



RINGKASAN EKSEKUTIF

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2021-2025

www.mampujpm.gov.my



mampujpm



mampujpm



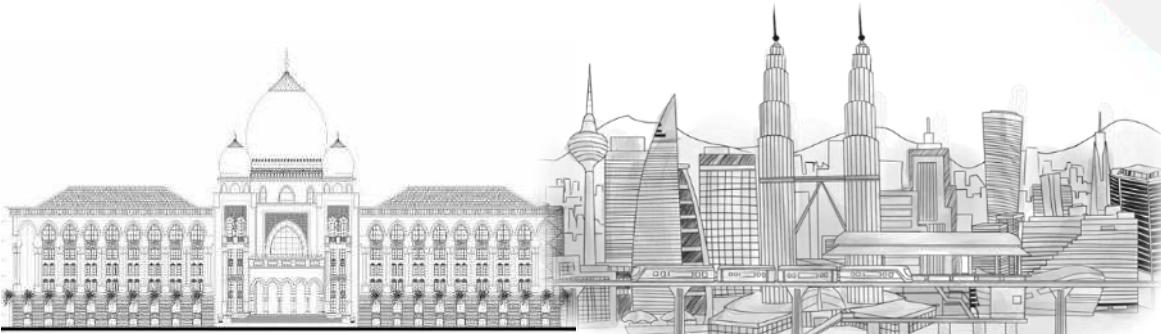
mampujpm

SINERGI PENDIGITALAN MAMPAH
SYNERGIZING SUSTAINABLE DIGITALISATION

- 01 PENGENALAN**
- 02 PENCAPAIAN PSICTSA 2016-2020**
- 03 TREND TEKNOLOGI PENDIGITALAN GLOBAL**
- 04 LANDSKAP SEMASA SEKTOR AWAM**
- 05 HALA TUJU STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM**
- 06 STRATEGI, PROGRAM DAN AKTIVITI PENDIGITALAN SEKTOR AWAM**
- 07 PELAN PELAKSANAAN PSPSA 2021-2025**

01

PENGENALAN



Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025 menggariskan hala tuju strategik pelaksanaan pendigitalan Sektor Awam untuk tempoh lima tahun yang akan menjadi panduan kepada agensi Sektor Awam bagi memacu agenda Kerajaan Digital yang mampan ke arah membentuk masyarakat digital.

Kepentingan PSPSA 2021-2025

- 1 Menyokong aspirasi Kerajaan untuk menggapai **Sustainable Development Goal 2030, Wawasan Kemakmuran Bersama 2030** dan **Rancangan Malaysia Ke-12**
- 2 Menajarkan **penerimangunaan teknologi baharu** (*emerging technologies*) seiring dengan transformasi digital Sektor Awam
- 3 Menajarkan strategi **pelaksanaan pendigitalan agensi** dengan agenda pendigitalan Sektor Awam
- 4 **Menyumbang kepada ekonomi digital** menerusi adaptasi/eksploitasi kemunculan teknologi baharu (*emerging technologies*)



Merangkumi perkhidmatan berteraskan **G2G, G2C, G2B** dan **G2E**



Skop meliputi semua **Kementerian** dan **Agensi Sektor Awam**



Pelan strategik ini menjadi pemangkin kepada kesinambungan Kerajaan Digital Mampan

02 | PENCAPAIAN PSICTSA 2016-2020





PENCAPAIAN KESELURUHAN PELAKSANAAN PSICTSA 2016-2020

97.80%

sehingga September 2020



| | TERAS STRATEGIK 1 | TERAS STRATEGIK 2 | TERAS STRATEGIK 3 | TERAS STRATEGIK 4 | TERAS STRATEGIK 5 |
|--------------------------------|-------------------------|---|--|---|-------------------|
| PERATUS PENCAPAIAN | 100% | 97.50% | 97.4% | 94.44% | 100% |
| BIL. STRATEGI | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| BIL. PROGRAM | 8 | 5 | 8 | 6 | 4 |
| BIL. AKTIVITI | 17 | 11 | 26 | 12 | 11 |
| PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU | KERAJAAN BERPACUAN DATA | PERKHIDMATAN GUNASAMA YANG OPTIMUM DAN PENGUKUHAN KESELAMATAN SIBER | TADBIR URUS ICT YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK | MODAL INSAN YANG PROFESIONAL DAN BERKEUPAYAAN | |



PENCAPAIAN PSICT SEKTOR AWAM 2016-2020 (2/2)

PENCAPAIAN SASARAN STRATEGIK ICT TERPILIH (sehingga September 2020)

SASARAN

3 Kluster perkhidmatan digital Kerajaan berorientasikan *life-event*

19 Agensi melaksanakan perkhidmatan e-pembayaran

20 Inisiatif data raya

1 National Registries

1 Hab perkongsian dan pengurusan data

40 Agensi CNII menguruskan keselamatan maklumat mengikut piawaian antarabangsa

1 Platform *Consolidated Secured Government Cloud*

1 Model pengoperasian organisasi ICT

25 Kementerian mengamalkan *Enterprise Architecture (EA)*

10% Personel ICT mendapat pengiktirafan profesional

PENCAPAIAN

TERAS STRATEGIK 1

PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

TERAS STRATEGIK 2

KERAJAAN BERPACUKNAN DATA

TERAS STRATEGIK 3

PERKHIDMATAN GUNASAMA YANG OPTIMUM DAN PENGUKUHAN KESELAMATAN SIBER

TERAS STRATEGIK 4

TADBIR URUS ICT YANG KOLABORATIF DAN DINAMIKA

TERAS STRATEGIK 5

MODAL INSAN YANG PROFESIONAL DAN BERKEUPAYAAN

5 Kluster perkhidmatan digital Kerajaan (bisnes (Quickwin), pendidikan, kesihatan, kebajikan & kemudahan) melibatkan 9 kumpulan *life events*

334 Agensi melaksanakan perkhidmatan e-pembayaran

34 Inisiatif data raya (produk, panduan, pelan, coaching)

95 API melibatkan dua mekanisme perkongsian data secara registri dan repositori

1 Hab perkongsian dan pengurusan data (MyGDX)

52 Agensi CNII menguruskan keselamatan maklumat mengikut piawaian antarabangsa

1 Platform Consolidated Secured Government Cloud (MyGovCloud) ICT-as-aService (IaaS: 110 agensi; PaaS: 3 platform; SaaS: 3 aplikasi)

1 Model pengoperasian organisasi ICT (ITOM)

6 Kementerian mengamalkan EA dan **25** Kementerian menerima *Transfer of Knowledge (ToK)* (EA) (program pengurusan perubahan dan *coaching*)

12% Personel ICT mendapat pengiktirafan profesional



Selesai



Dalam Pelaksanaan

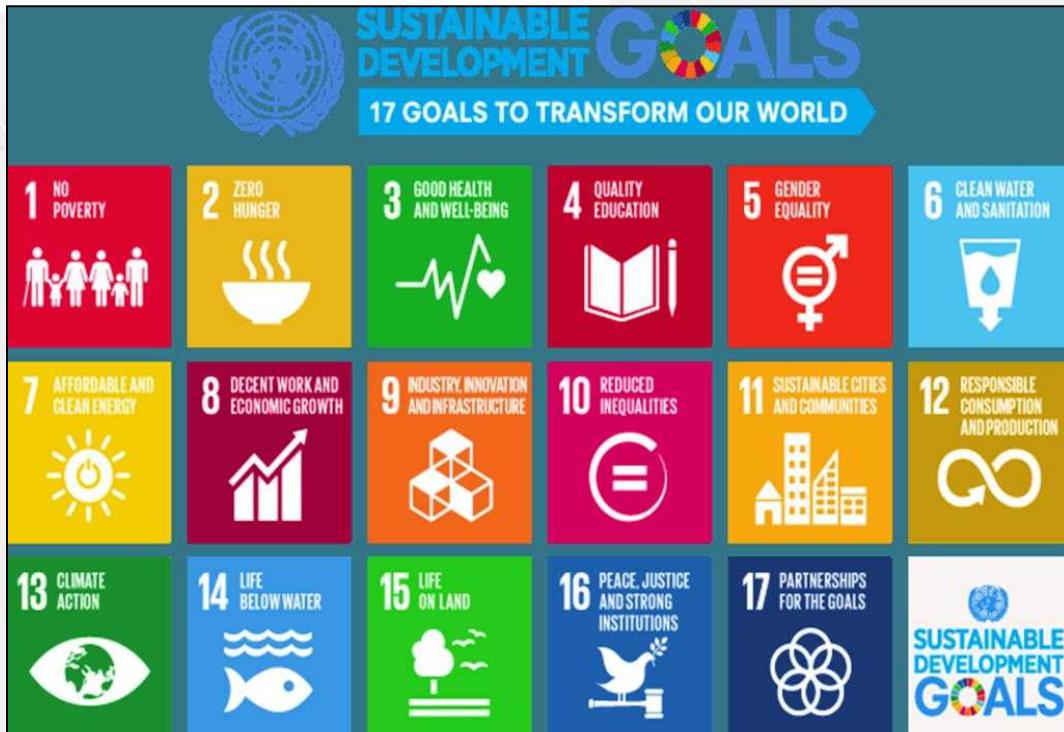
PROJEK ICT UTAMA



03 | GLOBAL OVERVIEW



17 matlamat utama (*goals*) yang digariskan menerusi *Sustainable Development Goals* (SDG) 2030



PSPSA 2021-2025 adalah:

- Sejajar dengan Matlamat Utama ke-11 dan Matlamat Utama ke-16 dalam mereformasi tadbir urus ke arah meningkatkan ketelusan dan kecekapan perkhidmatan Awam
- Semua aktiviti yang digariskan adalah sejajar dengan mana-mana 17 matlamat utama (*goals*) SDG 2030
- Sasaran pengguna PSPSA 2021-2025 adalah kepada semua warga berdasarkan konsep tiada yang terpinggir (*leaving no one behind*) dan selari dengan prinsip SDG



PSPSA 2021 – 2025

TANDA ARAS PENDIGITALAN GLOBAL





TREND TEKNOLOGI PENDIGITALAN

2021

Lebih **40%** daripada semua data dan projek analisis akan berkaitan dengan pengalaman pelanggan (*customer experience*)¹



45% Pengurusan data secara manual akan dikurangkan melalui penggunaan pembelajaran mesin (*machine learning*)²

2022

40% sumber ICT mudah alih (*mobile*) dan perkakasan yang berhubung dengan rangkaian (*endpoint*) akan dikhususkan kepada pekerja barisan hadapan (*frontline workers*)³

2023

Jumlah orang kurang upaya yang bekerja akan meningkat **3** kali ganda dengan kehadiran AI dan teknologi baharu¹



30% kandungan berita dan video dunia akan disahkan sebagai benar menggunakan teknologi *blockchain*¹

2024

Artificial Emotional Intelligence akan mempengaruhi lebih daripada **50%** iklan dalam talian yang dilihat oleh pengguna¹



2025

50% orang yang mempunyai telefon pintar tetapi tanpa akaun bank akan menggunakan akaun *cryptocurrency* mudah alih¹



Lebih **25%** aplikasi mudah alih, web progresif dan aplikasi konvesional akan dibina melalui platform pembangunan *multiexperience*⁷

2030

100 juta bilangan pekerja berpengetahuan di peringkat global akan terkesan dengan proses automasi yang dilaksanakan oleh robot⁴



Serangan siber akan menjadi antara **10** risiko tertinggi di peringkat global yang akan menjadi perhatian⁶

80% serahan barang kepada pelanggan akan menggunakan kereta berautonomi⁵

Malaysia dijangka menjadi negara tua pada tahun 2030 di mana populasi warga tua merangkumi **15%** daripada jumlah keseluruhan penduduk⁵

Sumber:

¹ Gartner (2019) | <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-strategic-predictions-for-2020-and-beyond/>

² Gartner IT Symposium (2019) | Xpo 03 07 November 2019 Barcelona, Spain | Top 10 Data and Analytics Technology Trends That Will Change Your Business

³ Gartner IT Symposium (2019) | Xpo 03 07 November 2019 Barcelona, Spain | The Future of Frontline Workers

⁴ KPMG (2020) | <https://home.kpmg/my/en/home/services/advisory/management-consulting/it-enabled-transformation/rpa1.html>

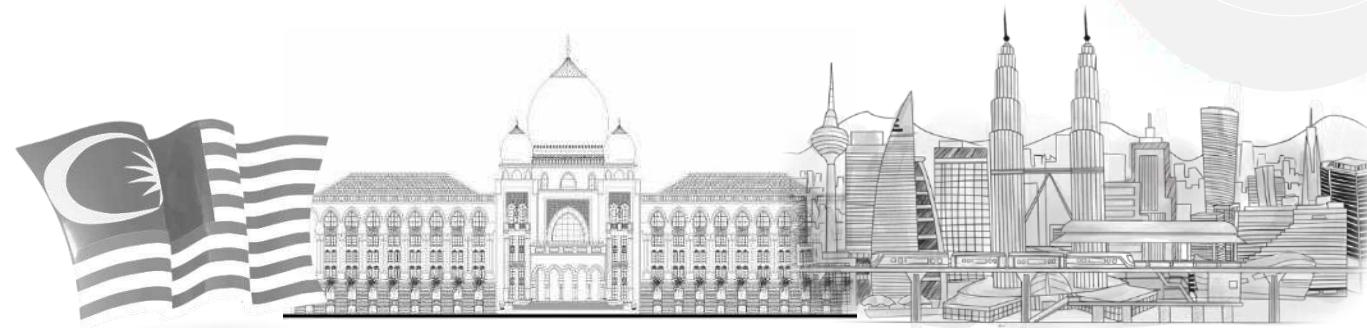
⁵ Malaysia's Ageing Population Trends (2016) | https://www.researchgate.net/publication/305727022_Malaysia's_Ageing_Population_Trends

⁶ Frost & Sullivan (2019) | ICT Trends 2021 -2025

⁷ Gartner (2020) | <https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/multiexperience-development-platforms-mxdp>

04

LANDSKAP SEMASA SEKTOR AWAM





Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030 merupakan penyusunan semula keutamaan pembangunan negara. Melalui WKB 2030 Kerajaan beriltizam menjadikan Malaysia sebuah negara maju yang berharmoni dan bersatu padu dengan hasil kemakmuran Negara dikongsi secara adil dan saksama serta inklusif pada setiap lapisan kumpulan pendapatan, etnik, kelas dan wilayah.

Wawasan ini merupakan kesinambungan daripada Wawasan 2020 yang menetapkan hala tuju dan perancangan strategi ekonomi Malaysia secara komprehensif bagi melonjakkan pencapaian ekonomi negara, menyediakan taraf hidup yang wajar kepada semua rakyat dan mengukuhkan perpaduan Negara menjelang tahun 2030.

WKB 2030 menggariskan tiga objektif, 15 prinsip panduan, 7 teras strategik dan 8 pemboleh daya untuk merealisasikan matlamat yang ditetapkan.



15 PRINSIP PANDUAN

- | | | |
|---|--|---|
|  Kemakmuran Berterusan |  Masyarakat Perbelajar |  Paksi Ekonomi Asia |
|  Kesaksaman Keberhasilan |  Ekonomi Masa Hadapan |  Demokrasi dan Kestabilan |
|  Pertumbuhan Saksama |  Pendekatan Ekonomi Keperluan |  Integriti dan Tadbir Urus Yang Baik |
|  Ekonomi Teragih |  Ekonomi-Politik Berinstitusi |  Perpaduan dalam Kepelbagaian |
|  Kotarangkuman |  Modal Keselamuan Sosial |  Keadilan dan Kelestarian |

8 PEMBOLEH DAYA

- | | | | |
|---|--|--|---|
|  Kemampuan Fisikal |  Modal Kawangan |  Kabaresan Penyampaian Institusi |  Tadbir Urus dan Integriti |
|  Pendidikan & TVET |  Data Rayu | Kelestarian | Masyarakat Berpengaruh |

Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12) adalah kesinambungan kepada Pelan Rancangan Malaysia Kesebelas (RMKe-11) yang digubal berdasarkan 'Wawasan Kemakmuran Bersama 2030' dan menjadi garis panduan kepada pembangunan jangka panjang.

