takaful (Takaful Mydesk) Di Pejabat TH Terpilih

Syarikat Takaful Malaysia Berhad telah mengadakan kerjasama perniagaan dengan **TH** iaitu menempatkan kaunter Takaful Malaysia Berhad yang diuruskan oleh Eksekutif Takaful Malaysia sendiri di Pejabat **TH** Cawangan terpilih dan telah dilancarkan di Ibu Pejabat **TH**, Jalan Tun Razak pada 22 Jun 2009.



Ulaskan Operasi Program Tanggungjawab Sosial **TH**

TH dilahirkan oleh kerajaan atas dasar untuk berkhidmat kepada umat Islam di Malaysia agar mereka dapat meningkatkan mutu kehidupan dan berpeluang mengerjakan haji. Secara amnya kewujudan **TH** adalah sebagai khidmat nasional dan sosial di samping berfungsi sebagai satu institusi Islam yang dapat membantu kerajaan dalam merancakkan ekonomi negara melalui penglibatan di dalam aktiviti-aktiviti ekonomi.

Dalam menunaikan zakat perniagaannya, **TH** secara langsung memberi pertolongan kepada golongan yang kurang bernasib baik di negara ini. Adalah amat penting supaya **TH** sentiasa wujud dan menjana keuntungan kerana ia akan dapat membantu lebih ramai golongan yang miskin. Bagi tahun 2009, zakat perniagaan **TH** 2008 yang diagihkan adalah berjumlah RM38.2 juta. Wang zakat ini telah diberikan kepada Majlis Agama Islam atau Pusat Pungutan Zakat Negeri.

Oleh itu, kewujudan **TH** sendirinya adalah merupakan khidmat sosial korporat (CSR) dan sumbangan **TH** di dalam hal ini meningkat dari satu tahun ke satu tahun. Sumbangan CSR **TH** terus meningkat dan skopnya juga makin berkembang. Kini **TH** juga membantu para pelajar miskin, memperbaiki kemudahan sekolah di luar bandar dan membantu golongan miskin tegar. **TH** juga menjadi landasan bagi syarikat-syarikat besar melaksanakan CSR masing-masing melalui program Sahabat Korporat.

Dengan pelbagai inisiatif CSR, **TH** merupakan salah satu penyumbang terbesar di dalam khidmat ini. Di dalam urusan operasi haji, **TH** berbelanja hampir RM55 juta

pada tahun 2009 dalam menyerap kos lebih dari segi penempatan jemaah dan tambang kapalterbang.

Antara inisiatif CSR utama **TH** ialah:

- Perkhidmatan pengurusan haji
- Ihya' Ramadhan
- Projek Perumahan Rakyat, dan
- Sahabat Korporat

Perkhidmatan Urusan Haji

TH menguruskan jemaah Malaysia dalam mengerjakan haji setiap tahun. **TH** telah berjaya membendung kos mengerjakan haji ke tahap yang berpatutan sejak penubuhannya pada tahun 1963 dengan menyerap lebih perbelanjaan dalam operasi menguruskan jemaah haji.

Persediaan sebelum bertolak ke Tanah Suci diuruskan oleh **TH** dengan baik. Para jemaah didedahkan dengan berbagai kursus haji untuk memastikan mereka benar-benar bersedia dalam mengerjakan ibadah ini sebelum musim haji bermula. Kos untuk menganjurkan kursus ini termasuk bahan-bahan rujuk ditanggung oleh **TH**.

Sahabat Korporat

Sementara melaksanakan program-program khidmat sosialnya, **TH** juga membantu syarikat-syarikat lain untuk menjalankan inisiatif CSR mereka. Di bawah program bergelar Sahabat Korporat, **TH** berfungsi



sebagai penyelaras untuk syarikat-syarikat besar bagi membuat sumbangan kepada para jemaah haji supaya perjalanan mereka ke Tanah Suci lebih selesa.

Ihya' Ramadhan

Bagi golongan miskin tegar, ibu tunggal dan yatim piatu, Ramadhan merupakan bulan yang lebih mencabar. Sementara yang mewah menyambut bulan ini dengan pelbagai juadah dalam suasana penuh dengan kegembiraan, golongan yang kurang bernasib baik ini tertekan untuk berbelanja.

Bagi meringankan beban mereka dan memberi sedikit kegembiraan untuk golongan ini, **TH** menghulurkan bantuan dalam bentuk wang tunai dan barangan keperluan dapur di bawah satu program bergelar Ihya' Ramadhan.

Wang bagi menampung program ini datang dari sebahagian wang zakat perniagaan **TH**. Untuk tahun 2009, **TH** memperuntukan RM3.11 juta bagi program ini.

Projek Perumahan Rakyat

Pada 8 April 2009, YBhg Tan Sri Dato' Sri Abi Musa Asa'ari Mohamed Nor, Pengerusi **TH**, telah menyerahkan kunci rumah Projek Rumah Rakyat **TH** kepada YAB Dato'

Ahmad Said, Menteri Besar Terengganu. Seramai 12 keluarga telah dibantu melalui program ini.

TH telah membina 12 buah rumah dengan jumlah kos perbelanjaan sebanyak RM300 ribu di Kuala Besut, Terengganu. Setiap rumah dilengkapi dengan 3 bilik dan menduduki kawasan seluas 28x20 kaki persegi. Kawasan perumahan ini dikenali sebagai Perumahan **TH** Taman Tasek.

Selaras dengan inisiatif ini, **TH** juga merupakan penaja utama Program Sejahtera yang dilaksanakan oleh Khazanah Nasional Berhad. **TH** telah menyumbang hampir RM1 juta untuk projek ini yang membabitkan pembinaan kawasan perumahan serta sumber menjana pendapatan untuk golongan miskin tegar.

Kampung Sejahtera yang terletak di Kampung Teluk Melati, Maran, Pahang ialah inisiatif pertama Program Sejahtera. Sebanyak 20 buah rumah didirikan untuk 20 keluarga dari golongan termiskin di kawasan ini. Di samping tempat tinggal, mereka diberi sebidang tanah di kampung ini untuk diusahakan bersama sebagai kebun kecil bagi menjana pendapatan masing-masing.



Masa Hadapan

Tahun 2010 dijangka akan menjadi satu tempoh yang lebih baik bagi dunia pelaburan dan perniagaan berbanding dengan 2009. Tindakan segera oleh negara-negara maju dan membangun seperti Malaysia dalam memperkenalkan pakej-pakej rangsangan ekonomi masing-masing telah sedikit sebanyak dapat membendung kesan-kesan negatif daripada kegawatan ekonomi 2009 dan bakal menjadikan tahun 2010 lebih menarik bagi dunia perniagaan.

Seperti syarikat-syarikat lain di Malaysia, **TH** juga tidak terkecuali daripada menerima kesan negatif daripada kegawatan ekonomi 2009. Syukur Alhamdulillah, kesan yang dialami tidaklah sebegitu teruk seperti yang di hadapi oleh syarikat-syarikat lain di negara ini. Strategi perniagaan **TH** yang baik dan pengurusan dana yang berdisiplin membenarkan **TH** untuk masih menyerlah bagi tempoh yang mencabar untuk dunia perniagaan ini.

