

Merangkumi

- Perkhidmatan penerbangan berjadual penumpang dan kargo bagi laluan domestic dan antarabangsa
- Perkhidmatan *general aviation* termasuk *business & private jet operation*

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

12.00 pagi –
12.00 tengah
malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

12.00 pagi –
12.00 tengah
malam

Kapasiti Pekerja

100%

PENERBANGAN BERJADUAL DAN KARGO

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan dan pemakaian face mask.	<ul style="list-style-type: none"> Menggunakan thermal scanner sebelum memasuki terminal lapangan terbang. Mewajibkan face mask kepada semua individu yang memasuki terminal.
Pendaftaran masuk di kaunter.	<ul style="list-style-type: none"> Penguatkuasaan penjarakan 1 meter di antara penumpang. Penandaan garisan bagi penjarakan sosial. Penggunaan facemask oleh ejen kaunter syarikat penerbangan. Menggunakan hand sanitizer selepas urusan di check in kaunter.
Aturan tempat duduk dalam pesawat.	<ul style="list-style-type: none"> Penjarakan sosial dengan pengosongan tempat duduk di antara penumpang. Tidak membenarkan preference block tempat duduk oleh penumpang.
Nyahkuman ruang pesawat .	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan proses nyahkuman pesawat selepas operasi.



SEKTOR PENGANGKUTAN (UDARA)

Merangkumi

- Perkhidmatan penerbangan berjadual penumpang dan kargo bagi laluan domestik dan antarabangsa
- Perkhidmatan *general aviation* termasuk *business & private jet operation*

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhnjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

**12.00 pagi –
12.00 tengah
malam**

Waktu Kehadiran Pelanggan

**12.00 pagi –
12.00 tengah
malam**

Kapasiti Pekerja 100%

PENERBANGAN BERJADUAL DAN KARGO

Tindakan	Penerangan Ringkas
Boarding	<ul style="list-style-type: none"> • Penguatkuasaan penjarakan 1 meter di antara penumpang. • Penggunaan facemask oleh ejen kaunter syarikat penerbangan.
Meal Service	<ul style="list-style-type: none"> • Mengelakkan close contact dengan penumpang.
Lavatory Service	<ul style="list-style-type: none"> • Pembersihan tandas sekurang-kurangnya 1 kali bagi setiap 5 kali penggunaan.



SEKTOR PENGANGKUTAN (UDARA)

Merangkumi

- Perkhidmatan lapangan terbang
- Perkhidmatan pengendalian darat
- Perkhidmatan kawalan trafik udara
- Perkhidmatan sekolah penerbangan / kolej penerbangan / latihan penerbangan (sama seperti sector pengajian tinggi)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

Mengikut waktu operasi padang terbang

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi padang terbang

Kapasiti Pekerja

100%

LAPANGAN TERBANG

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemantauan gejala COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Memantau gejala COVID-19 di kalangan penumpang, pengguna dan pekerja lapangan terbang melalui pemeriksaan suhu badan.
Penggunaan <i>sanitizer</i> , <i>face mask</i> dan <i>rubber gloves</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kakitangan dikehendaki menggunakan <i>sanitizer</i>, <i>face mask</i>, dan <i>rubber gloves</i> apabila bertugas berdasarkan kesesuaian lokasi kerja. • Penggunaan <i>face mask</i> dan <i>sanitizer</i> adalah wajib kepada penumpang dalam pesawat.
Penjarakan sosial dan tatacara keselamatan kesihatan pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Pemakaian <i>face mask</i> oleh setiap pekerja di kawasan umum adalah diwajibkan. • Memastikan garis panduan amalan terbaik social / penjarakan sosial disediakan seperti tanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi.
Kesiapsiagaan dalam sebarang perkembangan terkini COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Emergency Operation Centre</i> (EOC) dan <i>Airport Crisis Management Team</i> MASB dalam keadaan berjaga-jaga dan sentiasa menunggu arahan / perkembangan terkini.



