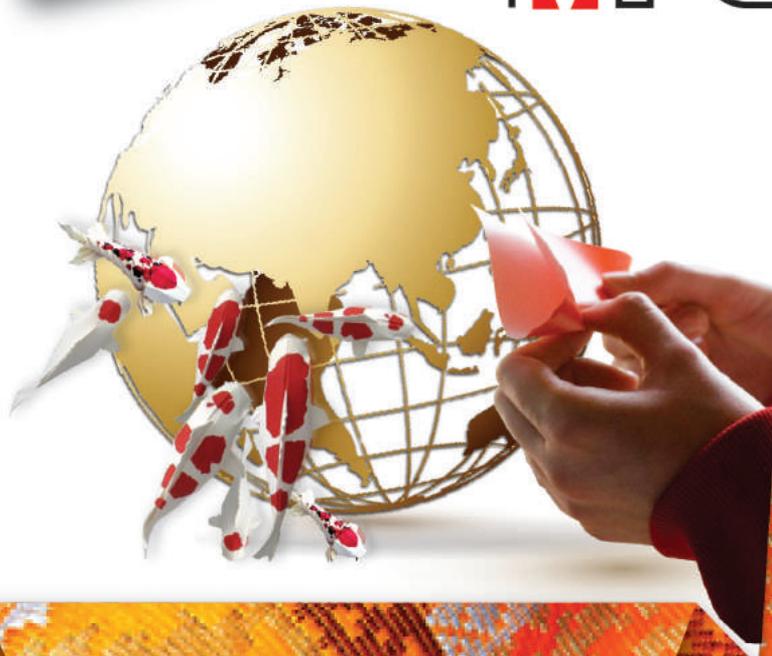


laporan tahunan annual report

2012

MPC



PEMANGKIN TRANSFORMASI  
transformation catalyst



## LAPORAN TAHUNAN 2012 ANNUAL REPORT

### Hakcipta Terpelihara

Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian penerbitan, ilustrasi, reka bentuk, grafik dan isi kandungan dalam apa jua cara sama ada secara elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman atau apa-apa cara lain tanpa mendapat keizinan bertulis terlebih dahulu daripada Perbadanan Produktiviti Malaysia.

### All Rights Reserved

No part of this publication may be reproduced, stored in retrieval system or transmitted, in any form or any means, electronics, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without prior permission of Malaysia Productivity Corporation.

# Kandungan contents

- 6 Perutusan Pengerusi  
Chairman's Statement
- 12 Maklumat Korporat  
Corporate Information
- 14 Carta Organisasi  
Organisational Chart
- 16 Lembaga Pengarah  
Board of Directors
- 20 Senarai Panel Perundingan  
List of Consultative Panels
- 24 Anjakan Paradigma Dalam  
Berdaya Saing  
Paradigm Shift in Competitiveness
- 30 Memudahkan Peraturan  
Perniagaan  
Simplifying Business Regulation
- 46 Ketelitian Penyelidikan  
Research Precision
- 54 Peningkatan Kecemerlangan  
Perniagaan  
Enhancement in Business Excellence
- 62 Pelopor Inovasi  
Innovation Leader
- 78 Meningkatkan Keupayaan  
Sumber Manusia  
Enhancing Human Resource  
Capabilities
- 94 Aktiviti-aktiviti  
Activities
- 102 Peningkatan Sumber  
Pendapatan  
Strong Hold in Revenue

# Alamat Pejabat

## office addresses

### IBU PEJABAT | HEADQUARTERS

Lorong Produktiviti, Off Jalan Sultan,  
46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan

Tel.: 603-79557266 / 79557050 / 79557085  
/ 79557172 / 79557190 / 79557232 / 79557341

Faks | Fax: 603-79540795 / 79551824 / 79578068  
/ 79606264

Laman web | Website: [www.mpc.gov.my](http://www.mpc.gov.my)  
e-mel | e-mail: [marketing@mpc.org.my](mailto:marketing@mpc.org.my)

### PETALING JAYA

A-06-01, Tingkat 6, Blok A, Bangunan PJ8,  
No. 23, Jalan Barat, Seksyen 8,  
46050 Petaling Jaya,  
Selangor Darul Ehsan.

Tel.: 603 -79600173 / 79600176 / 79600178  
/ 79600179

Faks | Fax: 603-79600211

## PEJABAT- PEJABAT WILAYAH REGIONAL OFFICES

### Wilayah Utara | Northern Region

Beg Berkunci 206,  
Jalan Tun Hamdan Sheikh Tahir  
13200 Kepala Batas, Pulau Pinang  
Tel : 604-5754709  
Faks | Fax: 604-5754 410  
e-mel | e-mail: [nro@mpc.gov.my](mailto:nro@mpc.gov.my)

### Wilayah Selatan | Southern Region

No. 8, Jalan Padi Mahsuri, Bandar Baru UDA,  
81200 Johor Bahru, Johor  
Tel : 607-2377422  
Faks | Fax: 607-2380 798  
e-mel | e-mail: [sro@mpc.gov.my](mailto:sro@mpc.gov.my)

### Wilayah Pantai Timur | East Coast Region

Level 7, Wisma TNB, Lot 14 Seksyen 19,  
Jalan Gambut,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel: 609 - 5131788 / 5131789  
Faks | Fax: 609 - 5138903  
e-mel | e-mail: [mpcwpt@mpc.gov.my](mailto:mpcwpt@mpc.gov.my)

### Wilayah Pantai Timur | Terengganu Office

No. 23-03 KT Business Centre,  
Jalan Sultan Mohamad, Padang Hiliran,  
21100 Kuala Terengganu, Terengganu  
Tel: 609-6300180  
Faks | Fax: 609-6316010  
e-mel | e-mail: [mpctr@mpc.gov.my](mailto:mpctr@mpc.gov.my)

### Wilayah Pantai Timur | Kelantan Office

Pejabat Negeri Kelantan, Tingkat 3  
Wisma Perkeso, Jalan Kota Darul Naim  
15538 Kota Bahru  
Tel: 609-7416260  
Faks | Fax: 609-7416263  
e-mel | e-mail: [mpckel@streamyx.co](mailto:mpckel@streamyx.co)

### Wilayah Sabah | Sabah Region

Aras 2, Menara MAA, No. 6,  
Lorong Api-Api 1  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel: 6088 - 233245 / 456498  
Faks | Fax: 6088 - 242815  
e-mel | e-mail: [mpcwsb@mpc.gov.my](mailto:mpcwsb@mpc.gov.my)

### Wilayah Sarawak | Sarawak Region

Lot 894, Lorong Demak Laut 3A,  
Taman Perindustrian Demak Laut, Jalan Bako,  
93050 Kuching, Sarawak  
Tel: 6082 - 439959 / 439960  
Faks | Fax: 6082 - 439969  
e-mel | e-mail: [sko@mpc.gov.my](mailto:sko@mpc.gov.my)

## VISI vision



Organisasi utama dalam meningkatkan produktiviti untuk inovasi dan daya saing global.