Bagi memastikan prestasi kewangan **TH** tidak terlalu terdedah kepada pasaran saham sebagai sumber pendapatan, institusi ini akan memperhebatkan pembabitannya di dalam sektor hartanah dan perladangan. **TH** akan sentiasa mencari peluang-peluang perniagaan dalam menambahkan lagi bilangan bangunan miliknya dan memperluaskan saiz ladang-ladangnya.

Dalam hal urusan haji pula, **TH** akan membina Kompleks **TH** baru di pantai timur dan barat bagi meningkatkan lagi keselesaan perjalanan jemaah haji ke Tanah Suci. Kompleks ini akan juga berfungsi sebagai hotel bertaraf antara 3 dan 4 bintang untuk menajankan pendapatan yang stabil dan berulang untuk **TH**.

TH akan mengambil peluang dari situasi pemulihan ekonomi dunia dan tempatan pada tahun 2010 untuk menjana pendapatan yang lebih baik bagi tahun kewangan 2010. Insya-Allah, usaha yang ikhlas dan gigih dari semua anggota **TH** akan dapat menjayakan segala perancangan untuk menjadikan organisasi ini sebagai sebuah institusi Islam yang unggul bukan sahaja di rantau ini bahkan di dunia.

Penghargaan

Saya mewakili pengurusan kanan dan semua anggota **TH** merakamkan jutaan terima kasih kepada YAB Dato' Sri Mohd Najib Tun Haji Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia, para Jemaah Menteri Kabinet, YB Mejar Jeneral Dato' Seri Jamil Khir Baharom (B), Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan Kerajaan Malaysia di atas kepercayaan, sokongan dan dorongan yang telah diberikan bagi memastikan **TH** tetap berkembang selaras dengan inspirasi kerajaan untuk menjadikan **TH** sebuah institusi Islam yang unggul dan maju.

Penghargaan yang tinggi diberikan kepada semua Ahli Lembaga Pengarah, Ahli Panel Pelaburan dan Jawatankuasa-jawatankuasa yang telah membantu pengurusan kanan **TH** dalam melaksanakan tanggungjawab yang telah diamanahkan kepada kami.

Terima kasih juga kepada semua pendeposit atas kepercayaan dan sokongan yang diberikan. Kami akan terus meningkatkan mutu perkhidmatan demi memberikan yang terbaik kepada semua para pendeposit. Tidak ketinggalan semua agensi kerajaan, swasta, badan-badan korporat dan masyarakat umum atas kerjasama dan sokongan yang telah diberi.

Ucapan penghargaan turut dipanjangkan kepada semua anggota **TH** yang telah melaksanakan segala amanah yang diberikan dengan penuh dedikasi. Semoga Allah SWT memberkati segala usaha yang telah dan akan dilaksanakan.

Terima kasih.

“Institusi ini akan memperhebatkan pembabitannya di dalam sektor hartanah.”



Datuk Ismee Ismail
Pengarah Urusan Kumpulan
Dan Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Tabung Haji



Diari Tabung Haji 2009

JANUARI

09 JANUARI 2009

Majlis Penyerahan Sumbangan Kepada *KL Foundation to Criminalise War* di Kompleks Yayasan Al-Bukhari

12 JANUARI 2009

Penerbangan Akhir Kepulangan Jemaah Haji Musim Haji 1429H di KLIA

12 JANUARI 2009

Majlis Penyampaian Bantuan Persekolahan Persatuan Kebajikan Anak-anak Yatim Islam Wilayah Persekutuan di Dewan Besar **TH**

29 JANUARI 2009

Majlis Kesyukuran Tamat Operasi Haji 1429H di Dewan Besar **TH**



Majlis Kesyukuran Tamat Operasi Haji 1429H di Dewan Besar **TH**

FEBRUARI

25 FEBRUARI 2009

Pengumuman Kadar Bonus Pendeposit Bagi Tahun 2008



Pengumuman Kadar Bonus Pendeposit Bagi Tahun 2008

MAC

23 MAC 2009

Majlis *Lunch Talk Sahabat Korporat* **TH** di **TH**

31 MAC 2009

Majlis Serahan Zakat WP Bagi Tahun 2008 di Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan



Majlis Serahan Zakat Wilayah Persekutuan Bagi Tahun 2008 di Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan

APRIL

02 APRIL 2009

Muzakarah Haji Kebangsaan ke-25 di Johor Bahru

08 APRIL 2009

Majlis Simbolik Penyerahan Rumah PPR Taman Tasek, Besut

14 APRIL 2009

Majlis Penyerahan Tugas Menteri di Jabatan Perdana Menteri di Putrajaya

17 APRIL 2009

Majlis Amanat & Wawasan Menteri di JAKIM, Putrajaya

23 APRIL 2009

Lawatan Menteri di Jabatan Perdana Menteri Ke **TH**

23 APRIL 2009

Majlis Penyampaian Hadiah Kelab TaHa di Pejabat New Straits Times, Bangsar



Majlis Penyerahan Tugas Menteri di Jabatan Perdana Menteri (JPM) di Putrajaya

MEI

06 MEI 2009

Lawatan Mufti Bosnia ke **TH**

20 MEI 2009

Lawatan Kerja Datuk PUK/KPE ke Pejabat **TH** Cawangan Zon Tengah di Kompleks **TH** Kelana Jaya

22 MEI 2009

Business Plan - TH Transformation Journey Generating Momentum Phase 2010 - 2014 di Pulau Pinang



Business Plan - TH Transformation Journey Generating Momentum Phase 2010 - 2014 di Pulau Pinang

JUN

10 JUN 2009

Mesyuarat Agong Pesara **TH**

20 JUN 2009

Tilawah Al-Quran Peringkat **TH** 2009

21 JUN 2009

Muzakarah Petugas Haji 1430H di Port Dickson

23 JUN 2009

Pameran Sempena Persidangan Ketua-ketua Perwakilan Malaysia di PICC, Putrajaya

29 JUN 2009

Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) di antara Asian Finance Bank & TH Indo Industries di Dewan Besar **TH**



MOU di antara Asian Finance Bank & TH Indo Industries di Dewan Besar **TH**

JULAI

02 JULAI 2009

TH dinobatkan sebagai 'Institusi Penyumbang Cemerlang Sistem Kewangan Islam' oleh *International Islamic Conference Group* di London

17 JULAI 2009

Majlis Perhimpunan Agensi Menteri di Jabatan Perdana Menteri di Putrajaya

26 JULAI 2009

Pelancaran Kelab Damai IPTA di UiTM Shah Alam

03 JULAI 2009

Karnival Sukan **TH** 2009 di Kompleks Sukan PKNS, Kelana Jaya

24 JULAI 2009

Pesta Makan Buah-buahan di Lobi **TH** dengan kerjasama FAMA

31 JULAI 2009

Program Sejahtera Projek Kampung Teluk Melati, Maran, Pahang



TH terima anugerah International Islamic Conference Group

OGOS

04 OGOS 2009

Ujirasa Makanan Untuk Jemaah Haji 1430H

18 OGOS 2009

Rakaman TV1 (Dialog Bersama Menteri) Di Studio 1, RTM

11 OGOS 2009

Lawatan rombongan Mesir melawat ke **TH**

29 OGOS 2009

Ihya' Ramadan Peringkat Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur di Dewan Besar **TH**