Pembangunan RMKe-12 **memfokuskan kepada 7 Tonggak** berikut:

- Tonggak 1: Sumber Pertumbuhan
- Tonggak 2: Pertumbuhan Hijau
- Tonggak 3: Pemboleh Pertumbuhan
- Tonggak 4: Modal Insan
- Tonggak 5: Inklusiviti dan Kesejahteraan Rakyat
- Tonggak 6: Reformasi Institusi
- Tonggak 7: Modal Sosial

Tiga dimensi pembangunan dan reformasi institusi adalah sejajar dengan *Sustainable Development Goals* (SDG) yang ditunjangi oleh Tadbir Urus Kerajaan dan Alat Dasar Baharu.

Kemampunan Alam Sekitar:

Pemuliharaan dan pemeliharaan



Pemerksaan Ekonomi:

Pemacu dan pemboleh pertumbuhan, ekosistem dan imperatif

3

Perekayasaan Sosial:
Meningkatkan modal sosial, keterangkuman dan kesaduan sosial



HARAPAN PEMEGANG TARUH (1/4)

1 Ucapan Khas YAB Perdana Menteri Tan Sri Muhyiddin Yassin Rayuan Kepada Rakyat, 2 Mac 2020



Memastikan Kerajaan yang bersih, berintegriti dan bebas rasuah



Menyediakan perkhidmatan kesihatan dan pendidikan yang berkualiti dengan kos yang berpatutan



Meningkatkan integriti dan tadbir urus Kerajaan yang baik



Melonjakkan pertumbuhan ekonomi negara dan merapatkan jurang ekonomi dalam masyarakat selaras dengan WKB 2030



Melaksanakan amanah dan tanggungjawab kepada rakyat sebagai "Functional Government"



Mengimbangi antara kebajikan rakyat dan kestabilan ekonomi negara



Menjamin kelestarian Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS)



Mempercepatkan proses pendigitalan masyarakat ke arah masyarakat digital



Memelihara kehidupan yang lebih sejahtera dan terjamin berdasarkan prinsip "no one is left behind"



Menyediakan capaian internet yang lebih baik dalam tempoh segera di seluruh negara



2 Temu bual khas RTM-Astro AWANI bersama YAB Perdana Menteri Tan Sri Muhyiddin Yassin pada 25 April 2020



HARAPAN PEMEGANG TARUH (2/4)

Ucapan pembukaan Menteri di Jabatan Perdana Menteri (Ekonomi) Datuk Seri Mustapa Mohamed dalam ‘Policy Webinar: Rebuilding The Economy With Enabling Policies’, 20 Mei 2020

Memastikan perusahaan kecil dan sederhana (PKS) yang menjadi tulang belakang negara, bergerak seiring dengan perkembangan ekonomi global

Meningkatkan hubungan yang lebih baik antara PKS dan perusahaan multinasional

Menyediakan urus niaga awam dan transaksi dalam talian sebanyak 90%, 95% dan seterusnya 100%

Menyediakan perkhidmatan intra kerajaan, dengan sasaran 70%





“Teknologi sebagai antara **sektor pemangkin** yang bukan hanya **mempercepatkan pemulihan**, tetapi juga **mentransformasikan ekonomi kita.**”

Khairy Jamaluddin Abu Bakar
Menteri Sains, Teknologi dan Inovasi



Meningkatkan kapasiti teknologi, sama ada dari segi perisian atau keselamatan siber supaya hubungan atau perbincangan yang diadakan dalam talian selamat



Merancang pelaburan dalam teknologi supaya kesinambungan perkhidmatan tidak terjejas



Meletakkan lebih banyak proses secara dalam talian untuk memudahkan proses bagi rakyat serta meningkatkan kecekapan kerajaan untuk menyampaikan sesuatu



National Technology and Innovation Sandbox (NTIS) untuk menyelesaikan masalah besar negara melalui inovasi teknologi



Menstrukturkan semula jabatan dan jawatan kerajaan, melatih dan menugaskan semula penjawat awam kepada perkara yang masih memerlukan sentuhan manusia



Menyediakan infrastruktur untuk merealisasikan inisiatif pendigitalan



MALAYSIA PRIHATIN



YBhg. Tan Sri Mohd Zuki bin Ali

Ucapan Ketua Setiausaha Negara

Program KSN@Merdeka Bersama Penjawat Awam

26 Ogos 2020



Prinsip **F.A.S.T.E.R - flat, agile, streamlined, tech-enabled, efficient and resilient** perlu digenggam setiap penjawat awam dalam mendepani pandemik COVID-19



Penjawat awam perlu lebih **adaptif dan sensitif** dengan perubahan dan keperluan semasa **rakyat** dan pemegang taruh



Perkhidmatan yang diberikan kepada rakyat harus bersifat **tech-enabled** supaya teknologi digital dimanfaatkan serta perubahan zaman yang dikemudi oleh **Revolusi Industri 4.0** dalam penyampaian perkhidmatan awam



Pemikiran **kreatif** dan **inovatif** harus ada untuk memastikan setiap perkhidmatan yang diberikan dapat **disampaikan kepada rakyat** dengan mudah dan cepat berdasarkan peraturan yang digariskan



RANGSANGAN EKONOMI BERKAITAN PENDIGITALAN



Prihatin

Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat

PERKUH EKONOMI: PROJEK INFRASTRUKTUR



Memastikan pelaksanaan projek yang diperlukan dalam Belanjawan 2020 termasuk ECRL, MRT2 SERTA PELAN GENTIAN OPTIK DAN KESALINGHUBUNGAN NEGARA

TELEKOMUNIKASI: POS & KURIER



Perkhidmatan tambahan bantu usahawan e-dagang

RM5 CAJ PENGHANTARAN barang tidak melebihi 1kg di seluruh negara (tidak termasuk cukai)

MEMPERKASAKAN RAKYAT



Pengecualian cukai sehingga RM5,000 bagi pekerja yang telah menerima peralatan ICT daripada majikan untuk bekerja dari rumah

MEMPERKASAKAN RAKYAT



Pelapasan khas cukai sehingga RM2,500 untuk pembelian peralatan ICT persendirian

TELEKOMUNIKASI: INTERNET PERCUMA



INTERNET PERCUMA kepada semua pelanggan perkhidmatan telekomunikasi bermula 1 April 2020 selama tempoh pelaksanaan PKP

MEMPERKASAKAN RAKYAT



Internet percuma sehingga 1GB dari 8 pagi hingga 6 petang bagi tujuan pendidikan, berita dan persidangan video serta akses percuma tanpa had untuk laman web dan aplikasi COVID-19 selain Kerajaan

TELEKOMUNIKASI: LIPUTAN INTERNET



Pelaburan **RM400 JUTA** untuk meningkatkan liputan dan keupayaan rangkaian telekomunikasi

penjana

Pelan Jana Semula Ekonomi Negara

MERANGSANG EKONOMI



Kempen Beli Barang Buatan Malaysia dengan saluran khas di platform digital bagi barang dan perkhidmatan tempatan

MERANGSANG EKONOMI



Dana PENJANA Nasional bernilai RM600 juta bagi memacu proses pendigitalan perniagaan dan inovasi. Nilai dana dipadankan sama oleh pelabur tempatan dan antarabangsa

MERANGSANG EKONOMI



Menambahbaik sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan melalui peningkatan pendigitalan perkhidmatan (contoh: proses mematikan setem)

MERANGSANG EKONOMI



ePENJANA-kredit e-dompet berjumlah RM50 yang dipadankan sama dengan baucar diskau dan cashback dengan nilai RM50 bagi pembelian fizikal untuk warganegara berumur 18 tahun dan ke atas yang berpendapatan kurang RM100 ribu setahun

MELONJAKKAN PERNIAGAAN



Shop Malaysia Online – Bantuan sebanyak RM70 juta bagi menggalakkan perbelanjaan dalam talian di platform e-dagang melalui kod promosi dan baucar diskau

MELONJAKKAN PERNIAGAAN



Bantuan geran dan pinjaman berjumlah RM700 juta bagi menggalakkan PKS dan Syarikat di Peringkat Pertengahan (MTC) ke arah pendigital operasi

MERANGSANG EKONOMI

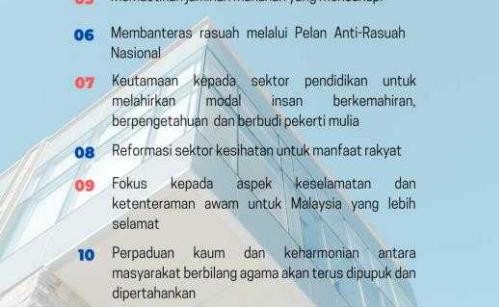


National Technology & Innovation Sandbox dengan peruntukan RM100 juta diwujudkan bagi meneroka pertumbuhan teknologi dan inovasi dengan memberi kelonggaran peraturan bagi pengujian teknologi baru

10 ASAS PENTING TENTU HALA TUJU NEGARA

10 Asas Penting Hala Tuju Negara

- 01 Memulih dan merancakkan ekonomi menerusi PENJANA
- 02 Meletakkan Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 sebagai paksi kepada pengubahan polisi dan program ekonomi
- 03 Pelaksanaan Agenda Bumiputera sebagai agenda nasional
- 04 Pendigitalan Malaysia menerusi JENDELA
- 05 Memastikan jaminan makanan yang mencukupi
- 06 Memberantas rasuah melalui Pelan Anti-Rasuah Nasional
- 07 Keutamaan kepada sektor pendidikan untuk melahirkan modal insan berkemahiran, berpengetahuan dan berbudi pekerti mulia
- 08 Reformasi sektor kesihatan untuk manfaat rakyat
- 09 Fokus kepada aspek keselamatan dan ketenteraman awam untuk Malaysia yang lebih selamat
- 10 Perpaduan kaum dan keharmonian antara masyarakat berbilang agama akan terus dipupuk dan dipertahankan



Sumber: Ucapan YAB Perdana Menteri di Konvensyen Setengah Tahun Pentadbiran Kerajaan Perikatan Nasional pada 1 September 2020

(<https://www.pmo.gov.my/ms/2020/09/10-asas-penting-hala-tuju-negara>)

JALINAN DIGITAL NEGARA (JENDELA)

PENGENALAN

Pelan tindakan yang dikenali sebagai Jalinan Digital Negara (JENDELA) menjadi platform penambahbaikan komunikasi digital negara di bawah Rancangan Malaysia ke-12 (2021–2025)



TUJUAN

- Penyediaan liputan perkhidmatan jalur lebar yang menyeluruh dan berkualiti tinggi
- Mempersiapkan negara untuk peralihan kepada teknologi 5G secara mantap



PELAKSANAAN | FASA 1

Memperluaskan liputan jalur lebar mudah alih 4G daripada 91.8% kepada 96.9% di kawasan berpenduduk

Mempertingkatkan kelajuan jalur lebar mudah alih daripada 25Mbps kepada 35Mbps

Membolehkan sebanyak 7.5 juta premis mendapat akses kepada jalur lebar talian tetap berkelajuan gigabit

PELAKSANAAN | FASA 2

Peralihan kepada 5G akan disusuli selepas platform yang kukuh di dalam Fasa 1 telah dilaksanakan



Sumber : Kenyataan Media oleh YAB Perdana Menteri pada 29 Ogos 2020

PENEMUAN UTAMA MALAYSIA ECONOMIC MONITOR : 'SURVIVING THE STORM'



PSPSA 2021 – 2025

Malaysia Economic Monitor (Jun 2020) oleh World Bank menggariskan kepentingan menambah baik sistem perlindungan sosial meliputi golongan rentan (*vulnerable groups*) dalam tempoh pemulihan krisis Covid 19 dan Pasca Covid 19 sebagai gaya hidup kebiasaan baharu.

- Memberi bantuan sosial untuk isi rumah dan individu berpendapatan rendah



- Meningkatkan penyampaian program perlindungan sosial



- Mempromosi pemulihan pekerjaan dengan adaptasi kebiasaan baharu



- Menyediakan perkhidmatan sosial '*non-cash*' khususnya kepada golongan warga emas



- Mempertingkatkan pengurusan jangka panjang simpanan golongan warga emas



Antara *success stories* pelaksanaan pendigitalan peringkat global

- (1) *United Nation E-Government Development Index (EGDI)* adalah merupakan indeks komposit bagi 3 sub-indeks iaitu *Online Service Index (OSI)*, *Telecommunication Infrastructure Index (TII)* dan *Human Capital Index (HCI)* yang diukur melalui UNEG Survey. Malaysia telah memperolehi kedudukan daripada *high EGDI* kepada *very high EGDI* dalam kelompok negara peneraju pembangunan kerajaan digital. Pencapaian Malaysia dalam index OSI 2020 adalah di tangga ke-24 dari kalangan 193 negara dan bagi indeks tambahan OSI: *Open Government Development Index (OGDI)* 2020 pula Malaysia memperolehi indeks penuh 1.
- (2) ‘Cartelogy’ merupakan aplikasi untuk mengukuhkan pengurusan perolehan dan meningkatkan ketelusan kerajaan dengan mengesan ketirisan/salah laku dalam pembidaan perolehan dengan bercirikan kecerdasan buatan dan *big data analytics*. Aplikasi ini telah memenangi tempat pertama di Presidential Hackathon 2019, Taiwan.
- (3) GAMMA telah menyertai pertandingan ‘*Global mobileGov Awards*’ yang telah diadakan pada 8 hingga 9 Mei 2017 di Brighton, United Kingdom. GAMMA telah memenangi anugerah kategori *MobileGov Special Recognition* iaitu *Excellence in Designing the Future of eGovernment*.
- (4) ‘MyISMS App’ adalah aplikasi berdasarkan web yang memberikan panduan langkah demi langkah mengenai pelaksanaan ISMS sehingga agensi ini bersedia untuk persijilan ISO / IEC 27001: 2013. ‘MyISMS App’ dipilih sebagai salah satu daripada lima projek teratas yang dinilai di bawah Kategori 17 Dimensi Etika. Secara automatik, ‘MyISMS App’ juga dikategorikan sebagai Juara ke peringkat pemilihan pemenang yang diumumkan semasa Majlis Anugerah di WSIS Forum 2018 pada 20 Mac 2018 di Geneva, Switzerland.



Antara *success stories* pelaksanaan pendigitalan peringkat global

- (5) Sistem Pemprofilan Rekrutmen (SPIER) yang dibangunkan oleh Kementerian Dalam Negeri (KDN) telah memenangi anugerah '*The Gold Medal For The International Counseling Innovation Showcase and Competition (i-COUNNOVAS2019)*' pada 1-2 April 2019 bertempat di Universiti Putra Malaysia. SPIER adalah sistem bagi pengambilan kakitangan KDN khususnya bagi penguat kuasa, Polis DiRaja Malaysia (PDRM) dan Jabatan Imigresen.
- (6) MyGov*Net merupakan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan (Government Integrated Telecommunication Network) yang diuruskan secara berpusat bagi menyokong sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan. MyGov*Net memainkan peranan penting sebagai pemangkin dalam merealisasikan objektif Kerajaan dan mengutamakan keperluan untuk memberikan perkhidmatan terbaik kepada rakyat. Kejayaan MyGov*Net menjadikan inisiatif ini dipilih sebagai salah satu daripada lima projek teratas bagi WSIS Prizes 2020 yang dinilai di bawah Kategori AL C2. Infrastruktur Komunikasi dan Maklumat.
- (7) *Digital Document Management System* (DDMS) menyediakan perkhidmatan pengurusan rekod mengikut kitaran hayat rekod Kerajaan (MS ISO 16175-2: 2012 dan Akta Arkib Negara Malaysia 2003) bermula dari pewujudan, penyimpanan, penyenggaraan dan pelupusan rekod secara elektronik. DDMS mewujudkan nilai yang besar bagi kerajaan dan rakyat. Ia mewujudkan nilai untuk meningkatkan produktiviti kerajaan dan membentuk ketelusan serta akauntabiliti dalam persekitaran pengurusan rekod. Kejayaan DDMS menjadikan inisiatif ini dipilih sebagai salah satu daripada lima projek teratas bagi WSIS Prizes 2020 yang dinilai di bawah Kategori AL C6. Persekutuan Pemboleh Daya.