The leading organisation in productivity enhancement for global competitiveness and innovation.

Memberi perkhidmatan berkesan untuk mencapai prestasi cemerlang melalui inovasi ke arah meningkatkan taraf hidup.

To deliver high impact services towards achieving performance excellence through innovation for the betterment of life.

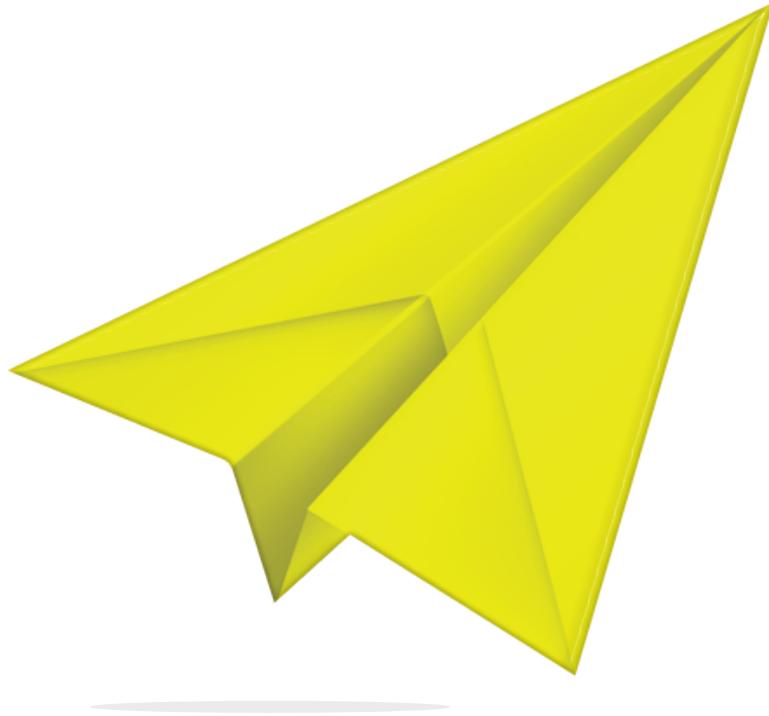


## MISI mission

## OBJEKTIF objective



- Menyediakan maklumat mengenai produktiviti, kualiti, daya saing dan amalan-amalan terbaik melalui aktiviti penyelidikan dan pembangunan pangkalan data; Providing value-added information on productivity, quality, competitiveness and best practices through research activities and databases;
- Membangunkan modal insan dan kecemerlangan organisasi bagi membentuk masyarakat berasaskan pengetahuan menerusi latihan, pembangunan sistem dan amalan-amalan terbaik; dan Developing human capital and organisational excellence for building a knowledge-based society through training, systems development and best practices; and
- Memupuk budaya kreatif dan inovatif melalui program-program promosi P&Q dan jalinan kerjasama. Nurturing innovative and creative culture through P&Q promotion and partnership programmes.



organisasi utama dalam meningkatkan produktiviti untuk inovasi dan daya saing global.

the leading organisation in productivity enhancement for global competitiveness and innovation.

Sejajar dengan pelan dan program transformasi negara, MPC terus menjalankan tanggungjawab menyusun semua inisiatif-inisiatif inovasi sebagai pemangkin pertumbuhan produktiviti menerusi aktiviti-aktiviti penyelidikan, persijilan, penandaarasan, program intervensi syarikat, program kecemerlangan organisasi, pengurusan amalan terbaik, pemantauan daya saing dan inovasi serta pemodenan peraturan perniagaan. Semua inisiatif ini digerakkan dengan penglibatan sektor awam dan sektor swasta dari pelbagai sektor industri terutamanya bidang-bidang Ekonomi Utama Negara (NKEAs).

### Prestasi Produktiviti

Dalam Laporan Produktiviti 2012/2013 yang mana dalam tahun penerbitan ke-20nya, MPC melaporkan bahawa ekonomi Malaysia kekal kukuh dengan pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) sebanyak 5.6% pada 2012. Ini didorong sebahagian besarnya oleh pertumbuhan dua angka melalui permintaan domestik sebanyak 10.6% dan pertumbuhan pelaburan sebanyak 19.9%. Selari dengan pertumbuhan KDNK, tahap produktiviti meningkat ke 2% menjadikannya RM58,874. Di peringkat antarabangsa, pertumbuhan produktiviti Malaysia sebanyak 2% tersebut adalah lebih baik daripada Korea Selatan pada 0.8% (USD65,505), Jepun 0.5% (USD76,340), Amerika Syarikat 0.5% (USD108,080), Finland 0.2% (USD81,743) dan Singapura 0.03% (USD100,278). Bagaimanapun, pertumbuhan produktiviti Malaysia berada pada tahap lebih rendah jika dibandingkan dengan negara-negara membangun seperti China (7.4%), Thailand (4.9%), Indonesia (4.2%) dan India (3.7%).

### Penyelidikan Produktiviti dan Daya Saing

MPC meneruskan usaha dalam pembangunan penyelidikan dan menjalankan kajian kes bagi bidang-bidang utama terpilih seperti kecemerlangan perniagaan, pengurusan pengetahuan, prestasi produktiviti, daya saing, penandaarasan dan amalan terbaik. Output hasil disebar dan dikongsi bersama melalui pelbagai saluran media. Ini bertujuan memastikan pengetahuan yang diperolehi daripada penyelidikan ditransformasikan mengikut kehendak industri-industri dan memudahkan mereka mengakses hasil penyelidikan berkaitan. Penerbitan, perkongsian maklumat penyelidikan, persidangan, seminar dan bengkel di peringkat kebangsaan dan antarabangsa adalah antara pelbagai saluran yang digunakan untuk menyebarkan output penyelidikan.

MPC continues to carry out its responsibilities in restructuring innovation initiatives as a catalyst for productivity growth through its research activities, certifications, benchmarking, company intervention programmes, organisational excellence programmes, management best practices, competitiveness and innovation monitoring, and modernisation of business regulations. All these initiatives were executed in line with the National Transformation Programme involving both the public and private sectors' from various industries, especially those under the National Key Economic Areas (NKEAs).

### Productivity Performance

In the Productivity Report 2012/2013 which is in its 20<sup>th</sup> year of publication, MPC reported that Malaysia economy remained resilient with a Gross Domestic Product (GDP) growth of 5.6% in 2012, which was driven largely by double digit growth of 10.6% in domestic demand and an investment growth of 19.9%. In tandem with the GDP growth, productivity grew by 2% to a productivity level of RM58,874. At the international level, Malaysia's productivity growth of 2% (USD36,139) was better than South Korea at only 0.8% (USD65,505), Japan 0.5% (USD76,340), United States 0.5% (USD108,080), Finland 0.2% (USD81,743) and Singapore 0.03% (USD100,278). However, Malaysia's productivity growth is lower compared with emerging countries like China (7.4%), Thailand (4.9%), Indonesia (4.2%) and India (3.7%).