Ujirasa Makanan Untuk Jemaah Haji 1430H

SEPTEMBER

08 SEPTEMBER 2009

Majlis Berbuka Puasa Bersama Menteri di JPM di Dewan Besar **TH**

30 SEPTEMBER 2009

Majlis Pelancaran Logo **TH** Baru & Rumah Terbuka **TH** 2009

28 SEPTEMBER 2009

Majlis Pelancaran *Uniteller* Bank Islam & **TH** di Sime Darby Convention Centre, Bukit Kiara



Perdana Menteri dan isteri di Majlis Rumah Terbuka **TH**

OKTOBER

03 OKTOBER 2009

Kursus Haji Perdana WP di Masjid Putrajaya

08 OKTOBER 2009

Majlis Sahabat Korporat **TH** 2009 di Dewan Besar **TH**

13 OKTOBER 2009

MoU Antara **TH** bersama Glomac

17 OKTOBER 2009

Karnival Kelab TaHa di Bandar Enstek

20 OKTOBER 2009

SPB Yang di-Pertuan Agong di Majlis Keberangkatan Jemaah Haji 1430H ke Tanah Suci

05 OKTOBER 2009

Majlis Ujirasa Makanan Atas Kapal Terbang Saudia di KLAS, KLIA

09 OKTOBER 2009

MoU Astro Oasis dan **TH** di Astro

15 OKTOBER 2009

Datuk KPE dianugerah 'CEO Bumiputera Awards 2009'

20 OKTOBER 2009

Pelancaran e-Hajj Pilgrimage Tracking System di Kelana Jaya oleh YB Timbalan Menteri di JPM



Pelancaran e-Hajj Pilgrimage Tracking System di Kelana Jaya oleh YB Timbalan Menteri di JPM

NOVEMBER

26 NOVEMBER 2009

Jemaah Haji berkumpul untuk Wukuf di Arafah



Jemaah Haji Malaysia di Arafah

DISEMBER

07 DISEMBER 2009

Majlis Menandatangani Perjanjian di antara Felda IFFCO Sdn. Bhd. dan PT TH Indo Plantations

16 DISEMBER 2009

Majlis Perasmian Pembukaan Cawangan Bank Islam yang ke-100 di Damansara



Majlis perasmian Pembukaan Cawangan Bank Islam yang ke-100 di Damansara



Karnival pada sambutan akhir Perayaan Tabung Haji Anak Yatim Wilayah Persekutuan di Kuala Lumpur, semalam.

Majukan anak yatim jadi aset negara

KUALA LUMPUR: Perayaan Anak Yatim Wilayah Persekutuan di Pejabat Tabung Haji, semalam (Hadir juga, Mufti Yang Dipertua Persekutuan Anak Yatim Islam Wilayah Persekutuan, Tan Sri Anis Omar).

Berhimpun bertamasya beratus-ratus kanak-kanak yatim di Pejabat Tabung Haji, semalam (Hadir juga, Mufti Yang Dipertua Persekutuan Anak Yatim Islam Wilayah Persekutuan, Tan Sri Anis Omar).

"Saya ingin mengemukakan bahawa kanak-kanak yatim adalah aset negara yang sangat berharga. Mereka memerlukan perhatian dan sokongan yang lebih banyak. Kita harus memastikan mereka mendapat pendidikan yang berkualiti dan latihan yang diperlukan untuk menjadi aset negara yang produktif," kata Mufti Anis Omar.

Mufti Anis Omar juga menekankan bahawa kanak-kanak yatim adalah aset negara yang sangat berharga. Mereka memerlukan perhatian dan sokongan yang lebih banyak. Kita harus memastikan mereka mendapat pendidikan yang berkualiti dan latihan yang diperlukan untuk menjadi aset negara yang produktif.

Jemaah puas hati khidmat Tabung Haji

KUALA LUMPUR: Jemaah haji yang baru pulang dari Tanah Suci, Arab Saudi, menyatakan mereka sangat puas hati dengan khidmat Tabung Haji. Mereka juga mengesyorkan Tabung Haji untuk terus meningkatkan khidmatnya kepada jemaah haji.

"Saya sangat puas hati dengan khidmat Tabung Haji. Mereka telah memastikan kami mendapat semua yang diperlukan untuk perjalanan haji kami. Mereka juga telah memastikan kami mendapat khidmat yang terbaik sepanjang perjalanan kami," kata salah seorang jemaah haji.

Jemaah haji juga mengesyorkan Tabung Haji untuk terus meningkatkan khidmatnya kepada jemaah haji. Mereka juga mengesyorkan Tabung Haji untuk terus meningkatkan khidmatnya kepada jemaah haji.

Tabung Haji sets sights on Europe

It sees good opportunities to own properties there

KUALA LUMPUR: Tabung Haji telah menetapkan matlamat untuk memiliki hartanah di Eropah. Tabung Haji melihat peluang yang baik untuk memiliki hartanah di Eropah kerana ia adalah kawasan yang berkembang pesat. Tabung Haji juga melihat peluang untuk memiliki hartanah di Eropah kerana ia adalah kawasan yang berkembang pesat.

Tabung Haji juga melihat peluang untuk memiliki hartanah di Eropah kerana ia adalah kawasan yang berkembang pesat. Tabung Haji juga melihat peluang untuk memiliki hartanah di Eropah kerana ia adalah kawasan yang berkembang pesat.

Tabung Haji lahir jemaah berdisiplin

MADANI Tabung Haji mendapat pujian kerana

Tabung Haji telah melahirkan jemaah haji yang berdisiplin. Mereka telah menunjukkan sikap yang baik dan berdisiplin sepanjang perjalanan haji mereka. Tabung Haji juga telah melahirkan jemaah haji yang berdisiplin.

Jemaah haji diberi suntikan cegah H1N1

1,000 - Jemaah haji yang akan berangkat ke Arab Saudi akan menerima suntikan vaksin H1N1.

Jemaah haji yang akan berangkat ke Arab Saudi akan menerima suntikan vaksin H1N1. Mereka akan menerima suntikan vaksin H1N1 di pejabat Tabung Haji. Mereka akan menerima suntikan vaksin H1N1 di pejabat Tabung Haji.

Consider issues intelligently

Tabung Haji should consider issues intelligently

Tabung Haji should consider issues intelligently. They should take into account the needs and wishes of the pilgrims. They should also take into account the financial situation of the pilgrims.



TH's medical team equipped to handle H1N1

Tabung Haji's medical team is equipped to handle H1N1. They have received special training and equipment to deal with the virus. They are confident that they can handle any situation that may arise.

Joiner transactions to hit RM1.5 million

Tabung Haji expects to see a significant increase in joiner transactions.

Tabung Haji expects to see a significant increase in joiner transactions. They are confident that they can handle any situation that may arise.



ie-up

ie-up

RM8.75b FDI boost

Standards in Malaysia a boon to all Malaysians, says Naga

Standards in Malaysia a boon to all Malaysians, says Naga. They are confident that they can handle any situation that may arise.