SEKTOR PENGANGKUTAN (MARITIM)

Merangkumi

Operasi pelabuhan

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

Mengikut waktu Operasi

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu Operasi

Kapasiti Pekerja

100%

PELABUHAN

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan sosial dan tatacara keselamatan pekerja	<ul style="list-style-type: none"> Pemakaian face mask oleh setiap pekerja di kawasan umum adalah diwajibkan. Memastikan garis panduan amalan terbaik social / penjarakan sosial disediakan seperti tanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi.
Mengambil dan merekod suhu badan pekerja dan pelanggan	Mengambil dan merekod suhu badan pekerja/pelanggan dengan menempatkan <i>thermal scanner</i> di semua pintu masuk utama.
Jarak antara pelanggan	Penjarakan sosial 1 meter.
Transaksi tanpa sentuhan	Menggalakkan penggunaan e-wallet / <i>contactless payment</i> (paywave)

Merangkumi

- Perkhidmatan berjadual feri penumpang.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

**12.00 pagi –
12.00 tengah
malam**

Waktu Kehadiran Pelanggan

**12.00 pagi –
12.00 tengah
malam**

Kapasiti Pekerja

100%

FERI PENUMPANG

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu	<ul style="list-style-type: none"> Menempatkan <i>thermal scanner</i> di semua pintu masuk terminal feri.
Kaunter Tiket	<ul style="list-style-type: none"> Penguatkuasaan penjarakan 1 meter di antara penumpang. Menggalakkan pembelian <i>online</i> atau di mesin layan diri. Penandaan garisan bagi penjarakan sosial. Penggunaan <i>facemask</i> oleh ejen kaunter syarikat feri penumpang.
Aturan tempat duduk dalam feri.	<ul style="list-style-type: none"> Penjarakan sosial dengan pengosongan tempat duduk di antara penumpang. Tidak membenarkan <i>preference block</i> tempat duduk oleh penumpang.
<i>Embarking place/point</i>	<ul style="list-style-type: none"> Penggunaan <i>facemask</i> oleh ejen atau kakitangan syarikat feri atau kapal persiaran di dermaga.



SEKTOR PENGANGKUTAN (MARITIM)

Merangkumi

- Perkhidmatan berjadual feri penumpang

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhnjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

12.00 pagi – 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

12.00 pagi – 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100%

FERI PENUMPANG

Tindakan	Penerangan Ringkas
<i>Meal Service</i>	<ul style="list-style-type: none"> Mengelakkan <i>close contact</i> dengan penumpang.
<i>Lavatory Service</i>	<ul style="list-style-type: none"> Pembersihan tandas setiap kali feri berada di dermaga. Pembersihan tandas berjadual di atas feri penumpang.



SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (TEKSI/EHAILING)

Merangkumi

Operasi perkhidmatan teksi dan e-hailing

Menjalankan perkhidmatan mengambil penumpang

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
Pekeliling MKN & KKM
Akta Pengangkutan Jalan 1987
Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
Akta Keretapi 1991
Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

5.00 pagi 12 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

6 pagi – 11 malam

Kapasiti Pekerja

100%

TEKSI DAN E-HAILING

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Perkhidmatan teksi dan e-hailing.	<ul style="list-style-type: none"> i. Memastikan hanya dua orang penumpang sahaja dibenarkan dibawa pada satu-satu masa. ii. Penumpang hanya dibenarkan duduk di belakang sahaja.
2. Menggalakkan transaksi tanpa sentuhan.	Menggalakkan tambang dibayar secara online dan bukan tunai.
3. Menggalakkan penggunaan hand sanitizer.	Pemandu dan penumpang digalakkan menggunakan hand sanitizer sebelum dan selepas mengambil/menurunkan penumpang atau penumpang menaiki/menurun kenderaan.
4. Pemakaian face mask.	Pemandu dan penumpang perlu memakai face mask.



SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (REL)

Merangkumi

1. Operasi perkhidmatan rel penumpang KTMB (ETS, ANTARABANDAR & KOMUTER) PRASARANA / RAPIDRAIL (MRT, LRT & MONOREL) ERL (KLIA EKSPRES & KLIA TRANSIT)

2. Aktiviti Perniagaan dan fasiliti awam di stesen

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhnjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

5.00 pagi 12 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

6 pagi – 11 malam

Kapasiti Pekerja 100%

PERKHIDMATAN REL PENUMPANG

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Memastikan pemakaian facemask dan hand sanitiser.	i. Menyediakan papan tanda dan signage untuk menggalakkan pemakaian facemask dan menggunakan hand sanitiser. ii. Menyediakan fasiliti hebahan awam tentang kepentingan pemakaian face mask dan mengutamakan kebersihan.



SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (REL)

Merangkumi

1. Operasi perkhidmatan rel penumpang KTMB (ETS, ANTARABANDAR & KOMUTER) PRASARANA / RAPIDRAIL (MRT, LRT & MONOREL) ERL (KLIA EKSPRES & KLIA TRANSIT)

2. Aktiviti Perniagaan dan fasiliti awam di stesen

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi | 5.00 pagi 12 malam | Waktu Kehadiran Pelanggan | 6 pagi – 11 malam | Kapasiti Pekerja | 100%

REL PENUMPANG

Tindakan	Penerangan Ringkas
2. Pembersihan dan Sanitasi.	Pembersihan tren dan fasiliti selepas setiap trip serta di depot setelah tamat waktu operasi.
3. Menggalakkan penggunaan fasiliti dan transaksi elektronik.	Menggalakkan pembelian tiket secara online dan penggunaan kad transaksi bukan tunai seperti pas bulanan dan Touch n Go.



SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (REL)

Merangkumi

1. Operasi perkhidmatan rel penumpang KTMB (ETS, ANTARABANDAR & KOMUTER) PRASARANA / RAPIDRAIL (MRT, LRT & MONOREL) ERL (KLIA EKSPRES & KLIA TRANSIT)

2. Aktiviti Perniagaan dan fasiliti awam di stesen

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

5.00 pagi 12 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

6 pagi – 11 malam

Kapasiti Pekerja

100%

REL PENUMPANG

Tindakan	Penerangan Ringkas
4. Mengambil dan merekod suhu pekerja dan penumpang.	Menyediakan thermal scanner di semua pintu masuk premis dan stesen.
5. Memastikan penjarakan sosial 1 meter di premis perniagaan.	Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa penumpang berada di kawasan premis perniagaan.



SEKTOR LOGISTIK

Merangkumi

1. Perkhidmatan *freight forwarder* dan agen kastam
2. Operasi lori hauliers
3. Operasi rel barangan (freight train)
4. Operasi shipping line dan *Non Vessel Operating Common Carrier* (NVOCC)
5. Operasi kargo udara (*air freight*)
6. Aktiviti penstoran (pergudangan, off dock)
7. Operasi Inland Container Depot
8. Operasi *ancillary services* kepada pengangkutan melalui darat, air atau udara (towing, bengkel, supply tayar etc)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

24 jam

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 jam

Kapasiti Pekerja

100%

FREIGHT FORWARDER

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemunggaan (<i>loading/unloading</i>)	Aktiviti pemunggaan dilaksanakan oleh pekerja gudang.
Penstoran (<i>gudang, off dock, in land container depot etc</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mewajibkan penggunaan hand sanitizer atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun. 2. Menyediakan penandaan garisan penjarakan sosial 1 meter.



SEKTOR LOGISTIK (cont...2)

Merangkumi

1. Perkhidmatan *freight forwarder* dan agen kastam
2. Operasi lori hauliers
3. Operasi rel barangan (freight train)
4. Operasi shipping line dan *Non Vessel Operating Common Carrier* (NVOCC)
5. Operasi kargo udara (*air freight*)
6. Aktiviti penstoran (pergudangan, off dock)
7. Operasi Inland Container Depot
8. Operasi *ancillary services* kepada pengangkutan melalui darat, air atau udara (towing, bengkel, supply tayar etc)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

24 jam

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 jam

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Syarikat Pengangkutan dan Logistik	Kelindan hanya dibenarkan untuk kenderaan melebihi 2 tan sahaja.



SEKTOR LOGISTIK (cont..6)

Merangkumi

1. Operasi courier/ *e-hailing* (penghantaran barangan melalui kenderaan persendirian dan perdagangan)

Waktu Beroperasi

8 pagi – 8 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 jam

Kapasiti Pekerja

100%

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

E-HAILING

Tindakan

Penerangan Ringkas

Pembersihan dan Sanitasi

1. Kenderaan yang digunakan perlu menjalani pembersihan dan sanitasi berkala.
2. Semua penunggang diwajibkan untuk memakai face mask dan menggunakan hand sanitizer serta membasuh tangan secara kerap.

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.



SEKTOR LOGISTIK (cont...7)

Merangkumi

1. Operasi courier/ *e-hailing* (penghantaran barangan melalui kenderaan persendirian dan perdagangan)

Waktu Beroperasi

8 pagi – 8 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 jam

Kapasiti Pekerja

100%

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

E-HAILING

Tindakan

Penerangan Ringkas

Transaksi tanpa sentuhan.

Menggunakan *cashless transaksi* dan *contactless payment* selagi mana boleh disediakan.

Arahan Tetap

Akta 342
 Pekeliling MKN & KKM
 Akta Pengangkutan Jalan 1987
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987
 Akta Keretapi 1991
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.