### Productivity Research and Benchmarking

MPC continued with its efforts in research development and carried out case studies on selected key areas, such as business excellence, knowledge management, productivity performance, competitiveness, benchmarking and best practices. The results of the outputs were disseminated and shared through various media sources. This was carried out with the intention to ensure that the knowledge obtained from the research is transformed to meet the requirements of the industries and facilitate access to the various research findings. Publications, sharing of research information, conferences, seminars and workshops, at both national and international level, are among the various channels used to disseminate the research outputs.

---

# PERUTUSAN PENGERUSI

## CHAIRMAN'S STATEMENT

“ Keseluruhan pencapaian hasil yang dapat dijana melalui program MPC bagi tahun 2012 berjumlah RM5,672,616 menunjukkan peningkatan sebanyak 63%..”

“ In 2012, MPC's total revenue generated from programmes amounted to RM5,672,616, an increase of 63%..”



Tan Sri Azman Hashim  
Pengerusi Chairman

Pada tahun 2012, sebanyak 49 projek penyelidikan telah disiapkan oleh bahagian seperti Pengurusan Penyelidikan 61%, Daya Saing Global 23%, Kecemerlangan Perniagaan 14% dan Inovasi Enterprais 2%.

### Inovasi Enterprais

Bagi mencapai tahap daya saing yang mampan selaras dengan ekonomi berpendapatan tinggi, MPC telah membangunkan satu Rangka Kerja Intervensi dikenali sebagai Model Pembangunan Enterprais. Model tersebut berlandaskan konsep 4C (Culture, Capability, Capacity dan Connectivity) yang memberi tumpuan kepada Inovasi Proses, Inovasi Pemasaran dan Inovasi Organisasi bagi melahirkan syarikat yang cemerlang melalui pengiktirafan dan pensijilan. Melalui program ini syarikat berpeluang mempelajari kaedah untuk meningkatkan kecekapan proses, membangunkan pengetahuan dan kemahiran pekerja-pekerja, mencipta dan melaksanakan sistem untuk meningkatkan produktiviti, kualiti, inovasi dan daya saing serta perkongsian amalan terbaik.

MPC meneruskan Program Peningkatan Produktiviti (Capability Building Programme) dalam usaha memberikan bimbingan dan pengetahuan dalam pembangunan sistem produktiviti dan kualiti ke arah meningkatkan prestasi perniagaan dan organisasi. Program-program ini telah ditawarkan melalui program Peningkatan Produktiviti dan Inovasi yang dijadualkan sepanjang tahun dan juga atas permintaan. Keseluruhan pencapaian hasil yang dapat dijana melalui program MPC bagi tahun 2012 berjumlah RM5,672,616 menunjukkan peningkatan sebanyak 63% berbanding dengan RM3,488,372 pada tahun 2011. Sebanyak 2,897 organisasi telah menyertai program Peningkatan Produktiviti dan Inovasi dalam tahun 2012 yang terdiri daripada 472 (16.3%) organisasi sektor awam manakala 2,425 (83.7%) penyertaan daripada organisasi sektor swasta.

Selain dari itu, program pembangunan Pengurusan LEAN juga merupakan salah satu dari inisiatif Pembangunan Kapasiti yang telah digunakan dalam sektor perkilangan selama lebih satu dekad, dan sehingga kini, ia telah diterima dengan baik oleh institusi-institusi kewangan, industri penjagaan kesihatan dan sektor awam. Kaedah ini menumpukan kepada penghapusan amalan pembaziran dan memendekkan masa pelanggan untuk mendapat sesuatu perkhidmatan. Aktiviti Pengurusan LEAN bermula dengan langkah-langkah mengenal pasti proses utama di dalam organisasi dalam menentukan aktiviti-aktiviti yang mempunyai tambah nilai.

### Memodenkan Peraturan Perniagaan

Bahagian Semakan Peraturan MPC telah ditubuhkan pada Januari 2011 hasil daripada kajian penstrukturan semula MPC yang dijalankan oleh perunding yang dilantik. Ianya adalah selaras dengan mandat dalam Rancangan Malaysia Ke-10 untuk menerajui semakan semula peraturan perniagaan secara menyeluruh dan menambah baik proses dan prosedur sektor ekonomi utama. Skop kerja bahagian ini meliputi semua sektor ekonomi dengan memberi keutamaan kepada peraturan yang memberi kesan dalam Bidang Ekonomi Utama Negara (NKEAs).

In 2012, as many as 49 research projects were completed focusing on Management Research 61%, Global Competitiveness 23%, Business Excellence 14% and Enterprise Innovation 2%.

### Enterprise Innovation

In order to achieve a competitiveness level that is sustainable with that of a high income economy, MPC developed an Intervention Framework known as the Enterprise Development Model. The model is based on the 4C concept (Culture, Capability, Capacity and Connectivity) that focused on Process Innovation, Marketing Innovation and Organisation Innovation to produce excellent companies by way of recognition and certifications. Through this programme, companies would have the opportunity to learn how to enhance their process efficiency, knowledge development and employees' skills, to create and implement a system to enhance productivity, quality, innovation and competitiveness and share best practices.

MPC continued with the Capability Building Programmes in its effort to guide and disseminate knowledge on productivity and quality systems development to enhance organisation and business performance. These programmes were offered throughout the year or upon request, through its Productivity and Innovation Enhancement programmes. In 2012, MPC's overall revenue obtained from these programmes amounted to RM5,672,616, an increase of 63% as compared to RM3,488,372 in 2011. As many as 2,897 organisations participated in the Productivity and Innovation Enhancement programmes in 2012, of which 472 (16.3%) were from public sector organisations while 2,425 (83.7%) were from private sector organisations.

An initiative, under Capacity Building, is the LEAN Development Management programme which has been used in the manufacturing sector for more than a decade. To date, it has been well accepted by finance institutions, health care industry and public sector. This method focuses on elimination of waste practices and shortening the time period required for customer to obtain services. The LEAN Management steps start with identification of main processes in an organisation to determine activities which are value adding.

### Modernising Business Regulation

MPC's Regulatory Review Department was established in January 2011 as a result of the restructuring of MPC that was undertaken by an appointed consultant. This is in line with the 10<sup>th</sup> Malaysia Plan mandate for MPC to lead the overall business regulatory review and to improve the processes and procedures in the main economic sectors. The work scope covers all economic sectors, with priority given to regulations that affects the National Key Economic Areas (NKEAs).