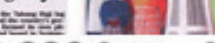
ie-up

ie-up

Bosnia sets up its own Tabung Haji

Bosnia sets up its own Tabung Haji. They are confident that they can handle any situation that may arise.

Bosnia sets up its own Tabung Haji. They are confident that they can handle any situation that may arise.



ie-up

ie-up

Tabung Haji agih dividen

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Pembayaran 5 peratus kepada penyimpan mulai Ahad. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Logo baru ikut konsep 1Malaysia

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

KUALA LUMPUR: Logo baru Tabung Haji akan dikeluarkan pada tahun 2008. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tunai haji wajib guna pasport antarabangsa

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Peraturan baru Arab Saudi dilaksana tahun ini. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.



Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Congratulation to SGAM ICT Award Winners. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Tabung Haji bina PPRT Taman Tasek

Projek RM300,000 bantu rakyat Terengganu

Projek RM300,000 bantu rakyat Terengganu. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Projek RM300,000 bantu rakyat Terengganu. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Projek RM300,000 bantu rakyat Terengganu. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Projek RM300,000 bantu rakyat Terengganu. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Projek RM300,000 bantu rakyat Terengganu. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

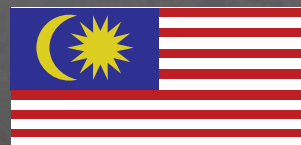
Projek RM300,000 bantu rakyat Terengganu. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Projek RM300,000 bantu rakyat Terengganu. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Projek RM300,000 bantu rakyat Terengganu. Mereka akan menerima 5 peratus dividen dari Tabung Haji.

Aktiviti Utama Perkhidmatan Haji

Pengurusan Haji di Malaysia



IBU PEJABAT, PEJABAT CAWANGAN NEGERI, PEJABAT TABUNG HAJI

- | | | | |
|--------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|
| 1. Pendaftaran | 2. Bimbingan | 3. Pemilihan Kelayakan | 4. Pengurusan Pasport |
| 5. Pemeriksaan Kesihatan | 6. Alokasi Penerbangan | 7. Pemerosesan Visa | 8. Operasi Penerbangan Pergi |

Pengurusan Haji di Arab Saudi



JEDDAH, MAKKAH, MADINAH, ARAFAH, MUZDALIFAH, MINA

- | | | | |
|-------------------------------|--|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Sambutan Ketibaan | 2. Pengangkutan Kenderaan | 3. Perumahan / Perkhidmatan | 4. Sajian |
| 5. Khidmat Nasihat Ibadah | 6. Perkhidmatan Kewangan | 7. Perkhidmatan Kesihatan | 8. Aduan & Penerangan |
| 9. Kaunseling | 10. Pengurusan Jemaah Haji Meninggal Dunia | 11. Pelbagai Perkhidmatan | 12. Urusan Keberangkatan |
| 13. Operasi Penerbangan Balik | | | |



LAPANGAN TERBANG JEDDAH / MADINAH
Penerbangan Pulang



KETIBAAN DARI ARAB SAUDI



BERLEPAS DARI MALAYSIA



LAPANGAN TERBANG JEDDAH / MADINAH
Pemeriksaan, Imigresen & Kastam



2
MAKKAH
Tawaf, Sa'ie & Bercukur (Umrah)
Beribadat



MADINAH
Ziarah
Ziarah Wada'
Berihram (Umrah)



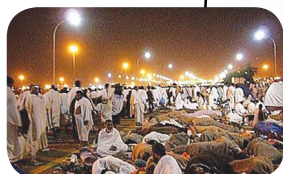
3
PERSIAPAN KE ARAFAH / MINA 8 ZULHIJJA
Berihram
Niat Haji