Antara success stories pelaksanaan pendigitalan dalam negara

(1) Malaysia Open Data User Group (MODUG) telah dilancarkan pada 14 November 2017 sebagai *Special Interest Group* bagi data terbuka yang menghubungkan pembekal data dengan pengguna data dari agensi kerajaan, akademia, industri, swasta dan sebagainya.

(2) Di bawah Pelan Induk Perusahaan Kecil dan Sederhana 2012-2020, MAMPU telah diberi tanggungjawab untuk menerajui pelaksanaan Program Berimpak Tinggi 1 Perusahaan Kecil dan Sederhana (SME HIP 1): Integrasi Pendaftaran dan Pelesenan Perniagaan. Portal Informasi Pendaftaran dan Pelesenan Perniagaan Setempat ataupun Portal MalaysiaBiz telah dinaik taraf pada tahun 2019 yang melibatkan integrasi dengan 17 sistem permohonan dalam talian (sistem *backend*) di Badan Pendaftar dan Pihak Berkusa Melesen.

(3) MyGDX dibangunkan untuk menyediakan platform perkongsian data dengan mudah dan berkesan dari pelbagai sumber agensi ke agensi Sasaran dalam format data yang dipersetujui. MyGDX dapat mengurangkan pertindihan infrastruktur dan kos, menyeragamkan struktur data bagi menjamin perkongsian data dari sumber asal dan sahih. MyGDX telah membangunkan 118 API, 24 agensi pembekal data, 4 integrasi sistem, 300 lebih sistem kecil diintegrasikan dan 126,000 lebih transaksi data.



(4) Produk data analisis sentimen awam yang mempunyai elemen *Artificial Intelligence* (AI) terhadap terhadap menteri atau kementerian melalui data media sosial dengan menggunakan *Natural Language Processing* (NLP) telah siap dibangunkan pada 2019.

(5) Kejayaan menghasilkan buku Panduan Kejuruteraan Sistem Aplikasi Sektor Awam (KRISA) pada 8 Oktober 2019 sebagai rujukan kepada agensi lain yang merangkumi (i) *System Engineer*, (ii) *System Requirement*; (iii) *Database and Integration Expert*; dan (iv) *Software Quality Assurance*.

(6) Mobile Apps yang dibangunkan pada tahun 2019 secara dalaman oleh Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI) merupakan salah satu inovasi *game changing* yang digunakan oleh warga MOSTI bagi merekod kedatangan, kehadiran program, permainan, kuiz dan news feed.



ISU DAN CABARAN

Kesukaran kementerian dan agensi menterjemahkan pelaksanaan bisnes kepada bentuk pendigitalan

Perubahan politik mempengaruhi perubahan proses kerja dan sukar untuk melestarikan inisiatif pendigitalan

Kurang pembudayaan dan aktiviti pengurusan perubahan dalam pelaksanaan pendigitalan sektor awam

Akta yang mengekang perkongsian data antara kementerian/agensi Sektor Awam

Terdapat jurang digital di antara Sektor Awam dan pihak swasta

Penjawat awam kurang mahir dalam *emerging technologies*

Kesukaran mengadaptasi teknologi terkini mengikut keperluan bisnes

Kekurangan bajet kewangan



HASRAT DAN HARAPAN

Inisiatif pendigitalan kerajaan yang dilaksanakan oleh Kerajaan dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh rakyat dan seterusnya meningkatkan pencapaian negara di peringkat global dan tempatan

Pelaksanaan inisiatif *emerging technologies* ke arah mensejahtera dan meningkatkan taraf hidup rakyat yang wajar sebagaimana terdapat dalam Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB 2030)

Malaysia memperolehi kedudukan (*ranking*) terbaik dalam pendigitalan

Merealisasikan inisiatif kerajaan digital ke arah negara pintar



PELUANG

Menyediakan inisiatif pendigitalan secara holistik kepada rakyat dengan memastikan '*leaving no one behind*'

Meningkatkan penggunaan *emerging technologies* dalam penyampaian perkhidmatan pendigitalan di kementerian dan agensi

Pewujudan *centre of excellence* untuk pembangunan kemahiran dan keupayaan pegawai

Mewujudkan akta atau dasar perkongsian data

Melaksanakan *Whole of Government* secara menyeluruh dalam pelaksanaan digital di Sektor Awam

Meningkatkan inovasi dan menambah baik perkhidmatan sedia ada kepada perkhidmatan hujung ke hujung (*end-to-end*)

Transformasi perkhidmatan digital ke arah Kerajaan Pintar

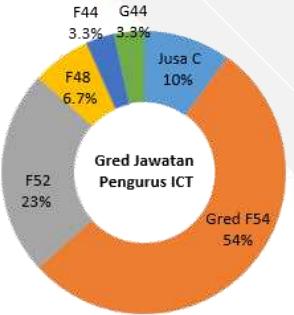
Meningkatkan program pembudayaan dan pengurusan perubahan bagi melonjakkan penggunaan pendigitalan sektor awam

DAPATAN UTAMA SOAL SELIDIK PENGURUS ICT (1/4)

PROFIL DEMOGRAFI



Majoriti CIO di kementerian adalah dari kalangan Jusa B (37%), diikuti Jusa C (30%), Jusa A (23%) dan Gred 54 (10%)



Majoriti responden adalah dari gred jawatan F54 (54%), diikuti gred F52 (23%), gred JUSA C (10%), gred F48 (6.7%), F44 (3.3%) dan G44 (3.3%)



Majoriti responden adalah dari Sektor Sosial (43%), diikuti Sektor Ekonomi (37%), Sektor Keselamatan (10%) dan Pentadbiran Am (10%)



Kebanyakan peranan *Chief Information Officer* (CIO) adalah dilaksanakan oleh Timbalan Ketua Setiausaha kementerian kecuali CIO agensi



Majoriti Pengurus ICT adalah dari gred jawatan F54



Majoriti Pengurus ICT adalah dari sektor sosial dan ekonomi. Jumlah responden adalah 30 daripada 42 orang (71%)

I. PELAKSANAAN INISIATIF PENDIGITALAN ICT KEMENTERIAN/AGENSI

Kebanyakan responden bersetuju:



PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Pelaksanaan perkhidmatan **hujung ke hujung (end-to-end)** kementerian/agensi adalah **tinggi** diikuti dengan pelaksanaan DDMS yang **sederhana**. Pembudayaan *cashless society* dan **perkhidmatan tanpa tunai** juga adalah **rendah** yang mana itu akan didepani melalui PSPSA 2021-2025.



TADBIR URUS ICT YANG KOLABORATIF DAN DINAMIK

Kementerian/agensi yang telah mempunyai **pasukan khusus Enterprise Architecture (EA)** adalah masih di **tahap sangat rendah**. Begitu juga **jalinan kolaborasi strategik** antara kerajaan, industri dan akademia untuk melonjakkan inovasi pendigitalan juga masih di **tahap sangat rendah**.



MODAL INSAN YANG PROFESIONAL DAN BERKEUPAYAAN

Pewujudan **Digital Akademi** dan penempatan Personel ICT mengikut bidang kepakaran bagi pembangunan kompetensi/kepakaran ICT Sektor Awam.



KERAJAAN BERPACUKAN DATA

Pelaksanaan perkongsian data merentas agensi **adalah tinggi** dan perkongsian ini **memberi impak yang sederhana** kepada keberkesanan perkhidmatan penyampaian. Walau bagaimanapun, pelaksanaan **big data analytics (BDA)** di kementerian/agensi adalah **sederhana** dan ini hanya dapat membantu pihak pengurusan membuat keputusan berdasarkan fakta dan data data secara **sederhana**. Selain itu, **penggunaan platform MyGDX untuk perkongsian data masih rendah** yang memerlukan pemerkasaan program promosi, publisiti dan pengurusan perubahan.



PERKHIDMATAN GUNASAMA YANG OPTIMUM DAN PENGUKUHAN KESELAMATAN SIBER

Penggunaan **Pusat Data Sektor Awam (PDSA)** oleh kementerian/agensi adalah **tinggi** diikuti dengan **tahap kepuasan perkhidmatan terhadap PDSA adalah tinggi**. Kementerian/agensi telah mendapat **Persijilan ISO keselamatan siber** dan dapat dimanfaatkan bagi tujuan pematuhan Keselamatan siber.



PEMBUDAYAAN DIGITAL

Pelaksanaan aktiviti **pengurusan perubahan** di peringkat kementerian/agensi bagi program pendigitalan **adalah tinggi** dan mempunyai ruang untuk penambahbaikan.



II. KEPIMPINAN DAN TADBIR URUS PENDIGITALAN



KEPIMPINAN PENDIGITALAN

Kementerian/agensi **bersetuju** lantikan jawatan **CIO** dikalangan **Personel Skim F**. Selain itu, terdapat juga kementerian/agensi yang agak **bersetuju** sekiranya lantikan **CIO** adalah **terbuka** kepada semua skim

Kementerian/agensi **bersetuju** Pengurus ICT dan CIO memerlukan kursus kepimpinan pendigitalan sebagai persediaan menjawat jawatan strategik

TADBIR URUS PENDIGITALAN



Kementerian/agensi **bersetuju** dengan **pewujudan** satu entiti baharu yang **memacu** dan **memantau** **inisiatif** **pendigitalan** negara yang lebih holistik dan berkesan

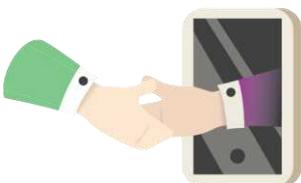
III. KESEDIAAN PELAKSANAAN *EMERGING TECHNOLOGIES* KEMENTERIAN DAN AGENSI SEKTOR AWAM

BUDAYA ORGANISASI



- Kementerian/agensi **sangat** **bersetuju** pewujudan **Data Officer** yang berperanan dalam mengurus dan memantau keseluruhan aspek data di kementerian
- Kementerian/agensi sentiasa mendapat sokongan dan komitmen yang tinggi daripada **pengurusan atasan** dalam pelaksanaan inovasi baharu. **Penerimagaunaan** *emerging technologies* yang sederhana tinggi ini dapat meningkatkan penawaran perkhidmatan kepada rakyat selain menyediakan strategi inovasi dan idea dengan lebih jelas
- Program seperti **pembangunan produk** dalam penyampaian perkhidmatan dan kesediaan infrastruktur/peralatan yang sesuai bagi pelaksanaan *emerging technologies* masih lagi berada di tahap sederhana

KOORDINASI DAN KOLABORASI



PERSEKITARAN ORGANISASI



- Pemahaman keperluan **pelanggan/rakyat** seiring dengan perkembangan teknologi ICT adalah di tahap tinggi. Walau bagaimanapun, jalinan kerjasama dengan pelanggan/rakyat dalam membangunkan inovasi perkhidmatan berkaitan *emerging technologies* dan pendigitalan masih di tahap sederhana dan perlu di tambah baik lagi.
- Jalinan kolaborasi bersama pakar teknologi, akademia dan industri masih di tahap sederhana dalam membantu penerimagaunaan *emerging technologies* bagi perkhidmatan yang bersesuaian

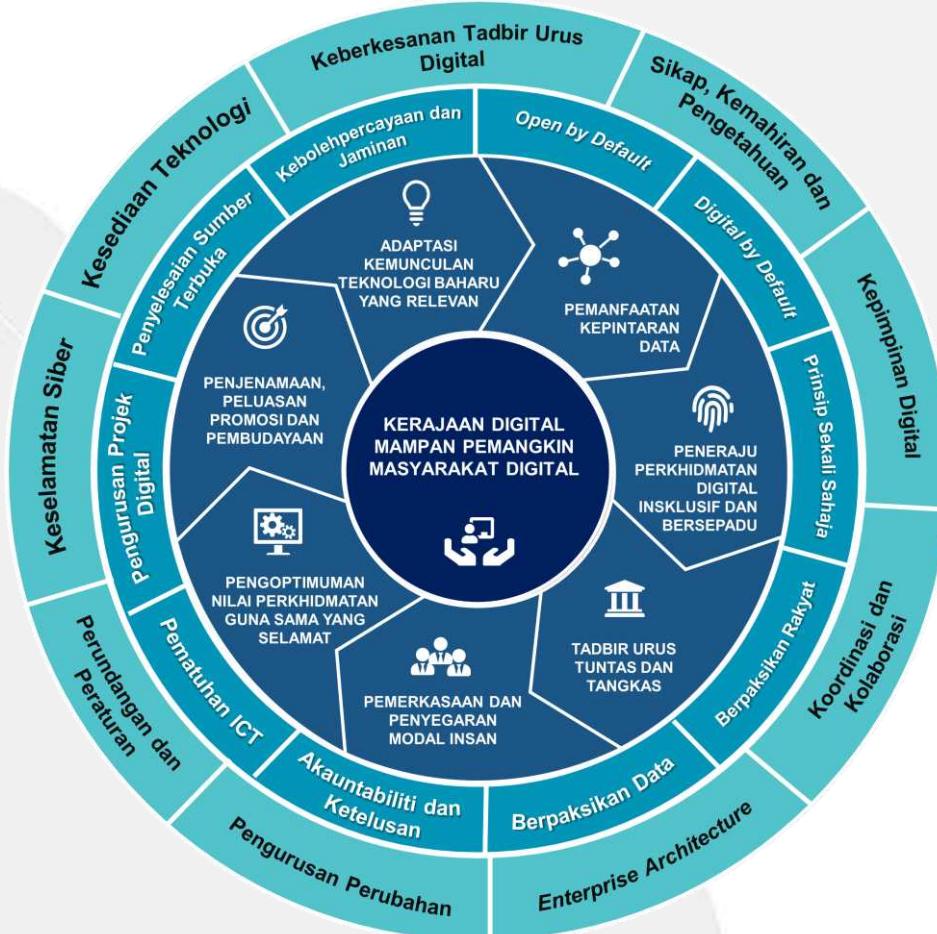
PELUANG PENDIGITALAN SEKTOR AWAM



05

HALA TUJU STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM





VISI

“Kerajaan Digital Mampan Pemangkin Masyarakat Digital”

TERAS STRATEGIK

7 Teras Strategik adalah tonggak kepada kelangsungan pelaksanaan aspirasi Kerajaan Digital.

PRINSIP PANDUAN

10 Prinsip Panduan adalah dasar yang mendorong ke arah kejayaan pelaksanaan inisiatif pendigitalan

Ekosistem Pemboleh Daya

9 ekosistem pemboleh daya adalah komponen strategik untuk menyokong kejayaan dan kelestarian inisiatif pendigitalan

Kerajaan Digital Mampan Pemangkin Masyarakat Digital merupakan visi pendigitalan sektor awam untuk menyokong Rancangan Malaysia ke-12 (RMKe-12), aspirasi Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB 2030) dan *Sustainable Development Goals* 2030 (SDG 2030). PSPSA 2021-2025 ini memberi fokus kepada kelangsungan Kerajaan Digital mampan melalui sistem penyampaian perkhidmatan yang inklusif dan bersepadu kepada semua golongan masyarakat daripada pelbagai kumpulan sasar di pelbagai geolokasi berdasarkan konsep tiada yang terpinggir (*leaving no one behind*) meliputi golongan rentan.