Inisiatif semakan semula peraturan-peraturan, dijalankan secara menyeluruh dengan menghapuskan beban peraturan lapuk dan tidak perlu yang menghalang keberkesanan perniagaan, adalah kritikal dalam agenda nasional bagi Malaysia mencapai status ekonomi berpendapatan tinggi. Melalui usaha memodenkan peraturan perniagaan melalui indikator Penguatkuasaan Kontrak (Enforcing Contract), MPC adalah di dalam proses menerbitkan buku panduan mengenai prosedur Mahkamah dan Piagam Pelanggan yang akan dilancarkan dalam tahun 2013.

Melalui inisiatif memodenkan lesen perniagaan pula, secara keseluruhannya, sebanyak 779 lesen perniagaan telah disemak semula dan direkayasa serta dikompositkan kepada 452 lesen perniagaan. Sebanyak sembilan lesen telah dimansuhkan manakala 19 lesen lagi sedang dalam proses pemansuhan. Inisiatif ini dijangka dapat menjimatkan kira-kira RM729.2 juta kos pematuhan lesen perniagaan apabila program ini siap sepenuhnya.

Di samping itu, inisiatif mempermudah proses mendapatkan permit pembinaan telah diperkenalkan melalui penggunaan garis panduan standard (Standard Guidelines), mengkategorikan sistem pemeriksaan berasaskan risiko dan kawal selia sendiri, projek pembangunan dan meningkatkan ciri-ciri operasi Pusat Setempat sedia ada (One-Stop Centre-OSC) untuk permit bangunan. Begitu juga dengan inisiatif Perdagangan Rentas Sempadan (Trading Across Border) menyebabkan Malaysia merekodkan prestasi yang lebih baik bagi tempoh masa yang diambil untuk mengeksport barangan, dari 17 hari kepada 11 hari, dan untuk mengimport barangan, daripada 14 hari kepada lapan hari melalui pengangkutan laut. Bilangan dokumen juga dikurangkan, dari sejumlah enam dokumen kepada lima (eksport) dan tujuh dokumen kepada enam (import).

MPC juga telah dilantik sebagai perunding untuk menjalankan kajian bagi meningkatkan proses kelulusan dan pengeluaran lesen pembuatan dan galakan cukai. Usaha ini dijalankan secara kerjasama di antara MIDA dan MPC yang bertujuan untuk mengkaji dan meningkatkan kecekapan sistem pemrosesan lesen pembuatan dan galakan cukai. Ini sejajar dengan inisiatif transformasi kerajaan bagi meningkatkan kecekapan sistem dan mengurangkan tempoh waktu proses kelulusan dalam menggalakkan pelaburan. Dengan kelulusan yang lebih cepat ini, ia dapat menggalakkan lebih banyak pelabur luar dan dalam negara untuk melabur di Malaysia.

MPC akan meneruskan usaha untuk mempromosikan Analisis Impak Peraturan atau *Regulatory Impact Analysis* (RIA) dikalangan kementerian dan agensi melalui projek-projek perintis. Tiga kementerian atau agensi, iaitu Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI), Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) dan Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA) sedang melaksanakan projek perintis RIA. Agensi tersebut telah diberikan latihan khusus dan bimbingan untuk menjalankan proses RIA dengan bantuan pakar dari luar negara. Hasil kajian akan digunakan untuk menyediakan tanda aras, amalan terbaik dan maklum balas bagi menambahbaik buku panduan amalan terbaik peraturan dan proses aplikasi RIA. Portal RIS sedang dibangunkan dan akan digunakan sebagai repositori dan rujukan untuk semua pengawal selia dan pihak-pihak yang terlibat.

The regulatory review initiatives, which are critical to the national agenda for Malaysia to achieve its high income status, are carried out by eliminating the unnecessary and outdated regulatory burdens that hinder business effectiveness. Through its modernising business regulation through the Enforcing Contract indicators, MPC is in the process of publishing a guidebook on Court Procedure and Client's Charter that would be launched in 2013.

Through its modernising business licence initiatives, as many as 779 business licences were reviewed, re-engineered and composited to 452 business licences. As many as nine licences were abolished, while 19 other licences are in the process of being repealed. It is expected that this initiative, once completed, would save around RM729.2 million of business licences compliance cost.

In addition, initiatives to simplify the process of obtaining construction permit was introduced with the adoption of Standard Guidelines, categorisation of inspection system based on risk and self-assessment, project development and the enhancement of the existing One-Stop Centre's (OSC) operational features for building permit. Likewise, the Trading Across Border's initiative resulted in Malaysia recording better performance for the duration taken to export products, from 17 days to 11 days, and to import products, from 14 days to eight days by sea transportation. The number of documents also reduced from six documents to five for exports and seven documents to six for imports.

MPC has also been appointed as the consultant to carry out a study to enhance the manufacturing licence's approval and tax incentive. This effort is carried out in collaboration with MIDA, which aims to study and enhance the efficiency of manufacturing licence processing system and tax incentive. This is in line with the government's transformation initiative to enhance system efficiency and to reduce the approval process time for investment. With the shorter approval period, it will encourage more foreign and local investors to invest in the country.

MPC will continue with its effort in promoting the Regulatory Impact Analysis (RIA) among ministries and agencies through pilot projects. Three ministries or agencies, namely, Ministry of International Trade and Industry, National Water Services Commission (SPAN) and Federal Agriculture Marketing Authority (FAMA) are implementing the RIA pilot projects. The agencies were given specific training and guidance to carry out the RIA's process, with expert assistance from abroad. The results of these RIA pilot projects will be used in case studies to provide benchmarks, best practices and feedbacks to further improve best practices in regulatory guide books and RIA's process application. The RIS portal is currently being developed and will be used as a repository and reference for all regulators and parties involved.

## Kecemerlangan Perniagaan

Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan (Business Excellence Framework: BEF) merupakan satu rangka kerja diwujudkan oleh MPC merangkumi keseluruhan rantaian pengurusan organisasi yang boleh digunakan untuk menilai tahap kecemerlangan sesebuah organisasi dan telah diguna pakai di lebih dari 83 buah negara. Antara rangka kerja kecemerlangan perniagaan yang sering dirujuk ialah rangka kerja yang digunakan oleh Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) di Amerika Syarikat. Pada tahun 2012 sejumlah 1,387 buah organisasi di Malaysia telah menggunakan dan mengamalkan pengurusan berdasarkan Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan. Daripada jumlah tersebut, 858 organisasi adalah Industri Kecil dan Sederhana (IKS) iaitu 746 buah organisasi IKS dari Semenanjung Malaysia dan 112 IKS dari Sabah dan Sarawak.