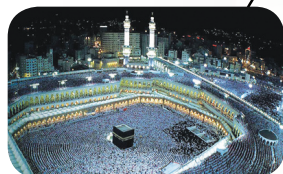
4
ARAFAH 9 ZULHIJJA
Wuquf



5
MUDZALIFAH
Bermabit



6
MINA
10, 11, 12, 13 Zulhijjah
Lontar Jamrah Kubra
Bercukur
Bermabit
Melontar 3 Jamrah

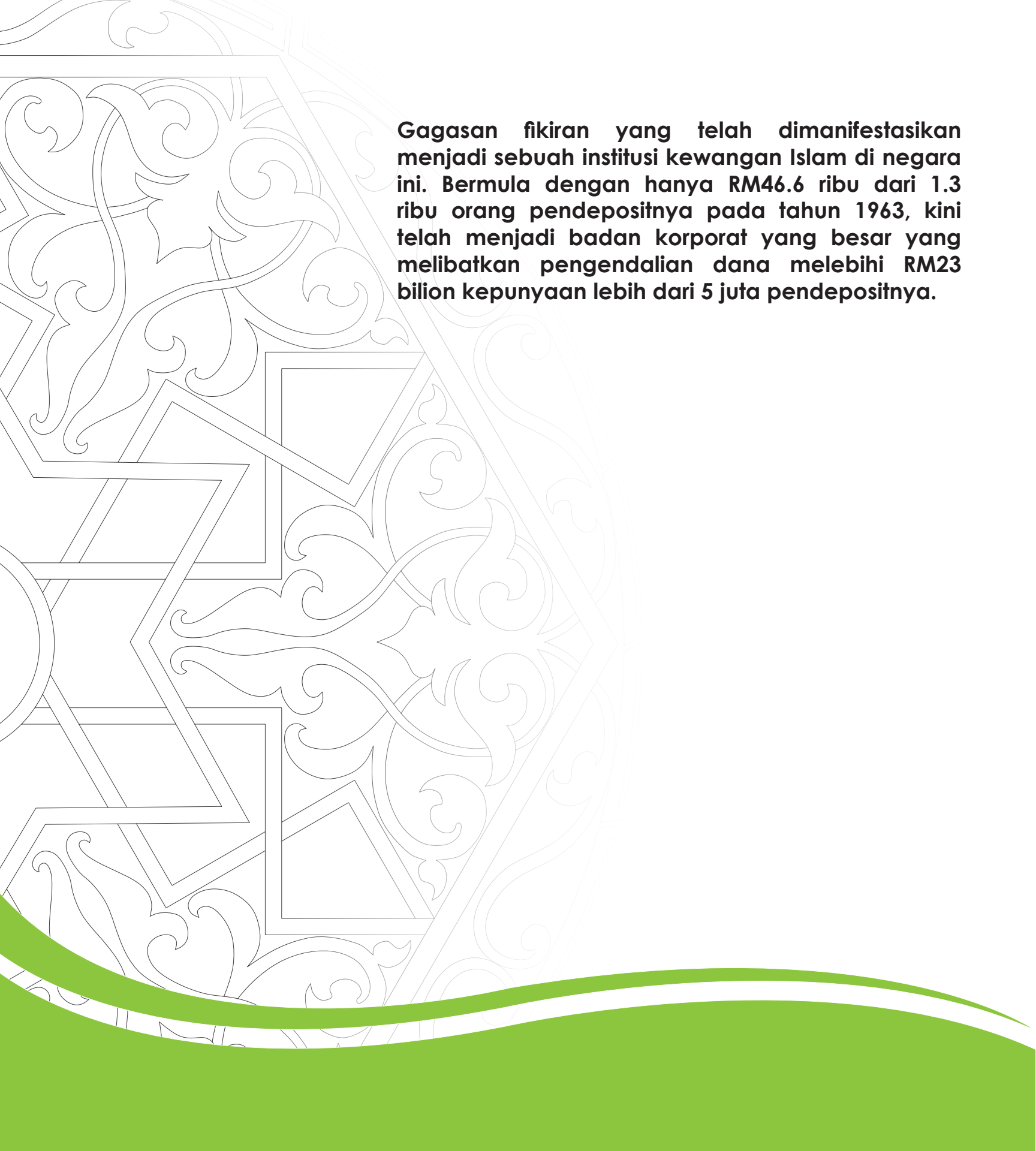


7
MAKKAH
Tawaf & Sa'ie Haji
Tawaf Wada'



8
MADINAH
Ziarah

Aktiviti Utama Di Arab Saudi



Gagasan fikiran yang telah dimanifestasikan menjadi sebuah institusi kewangan Islam di negara ini. Bermula dengan hanya RM46.6 ribu dari 1.3 ribu orang pendepositnya pada tahun 1963, kini telah menjadi badan korporat yang besar yang melibatkan pengendalian dana melebihi RM23 bilion kepunyaan lebih dari 5 juta pendepositnya.



Senarai Alamat

**IBU PEJABAT
ANAK-ANAK SYARIKAT
PEJABAT CAWANGAN NEGERI**



Senarai Alamat

Ibu Pejabat, Anak-anak Syarikat & Pejabat Cawangan Negeri

IBU PEJABAT

IBU PEJABAT LEMBAGA TABUNG HAJI

201, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur

Tel : 03-2054 2000 / 2054 2233 /
2054 2400

Faks : 03-2163 2308

Laman Web : www.tabunghaji.gov.my

PEJABAT KONSUL HAJI JEDDAH

Consulate General of Malaysia
(Haj Affairs)
PO Box 593, Jeddah 21421,
Kingdom of Saudi Arabia

Tel : 009662 6876715

TABUNG HAJI CONTACT CENTRE

Tel : 03-6207 1919

Faks : 03-7728 4959

Emel : th-info@lth.gov.my

ANAK-ANAK SYARIKAT

TH PLANTATIONS BERHAD

Tingkat 23, Bangunan TH Selborn,
153, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur

Tel : 03-2687 6666

Faks : 03-2687 6719

Laman Web : www.thplantations.com

TH PROPERTIES SDN BHD

pulse@enstek

No. 1, Lebuhr Enstek,
71760 Bandar Enstek,
Negeri Sembilan

Tel : 06-798 9777

Faks : 06-798 9778

Laman Web : www.th-properties.com

TH TECHNOLOGIES SDN. BHD.

Tingkat 21,
Bangunan TH Selborn,
153, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur

Tel : 03-2687 3333

Faks : 03-2687 3322

Laman Web : www.thtech.com.my

TH TRAVEL & SERVICES SDN. BHD.

Tingkat Bawah, 24 & 25,
Menara TH Selborn,
153, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur

Tel : 03-2681 2020

Faks : 03-2681 0813

Laman Web : www.thts.com.my

TH GLOBAL SERVICES SDN. BHD.

Tingkat 17, Bangunan TH,
201, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur

Tel : 03-2161 1700

Faks : 03-2162 2700

Laman Web : www.taha.com.my

THETA EDGE BERHAD

Bangunan C,
Peremba Square,
Saujana Resort, Seksyen U2,
40150 Shah Alam,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-7622 1188

Faks : 03-7666 6870

Laman Web : www.theta-edge.com

BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD

Tingkat 11, Wisma Bank Islam,
Jalan Dungun,
Bukit Damansara,
50490 Kuala Lumpur

Tel : 03-2088 8000

Faks : 03-2088 8028

Laman Web : www.bankislam.com.my

BIMB HOLDINGS BERHAD

Tingkat 18, Menara Yayasan Tun Razak,
200, Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur

Tel : 03-2781 2999

Faks : 03-2781 2998

Laman Web : www.bimbholdings.com

PERLIS

KANGAR

Bangunan Tabung Haji
No.36 & 38, Medan Syed Alwi
01000 KANGAR

Tel : 04-976 1290 / 976 1650

Faks : 04-976 4137

KUALA PERLIS (MINI)

Pejabat Tabung Haji Mini
PT 2475

Jln Kampung Perak

02000 KUALA PERLIS

Tel : 04-985 3511

Faks : 04-985 3512

KEDAH

ALOR SETAR

Bangunan Tabung Haji
Jalan Tunku Ibrahim
05000 ALOR SETAR
Tel : 04-733 3120 / 733 1949
Faks : 04-733 1852

SUNGAI PETANI

Bangunan Tabung Haji
No. 24 & 25
Kompleks Sri Temin
Jalan Ibrahim
08000 SUNGAI PETANI
Tel : 04-421 2314
Faks : 04-425 3403

SIK

Bangunan Tabung Haji
Pekan Sik
08200 SIK
Tel : 04-469 5362
Faks : 04-469 3002

LANGKAWI

Bangunan Tabung Haji
Lot 1598, Pokok Asam Kuah
07000 LANGKAWI
Tel : 04-966 0589
Faks : 04-966 9440

JITRA

Bangunan Tabung Haji
No 190A & B, Pekan Jitra 2
06000 JITRA
Tel : 04-917 3222
Faks : 04-916 3655

BALING

Bangunan Tabung Haji
Lot 1A
09100 BALING
Tel : 04-470 1481
Faks : 04-470 6027

KUALA NERANG

Bangunan Tabung Haji
Lot 10 Pekan Kuala Nerang
06300 KUALA NERANG
Tel : 04-786 6488
Faks : 04-786 9079

SIMPANG KUALA (MINI)

Lot 39 & 40, Pekan Simpang Kuala
05400 ALOR SETAR
Tel : 04-771 9713
Faks : 04-771 9714

KULIM

Bangunan Tabung Haji
No. 21 & 22
Jln Tunku Abidah
09000 KULIM
Tel : 04-490 3717
Faks : 04-495 4612

GUAR CHEMPEDAK

Bangunan Tabung Haji
Lot 4 & 5, Tingkat Bawah
Pekan Guar Chempedak
08800 GURUN
Tel : 04-468 6646
Faks : 04-468 5448

PENDANG

Bangunan Tabung Haji
117, Bandar Baru
Jalan Sukamari
06700 PENDANG
Tel : 04-759 6975
Faks : 04-759 4221

KODIANG (MINI)

Bangunan Tabung Haji
No. 5A, Tingkat Bawah
Jalan Perlis, 06100 KODIANG
Tel : 04-925 0441
Faks : 04-925 0443

PULAU PINANG

BAYAN LEPAS

Kompleks Tabung Haji
Lot 5789 & 5790
Jalan Dato' Ismail Hashim
11900 PULAU PINANG
Tel : 04-641 2252 / 641 2251 / 641 2253 /
641 2284 / 6412286
Faks : 04-641 2242 / 641 2268