Definisi

- **Kerajaan Digital** adalah kerajaan yang direka dan dikendalikan untuk memanfaatkan data digital dalam mengoptimumkan, mengubah dan mewujudkan perkhidmatan kerajaan (Gartner)
- **Kerajaan Digital** adalah penggunaan teknologi digital sebagai sebahagian strategi bersepadu pemodenan Kerajaan untuk meningkatkan penyampaian perkhidmatan. Ia bergantung kepada ekosistem kerajaan digital yang terdiri daripada kerajaan, pertubuhan bukan kerajaan, perniagaan, persatuan rakyat dan individu yang menyokong pengeluaran dan akses kepada data, perkhidmatan dan kandungan melalui interaksi dengan kerajaan (OECD, 2014a)
- **Kerajaan Digital Mampan** adalah agenda utama untuk memastikan kelangsungan inisiatif pendigitalan yang sistematik dan konsisten bagi mencapai matlamat kerajaan yang digital sepenuhnya untuk kesejahteraan rakyat.
- **Masyarakat Digital** adalah masyarakat bermaklumat yang mengguna pakai secara optimum dan sangat bergantung kepada teknologi pendigitalan dalam kehidupan harian (www.igi-global.com/dictionary)

Faedah

- Meningkatkan ekonomi digital serta kedudukan negara di persada antarabangsa
- Pemangkin untuk merealisasikan masyarakat digital yang berpengetahuan, berkemahiran, mempunyai kesantunan yang tinggi, tingkah laku yang baik, beretika dan bertanggungjawab dalam dunia maya



TERAS STRATEGIK DAN OBJEKTIF

Teras Strategik dan objektif adalah tonggak kepada kelangsungan pelaksanaan aspirasi Kerajaan Digital yang dibahagikan mengikut tujuh teras merangkumi lima domain (data, aplikasi, teknologi, keupayaan, tadbir urus) yang telah dikenal pasti.

TS 1

PEMANFAATAN KEPINTARAN DATA



- Memperkuuh pengurusan dan penyelarasan data di peringkat nasional dan sektor awam
- Melonjakkan perancangan, pembangunan dasar dan keputusan berdasarkan kepintaran data

TS 2

PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL INSKLUSIF DAN BERSEPADU



- Memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan digital yang kreatif dan berinovasi merentasi sektor awam, swasta, industri dan rakyat
- Menggalak dan menerapkan penggunaan kemunculan teknologi baharu (*emerging technologies*) bagi menghasilkan aplikasi pintar dan berimpak tinggi

TS 3

TADBIR URUS TUNTAS DAN TANGKAS



- Memantapkan, menggerakkan dan mengkoordinasikan tadbir urus pendigitalan yang menyeluruh
- Memantapkan pengurusan dan kefungsian organisasi digital sektor awam yang tangkas

TS 4

PEMERKASAAN DAN PENYEGARAN (REINVIGORATE) MODAL INSAN



- Memantapkan kepimpinan digital personel sektor awam melalui keupayaan dan kemahiran digital
- Mengukuhkan keupayaan, kompetensi dan kemajuan kerjaya Skim Perkhidmatan Sistem Maklumat serta meningkatkan kompetensi digital bagi personel sektor awam

TS 5

PENGOPTIMUMAN NILAI PERKHIDMATAN GUNA SAMA YANG SELAMAT



- Memantapkan perkhidmatan guna sama ICT dengan nilai tambah penggunaan teknologi terkini yang relevan
- Memastikan penawaran perkhidmatan guna sama ICT yang selamat dan mampan

TS 6

PENJENAMAAN, PELUASAN PROMOSI DAN PEMBUDAYAAN



- Mewujudkan penjenamaan tunggal di peringkat nasional bagi perkhidmatan digital Kerajaan
- Memantapkan inisiatif pembudayaan, promosi, dan pengurusan perubahan bagi meningkatkan penggunaan perkhidmatan digital

TS 7

ADAPTASI KEMUNCULAN TEKNOLOGI BAHARU YANG RELEVAN



- Meningkatkan keupayaan sumber melalui penubuhan tadbir urus berpusat bagi pelaksanaan inisiatif *emerging technologies* agensi sektor awam.
- Melonjakkan pelaksanaan inisiatif *emerging technologies* dalam kalangan agensi sektor awam.





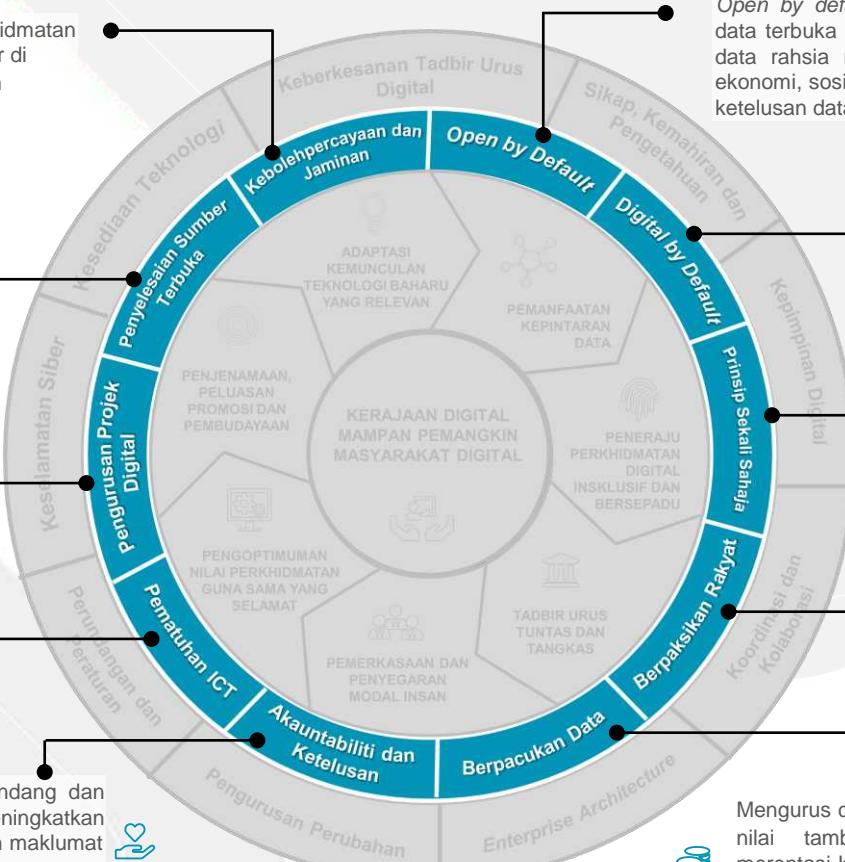
Kebolehpercayaan dalam melaksanakan perkhidmatan yang disediakan dengan tepat, mudah dan lancar di samping memastikan kualiti perkhidmatan adalah terjamin dan selamat.

Membudaya pengurusan perisian melalui pendekatan sumber terbuka sebagai pilihan utama dalam membangun perkhidmatan digital Kerajaan.

Pengurusan projek dalam era digital yang menggunakan metodologi pengurusan projek ICT Sektor Awam secara digital (dPPrISA) sebagai rujukan.

Mematuhi akta, dasar dan garis panduan serta amalan terbaik ICT.

Melaksana tugas mengikut peraturan, undang-undang dan prosedur yang ditetapkan di samping meningkatkan ketelusan dalam operasi kerajaan dan perkongsian maklumat serta pembabitan rakyat dalam menjalankan kerjasama di antara agensi ataupun jabatan Kerajaan.



Open by default menggariskan data diterbitkan sebagai data terbuka kecuali data peribadi, data terperingkat atau data rahsia rasmi yang dapat memberi impak kepada ekonomi, sosial dan persekitaran di samping mengekalkan ketelusan data.

Transformasi digital kepada sistem dan prosedur kerja semasa membolehkan penyampaian perkhidmatan Kerajaan diberikan secara digital (*digital by default*), berdasarkan keperluan rakyat, telus, mudah dan cepat.

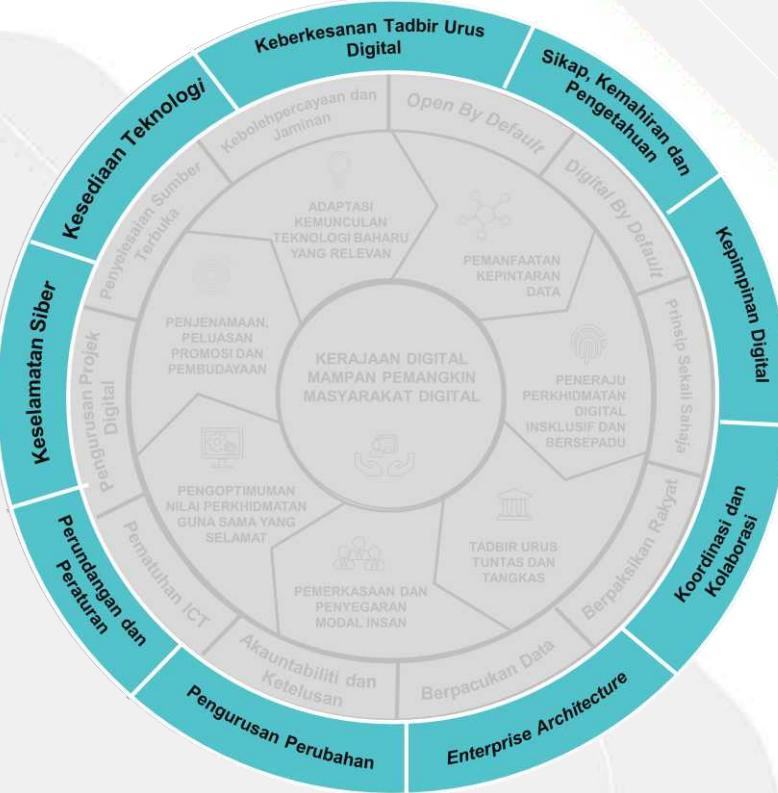
Memastikan rakyat tidak perlu memberikan maklumat yang sama berulang kali menerusi perkhidmatan digital Kerajaan.

Menyediakan perkhidmatan digital yang terbaik, mudah digunakan, lancar berteraskan keperluan rakyat dengan memastikan tiada siapa ketinggalan (*leaving no one behind*).

Mengurus data sebagai aset dan dikongsi sebagai nilai tambah kepada perkhidmatan digital merentasi Kerajaan, akademia, industri dan rakyat secara domestik maupun global.



Ekosistem Pemboleh Daya adalah komponen strategik untuk menyokong kejayaan dan kelestarian inisiatif pendigitalan.



Keberkesanan Tadbir Urus Digital

- 01 Pengukuhkan tadbir urus digital dan organisasi yang mantap bagi memastikan kejayaan agenda pendigitalan sektor awam.



Sikap, Kemahiran dan Pengetahuan

- 02 Sikap, kemahiran dan pengetahuan yang sesuai dan tepat untuk memastikan kelangsungan perkhidmatan digital yang ditawarkan adalah relevan dan memenuhi keperluan pelanggan seiring dengan kemunculan teknologi baharu.



Kepimpinan Digital

- 03 Kepimpinan digital diperlukan untuk menentukan dan memandu hala tuju, membuat keputusan dan meneroka peluang inovasi digital seiring kemunculan teknologi baharu.



Koordinasi dan Kolaborasi

- 04 Penyelaras yang berkesan dan menyeluruh yang didokong oleh tadbir urus yang mantap serta kolaborasi dinamik antara Kerajaan, akademia, industri, rakyat dan sebagainya dalam semua aspek pendigitalan merentas agensi.



Kesediaan Teknologi

- 09 Kesediaan teknologi baharu yang mencipta inovasi dan nilai serta mempercepat tugas dan proses untuk meningkatkan penawaran perkhidmatan digital, meningkatkan prestasi, memberi impak kepada pelbagai sektor dan bermanfaat kepada rakyat.



Enterprise Architecture

- 05 Mengamalkan enterprise architecture (EA) berpaduan Garis Panduan Pelaksanaan EA Sektor Awam (MyGovEA) bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan yang bersepadu, terangkum dan selamat dengan mengutamakan rakyat.



Pengurusan Perubahan

- 06 Pemeriksaan amalan pengurusan perubahan yang berterusan dan berkesan bagi memastikan inisiatif pendigitalan di semua peringkat agensi kerajaan persekutuan dan negeri diterima dan dilaksanakan dengan jayanya.



Perundangan dan Peraturan

- 07 Perundangan/akta/dasar/pekeliling/garis panduan dan peraturan yang relevan, holistik dan dinamik bagi memenuhi tuntutan persekitaran dan kelangsungan Kerajaan Digital yang mampan.



Keselamatan Siber

- 08 Memperkasakan Keselamatan Siber bagi memastikan kesinambungan penyampaian perkhidmatan digital yang selamat dan boleh dipercayai serta melindungi maklumat peribadi rakyat.

06

STRATEGI, PROGRAM DAN AKTIVITI PENDIGITALAN SEKTOR AWAM



VISI: KERAJAAN DIGITAL MAMPAK PEMANGKIN MASYARAKAT DIGITAL

7 TERAS

19 STRATEGI

51 PROGRAM

142 AKTIVITI

T1

PEMANFAATAN
KEPINTARAN DATA



T2

PENERAJU
PERKHIDMATAN DIGITAL
INSKLUSIF DAN
BERSEPADU



T3

TADBIR URUS TUNTAS
DAN TANGKAS



T4

PEMERKASAAN DAN
PENYEGARAN MODAL
INSAN



T5

PENGOPTIMUMAN NILAI
PERKHIDMATAN GUNA
SAMA YANG SELAMAT



T6

PENJENAMAAN,
PELUASAN PROMOSI
DAN PEMBUDAYAAN



T7

ADAPTASI KEMUNCULAN
TEKNOLOGI BAHRU
YANG RELEVAN



S1: Pengukuhan
Pengurusan dan
Penyelarasian Data

S2: Pengukuhan Inisiatif
Data Terbuka

S3: Pemerlakuan
Penyampaian
Perkhidmatan
Kerajaan Berdasarkan
Kepintaran Data

S1: Pemerlakuan
Penyampaian
Perkhidmatan Digital
Berpaksikan Rakyat

S2: Pemerlakuan
Ekonomi Digital
Melalui Inisiatif
Pendigitalan

S3: Pemerlakuan
Ekosistem Kondusif
Persekutuan Kerja
Digital Penjawat
Awam

S1: Pemantapan Tadbir
Urus Digital

S2: Pemerlakuan
Pengurusan Organisasi Digital
Bagi Menerajui
Pendigitalan Sektor
Awam

S3: Pemerlakuan
Kepimpinan Strategik
Sektor Awam

S1: Pemerlakuan
Keupayaan dan
Pengekalan Bakat
Pemimpin Digital

S2: Pengukuhan
Pengurusan dan
Pengekalan Bakat
Personel Perkhidmatan
Sistem Maklumat

S3: Pemantapan
Kompetensi Digital
Personel Sektor
Awam

S1: Pemantapan
Infrastruktur
Pengkomputeran
Awan Sektor Awam

S2: Pemantapan
Keupayaan
Rangkaian dan
Komunikasi Digital

S3: Pemerlakuan
Perkhidmatan dan
Pematuhan
Keselamatan Siber

S1: Pembangunan
Penjenamaan
Nasional

S2: Pemantapan Program
Pembudayaan,
Promosi Dan
Pengurusan
Perubahan
Perkhidmatan Digital