Dalam usaha meningkatkan penerimaan BEF di kalangan industri tempatan, MPC telah bekerjasama dengan beberapa organisasi utama di Malaysia seperti PROTON Berhad, Tenaga Nasional Berhad (TNB) dan Robert Bosch (M) Sdn. Bhd. Melalui usaha ini lebih 100 syarikat yang menjadi vendor kepada syarikat-syarikat utama ini terlibat secara langsung dalam program penilaian tahap kecemerlangan BEF. Di samping itu MPC juga telah menjalankan kerjasama dengan Persatuan Franchais Malaysia (MFA) dan Persatuan Pekilang Malaysia (FMM) bagi menyeragamkan kriteria yang digunakan dalam program-program anugerah berkenaan dengan kriteria BEF. Untuk tahun 2012, MPC turut terlibat menjadi penilai bagi anugerah MFA 2012 dan Anugerah FMM 2012. Usaha-usaha yang dijalankan ini telah membantu dalam mempromosi dan meluaskan penerimaan BEF di kalangan organisasi dan industri di Malaysia.

MPC juga telah mengeluarkan Persijilan Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti yang meliputi aktiviti pensijilan Amalan Persekitaran Berkualiti (QE/5S), Kumpulan Inovatif dan Kreatif (ICC) dan yang terkini adalah Sistem Pengurusan LEAN. QE/5S aktiviti merupakan kaedah pengurusan yang dilaksanakan untuk menggalakkan kebersihan, keselamatan dan persekitaran kerja yang kondusif. Pelaksanaan amalan QE/5S yang berkesan merupakan keperluan asas sesebuah organisasi menerima pakai dan melaksanakan mana-mana piawaian antarabangsa seperti ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 dan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSH) 18000.

Program Pembangunan Kecemerlangan Organisasi merupakan satu projek yang menggunakan pendekatan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (Total Quality Management) berasaskan modul yang dibangunkan oleh Japan Standard Association (JSA) bagi meningkatkan Produktiviti dan Kualiti di syarikat tempatan supaya lebih berdaya saing dan menjadi tanda aras yang terbaik. Fasa pelaksanaan Program Promosi Kecemerlangan Organisasi meliputi Kajian Diagnostik (Fasa 1), Modul Latihan Bersiri (Fasa 2), Lawatan, Bengkel dan Seminar (Fasa 3) dan Kajian Impak (Fasa 4). Bagi tahun 2011-2012, sebanyak sembilan syarikat tempatan telah dipilih untuk mengikuti Program Groom Big yang menggunakan pendekatan tersebut.

## Business Excellence

Business Excellence Framework (BEF) is a framework developed by MPC which encompasses the overall organisational management chain that is applicable to the assessment of an organisation's excellence level and has been utilised in more than 83 countries. Among the business excellence frameworks which is often being referred to is the framework used by Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) in the United States. In 2012, 1,387 organisations in Malaysia had adopted and applied management practices based on the BEF. From this figure, 858 organisations were SMEs; of which, 746 were SMEs from Peninsular Malaysia whereas the remaining of 112 were SMEs from Sabah and Sarawak.

In its effort to increase BEF's acceptance among local industries, MPC collaborated with several major organisations in Malaysia, such as PROTON Berhad, Tenaga Nasional Berhad (TNB) and Robert Bosch (M) Sdn. Bhd. Through this effort, more than 100 companies, who are vendors of these major companies, became directly involved in BEF's assessment programme. At the same time, MPC had also forged cooperation with the Malaysian Franchise Association (MFA) and Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) to harmonise criteria used in their respective award programmes with that of BEF criteria. In 2012, MPC was also involved in the MFA 2012 and FMM 2012 Awards as an assessor. The efforts carried out had helped in promoting and broadening BEF's acceptance among organisations and industries in Malaysia.

MPC also issues Quality Environment System Certification which covers Quality Environment Practices (QE/5S) certification activities, Innovative and Creative Circles (ICC) and the latest being the LEAN Management System. The QE/5S activity is a management tool implemented to promote cleanliness, safety and a conducive work environment. An effective QE/5S implementation is a basic requirement for an organisation to adopt and implement any international standard, such as ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 and Occupational Safety and Health (OSH) 18000.

The Organisational Excellence Development Programme is a project that uses the Total Quality Management approach based on the module developed by the Japan Standard Association (JSA) to enhance productivity and quality in local companies, for them to be more competitive and offer the best benchmarks. The execution phase of the Organisational Excellence Programme covers Diagnostic Study (Phase 1), Series of Practical Module (Phase 2), Visit, Workshop and Seminar (Phase 3), and Impact Study (Phase 4). For the year 2011-2012, nine local companies were selected to participate in the Groom Big Programme which adopts this programme.

### Daya Saing Global

Dalam usaha meningkatkan daya saing di peringkat antarabangsa, MPC telah dipertanggungjawabkan untuk memantau prestasi daya saing negara. Hasrat ini adalah seiring dengan matlamat Kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebuah negara maju menjelang 2020. Di antara inisiatif ke arah meningkatkan daya saing termasuklah, kolaborasi dengan agensi-agensi Kerajaan yang lain melalui penubuhan Jawatankuasa Kerja bagi Meningkatkan Daya Saing dan Kumpulan Kerja Meningkatkan Daya Saing serta Kumpulan Perancangan Antara Agensi (IAPG). Ianya dianggotai oleh 17 agensi Kerajaan antaranya Jabatan Perangkaan Malaysia, Kementerian Kewangan Malaysia, Bank Negara Malaysia, Kementerian Sains dan Teknologi, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kementerian Kesihatan Malaysia dan Kementerian Sumber Manusia.

### Prestasi Kewangan

Pemberian Kerajaan Persekutuan yang diperolehi pada tahun 2012 berjumlah RM 47,913,149 berbanding RM34,713,498 pada tahun 2011. Pendapatan dari sumber dalaman MPC pula adalah sebanyak RM19,346,359 berbanding RM12,971,968 pada tahun 2011. Dengan itu, jumlah keseluruhan pendapatan MPC pada tahun 2012 adalah RM67,259,508. Jumlah keseluruhan pendapatan MPC yang diperolehi pada tahun 2011 adalah RM47,685,466. Perbelanjaan pada tahun 2012 adalah sebanyak RM62,389,341 berbanding RM48,108,557 pada tahun 2011.

### Tinjauan 2013

MPC telah melalui beberapa proses transformasi dalam tempoh lima dekad yang lalu, berkembang daripada menjadi sebuah pusat latihan pengurusan dalam tahun enam puluhan kepada organisasi produktiviti sepenuhnya yang boleh membangunkan lebih banyak pemacu-pemacu produktiviti melalui jalinan dan usahasama antarabangsa yang lebih menyeluruh. Berpandukan pelan strategik lima tahun (2011-2015), MPC akan terus memacu Agenda Produktiviti dan Inovasi termasuklah merancang, melaksana, menyelaraskan, menilai dan impak berasaskan lima teras utama iaitu Semakan Peraturan, Inovasi Enterprais, Pengurusan Pengetahuan, Kecemerlangan Perniagaan dan Daya Saing Global.