BUTTERWORTH (MINI)

Bangunan Tabung Haji
No. 2828-G-1
Jalan Bagan Luar
12000 BUTTERWORTH
Tel : 04-323 1770
Faks : 04-324 1904

KEPALA BATAS

Lot 35A & 35B, Bgn MARA
Lrg. Bertam Indah 4/9
Taman Bertam Indah
13200 KEPALA BATAS
Tel : 04-575 1000
Faks : 04-575 5000

BUKIT MERTA JAM

Tkt Bawah, No. 60 & 61
Jalan Aston
14000 BKT. MERTA JAM
Tel : 04-539 0288
Faks : 04-537 5686

PERAK

IPOH

Aras 1 & 2
Bangunan Tabung Haji
Jalan Koo Chong Kong
30000 IPOH
Tel : 05-243 5740 / 05-243 5741 /
05-243 5742 / 05-243 5743
Faks : 05-243 5739

KUALA KANGSAR

Lot 71, Bandar Baru
Jalan Bendahara
33000 KUALA KANGSAR
Tel : 05-776 1599
Faks : 05-776 4802

SITIAWAN

Lot 1377 Tingkat Bawah
Bangunan Tabung Haji
Jalan Raja Omar
32000 SITIAWAN
Tel : 05-691 1155
Faks : 05-692 5349

BOTA KANAN

Lot 34 & 35
Jalan Besar
33000 BOTA KANAN
Tel : 05-376 3342
Faks : 05-376 3371

BAGAN SERAI

Bangunan Tabung Haji
No. 110, Jalan Besar
34300 BAGAN SERAI
Tel : 05-721 5291
Faks : 05-721 1391

TAIPING

Tkt Bawah & Mezzanine
No. 71, Jalan Medan Pasar
34000 TAIPING
Tel : 05-808 5444
Faks : 05-806 4421

TELUK INTAN

Tkt Bawah, PT 5006 & 5007
Blok A, Bangunan SKOMK
Jalan Mahkamah
36000 TELUK INTAN
Tel : 05-622 2022
Faks : 05-622 2776

TAPAH

Bangunan Tabung Haji
Lot 358, 359 & 360
Jalan Raja
35000 TAPAH
Tel : 05-401 6857
Faks : 05-401 6889

GERIK

Lot 276, Bangunan Tabung Haji
Jalan Takong Datoh
33300 GERIK
Tel : 05-791 2377
Faks : 05-791 8880

SLIM RIVER (MINI)

Lot 50, Tingkat Bawah
Bangunan Tabung Haji
35800 SLIM RIVER
Tel : 05-452 0811
Faks : 05-452 9964

PARIT (MINI)

Bangunan Tabung Haji
17A, Jalan Masjid
32800 PARIT
Tel : 05-377 1969
Faks : 05-377 3306

PARIT BUNTAR (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
No. 29, Jalan Perwira
Pusat Bandar Parit Buntar
34200 PARIT BUNTAR
Tel : 05-717 1358
Faks : 05-716 6351

MEDAN GOPENG (MINI)

No.19, Bangunan Tabung Haji
Medan Gopeng 3
Batu 3, Jln Gopeng
31350 IPOH
Tel : 05-312 4093
Faks : 05-312 1587

TANJUNG MALIM (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
No. 7, Tingkat Bawah
Jalan Chong Ah Peng
35900 TANJUNG MALIM
Tel : 05-458 1216
Faks : 05-458 1215

SELANGOR

KELANA JAYA

Kompleks Haji Kelana Jaya
Jalan SS 6/1, Kelana Jaya
47301 PETALING JAYA
Tel : 03-787 41375 / 787 41033 /
787 41260 / 787 41179 /
787 41051 / 787 41582
Faks : 03-787 41140 / 7877 1414

TANJONG KARANG (KUALA SELANGOR)

Tingkat Bawah, Bangunan Tabung Haji
Jalan Kilang Padi
45500 TANJUNG KARANG
Tel : 03-3269 8368
Faks : 03-3269 4070

BANGI (HULU LANGAT)

No. 401, Kompleks Diamond
Bangi Business Park
43650 Bandar Baru Bangi
Tel : 03-8210 0804 / 8210 0806
Faks : 03-8210 0805

KOMPLEKS HAJI KELANA JAYA

Peti Surat 8340
Pejabat Pos Kelana Jaya
47301 PETALING JAYA

BANTING (KUALA LANGAT)

No. 120 & 122,
Tingkat Bawah Bgn Tabung Haji,
Jalan Bunga Pekan
42700 BANTING
Tel : 03-3187 1880
Faks : 03-3181 3462

KAJANG (MINI)

Tingkat Bawah, Bangunan Tabung Haji
Jalan Sungai Chua
43000 KAJANG
Tel : 03-8736 3839
Faks : 03-8733 1043

KLANG

Tingkat Bawah, Bangunan Tabung Haji
Jalan Kapar
41400 KLANG
Tel : 03-342 1422 / 3421 423
Faks : 03-3343 2620

SHAH ALAM 1 (MINI)

Lot G-6, Tingkat Bawah
Kompleks PKNS
40000 SHAH ALAM
Tel : 03-5513 8082
Faks : 03-5513 8084

BATU CAVES (MINI)

Pejabat Tabung Haji Mini Batu Caves
No. 16, Jalan Medan Batu Caves 1
Medan Batu Caves
68100 BATU CAVES
Tel : 03-6186 0313
Faks : 03-6186 0445

KUALA KUBU BHARU (HULU SELANGOR)

Bangunan Tabung Haji
Tingkat Bawah, Jalan Rasathurai
44000 KUALA KUBU BHARU
Tel : 03-6064 1560
Faks : 03-6064 3077

SHAH ALAM 2 (MINI)

No. 28, Jalan Pinang D 18/D
Seksyen 18
40000 SHAH ALAM
Tel : 03-5541 7414
Faks : 03-5542 0532

AMPANG (MINI)

Pejabat Tabung Haji Mini Ampang
No. 55, Jalan Wawasan Ampang 2/1
Bandar Baru Ampang
68000 AMPANG
Tel : 03-4296 9420
Faks : 03-4295 4685

SABAK BERNAM (SUNGAI BESAR)

Lot 5713, Bangunan Tabung Haji
Jalan Sungai Limau
45300 SUNGAI BESAR
Tel : 03-3224 1375
Faks : 03-3224 5233

DAMANSARA (MINI)

Bangunan Tabung Haji Uptown 3,
No. 3, Jalan SS 21/39
47400 PETALING JAYA
Tel : 03-7727 0032 / 7725 1040
Faks : 03-7727 0037

WILAYAH PERSEKUTUAN

TABUNG HAJI PERDANA

Tingkat Bawah & Mezzanine
Menara TH Perdana
1001 Jalan Sultan Ismail
50250 KUALA LUMPUR
Tel : 03-2692 9244 / 2691 4413
Faks : 03-2692 9098

JLN TUN RAZAK

Lantai 2 Ibu Pejabat Tabung Haji
201 Jalan Tun Razak
50732 KUALA LUMPUR
Tel : 03-20542433 / 020542434 /
20542390
Faks : 03-21637235