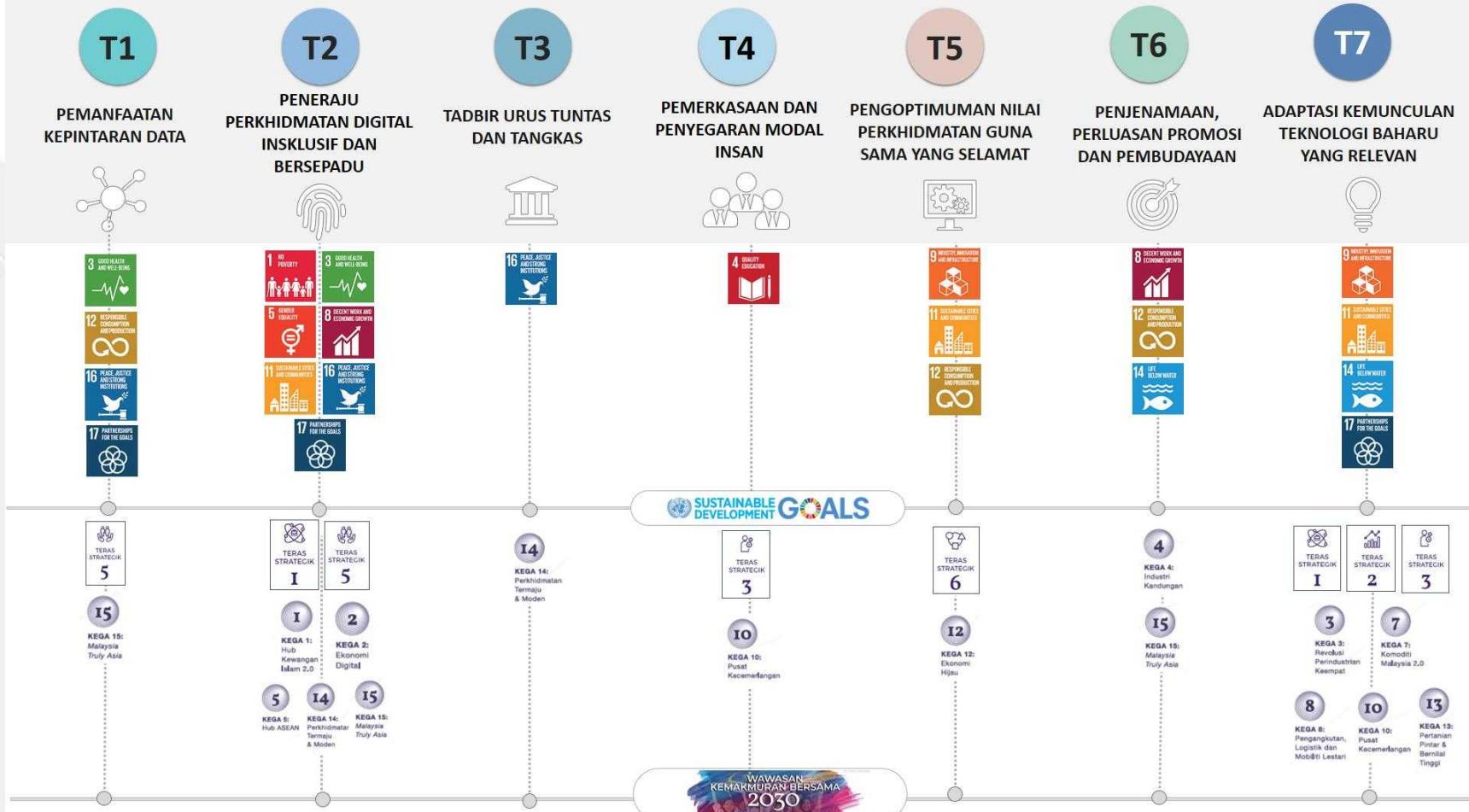
S1: Pengurusan Dan
Penyelarasian
*Emerging
Technologies* Sektor
Awam

S2: Transformasi
Penyampaian
Perkhidmatan Digital
Kerajaan Melalui
*Emerging
Technologies*

PENJAJARAN SDG 2030 DAN WKB 2030 KEPADA TERAS STRATEGIK PSPSA 2021-2025 (1/2)



PSPSA 2021 – 2025





Sustainable Development Goals 2030



Trend Emerging Technologies



Pelan Antirasuah Nasional

National Policy on Industry 4.0



Wawasan Kemakmuran Bersama 2030



Rancangan Malaysia Ke-11



Laporan Malaysia Economic Monitor (MEM) oleh Word Bank: Edisi Jun & Disember 2020



Majlis Ekonomi Digital & 4IR Negara



Prihatin
Pakej Pertumbuhan Ekonomi Prihatin Rakyat

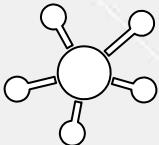
penjana
Pelan Jana Semula Ekonomi Negara

T1

PEMANFAATAN KEPINTARAN DATA

Objektif:

1. Memperkuuh pengurusan dan penyelarasan data di peringkat nasional dan sektor awam
2. Melonjakkan perancangan, pembangunan dasar dan keputusan berasaskan kepintaran data



STRATEGI 1 PENGUKUHAN PENGURUSAN DAN PENYELARASAN DATA

P1 PENGUKUHAN STRUKTUR TADBIR URUS DATA

- A1. Menubuhkan satu entiti yang menerajui pelaksanaan inisiatif data nasional
- A2. Mewujudkan tadbir urus data nasional
- A3. Menggubal hala tuju data nasional (*National Data Strategy*)
- A4. Mewujudkan satu bahagian khusus pengurusan dan pelaksanaan inisiatif data di kementerian/agensi

P2 PEMANTAPAN AKTA, PIAWAIAN, DASAR DAN GARIS PANDUAN INISIATIF DATA

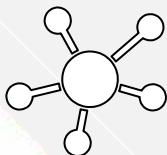
- A1. Melaksanakan kajian keperluan akta, dasar, piaawai dan garis panduan berkaitan inisiatif data
- A2. Memantapkan akta, dasar, piaawai dan garis panduan berkaitan inisiatif data

P3 PENGUKUHAN HAB PERKONGSIAN DAN PENGURUSAN DATA

- A1. Memperkuuhkan hab perkongsian data Kerajaan
- A2. Melaksanakan peningkatan dan migrasi portal hub perkongsian dan pengurusan data
- A3. Melaksanakan peningkatan perkhidmatan integrasi dan *web services* (API)

T1

PEMANFAATAN KEPINTARAN DATA



STRATEGI 2

PENGUKUHAN INISIATIF DATA TERBUKA

P1 PEMERKASAAN DATA TERBUKA

- A1. Memantapkan mekanisme penerbitan data berkualiti sejajar standard antarabangsa
- A2. Memantapkan pembangunan inovasi berpacuan data terbuka bagi pembangunan produk data yang inovatif dan berdaya saing
- A3. Mengaplikasikan amalan *Open Contracting Data Standard* (OCDS) dan *Open Contracting for Infrastructure Data Standard* (OC4IDS)
- A4. Mewujudkan kerangka penilaian prestasi data terbuka berasaskan amalan baik penilaian di peringkat global
- A5. Membangunkan Indeks Data Terbuka Malaysia dan mengukuhkan platform Infrastruktur Data Terbuka

P2 PENGUKUHAN KOLABORASI STRATEGIK

- A1. Mempertingkatkan kolaborasi strategik bersama industri, akademia dan komuniti Data Terbuka Malaysia
- A2. Memantapkan kelangsungan kolaborasi strategik di peringkat antarabangsa

STRATEGI 3

PEMERKASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KERAJAAN BERASASKAN KEPINTARAN DATA

P1 PELUASAN INISIATIF ANALITIS DATA RAYA SEKTOR AWAM (DRSA)

- A1. Mengkaji dan mengenal pasti produk data raya berimpak tinggi sektor awam
- A2. Membangunkan produk data raya berimpak tinggi sektor awam
- A3. Meluaskan produk data raya berimpak tinggi merentasi sektor awam dan swasta

P2 PEMBANGUNAN ANALITIS DATA RAYA DAN KECERDASAN BUATAN SEKTOR AWAM

- A1. Melaksana kajian kesediaan pelaksanaan analitis data raya dan kecerdasan buatan sektor awam
- A2. Membangunkan inisiatif analitis data raya dan kecerdasan buatan sektor awam
- A3. Melaksanakan kajian keberkesanan dan impak pelaksanaan data raya dan kecerdasan buatan sektor awam bagi ramalan dalam pembuatan keputusan
- A4. Memberi khidmat perundingan dan menjadi pakar rujuk dalam bidang analitis data raya dan kecerdasan buatan di peringkat sektor awam
- A5. Melaksana penyelidikan inovasi analitis data raya dan kepintaran data

T2

PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL INSKLUSIF DAN BERSEPADU



Objektif:

1. Memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan digital yang kreatif dan berinovasi merentasi sektor awam, swasta, industri dan rakyat
2. Menggalak dan menerapkan penggunaan kemunculan teknologi baru (*emerging technologies*) bagi menghasilkan aplikasi pintar dan berimpak tinggi

PEMERKASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERPAKSIKAN RAKYAT

STRATEGI 1

P1 PENINGKATAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERKONSEP KESELURUHAN KERAJAAN (*WHOLE OF GOVERNMENT*)

- A1. Melaksanakan kajian pemantapan dan penambahbaikan Portal MyGovernment
- A2. Menyediakan dan/atau mengintegrasikan perkhidmatan digital barisan hadapan kerajaan
- A3. Mengintegrasikan perkhidmatan digital berdasarkan kehendak/perspektif rakyat yang melibatkan perkhidmatan merentas kerajaan, swasta, industri dan rakyat
- A4. Migrasi *single sign on* (SSO) Identiti Digital Nasional ke atas perkhidmatan digital sedia ada dan integrasi SSO Identiti Digital Nasional bagi perkhidmatan digital baharu di Portal MyGovernment
- A5. Mengurus dan menyelenggara perkhidmatan Portal MyGovernment bagi memastikan kelancaran pengoperasian portal dan perkhidmatan

P2 PENINGKATAN PERKHIDMATAN DIGITAL SEKTOR AWAM MELALUI PENDEKATAN MYGOVEA

- A1. Menambah baik reka bentuk perkhidmatan digital *end-to-end* berdasarkan kluster perkhidmatan di bawah empat sektor utama iaitu sosial, ekonomi, keselamatan dan pentadbiran awam
- A2. Mereka bentuk perkhidmatan *Whole of Government* (WoG) melalui standard perkhidmatan, pengurusan data, integrasi aplikasi dan teknologi serta keselamatan dalam *Government Wide Reference Architecture*
- A3. Mereka bentuk perkhidmatan digital *end-to-end* secara vertikal di agensi
- A4. Melaksanakan peningkatan kandungan dan infrastruktur repositori MyGovEA sektor awam
- A5. Melaksanakan pembudayaan dan peningkatan keupayaan agensi dalam mereka bentuk ekosistem perkhidmatan digital sektor awam melalui penggunaan gambaran arkitektur secara menyeluruh

P3 PEMANTAPAN DAN PELUASAN IDENTITI DIGITAL NASIONAL

- A1. Membangunkan Rangka Kerja Identiti Digital Nasional
- A2. Melaksanakan Identiti Digital Nasional
- A3. Menyediakan khidmat perundingan dan promosi berkaitan perkhidmatan Identiti Digital Nasional

P4 PEMANTAPAN PERKHIDMATAN APLIKASI MUDAH ALIH SISTEM PENYAMPAIAN KERAJAAN

- A1. Menaik taraf platform Galeri Aplikasi Mudah Alih
- A2. Melaksanakan kajian keperluan dan membangunkan aplikasi mudah alih sistem penyampaian Kerajaan



PEMERKASAAN EKONOMI DIGITAL MELALUI INISIATIF PENDIGITALAN

STRATEGI 2

P1 PEMANTAPAN INISIATIF MASYARAKAT TANPA TUNAI

A1. Mewujudkan satu mekanisme penyelarasan platform perkhidmatan pembayaran tanpa tunai yang standard bagi urusan kerajaan

A2. Meningkatkan penyediaan dan peluasan penggunaan perkhidmatan pembayaran tanpa tunai di sektor awam

P2 PEMBANGUNAN MODEL PERKONGSIAN BAHARU AWAM-SWASTA

A1. Membangunkan mekanisme dalam penyediaan perkhidmatan digital Kerajaan secara kerjasama awam-swasta merangkumi dasar, garis panduan dan prosedur operasi standard ke arah *digital marketplace*

A2. Menyediakan perkhidmatan digital kerajaan atau berbentuk nilai tambah kepada perkhidmatan digital Kerajaan melalui kerjasama awam-swasta

P3 PEMBANGUNAN MALAYSIAN GOVERNMENT COLLABORATIVE DIGITAL PLATFORM

A1. Menyediakan saluran komunikasi yang eksklusif dan selamat di antara Kerajaan, bisnes dan rakyat

A2. Mewujudkan platform yang membolehdaya kolaboratif di antara Kerajaan dan penggiat ekonomi

- *Digital Financing and Financial Platform*
- *Digital Economy Management*
- *Digital Business*

A3. Menyediakan *data intelligence* yang merentasi kedua-dua platform *marketspace* dan perkhidmatan teknologi pemesan dalam membuat analisis berdasarkan data

PEMERKASAAN EKOSISTEM KONDUSIF PERSEKITARAN KERJA DIGITAL PENJAWAT AWAM

STRATEGI 3

P1 PEMANTAPAN PERKHIDMATAN APLIKASI GENERIK KERAJAAN

A1. Menambah baik dan meluaskan penggunaan aplikasi generik sektor awam

A2. Mewujudkan mekanisme perancangan, penyelarasan pembangunan dan pelaksanaan perkongsian pintar aplikasi generik

A3. Mewujudkan repositori aplikasi generik kerajaan

P2 PEMANTAPAN PENGURUSAN MEMORI INSTITUSI SEKTOR AWAM

A1. Membangunkan pengurusan ekosistem kerja digital sektor awam

A2. Meningkatkan dan menambah baik Sistem Pengurusan Dokumen Digital

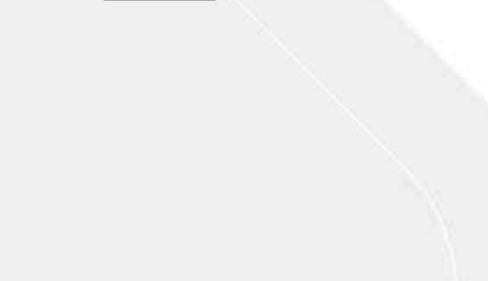
A3. Membangunkan repositori pengurusan pengetahuan sektor awam

T3

TADBIR URUS TUNTAS DAN TANGKAS

Objektif:

1. Memantapkan, menggerakkan dan mengkoordinasikan tadbir urus pendigitalan yang menyeluruh
2. Memantapkan pengurusan dan kefungsian organisasi digital sektor awam yang tangkas



STRATEGI 1

PEMANTAPAN TADBIR URUS DIGITAL

P1 RASIONALISASI TADBIR URUS DIGITAL

- A1. Mewujudkan majlis tertinggi yang menentukan hala tuju kerajaan dalam memacu agenda pendigitalan negara
- A2. Mewujudkan jawatankuasa baharu dan memperkasa peranan jawatankuasa sedia ada berkaitan ICT/Digital

P2 PEMBANGUNAN DASAR DAN GARIS PANDUAN INISIATIF DIGITAL

- A1. Menggubal pekeliling/garis panduan baharu yang relevan dengan pendigitalan sektor awam
- A2. Menyelaras semula pekeliling/garis panduan pendigitalan sedia ada
- A3. Memperkuatkannya naziran pekeliling/garis panduan pendigitalan

P3 PEMANTAPAN JAMINAN KUALITI PERKHIDMATAN DIGITAL

- A1. Membangunkan rangka kerja dan garis panduan jaminan kualiti perisian
- A2. Memperolehi Akreditasi Makmal Jaminan Kualiti Perisian di bawah persijilan ISO/IEC 17025
- A3. Mewujudkan struktur tadbir urus Jaminan Kualiti Perisian Sektor Awam