### Penghargaan

Pencapaian MPC sehingga kini adalah hasil kerjasama dan sokongan berterusan dari pihak Kementerian, ahli Lembaga Pengarah MPC dan pemegang-pemegang saham. Kombinasi padu ahli Lembaga dan juga ahli Panel Perundingan yang mewakili pelbagai sektor telah banyak membantu MPC dalam menjalankan fungsinya sebagai pemangkin aktiviti produktiviti, inovasi dan daya saing negara. Kolaborasi bersama pihak swasta, pengajian tinggi serta rangkaian hubungan dengan industri dalam dan luar negara telah membentuk satu pakatan yang saling memenangi dalam mendapatkan impak maksimum terhadap semua program yang dirancang.

### Global Competitiveness

In an effort to enhance competitiveness at the international level, MPC is entrusted to monitor the nation's competitiveness performance. This is in line with the government's aspiration for Malaysia to be a developed country by 2020. Among the initiatives towards enhancing competitiveness include, collaboration with other government agencies through the setting up of the Taskforce and Working Group on Enhancing Malaysia's Competitiveness as well as the Inter Agency Planning Group comprising 17 government agencies, among them are the Department of Statistics, Ministry of Finance Malaysia, Central Bank of Malaysia, Ministry of Science and Technology, Ministry of Education, Ministry of Health and Ministry Human Resources.

### Financial Performance

The grant received from the Federal Government in 2012 amounted to RM47,913,149; compared to RM34,713,498 in 2011. Income from MPC's internal revenue was RM19,346,359; compared to RM12,971,968 in 2011. As such, MPC's overall income in 2012 was RM67,259,508, as compared to RM47,685,466 in 2011. The expenditure in 2012 totalled at RM62,389,341 compared to RM48,108,557 in 2011.

### 2013 Outlook

Within the span of five decades, MPC has gone through several transformation processes from management training provider in the 60s to a full-fledged productivity organisation that is able to develop more drivers of productivity through its networking and international collaborative efforts. Based on its five year strategic plan, MPC will further drive the Productivity and Innovation Agenda which includes planning, implementation, coordination, assessment and impact, on the five main core areas, namely, Regulatory Review, Enterprise Innovation, Knowledge Management, Business Excellence and Global Competitiveness.

### Acknowledgement

MPC's achievement is the result of cooperation and continuous support from the Ministry, MPC Board of Directors and the respective stakeholders. The collaborative efforts of Board Members and the Consultative Panels that represent various sectors has helped MPC in fulfilling its function as a catalyst for the nation's productivity, innovation and competitiveness activities. Collaboration with the private sector, higher learning institutions, and networking with local and international industries has created impactful results on all planned programmes making it mutually beneficial for all those involved.



Tan Sri Azman Hashim  
Pengerusi **Chairman**  
Perbadanan Produktiviti Malaysia **Malaysia Productivity Corporation**

# Maklumat Korporat

corporate information



**PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA** ialah sebuah badan berkanun persekutuan di bawah Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI).

MPC telah ditubuhkan sebagai Pusat Daya Pengeluaran Negara pada tahun 1962, iaitu satu projek bersama Dana Khas Bangsa-bangsa Bersatu dan Kerajaan Persekutuan dengan Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) sebagai agensi pentadbir.

Pusat Daya Pengeluaran Negara menjadi sebuah Badan berautonomi melalui Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara Bilangan 19 pada tahun 1966. Akta ini telah dipinda oleh Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara (Pindaan) Akta A305 1975, sesuai dengan perkembangan Pusat ini.

Majlis Daya Pengeluaran Negara telah dinamakan Perbadanan Produktiviti Negara pada 1 Disember 1991 apabila Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara (Pindaan) Akta A801 dikuatkuasakan.

Akta Perbadanan Produktiviti Negara (Pemerbadanan) 1966 sekali lagi dipinda dan disebut sebagai Akta Perbadanan Produktiviti Malaysia (Pemerbadanan) 1966. Nama baru telah diwartakan pada 21 Februari 2008. Pindaan ini adalah bertujuan untuk memperjelaskan status Perbadanan tersebut sebagai suatu badan yang ditubuhkan oleh Kerajaan Malaysia berhubung dengan perkara-perkara yang berkaitan dengan produktiviti Negara, khususnya kepada masyarakat antarabangsa.

Mengikut peruntukan Sekysen 7, Akta Perbadanan Produktiviti Malaysia, fungsi-fungsi Perbadanan adalah seperti berikut:

**MALAYSIA PRODUCTIVITY CORPORATION** is a federal statutory body under the Ministry of International Trade and Industry (MITI).

MPC was established in 1962 as a joint project between the United Nations Special Fund and the Federal Government, with the International Labour Organisation (ILO) acting as its executing agency.

In 1966, the National Productivity Council (Incorporation) Act No. 19 was passed making the Centre an autonomous body. It was later amended as the National Productivity Council (Incorporation) (Amendment) Act A305 1975, to cater for expansion of the Centre's role.

National Productivity Council was renamed as National Productivity Corporation on 1 December 1991 through the amendment of the National Productivity Centre (Incorporation) (Amendment) A801 Act.

The National Productivity Corporation (Incorporation), 1966 Act was amended once again as the Malaysia Productivity Corporation (Incorporation) Act, 1966. The new name was gazetted on 21 February 2008. The objective of the amendment was to highlight the status of the Corporation as the government body in all aspects related to the nation's productivity, and in particular, to the international community.

In accordance with the provision under Section 7 of the Act, the functions of the Corporation are as follows:

- menerajui penggalakkan dan penyebaran maklumat dan isu-isu yang berhubungan dengan Produktiviti;
- menubuhkan satu pusat maklumat dan rujukan bagi indeks Produktiviti bagi negara dan bagi sistem-sistem pengurusan dan kajian-kajian kes;
- mengeluarkan pakar dan kepakaran tempatan dalam bidang Produktiviti, Kualiti, Pengurusan dan Keusahawanan;
- mempertingkatkan pembangunan sumber manusia pada peringkat penyeliaan dan peringkat pengurusan kedua-duanya dalam negara;
- menasihati dan menyelaraskan pelaksanaan program-program dan aktiviti-aktiviti yang berhubungan dengan Produktiviti dan Kualiti;
- menilai dan memperakui program-program penyeliaan dan latihan pengurusan, program-program Keusahawanan dan program-program Produktiviti dan Pengurusan Kualiti yang dijalankan oleh sektor swasta bagi orang awam;
- menjalankan latihan atau program-program lain yang berhubungan dengan Produktiviti, Kualiti, Pengurusan dan Keusahawanan;
- mengadakan perkhidmatan rundingan yang berhubungan dengan Produktiviti, Pengurusan dan Keusahawanan;
- mengumpul, mengeluarkan dan menerbitkan maklumat mengenai Produktiviti, Pengurusan dan Keusahawanan dan hal-hal lain yang berhubungan;
- menjalankan usaha-usaha perniagaan bagi maksud menunaikan kerja-kerjanya di bawah Akta ini dengan kelulusan Menteri;
- memberikan laporan setiap tahun kepada Menteri mengenai kemajuan dan masalah-masalah meningkatkan Produktiviti dalam perdagangan dan industri dalam negara dan membuat syor-syor mengenai cara bagaimana masalah-masalah itu boleh diuruskan; dan
- membuat semua perkara dan benda yang bersampingan dengan atau berbangkit daripada penunaian kerja-kerjanya di bawah Akta ini.
- to lead in the promotion and dissemination of productivity related information and issues;
- to establish an information and reference centre for productivity indices for the country, and for management system and case studies;
- to generate local expertise in the field of productivity, quality, management and entrepreneurship;
- to enhance the development of human resource both at the supervisory and management levels in the country;
- to advise and coordinate the implementation of programmes and activities related to productivity and quality;
- to assess and certify supervisory and management training programmes, entrepreneurship programmes, and productivity and quality management programmes conducted by the private sector for the public;
- to conduct training or other programmes relating to productivity, quality, management and entrepreneurship;
- to provide consultancy services related to productivity, quality, management and entrepreneurship;
- to collect, produce and publish information on productivity, quality, management and entrepreneurship and other related matters;
- to carry out business undertakings for the purpose of discharging its functions under this Act, with the approval of the Minister;
- to report annually to the Minister on the progress and issues of raising productivity in commerce and industry in the country and to make recommendations on the manner in which such issues may be dealt with; and
- to do all such matters and things as may be incidental to or consequential upon the discharge of its functions under this Act.