PUTRAJAYA

Lot. G3 Blok E 16
Parcel E Precinct 1
62000 PUTRAJAYA
Tel : 03-8889 2449
Faks : 03-8889 2451

LABUAN

Bangunan Tabung Haji
Lot 3500 Jln Bunga Kesuma
Peti Surat 81607
87026 W.P. LABUAN
Tel : 087-414 646
Faks : 087-412 646

NEGERI SEMBILAN

SEREMBAN

Bangunan Tabung Haji
Kompleks Terminal 1
Jalan Lintang
70000 SEREMBAN
Tel : 06-767 0052 / 767 0051 / 767 0050
Faks : 06-767 0053

KUALA PILAH

Bangunan Tabung Haji
Lot No 234 Jln Dato' Undang Johol
72000 KUALA PILAH
Tel : 06-481 1369
Faks : 06-481 0493

REMBAU

Bangunan Tabung Haji
Tingkat Bawah
Lot 63 Jalan Lee Poon
71300 REMBAU
Tel : 06-685 1010
Faks : 06-685 8184

PORT DICKSON

Bangunan Tabung Haji
Lot 825, Tingkat 1
Jalan Baharu
71000 PORT DICKSON
Tel : 06-647 4757
Faks : 06-647 6104

TAMPIN

Bangunan Tabung Haji
PT 60 & 61 Tampin Square
73000 TAMPIN
Tel : 06-441 3797
Faks : 06-441 8625

JELEBU

Bangunan Tabung Haji
Jalan Dato' Moyang Salleh
71600 KUALA KLAUWANG
Tel : 06-613 6900
Faks : 06-613 9468

BAHAU

Bangunan Tabung Haji
Lot 962 Jln Mahligai
72100 BAHAU
Tel : 06-454 5620
Faks : 06-454 1397

GEMAS (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
PT 4615 Bandar Baru Gemas
73400 GEMAS
Tel : 07-948 4843
Faks : 07-948 4842

AMPANGAN (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
Lot PT 5310
Ampangan Business Centre
70400 SEREMBAN
Tel : 06-767 5225
Faks : 06-767 5335

MELAKA

BANDAR MELAKA

Bangunan Tabung Haji
Lot 250 Jalan Banda Kaba
Peti Surat 205
75740 MELAKA
Tel : 06-283 3270 / 283 6303 / 284 7650
Faks : 06-282 0506

ALOR GAJAH (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
KM1303 Aked MARA
Jln Pasar
78000 ALOR GAJAH
Tel : 06-556 7759
Faks : 06-556 7760

MASJID TANAH

Bangunan Tabung Haji
Tingkat Bawah
78300 MASJID TANAH
Tel : 06-384 1329
Faks : 06-384 8640

JLN TUN ALI (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
Tingkat Bawah 301
Jln Tun Ali
75300 MELAKA
Tel : 06-286 3001
Faks : 06-286 3002

JASIN

JA 1762
Pusat Perniagaan Bandar Baru
77000 JASIN
Tel : 06-529 1602
Faks : 06-529 5045

MERLIMAU (MINI)

J 6173 Aked MARA
77300 MELAKA
Tel : 06-263 3505
Faks : 06-263 3606

JOHOR

JOHOR BAHRU

Lot 20485, Menara Tabung Haji
Jalan Air Molek
Peti Surat 210
80720 JOHOR BAHRU
Tel : 07-223 0052 / 223 2312 / 224 0123
Faks : 07-2248713

PONTIAN

Bangunan Tabung Haji
No. 453, Jalan Al-Sagoff
82000 PONTIAN
Tel : 07-687 1711
Faks : 07-687 3300

KLUANG

No 42 & 44
Bangunan Tabung Haji
Jalan Dato' Kapten Ahmad
86000 KLUANG
Tel : 07-772 1922
Faks : 07-776 0580

LARKIN PERDANA (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
No.21- G Susur Dewata 1
Larkin Perdana
80350 JOHOR BAHRU
Tel : 07-238 8226
Faks : 07-238 9226

SEGAMAT

Tingkat Bawah & Mezzanine
Lot 984, Jalan Genuang
85000 SEGAMAT
Tel : 07-931 1495
Faks : 07-932 6540

MERSING

No. 58 & 59
Jalan Abu Bakar
86800 MERSING
Tel : 07-799 3678
Faks : 07-799 1115

KULAI (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
Tkt. Bawah, No. 149 Jalan Susur 3
81000 KULAI JAYA
Tel : 07-662 1336
Faks : 07-662 4336

KOTA TINGGI

Pejabat Tabung Haji
No. 24, Jalan Niaga 1
81900 KOTA TINGGI
Tel : 07-883 2880
Faks : 07-882 2790

BATU PAHAT (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
Tkt Bawah & Mezzanine
Menara MDBPB, Jln Rogayah
83000 BATU PAHAT
Tel : 07-433 0113
Faks : 07-434 1044

LABIS (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
Tkt. Bawah, Jalan Yong Peng
85300 LABIS
Tel : 07-925 2525
Faks : 07-925 3525

BATU PAHAT

Bangunan Tabung Haji
Lot 19351, Jln Timah Sari
83000 BATU PAHAT
Tel : 07-432 6528
Faks : 07-432 4960

MUAR

Bangunan Tabung Haji
Tingkat Bawah
Jalan Sisi
82000 MUAR
Tel : 06-952 2735
Faks : 06-954 2954

PAHANG

KUANTAN

Bangunan Tabung Haji
Lot. 35, Jalan Bukit Ubi
25200 Kuantan
Tel : 09-516 5535 / 516 5536 / 516 5537
Faks : 09-516 5534

JERANTUT

Tkt. Bawah & Satu
No.7, Peringkat III Jalan Dewangsa
27000 JERANTUT
Tel : 09-266 1166
Faks : 09-266 9505

RAUB

Bangunan Tabung Haji
No. 40, Jln Datuk Abdullah
27600 RAUB
Tel : 09-355 5070
Faks : 09-356 2396

MUADZAM SHAH (MINI)

MM 38, Medan Mewah
Jalan Dara
26700 MUADZAM SHAH
Tel : 09-452 2592
Faks : 09-452 4276

TEMERLOH

Bangunan Tabung Haji
Tkt. Bawah & Mezzanine
Jalan Ibrahim
28000 TEMERLOH
Tel : 09-296 1392
Faks : 09-296 4384

KUALA LIPIS

Bangunan Tabung Haji
116, Jln Ong Cheng Jim
27200 KUALA LIPIS
Tel : 09-312 2377
Faks : 09-312 3081

BENTONG

Bangunan Tabung Haji
Jalan Ah Peng
28700 BENTONG
Tel : 09-223 2600 / 223 2602
Faks : 09-223 2601

PEKAN

Bangunan Tabung Haji
No.1, Pusat Komersial Pekan
Jalan Sultan Abu Bakar
26600 PEKAN
Tel : 09-422 2062
Faks : 09-422 2069

ROMPIN

No.13, Jalan Bank
26800 KUALA ROMPIN
Tel : 09-414 1679
Faks : 09-414 1680

BANDAR PUSAT JENGKA

No.8, Lorong Mutiara 7
Nadi Kota
26400 BANDAR PUSAT JENGKA
Tel : 09-466 2039
Faks : 09-467 6039