P4 PEMANTAPAN PENGURUSAN PEROLEHAN PROJEK DIGITAL SEKTOR AWAM

- A1. Menyediakan pekeliling/garis panduan bagi perolehan kontrak berpusat dan kontrak panel
- A2. Mewujudkan garis panduan perolehan tangkas berdasarkan keperluan semasa

T3

TADBIR URUS TUNTAS DAN TANGKAS



STRATEGI 2

PEMERKASAAN EKOSISTEM PENGURUSAN PEMODENAN BAGI MENERAJUI PENDIGITALAN SEKTOR AWAM

P1 PEMBANGUNAN ORGANISASI PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL SEKTOR AWAM

- A1. Mengukuhkan fungsi dan peranan MAMPU bagi kelangsungan perkhidmatan digital sektor awam
- A2. Mewujudkan organisasi khusus peneraju pendigitalan sektor awam

P2 RASIONALISASI STRUKTUR DAN FUNGSI PERKHIDMATAN DIGITAL SEKTOR AWAM

- A1. Membangun model pengoperasian digital di peringkat kementerian/agensi
- A2. Melaksanakan model pengoperasian digital di peringkat kementerian/agensi

P3 PEMANTAPAN EKOSISTEM PERKHIDMATAN AWAM

- A1. Membangunkan mekanisme ekosistem pemodenan penyampaian perkhidmatan sektor awam
- A2. Mengoptimumkan inovasi proses bisnes bagi pemodenan perkhidmatan awam
- A3. Memantapkan inisiatif reformasi/pembaharuan pentadbiran awam bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan awam

STRATEGI 3

PEMERKASAAN KEPIMPINAN STRATEGIK SEKTOR AWAM

P1 PEMERKASAAN PERANAN SERTA STRUKTUR GCIO DAN CIO SEKTOR AWAM

- A1. A1. Mewujudkan jawatan CIO mengikut kluster perkhidmatan diperingkat sektor awam
- A2. Melantik dan memperkasa peranan GCIO dan CIO di peringkat kementerian/agensi

P2 PEMANTAPAN PENGURUSAN ICT KEMENTERIAN/AGENSI

- A1. Menambahbaik peranan Pengurus ICT dalam mengurus program pendigitalan
- A2. Mewujudkan jawatan Pengurus Data di peringkat kementerian/ agensi
- A3. Melantik dan memperkasa peranan Pengurus Data di peringkat kementerian/agensi



T4

PEMERKASAAN DAN PENYEGARAN MODAL INSAN



Objektif:

1. Memantapkan kepimpinan digital personel sektor awam melalui keupayaan dan kemahiran digital
2. Mengukuhkan keupayaan, kompetensi dan kemajuan kerjaya Skim Perkhidmatan Sistem Maklumat serta meningkatkan kompetensi digital bagi personel sektor awam

PEMERKASAAN KEUPAYAAN DAN PENGEKALAN BAKAT PEMIMPIN DIGITAL

P1 PEMERKASAAN PROGRAM KEPIMPINAN DIGITAL

- A1. Melaksanakan program peningkatan kesedaran digital bagi kepimpinan digital
- A2. Mewujudkan *Special Interest Group (SIG)* di kalangan CIO
- A3. Mengadakan lawatan eksekutif ke negara Asean atau negara maju (*exposure visit*)

P2 PEMANTAPAN KEUPAYAAN KOMPETENSI DAN PENGEKALAN BAKAT PEMIMPIN DIGITAL

- A1. Memperkasakan keupayaan dan kompetensi kepimpinan digital
- A2. Melaksanakan program kepimpinan dan insaniah
- A3. Mengasah bakat kepimpinan digital

STRATEGI 2

PENGUKUHAN PENGURUSAN DAN PENGEKALAN BAKAT PERSONEL PERKHIDMATAN SISTEM MAKLUMAT

P1 PEMERKASAAN PENGURUSAN MODAL INSAN DAN KEMAJUAN KERJAYA PERSONEL PERKHIDMATAN SISTEM MAKLUMAT

- A1. Memantapkan mekanisme penempatan Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat mengikut bidang kepakaran
- A2. Mengukuhkan pelan penggantian untuk penempatan Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat

P2 PEMANTAPAN DAN PENGEKALAN BAKAT PERSONEL PERKHIDMATAN SISTEM MAKLUMAT

- A1. Membangunkan pelan kompetensi merangkumi silibus kursus mengikut bidang kepakaran
- A2. Membangunkan kompetensi melalui kolaborasi strategik bersama akademia dan industri
- A3. Meningkatkan Pengiktirafan Persijilan Profesional mengikut bidang kepakaran

P3 PEMBANGUNAN KEUPAYAAN KOMPETENSI PERSONEL PERKHIDMATAN SISTEM MAKLUMAT

- A1. Memperkasakan pelan pembangunan keupayaan kompetensi Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat
- A2. Melaksanakan program keupayaan kompetensi Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat

PEMANTAPAN KOMPETENSI DIGITAL PERSONEL SEKTOR AWAM

STRATEGI 3

P1 PEMBANGUNAN PUBLIC SECTOR DIGITAL TALENT

- A1. Memperkasa *Public Sector Digital Talent Roadmap* seiring dengan perkembangan teknologi semasa
- A2. Melaksanakan program pembangunan kompetensi berdasarkan *roadmap*
- A3. Membangunkan kompetensi melalui kolaborasi strategik bersama akademia dan industri

P2 PEWUJUDAN AKADEMI DIGITAL SEKTOR AWAM

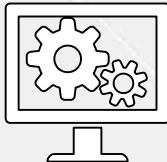
- A1. Melaksanakan kajian bagi mewujudkan Akademi Digital Sektor Awam serta pembudayaan digital
- A2. Membangunkan Akademi Digital Sektor Awam bagi membentuk pemikiran digital, pembangunan keupayaan dan kompetensi penjawat awam

T5

PENGOPTIMUMAN NILAI PERKHIDMATAN GUNA SAMA YANG SELAMAT

Objektif:

1. Memantapkan perkhidmatan guna sama ICT dengan nilai tambah penggunaan teknologi terkini yang relevan
2. Memastikan penawaran perkhidmatan guna sama ICT yang selamat dan mampan



STRATEGI 1

PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR PENGKOMPUTERAN AWAN SEKTOR AWAM

P1 PENGUKUHAN PERKHIDMATAN PUSAT DATA SEKTOR AWAM (MYGOVCLOUD@PDSA)

- A1. Memperluas dan mengukuhkan perkhidmatan MyGovCloud@PDSA untuk memenuhi keperluan agensi sektor awam
- A2. Mengukuhkan ICT dan infrastruktur MyGovCloud@PDSA untuk memenuhi keperluan agensi sektor awam
- A3. Mengukuhkan perkhidmatan rangkaian luas dan internet MyGovCloud@PDSA
- A4. Manfaatkan teknologi AI/ML, IoT dan analitik dalam ramalan *behavioural actions* dalam rangkaian, keselamatan dan pemantauan

P2 PENGURUSAN DAN PENYELARASAN PENERIMAGUNAAN PUBLIC CLOUD DI SEKTOR AWAM

- A1. Menyediakan garis panduan penggunaan perkhidmatan *cloud* sektor awam dan *cloud first policy*
- A2. Membangunkan satu rangka kerja pengurusan, penyelarasan dan pemantauan penggunaan *public cloud* secara terurus dan selamat
- A3. Memperkuuhkan infrastruktur dan persekitaran MyGovCloud@PDSA bagi membolehkan pelaksanaan *hybrid cloud*
- A4. Melaksanakan kolaborasi dengan *public cloud service providers* bagi mendapatkan perkhidmatan dan nilai terbaik untuk agensi sektor awam

P3 MIGRASI PUSAT DATA AGENSI KE PUSAT DATA SEKTOR AWAM (MYGOVCLOUD@PDSA)

- A1. Membangunkan pelan pelaksanaan migrasi pusat data agensi ke MyGovCloud@PDSA
- A2. Melaksanakan program pengurusan perubahan peralihan pusat data agensi ke Pusat Data Sektor Awam secara berpusat

T5

PENGOPTIMUMAN NILAI PERKHIDMATAN GUNA SAMA YANG SELAMAT



STRATEGI 2

PEMANTAPAN KEUPAYAAN RANGKAIAN DAN KOMUNIKASI DIGITAL

P1 PENINGKATAN DAN PELUASAN PERKHIDMATAN RANGKAIAN TELEKOMUNIKASI BERSEPADU KERAJAAN (MYGOV*NET)

- A1. Memantapkan polisi penggunaan perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGov*Net)
- A2. Mengkonsolidasi perkhidmatan rangkaian agensi sektor awam
- A3. Melaksanakan kajian impak dan kajian keperluan perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGov*Net)
- A4. Melaksana dan menaik taraf perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGov*Net)

P2 PENGUKUHAN DAN PELUASAN PERKHIDMATAN KOMUNIKASI BERSEPADU KERAJAAN (MYGOVUC)

- A1. Memantapkan polisi penggunaan perkhidmatan Komunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGovUC)
- A2. Meneruskan kesinambungan serta meluaskan perkhidmatan Komunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGovUC) ke agensi sektor awam
- A3. Melaksanakan program pengurusan perubahan dan promosi agar perkhidmatan MyGovUC digunakan secara optimum
- A4. Melaksanakan persekitaran kolaboratif digital (*messaging*) sektor awam

STRATEGI 3

PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DAN PEMATUHAN KESELAMATAN SIBER

P1 PENGUKUHAN PERKHIDMATAN DAN PENGURUSAN KESELAMATAN SIBER NASIONAL

- A1. Memantau dan melaksanakan Strategi Keselamatan Siber Negara sedia ada
- A2. Membangun dan melaksanakan perancangan Strategi Keselamatan Siber Negara baharu
- A3. Memantapkan peranan dan organisasi Agensi Keselamatan Siber Negara yang lebih optimum

P2 PENGUKUHAN PERKHIDMATAN DAN PENGURUSAN KESELAMATAN SIBER SEKTOR AWAM

- A1. Memantap dan meluaskan perkhidmatan Prasarana Kunci Awam Kerajaan (MyGPKI) dan perkhidmatan *Digital Timestamping* (DTS)
- A2. Memperkasa dan meluaskan perkhidmatan *Malaysia Government Digital Forensic Lab* (MyDFLab)
- A3. Memantapkan perkhidmatan perlindungan ketirisan maklumat sektor awam

P3 PEMATUHAN KESELAMATAN SIBER AGENSI SEKTOR AWAM

- A1. Memantapkan tadbir urus risiko dan pematuhan keselamatan di agensi sektor awam
- A2. Melaksanakan jaminan kualiti keselamatan bagi peralatan ICT
- A3. Meningkatkan keselamatan maklumat dan aset ICT agensi sektor awam agar dilindungi dari ancaman dan serangan *malware*

T6

PENJENAMAAN, PELUASAN PROMOSI DAN PEMBUDAYAAN



Objektif:

1. Mewujudkan penjenamaan tunggal di peringkat nasional bagi perkhidmatan digital Kerajaan
2. Memantapkan inisiatif pembudayaan, promosi, dan pengurusan perubahan bagi meningkatkan penggunaan perkhidmatan digital

STRATEGI 1

PEMBANGUNAN PENJENAMAAN NASIONAL

P1 PEMUSATAN PENJENAMAAN TUNGGAL BAGI PERKHIDMATAN DIGITAL

- A1. Mewujudkan Penjenamaan Nasional untuk meningkatkan keyakinan pengguna
- A2. Menetapkan *brand value* untuk pendigitalan perkhidmatan
- A3. Mendapatkan pengiktirafan harta intelektual bagi penjenamaan yang dibangunkan

P2 PENINGKATAN PROMOSI PERKHIDMATAN DIGITAL

- A1. Meningkatkan promosi dan publisiti digital melalui pelbagai saluran dan media
- A2. Melaksanakan kolaborasi strategik dengan sektor swasta

STRATEGI 2

PEMANTAPAN PROGRAM PEMBUDAYAAN DAN PENGURUSAN PERUBAHAN PERKHIDMATAN DIGITAL

P1 PELAKSANAAN PEMBUDAYAAN DIGITAL SECARA JARINGAN KOLABORASI

- A1. Membangunkan pelan komunikasi perkhidmatan digital nasional
- A2. Melaksanakan pelan komunikasi perkhidmatan digital nasional

P2 PENGUKUHAN STRUKTUR KHUSUS PENGURUSAN PERUBAHAN DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL

- A1. Memperkasa struktur tadbir urus pengurusan perubahan dan pembudayaan digital
- A2. Memperkasa content creator bagi menghasilkan kandungan digital (*digital content*) yang seragam

P3 PEMANTAPAN PENGURUSAN PERUBAHAN PERKHIDMATAN DIGITAL

- A1. Menyediakan Pelan Pengurusan Perubahan yang komprehensif bagi semua perkhidmatan digital
- A2. Melaksanakan program pengurusan perubahan penjawat awam dan rakyat dalam menjayakan perkhidmatan digital

T7

ADAPTASI KEMUNCULAN TEKNOLOGI BAHARU YANG RELEVAN



Objektif:

1. Meningkatkan keupayaan sumber melalui penubuhan tadbir urus berpusat bagi pelaksanaan inisiatif *emerging technologies* agensi sektor awam
2. Melonjakkan pelaksanaan inisiatif berasaskan *emerging technologies* dalam kalangan agensi sektor awam

STRATEGI 1 **PENGURUSAN DAN PENYELARASAN EMERGING TECHNOLOGIES SEKTOR AWAM**

P1 PEMERKASAAN TADBIR URUS EMERGING TECHNOLOGIES SEKTOR AWAM

- A1. Memantapkan peranan agensi sedia ada sebagai pelopor pelaksanaan *emerging technologies*
- A2. Menggubal dasar dan garis panduan ke arah pelaksanaan *emerging technologies* merangkumi kerangka pelaksanaan, garis panduan, perancangan kompetensi dan silibus
- A3. Memantapkan kemahiran dalam bidang *emerging technologies* bagi penjawat awam

P2 PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR DAN KESELAMATAN SIBER EMERGING TECHNOLOGIES SEKTOR AWAM

- A1. Menyedia dan meluaskan platform/infrastruktur untuk inisiatif *emerging technologies* di sektor awam
- A2. Mengukuhkan kerangka keselamatan siber bagi pelaksanaan inisiatif *emerging technologies* merentas sektor awam
- A3. Mempertingkatkan keupayaan mobiliti ICT agensi sektor awam (peralatan dan perisian ICT)

STRATEGI 2

TRANSFORMASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL KERAJAAN MELALUI *EMERGING TECHNOLOGIES*

P1 PELAKSANAAN PROJEK EMERGING TECHNOLOGIES

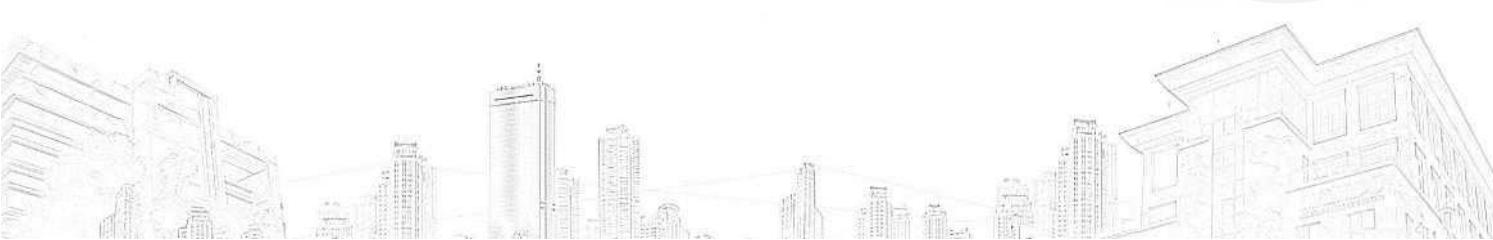
- A1. Mengenal pasti projek *emerging technologies* yang bersesuaian (*pilot roll-out* dan *full roll out*)
- A2. Melaksanakan dan meluaskan inisiatif *emerging technologies* merentas agensi sektor awam
- A3. Mewujudkan mekanisme pemantauan, kajian semula dan penambahbaikan secara berterusan