The background features a solid purple color with several overlapping, semi-transparent white and light grey geometric shapes (triangles and polygons). A repeating pattern of small, white icons is scattered across these shapes. The icons include a five-petaled flower, a plus sign, a circle with a vertical line, a circle with a horizontal line, a circle with a diagonal line, a circle with a dot, a circle with a cross, a circle with a triangle, a circle with a square, a circle with a diamond, a circle with a hexagon, a circle with an octagon, a circle with a star, a circle with a crescent moon, a circle with a heart, a circle with a leaf, a circle with a gear, a circle with a lightbulb, a circle with a magnifying glass, a circle with a pencil, a circle with a ruler, a circle with a compass, a circle with a protractor, a circle with a scale, a circle with a balance scale, a circle with a clock, a circle with a calendar, a circle with a document, a circle with a folder, a circle with a trash can, a circle with a recycling symbol, a circle with a biohazard symbol, a circle with a radiation symbol, a circle with a bio symbol, a circle with a chemical symbol, a circle with a physical symbol, a circle with a mathematical symbol, a circle with a scientific symbol, a circle with a medical symbol, a circle with a legal symbol, a circle with a financial symbol, a circle with a social symbol, a circle with a cultural symbol, a circle with a religious symbol, a circle with a political symbol, a circle with a historical symbol, a circle with a geographical symbol, a circle with a linguistic symbol, a circle with a philosophical symbol, a circle with a psychological symbol, a circle with a sociological symbol, a circle with an anthropological symbol, a circle with an archaeological symbol, a circle with a paleontological symbol, a circle with a botanical symbol, a circle with a zoological symbol, a circle with a geological symbol, a circle with a meteorological symbol, a circle with an astronomical symbol, a circle with a cosmological symbol, a circle with a physical symbol, a circle with a chemical symbol, a circle with a biological symbol, a circle with a medical symbol, a circle with a legal symbol, a circle with a financial symbol, a circle with a social symbol, a circle with a cultural symbol, a circle with a religious symbol, a circle with a political symbol, a circle with a historical symbol, a circle with a geographical symbol, a circle with a linguistic symbol, a circle with a philosophical symbol, a circle with a psychological symbol, a circle with a sociological symbol, a circle with an anthropological symbol, a circle with an archaeological symbol, a circle with a paleontological symbol, a circle with a botanical symbol, a circle with a zoological symbol, a circle with a geological symbol, a circle with a meteorological symbol, a circle with an astronomical symbol, a circle with a cosmological symbol.

**Ketua Pengarah**  
director-general

# Carta Organisasi

organisational chart



# Ahli Lembaga Pengarah

board of director's



01

## Pengerusi chairman

Y. Bhg. Tan Sri Azman Hashim

Perbadanan Produktiviti Malaysia Malaysia Productivity Corporation



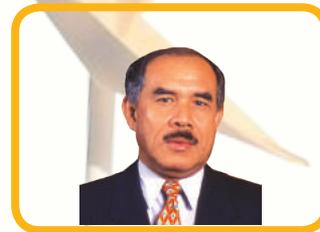
02

Y. Bhg. Dato' Nik Rahmat Nik Taib  
Timbalan Ketua Setiausaha (Industri)  
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri  
Deputy Secretary-General (Industry)  
Ministry of International Trade and Industry



03

Y. Bhg. Prof Tan Sri Dato' Dzulkipli  
Abdul Razak  
Naib Canselor  
Vice-Chancellor  
Albukhary International University



04

Y. Bhg. Tan Sri Datuk Mustafa Mansur  
Pengerusi dan Pengarah Urusan  
Managing Director and Chairman  
Innovation and Development Sdn Bhd



05

Y. Bhg. Tan Sri Dato' Azman Shah  
Dato' Seri Harun  
Pengerusi  
Persekutuan Majikan-majikan Malaysia  
Chairman  
Malaysian Employers Federation



06

Y. Bhg. Dato' Seri Zainal Rahim Seman  
Ketua Setiausaha  
Kementerian Sumber Manusia  
Secretary General  
Ministry of Human Resources



07

Y. Bhg. Datuk Mohd Hashim Abdullah  
Ketua Setiausaha  
Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani  
Secretary General  
Ministry of Agriculture and Agro-based Industry  
Malaysia



08

**Y. Bhg. Datuk Abang Haji Abdul Karim Tun Abang Hj. Openg**  
 Presiden  
 President  
 Brooke Dockyard and Engineering Works Corporation



09

**Y. Bhg. Datuk AG Buhtamam AG Mahmun**  
 Pengerusi Eksekutif  
 Kumpulan Syarikat One Holdings Sdn. Bhd.  
 Chief Executive Officer  
 One Holdings Sdn. Bhd Group of Companies



10

**Y. Bhg. Dato' Muhamad Noor Yacob**  
 Pengerusi  
 Institut Automotif Malaysia  
 Chairman  
 Malaysia Automotive Institute



11

**Y. Bhg. Dato' Mohd Razali Hussain**  
 Ketua Pengarah  
 Perbadanan Produktiviti Malaysia  
 Director-General  
 Malaysia Productivity Corporation



12

**En. Muhamad Abd. Rahaman**  
 Timbalan Pengarah Seksyen Ekonomi Makro  
 Unit Perancang Ekonomi  
 Jabatan Perdana Menteri  
 Deputy Director Macroeconomics Section  
 Economic Planning Unit  
 Prime Minister's Department