MARAN (MINI)

Lot Tepi, Bgn Kedai MDM
Jalan Masjid Lama
26500 MARAN
Tel : 09-477 3193 / 477 3198
Faks : 09-477 3194

KUANTAN (MINI)

Pejabat Tabung Haji Mini Kuantan
No.34 & 36, Bgn. Cold Storage
Jalan Mahkota
25000 Kuantan
Tel : 09-514 3434
Faks : 09-513 8484

TERENGGANU

KUALA TERENGGANU

Bangunan Tabung Haji
No.160, Jalan Sultan Ismail
20200 K.TERENGGANU
Tel : 09-622 1715 / 622 1342 / 626 4566
Faks : 09-622 0811

BESUT

Bangunan Tabung Haji
PN3276, Lot 466, Jalan Besar
22000 JERTEH
Tel : 09-697 1012
Faks : 09-697 6559

KEMAMAN

Tkt. Bawah, Bangunan Wisma
Serangkai
Jln Sulaimani
24000 KEMAMAN
Tel : 09-859 1711
Faks : 09-858 3985

DUNGUN

Lot 2894, Jalan Dungun/Paka
23000 DUNGUN
Tel : 09-848 2715
Faks : 09-848 5441

KUALA BERANG

Lot No. G 306
Bangunan PMINT
21700 KUALA BERANG
Tel : 09-681 2522
Faks : 09-681 1996

SETIU

No. 6, Bgn. Majlis Daerah Setiu
Bandar Permaisuri
22100 SETIU
Tel : 09-609 9411
Faks : 09-609 0435

MARANG (MINI)

Pejabat Tabung Haji Mini
No. 14, Rumah Kedai MARA
Bandar Marang
21600 MARANG
Tel : 09-618 4818
Faks : 09-618 4108

KERTEH (MINI)

Pejabat Tabung Haji Mini
Tkt. Bawah
Lot 45, Bandar Baru Kerteh
24300 KERTEH
Tel : 09-826 2200
Faks : 09-826 4200

KUALA TERENGGANU (MINI)

Pejabat Tabung Haji Mini
Tingkat Bawah, No. 35A
Jalan Sultan Zainal Abidin
20000 KUALA TERENGGANU
Tel : 09-631 2691
Faks : 09-625 2363

KELANTAN

KOTA BHARU

Wisma Ilmu
Bangunan Tabung Haji
15000 KOTA BHARU
Tel : 09-748 1020 / 09-748 3770
Faks : 09-744 4577

PASIR PUTEH

Tkt Bawah & Tkt 1
Bangunan Tabung Haji
Jalan Madrasah
16800 PASIR PUTEH
Tel : 09-786 6255
Faks : 09-786 4995

KUALA KRAI

Lot PT 4208, Tkt. Bawah
Bangunan Tabung Haji,
Jln SRJK (C) Yuk Chai
18000 KUALA KRAI
Tel : 09-966 6003
Faks : 09-9660873

PASIR MAS

Lot 321 & 322, Seksyen 1
Jalan Masjid Lama
17000 PASIR MAS
Tel : 09-790 9035
Faks : 09-790 9024

MACHANG

Bgn. Kedai Tabung Haji
No. 36, Pasar Baru
18500 MACHANG
Tel : 09-975 1176
Faks : 09-975 6040

GUA MUSANG

No. 63
Jalan Besar
18300 GUA MUSANG
Tel : 09-912 1623
Faks : 09-9123018

BACHOK

Lot 150
Jln Pantai Irama
16300 BACHOK
Tel : 09-778 8455
Faks : 09-778 1455

TANAH MERAH

Lot 211 & 212, Tingkat Bawah
Bangunan Tabung Haji, Jalan Hospital
17500 TANAH MERAH
Tel : 09-955 6121
Faks : 09-955 1359

KOTA BHARU (MINI)

No. 384M & 385H
Jalan Pintu Pong
15000 KOTA BHARU
Tel : 09-743 8723
Faks : 09-7437991

SABAH

KOTA KINABALU

Kompleks Tabung Haji Sabah
Jalan Sembulan
Peti Surat 12908
88832 KOTA KINABALU
Tel : 088-244 893
Faks : 088-221 758

LAHAD DATU

MDLD 3781, Lot 9, Blok B
Jln Bunga Raya, Bandar Wilayah
Peti Surat 61073
91119 LAHAD DATU
Tel : 089-883 250
Faks : 089-889 504

TAWAU

Bangunan Tabung Haji
Lot 34, TB 4443 Blok F,
Sabindo Square
Jalan Tun Hamdan P.S 920
91008 TAWAU
Tel : 089-770 985
Faks : 089-759 003

BEAUFORT

Bangunan Tabung Haji
Peti Surat No.19
89807 BEAUFORT
Tel : 087-212 433
Faks : 087-214 533

KOTA BELUD (MINI)

Pejabat Tabung Haji Mini
Tkt. Bawah, No. 9 Blok H
Centenary Shopping Complex ,
Jalan Sabar
89150 KOTA KINABALU
Tel : 088-977 440
Faks : 088-977 441

SANDAKAN

Lot 80 & 81, BLOK HS - 08
Sandakan Harbour Square
90000 SANDAKAN
Tel : 089-273 117
Faks : 089-228 985

SEMPORNA

Bgn Tabung Haji, Blok D, Lot 6
Jln Hospital, Peti Surat 156
91308 SEMPORNA
Tel : 089-781 360
Faks : 089-784 148

SARAWAK

KUCHING

Lot 16, 17 & 18, Jalan Satok
Peti Surat 2603
93752 KUCHING
Tel : 082-424 922 / 426 830 / 234503
Faks : 082-419 721

MIRI

Lot 509, Bangunan Tabung Haji
Pelita Commercial Centre
Jalan Miri-Pujut PS 179
96007 MIRI
Tel : 085-417 855
Faks : 085-432 367

SIBU

Bangunan Tabung Haji
Lot 1737, Jln Kampong Datu
Peti Surat 1709
96008 SIBU
Tel : 084-316 550
Faks : 084-34 0549

LIMBANG

Bangunan Tabung Haji
Lot 2071, Jalan Ricketts
Peti Surat 410
98708 LIMBANG
Tel : 085-212 973
Faks : 085-215 453

BINTULU

Bangunan Tabung Haji
No. 2, Medan Jaya
Peti Surat 768
97008 BINTULU
Tel : 086-336 696
Faks : 086-315 696

SRI AMAN

Bangunan Tabung Haji
Lot 665 & 666, Jln Hospital
Peti Surat 163
95007 SRI AMAN
Tel : 083-320 039
Faks : 083-326 551

MUKAH (MINI)

Pejabat Mini Tabung Haji
Sublot 11, Lot 1055, Mukah New Township
96400 MUKAH
Tel : 084-872 588
Faks : 084-87 2589

SARIKEI

Lot 1620, Tkt. Satu & Bawah
No. 23A, Jln Getah
96100 SARIKEI
Tel : 084-653 057
Faks : 084-658 140