P2 PEMBANGUNAN GOVERNMENT EXPERIENCE LAB

- A1. Membangunkan model pengoperasian makmal inovasi berasaskan *emerging technologies* sektor awam
- A2. Membangunkan makmal inovasi berasaskan *emerging technologies* sektor awam bagi memacu adaptasi *emerging technologies*
- A3. Mempromosikan inovasi berasaskan *emerging technologies* dalam sektor awam secara berterusan

07

PELAN PELAKSANAAN PSPSA 2021-2025





TERAS STRATEGIK 1: PEMANFAATAN KEPINTARAN DATA



PSPSA 2021 – 2025

| S1 PENGUKUHAN PENGURUSAN DAN PENYELARASAN DATA | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|-------------------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pengukuhan Struktur Tadbir Urus Data | A1. Menubuhkan satu entiti yang menerajui pelaksanaan inisiatif data nasional | DOSM MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A2. Mewujudkan tadbir urus data nasional | DOSM MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A3. Menggubal hala tuju data nasional (<i>National Data Strategy</i>) | DOSM MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A4. Mewujudkan satu bahagian khusus pengurusan dan pelaksanaan inisiatif data di kementerian/agensi | AGENSI | | | | | |
| P2. Pemantapan Akta, Dasar, Piawaian dan Garis Panduan Inisiatif Data | A1. Melaksanakan kajian keperluan akta, dasar, piawaian dan garis panduan berkaitan inisiatif data | MAMPU | | | | | |
| | A2. Memantapkan akta, dasar, piawaian dan garis panduan berkaitan inisiatif data | MAMPU | | | | | |
| P3. Pengukuhan Hab Perkongsian dan Pengurusan Data | A1. Memperkuuhkan hab perkongsian data Kerajaan | MAMPU | | | | | |
| | A2. Melaksanakan peningkatan dan migrasi portal hub perkongsian dan pengurusan data | MAMPU | | | | | |
| | A3. Melaksanakan peningkatan perkhidmatan integrasi dan web services (API) | MAMPU | | | | | |



TERAS STRATEGIK 1: PEMANFAATAN KEPINTARAN DATA



PSPSA 2021 – 2025

| S2 PENGUKUHAN INISIATIF DATA TERBUKA | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|-----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pemerkasaan Data Terbuka | A1. Memantapkan mekanisme penerbitan data berkualiti sejajar standard antarabangsa | MAMPU | | | | | |
| | A2. Memantapkan pembangunan inovasi berpacuan data terbuka bagi pembangunan produk data yang inovatif dan berdaya saing | MAMPU | | | | | |
| | A3. Mengaplikasikan amalan <i>Open Contracting Data Standard</i> (OCDS) dan <i>Open Contracting for Infrastructure Data Standard</i> (OC4IDS) | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A4. Mewujudkan kerangka penilaian prestasi data terbuka berasaskan amalan baik penilaian di peringkat global | MAMPU | | | | | |
| | A5. Membangunkan Indeks Data Terbuka Malaysia dan mengukuhkan platform Infrastruktur Data Terbuka | MAMPU | | | | | |
| P2. Pengukuhan Kolaborasi Strategik | A1. Mempertingkatkan kolaborasi strategik bersama industri, akademia dan komuniti Data Terbuka Malaysia | MAMPU | | | | | |
| | A2. Memantapkan kelangsungan kolaborasi strategik di peringkat antarabangsa | MAMPU | | | | | |



TERAS STRATEGIK 1: PEMANFAATAN KEPINTARAN DATA



PSPSA 2021 – 2025

| S3 PEMERKASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KERAJAAN BERASASKAN KEPINTARAN DATA | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Peluasan Inisiatif Analitis Data Raya Sektor Awam (DRSA) | A1. Mengkaji dan mengenal pasti produk data raya berimpak tinggi sektor awam | MAMPU | | | | | |
| | A2. Membangunkan produk data raya berimpak tinggi sektor awam | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A3. Meluaskan produk data raya berimpak tinggi merentasi sektor awam dan swasta | MAMPU AGENSI | | | | | |
| P2. Pembangunan Analitis Data Raya dan Kecerdasan Buatan Sektor Awam | A1. Melaksana kajian kesediaan pelaksanaan analitis data raya dan kecerdasan buatan sektor awam | MAMPU | | | | | |
| | A2. Membangunkan inisiatif analitis data raya dan kecerdasan buatan sektor awam | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A3. Melaksanakan kajian keberkesanan dan impak pelaksanaan data raya dan kecerdasan buatan sektor awam bagi ramalan dalam pembuatan keputusan | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A4. Memberi khidmat perundingan dan menjadi pakar rujuk dalam bidang analitis data raya dan kecerdasan buatan di peringkat sektor awam | MAMPU | | | | | |
| | A5. Melaksana penyelidikan inovasi analitis data raya dan kepintaran data | MAMPU AGENSI | | | | | |



TERAS STRATEGIK 2: PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL INSKLUSIF DAN BERSEPADU



PSPSA 2021 – 2025

| S1 PEMERKASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERPAKSIAKAN RAKYAT | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|--|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Peningkatan Perkhidmatan Digital Berkonsepkan Keseluruhan Kerajaan (Whole of Government) | A1. Melaksanakan kajian pemantapan dan penambahbaikan Portal MyGovernment | MAMPU | | | | | |
| | A2. Menyediakan dan/atau mengintegrasikan perkhidmatan digital barisan hadapan kerajaan | MAMPU | | | | | |
| | A3. Mengintegrasikan perkhidmatan digital berdasarkan kehendak/perspektif rakyat yang melibatkan perkhidmatan merentas kerajaan, swasta, industri dan rakyat | MAMPU | | | | | |
| | A4. Migrasi <i>single sign on</i> (SSO) Identiti Digital Nasional ke atas perkhidmatan digital sedia ada dan integrasi SSO Identiti Digital Nasional bagi perkhidmatan digital baharu di Portal MyGovernment | MAMPU | | | | | |
| | A5. Mengurus dan menyelenggara perkhidmatan Portal MyGovernment bagi memastikan kelancaran pengoperasian portal dan perkhidmatan | MAMPU | | | | | |



TERAS STRATEGIK 2: PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL INSKLUSIF DAN BERSEPADU



PSPSA 2021 – 2025

| S1 PEMERKASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERPAKSIKAN RAKYAT | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|--|-----------------|------|------|------|------|------|
| P2. Peningkatan Perkhidmatan Digital Sektor Awam melalui pendekatan MyGovEA | A1. Menambah baik reka bentuk perkhidmatan digital <i>end-to-end</i> berdasarkan kluster perkhidmatan di bawah empat sektor utama iaitu sosial, ekonomi, keselamatan dan pentadbiran awam | MAMPU | | | | | |
| | A2. Mereka bentuk perkhidmatan <i>Whole of Government</i> (WoG) melalui standard perkhidmatan, pengurusan data, integrasi aplikasi dan teknologi serta keselamatan dalam <i>Government Wide Reference Architecture</i> | MAMPU | | | | | |
| | A3. Mereka bentuk perkhidmatan digital <i>end-to-end</i> secara vertikal di agensi | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A4. Melaksanakan peningkatan kandungan dan infrastruktur repositori MyGovEA sektor awam | MAMPU | | | | | |
| | A5. Melaksanakan pembudayaan dan peningkatan keupayaan agensi dalam mereka bentuk ekosistem perkhidmatan digital sektor awam melalui penggunaan gambaran arkitektur secara menyeluruh | MAMPU | | | | | |



TERAS STRATEGIK 2: PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL INSKLUSIF DAN BERSEPADU



PSPSA 2021 – 2025

| S1 PEMERKASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERPAKSIKAN RAKYAT | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|--|----------------|------|------|------|------|------|
| P3. Pemantapan Dan Peluasan Identiti Digital Nasional | A1. Membangunkan Rangka Kerja Identiti Digital Nasional | KKMM KDN | | | | | |
| | A2. Melaksanakan Identiti Digital Nasional | KKMM KDN | | | | | |
| | A3. Menyediakan khidmat perundingan dan promosi berkaitan perkhidmatan Identiti Digital Nasional | KKMM KDN | | | | | |
| P4. Pemantapan perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih Sistem Penyampaian Kerajaan | A1. Menaik taraf platform Galeri Aplikasi Mudah Alih | MAMPU | | | | | |
| | A2. Melaksanakan kajian keperluan dan membangunkan aplikasi mudah alih sistem penyampaian Kerajaan | AGENSI | | | | | |



TERAS STRATEGIK 2: PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL INSKLUSIF DAN BERSEPADU



PSPSA 2021 – 2025

| S2 PEMERKASAAN EKONOMI DIGITAL MELALUI INISIATIF PENDIGITALAN | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pemantapan Inisiatif Masyarakat Tanpa Tunai (<i>Cashless Society</i>) | A1. Mewujudkan satu mekanisme penyelarasan platform perkhidmatan pembayaran tanpa tunai yang standard bagi urusan kerajaan | MOF | | | | | |
| | A2. Meningkatkan penyediaan dan peluasan penggunaan perkhidmatan pembayaran tanpa tunai di sektor awam | MOF MAMPU | | | | | |
| P2. Pembangunan Model Perkongsian Baharu Awam-Swasta | A1. Membangunkan mekanisme dalam penyediaan perkhidmatan digital Kerajaan secara kerjasama awam-swasta merangkumi dasar, garis panduan dan prosedur operasi standard ke arah <i>digital marketplace</i> | MAMPU | | | | | |
| | A2. Menyediakan perkhidmatan digital kerajaan atau berbentuk nilai tambah kepada perkhidmatan digital Kerajaan melalui kerjasama awam-swasta | MAMPU | | | | | |
| P3. Pembangunan <i>Malaysian Government Collaborative Digital Platform</i> | A1. Menyediakan saluran komunikasi yang eksklusif dan selamat di antara Kerajaan, bisnes dan rakyat | MAMPU | | | | | |
| | A2. Mewujudkan platform yang membolehdaya kolaboratif di antara Kerajaan dan penggiat ekonomi <ul style="list-style-type: none">• <i>Digital Financing and Financial Platform</i>• <i>Digital Economy Management</i>• <i>Digital Business</i> | MAMPU | | | | | |
| | A3. Menyediakan <i>data intelligence</i> yang merentasi kedua-dua platform <i>marketspace</i> dan perkhidmatan teknologi pemesejan dalam membuat analisis berdasarkan data | MAMPU | | | | | |



TERAS STRATEGIK 2: PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL INSKLUSIF DAN BERSEPADU



PSPSA 2021 – 2025

| S3 PEMERKASAAN EKOSISTEM KONDUSIF PERSEKITARAN KERJA DIGITAL PENJAWAT AWAM | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|--|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pemantapan Perkhidmatan Aplikasi Generik Kerajaan | A1. Menambah baik dan meluaskan penggunaan aplikasi generik sektor awam | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A2. Mewujudkan mekanisme perancangan, penyelarasan pembangunan dan pelaksanaan perkongsian pintar aplikasi generik | MAMPU | | | | | |
| | A3. Mewujudkan repositori aplikasi generik kerajaan | MAMPU | | | | | |
| P2. Pemantapan Pengurusan Memori Institusi Sektor Awam | A1. Membangunkan pengurusan ekosistem kerja digital sektor awam | MAMPU | | | | | |
| | A2. Meningkatkan dan menambah baik Sistem Pengurusan Dokumen Digital | MAMPU | | | | | |
| | A3. Membangunkan repositori pengurusan pengetahuan sektor awam | MAMPU | | | | | |

| S1 PEMANTAPAN TADBIR URUS DIGITAL | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|--|-----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Rasionalisasi Tadbir Urus Digital | A1. Mewujudkan majlis tertinggi yang menentukan hala tuju kerajaan dalam memacu agenda pendigitalan negara | EPU | | | | | |
| | A2. Mewujudkan jawatankuasa baharu dan memperkasa peranan jawatankuasa sedia ada berkaitan ICT/Digital | MAMPU | | | | | |
| P2. Pembangunan Pekeliling dan Garis Panduan Inisiatif Digital | A1. Menggubal pekeliling/garis panduan baharu yang relevan dengan pendigitalan sektor awam | MAMPU | | | | | |
| | A2. Menyelaras semula pekeliling/garis panduan pendigitalan sedia ada | MAMPU | | | | | |
| | A3. Memperkuatkukuhkan naziran pekeliling/garis panduan pendigitalan | MAMPU | | | | | |
| P3. Pemantapan Jaminan Kualiti Perkhidmatan Digital | A1. Membangunkan rangka kerja dan garis panduan jaminan kualiti perisian | MAMPU | | | | | |
| | A2. Memperolehi Akreditasi Makmal Jaminan Kualiti Perisian di bawah persijilan ISO/IEC 17025 | MAMPU | | | | | |
| | A3. Mewujudkan struktur tadbir urus jaminan kualiti perisian sektor awam | MAMPU AGENSI | | | | | |
| P4. Pemantapan Pengurusan Perolehan Projek Digital Sektor Awam | A1. Menyediakan pekeliling/garis panduan bagi perolehan kontrak berpusat dan kontrak panel | MOF MAMPU | | | | | |
| | A2. Mewujudkan garis panduan perolehan tangkas berdasarkan keperluan semasa | MOF MAMPU | | | | | |

| S2 PEMERKASAAN EKOSISTEM PENGURUSAN PEMODENAN BAGI MENERAJUI PENDIGITALAN SEKTOR AWAM | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|--|-----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pembangunan Organisasi Peneraju Perkhidmatan Digital Sektor Awam | A1. Mengukuhkan fungsi dan peranan MAMPU bagi kelangsungan perkhidmatan digital sektor awam | MAMPU | | | | | |
| | A2. Mewujudkan organisasi khusus peneraju pendigitalan sektor awam | MAMPU | | | | | |
| P2. Rasionalisasi Struktur dan Fungsi Perkhidmatan Digital Sektor Awam | A1. Membangun model pengoperasian digital di peringkat kementerian/agensi | MAMPU | | | | | |
| | A2. Melaksanakan model pengoperasian digital di peringkat kementerian/agensi | MAMPU | | | | | |
| P3. Pemantapan Ekosistem Perkhidmatan Awam | A1. Membangunkan mekanisme ekosistem pemodenan penyampaian perkhidmatan sektor awam | MAMPU | | | | | |
| | A2. Mengoptimumkan inovasi proses bisnes bagi pemodenan perkhidmatan awam | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A3. Memantapkan inisiatif reformasi/pembaharuan pentadbiran awam bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan awam | MAMPU | | | | | |

| S3 PEMERKASAAN KEPIMPINAN STRATEGIK SEKTOR AWAM | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pemerkasaan Peranan serta Struktur GCIO dan CIO Sektor Awam | A1. Mewujudkan jawatan CIO mengikut kluster perkhidmatan diperingkat sektor awam | MAMPU JPA | | | | | |
| | A2. Melantik dan memperkasa peranan GCIO dan CIO di peringkat kementerian/agensi | MAMPU AGENSI | | | | | |
| P2. Pemantapan Pengurusan ICT Kementerian/Agensi | A1. Menambahbaik peranan Pengurus ICT dalam mengurus program pendigitalan | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A2. Mewujudkan jawatan Pengurus Data di peringkat kementerian/agensi | MAMPU JPA | | | | | |
| | A3. Melantik dan memperkasa peranan Pengurus Data di peringkat kementerian/agensi | MAMPU AGENSI | | | | | |



TERAS STRATEGIK 4: PEMERKASAAN DAN PENYEGARAN MODAL INSAN



PSPSA 2021 – 2025

| S1 PEMERKASAAN KEUPAYAAN DAN PENGEKALAN BAKAT PEMIMPIN DIGITAL | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pemerkasaan Program Kepimpinan Digital | A1. Melaksanakan program peningkatan kesedaran digital bagi kepimpinan digital | MAMPU | | | | | |
| | A2. Mewujudkan <i>Special Interest Group (SIG)</i> di kalangan CIO | MAMPU | | | | | |
| | A3. Mengadakan lawatan eksekutif ke negara Asean atau negara maju (<i>exposure visit</i>) | MAMPU | | | | | |
| P2. Pemantapan Keupayaan Kompetensi dan Pengekalan Bakat Pemimpin Digital | A1. Memperkasakan keupayaan dan kompetensi kepimpinan digital | MAMPU | | | | | |
| | A2. Melaksanakan program kepimpinan dan insaniah | MAMPU | | | | | |
| | A3. Mengasah bakat kepimpinan digital | MAMPU | | | | | |



TERAS STRATEGIK 4: PEMERKASAAN DAN PENYEGARAN MODAL INSAN



PSPSA 2021 – 2025

| S2 PENGUKUHAN PENGURUSAN DAN PENGEKALAN BAKAT PERSONEL PERKHIDMATAN SISTEM MAKLUMAT | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|--|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pemerksaan Pengurusan Modal Insan dan Kemajuan Kerjaya Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat | A1. Memantapkan mekanisme penempatan Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat mengikut bidang kepakaran | MAMPU | | | | | |
| | A2. Mengukuhkan pelan penggantian untuk penempatan Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat | MAMPU | | | | | |
| P2. Pemantapan dan Pengekalan Bakat Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat | A1. Membangunkan pelan kompetensi merangkumi silibus kursus mengikut bidang kepakaran | MAMPU | | | | | |
| | A2. Membangunkan kompetensi melalui kolaborasi strategik bersama akademia dan industri | MAMPU | | | | | |
| | A3. Meningkatkan Pengiktirafan Persijilan Profesional mengikut bidang kepakaran | MAMPU | | | | | |
| P3. Pembangunan Keupayaan Kompetensi Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat | A1. Memperkasakan pelan pembangunan keupayaan kompetensi Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat | MAMPU | | | | | |
| | A2. Melaksanakan program keupayaan kompetensi Personel Perkhidmatan Sistem Maklumat | MAMPU | | | | | |



TERAS STRATEGIK 4: PEMERKASAAN DAN PENYEGARAN MODAL INSAN



PSPSA 2021 – 2025

| S3 PEMANTAPAN KOMPETENSI DIGITAL PERSONEL SEKTOR AWAM | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pembangunan <i>Public Sector Digital Talent</i> | A1. Memperkasa <i>Public Sector Digital Talent Roadmap</i> seiring dengan perkembangan teknologi semasa | MAMPU JPA | | | | | |
| | A2. Melaksanakan program pembangunan kompetensi berdasarkan <i>roadmap</i> | MAMPU JPA | | | | | |
| | A3. Membangunkan kompetensi melalui kolaborasi strategik bersama akademia dan industri | MAMPU | | | | | |
| P2. Pewujudkan Akademi Digital Sektor Awam | A1. Melaksanakan kajian bagi mewujudkan Akademi Digital Sektor Awam serta pembudayaan digital | MAMPU JPA | | | | | |
| | A2. Membangunkan Akademi Digital Sektor Awam bagi membentuk pemikiran digital, pembangunan keupayaan dan kompetensi penjawat awam | MAMPU JPA | | | | | |



TERAS STRATEGIK 5: PENGOPTIMUMAN NILAI PERKHIDMATAN GUNA SAMA YANG SELAMAT



PSPSA 2021 – 2025

| S1 PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR PENGKOMPUTERAN AWAN SEKTOR AWAM | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pengukuhan Perkhidmatan Pusat Data Sektor Awam (MyGovCloud@PDSA) | A1. Memperluas dan mengukuhkan perkhidmatan MyGovCloud@PDSA untuk memenuhi keperluan agensi Sektor Awam | MAMPU | | | | | |
| | A2. Mengukuhkan ICT dan infrastruktur MyGovCloud@PDSA untuk memenuhi keperluan agensi Sektor Awam | MAMPU | | | | | |
| | A3. Mengukuhkan perkhidmatan rangkaian luas dan internet MyGovCloud@PDSA | MAMPU | | | | | |
| | A4. Memanfaatkan teknologi AI/ML, IoT dan analistik dalam ramalan <i>behavioural actions</i> dalam rangkaian, keselamatan dan pemantauan | MAMPU | | | | | |
| P2. Pengurusan dan Penyelarasan Penerimaan Public Cloud di Sektor Awam | A1. Menyediakan garis panduan penggunaan perkhidmatan <i>cloud</i> sektor awam dan <i>cloud first policy</i> | MAMPU | | | | | |
| | A2. Membangunkan satu rangka kerja pengurusan, penyelarasan dan pemantauan penggunaan <i>public cloud</i> secara terurus dan selamat | MAMPU | | | | | |
| | A3. Memperkuuhkan infrastruktur dan persekitaran MyGovCloud@PDSA bagi membolehkan pelaksanaan <i>hybrid cloud</i> | MAMPU | | | | | |
| | A4. Melaksanakan kolaborasi dengan <i>public cloud service providers</i> bagi mendapatkan perkhidmatan dan nilai terbaik untuk agensi sektor awam | MAMPU | | | | | |
| P3. Migrasi Pusat Data Agensi ke Pusat Data Sektor Awam (MyGovCloud@PDSA) | A1. Membangunkan pelan pelaksanaan migrasi pusat data agensi ke MyGovCloud@PDSA | MAMPU | | | | | |
| | A2. Melaksanakan program pengurusan perubahan peralihan pusat data agensi ke Pusat Data Sektor Awam secara berpusat | MAMPU AGENSI | | | | | |



TERAS STRATEGIK 5: PENGOPTIMUMAN NILAI PERKHIDMATAN GUNA SAMA YANG SELAMAT



PSPSA 2021 – 2025

| S2 PEMANTAPAN KEUPAYAAN RANGKAIAN DAN KOMUNIKASI DIGITAL | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|-----------------|------|------|------|------|
| P1. Peningkatan dan Peluasan Perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGov*Net) | A1. Memantapkan polisi penggunaan perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGov*Net) | MAMPU | | | | |
| | A2. Mengkonsolidasi perkhidmatan rangkaian agensi sektor awam | MAMPU AGENSI | | | | |
| | A3. Melaksanakan kajian impak dan kajian keperluan perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGov*Net) | MAMPU | | | | |
| | A4. Melaksana dan menaik taraf perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGov*Net) | MAMPU | | | | |
| P2. Pengukuhan dan Peluasan Perkhidmatan Komunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGovUC) | A1. Memantapkan polisi penggunaan perkhidmatan Komunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGovUC) | MAMPU | | | | |
| | A2. Meneruskan kesinambungan serta meluaskan perkhidmatan Komunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGovUC) ke agensi sektor awam | MAMPU | | | | |
| | A3. Melaksanakan program pengurusan perubahan dan promosi agar perkhidmatan MyGovUC digunakan secara optimum | MAMPU AGENSI | | | | |
| | A4. Melaksanakan persekitaran kolaboratif digital (<i>messaging</i>) sektor awam | MAMPU | | | | |



TERAS STRATEGIK 5: PENGOPTIMUMAN NILAI PERKHIDMATAN GUNA SAMA YANG SELAMAT



PSPSA 2021 – 2025

| S3 PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DAN PEMATUHAN KESELAMATAN SIBER | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|-----------------|------|------|------|------|
| P1. Pengukuhan Perkhidmatan dan Pengurusan Keselamatan Siber Nasional | A1. Memantau dan melaksanakan Strategi Keselamatan Siber Negara sedia ada | NACSA | | | | |
| | A2. Membangun dan melaksanakan perancangan Strategi Keselamatan Siber Negara baharu | NACSA | | | | |
| | A3. Memantapkan peranan dan organisasi Agensi Keselamatan Siber Negara yang lebih optimum | NACSA | | | | |
| P2. Pengukuhan Perkhidmatan dan Pengurusan Keselamatan Siber Sektor Awam | A1. Memantap dan meluaskan perkhidmatan Prasarana Kunci Awam Kerajaan (MyGPKI) dan perkhidmatan <i>Digital Timestamping</i> (DTS) | MAMPU | | | | |
| | A2. Memperkasa dan meluaskan perkhidmatan <i>Malaysia Government Digital Forensic Lab</i> (MyDFLab) | MAMPU | | | | |
| | A3. Memantapkan perkhidmatan perlindungan ketirisan maklumat sektor awam | MAMPU | | | | |
| P3. Pematuhan Keselamatan Siber Agensi Sektor Awam | A1. Memantapkan tadbir urus risiko dan pematuhan keselamatan di agensi sektor awam | AGENSI NACSA | | | | |
| | A2. Melaksanakan jaminan kualiti keselamatan bagi peralatan ICT | AGENSI NACSA | | | | |
| | A3. Meningkatkan keselamatan maklumat dan aset ICT agensi sektor awam agar dilindungi dari ancaman dan serangan <i>malware</i> | AGENSI NACSA | | | | |



TERAS STRATEGIK 6: PENJENAMAAN, PELUASAN PROMOSI DAN PEMBUDAYAAN



PSPSA 2021 – 2025

| S1 PEMBANGUNAN PENJENAMAAN NASIONAL | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pemusatan Penjenamaan Tunggal Bagi Perkhidmatan Digital | A1. Mewujudkan Penjenamaan Nasional untuk meningkatkan keyakinan pengguna | KKMM MAMPU | | | | | |
| | A2. Menetapkan <i>brand value</i> untuk pendigitalan perkhidmatan | KKMM MAMPU | | | | | |
| | A3. Mendapatkan pengiktirafan harta intelektual bagi penjenamaan yang dibangunkan | KKMM MAMPU | | | | | |
| P2. Peningkatan Promosi Perkhidmatan Digital | A1. Meningkatkan promosi dan publisiti digital melalui pelbagai saluran dan media | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A2. Melaksanakan kolaborasi strategik dengan sektor swasta | MAMPU AGENSI | | | | | |



TERAS STRATEGIK 6: PENJENAMAAN, PELUASAN PROMOSI DAN PEMBUDAYAAN



PSPSA 2021 – 2025

| S2 PEMANTAPAN PROGRAM PEMBUDAYAAN DAN PENGURUSAN PERUBAHAN PERKHIDMATAN DIGITAL | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|----------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pelaksanaan Pembudayaan Digital Secara Jaringan Kolaborasi | A1. Membangunkan pelan komunikasi perkhidmatan digital nasional | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A2. Melaksanakan pelan komunikasi perkhidmatan digital nasional | MAMPU AGENSI | | | | | |
| P2. Pengukuhan Struktur Khusus Pengurusan Perubahan Dan Pembudayaan Digital | A1. Memperkasa struktur tadbir urus pengurusan perubahan dan pembudayaan digital | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A2. Memperkasa <i>content creator</i> bagi menghasilkan kandungan digital (<i>digital content</i>) yang seragam | MAMPU AGENSI | | | | | |
| P3. Pemantapan Pengurusan Perubahan Perkhidmatan Digital | A1. Menyediakan Pelan Pengurusan Perubahan yang komprehensif bagi semua perkhidmatan digital | MAMPU AGENSI | | | | | |
| | A2. Melaksanakan program pengurusan perubahan penjawat awam dan rakyat dalam menjayakan perkhidmatan digital | MAMPU AGENSI | | | | | |



TERAS STRATEGIK 7: ADAPTASI KEMUNCULAN TEKNOLOGI BAHARU YANG RELEVAN



PSPSA 2021 – 2025

| S1 PENGURUSAN DAN PENYELARASAN <i>EMERGING TECHNOLOGIES</i> SEKTOR AWAM | | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|---|----------------------------------|------|------|------|------|------|
| P1. Pemerkasaan Tadbir Urus <i>Emerging Technologies</i> Sektor Awam | A1. Memantapkan peranan agensi sedia ada sebagai pelopor pelaksanaan <i>emerging technologies</i> | MOSTI KKMM (SKMM) MAMPU | | | | | |
| | A2. Menggubal dasar/garis panduan ke arah pelaksanaan <i>emerging technologies</i> merangkumi: <ul style="list-style-type: none">- Kerangka pelaksanaan- Garis panduan- Perancangan kompetensi dan silibus | MAMPU JPA MOF AGENSI | | | | | |
| | A3. Memantapkan kemahiran dalam bidang <i>emerging technologies</i> bagi penjawat awam | JPA MAMPU MOSTI AGENSI | | | | | |
| P2. Pemantapan Infrastruktur dan Keselamatan Siber <i>Emerging Technologies</i> Sektor Awam | A1. Menyedia dan meluaskan platform/infrastruktur untuk inisiatif <i>emerging technologies</i> di sektor awam | MAMPU | | | | | |
| | A2. Mengukuhkan kerangka keselamatan siber bagi pelaksanaan inisiatif <i>emerging technologies</i> merentas sektor awam | NACSA | | | | | |
| | A3. Mempertingkatkan keupayaan mobiliti ICT agensi sektor awam (peralatan dan perisian ICT) | MAMPU AGENSI | | | | | |



TERAS STRATEGIK 7: ADAPTASI KEMUNCULAN TEKNOLOGI BAHARU YANG RELEVAN



PSPSA 2021 – 2025

| S2 TRANSFORMASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL KERAJAAN MELALUI <i>EMERGING TECHNOLOGIES</i> | PENERAJU UTAMA | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|--|-----------------------------------|------|------|------|------|
| P1. Pelaksanaan Projek <i>Emerging Technologies</i> | A1. Mengenal pasti projek <i>emerging technologies</i> yang bersesuaian <ul style="list-style-type: none">- <i>pilot roll-out</i>- <i>full roll out</i> | MAMPU MOSTI KKMM (SKMM) | | | | |
| | A2. Melaksanakan dan meluaskan inisiatif <i>emerging technologies</i> merentas agensi sektor awam | AGENSI MAMPU | | | | |
| | A3. Mewujudkan mekanisme pemantauan, kajian semula dan penambahbaikan secara berterusan | MOSTI KKMM (SKMM) AGENSI | | | | |
| P2. Pembangunan ' <i>Government Experience Lab</i> ' | A1. Membangunkan model pengoperasian makmal inovasi berdasarkan <i>emerging technologies</i> sektor awam | MAMPU | | | | |
| | A2. Membangunkan makmal inovasi berdasarkan <i>emerging technologies</i> sektor awam bagi memacu adaptasi <i>emerging technologies</i> | MAMPU | | | | |
| | A3. Mempromosikan inovasi berdasarkan <i>emerging technologies</i> dalam sektor awam secara berterusan | MAMPU | | | | |



Aras 1-6, Setia Perdana 2,
Kompleks Setia Perdana,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 Putrajaya Malaysia
Tel: 03-8000 8000
Faks: 03-8888 3721

www.mampu.gov.my



mampujpm



mampujpm

Disediakan oleh:
Bahagian Perundingan ICT
MAMPU

JANUARI 2021

Maklumat yang dipaparkan dalam slaid ini merupakan Versi Beta yang disediakan oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), Jabatan Perdana Menteri. Versi Beta ini menggariskan cadangan hala tuju pelaksanaan pendigitalan Sektor Awam untuk tempoh lima tahun akan datang bagi mendapat maklum balas awal daripada pengguna bagi tujuan penambahbaikan sebelum diterbitkan untuk rujukan agensi sektor awam dalam memacu inisiatif pendigitalan di kementerian/agensi. Semua maklumat merupakan hak milik MAMPU dan tidak boleh disalin semula tanpa kebenaran.