13

**En. Zamzuri Abdul Aziz**  
 Penolong Pengarah Kanan Belanjawan  
 Kementerian Kewangan  
 Senior Assistant Director Budget  
 Ministry of Finance



14

**En. A. Balasubramaniam**  
 Naib Presiden (Sektor Swasta)  
 Kongress Kesatuan Sekerja Malaysia  
 Vice President (Private Sector)  
 Malaysian Trade Union Congress



**Pn. Roseleena Hashim**  
 Setiausaha Perbadanan  
 Corporate Secretary

# Ahli Ganti

alternate members

**Pn. Nik Rozelin Nik Ramzi Shah**

Ketua Penolong Pengarah  
Unit Perancang Ekonomi  
Jabatan Perdana Menteri  
Deputy Director-General  
Economic Planning Unit  
Prime Minister's Department

**En. Asri Ab. Rahman**

Timbalan Ketua Pengarah  
Kementerian Sumber Manusia  
Deputy Director-General  
Department of Labour Peninsular Malaysia  
Ministry of Human Resources

**Tn. Hj. Azini Mohd Shahid**

Setiausaha Bahagian  
Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani  
Malaysia  
Division Secretary  
Ministry of Agriculture and Agro-based Industry  
Malaysia

**En. Khoo Boo Seng**

Pengarah Kanan Strategik  
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri  
Senior Director Strategic  
Ministry of International Trade and Industry

**Pn. Rozita Hj. Ali**

Ketua Penolong Setiausaha  
Bahagian Perolehan Kerajaan  
Kementerian Kewangan  
Chief Assistant Secretary  
Government Procurement Department  
Ministry of Finance



# Ahli Lembaga Pengurusan

## board of management



01

**Ketua Pengarah** **director-general**  
Y. Bhg. Dato' Mohd Razali Hussain



02

**Tn. Hj. Ahmad Fadzil Mahmud**  
Timbalan Ketua Pengarah I  
Deputy Director-General I



03

**Y. Bhg. Dato' Abdul Latif  
Hj. Abu Seman**  
Timbalan Ketua Pengarah II  
Deputy Director-General II



04

**Pn. Hjh. Shahuren Ismail**  
Pengarah Kanan  
Senior Director

### Senarai Ketua Pengarah MPC List of MPC Director-Generals

- |                                       |   |                       |
|---------------------------------------|---|-----------------------|
| 1. En. S. A. Abishegam                | - | 1963 - 1965           |
| 2. Dato' Hj Abu Kassim Hj Mohamed     | - | 1965 - 1980           |
| 3. Ir. Hj Arshad Hj Marsidi           | - | 1981 - 1994           |
| 4. Tan Sri Hj Ismail Adam             | - | 1994 - 2000           |
| 5. Ir. Hj Mah Lok Abdullah            | - | 2000 - 2003           |
| 6. Dato' Nik Zainiah Nik Abdul Rahman | - | 2003 - September 2009 |
| 7. Dato' Mohd Razali Hussain          | - | Kini   Present        |

**KESIHATAN**  
healthcare

**Pengerusi Chairman**

Y. Bhg. Tan Sri Dato' Dr. Abu Bakar Suleiman  
International Medical University

**Ahli-Ahli Members**

Y. Bhg. Dato' Dr. Jacob Thomas  
Persatuan Hospital Swasta Malaysia  
Association of Private Hospitals of Malaysia

Y. Bhg. Datuk Dr. Noor Hissam Abdullah  
Kementerian Kesihatan  
Ministry of Health

Y. Bhg. Prof. Dato' Dr. Syed Mohamed Al -Junid  
United Nations University International  
Institute for Global Health

Y. Bhg. Datin Paduka Siti Sa'diah Sheikh Bakir  
KPJ Healthcare Berhad

Y. Bhg. Puan Sri Datuk Dr. Suraiya Hani Hussein  
Malaysian Society for Quality in Health

Y. Bhg. Prof. Madya Dr. Muhammad Kadar Marikar  
Malaysian Society for Quality in Health

Y. Bhg. Dr. Mary Suma Cardosa  
Malaysian Medical Association

Y. Bhg. Dr. Ahmad Razid Salleh  
Kementerian Kesihatan  
Ministry of Health

Y. Bhg. Dr. Mary Wong Lai Lin  
Malaysia Healthcare Travel Council

En. Mohd Rasli Muda  
Malaysian Industrial Development Authority

En. Wan Latiff Wan Musa  
Malaysia External Trade Development Corporation

**PEMBINAAN**  
constructions

# Senarai Panel Perundingan

## list of consultative panels



### Pengerusi Chairman

Y.Bhg. Tan Sri Dato' (Dr.) Ir. Wan Abdul Rahman Hj. Wan Yaacob  
Minconsult Sdn. Bhd

### Ahli-Ahli Members

Y. Bhg. Dato' Sri Ir. Dr. Judin Abdul Karim  
Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan  
Construction Industry Development Board

Y. Bhg. Dato' Ng Kee Leen  
Persatuan Pemborong Binaan Malaysia  
Master Builders Association Malaysia

Y. Bhg. Dato' Tan Gim Foo  
IJM Corporation Berhad

Tn. Hj. Mohd Mazlan Mohd Ismail Merican  
Institut Jurutera Malaysia  
Institute of Engineers Malaysia

Ar. Lim Pay Chye  
Institut Arkitek Malaysia  
Malaysian Institute of Architects

Dr. Mohd Uzir Mahidin  
Jabatan Perangkaan Malaysia  
Department of Statistics Malaysia

### Pengerusi Chairman

Y. Bhg. Dato' Sabri Ahmad  
Felda Holdings Bhd

### Ahli-Ahli Members

Y. Bhg. Dato' Lee Yeow Chor  
IOI Corporation Berhad

Y. Bhg. Dato' Hj. Aliasak Hj. Ambia  
Persatuan Kebangsaan Pekebun-Pekebun Kecil Malaysia  
National Association of Smallholders Malaysia

Y. Bhg. Dato' Wan Darman Wan Abdullah  
Jabatan Pertanian  
Department of Agriculture

Y. Bhg. Prof. Mad Nasir Shamsudin  
Universiti Putra Malaysia

En. Muhammad Salimi Sajiri  
Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani  
Ministry of Agriculture and Agro-Based Industry

Cik Normah Omar  
MARDI

En. Muhammad Arif Hj. Ariffin  
TH Plantations Sdn. Bhd.

En. Mustamir Mohamad  
Sime Darby Plantation Sdn. Bhd.

En. Mohd Azizul Azmi  
Bank Pertanian Malaysia Berhad

En. Chua Piak Chwee  
International Tropical Fruits Network

## GAYA HIDUP BERKUALITI quality of lifestyle

### Pengerusi Chairman

Y.Bhg. Tan Sri Hj. Ismail Adam  
Hay Group Sdn Bhd

### Ahli-Ahli Members

Y. Bhg. Tan Sri Datuk Yong Poh Kon  
Persatuan Pekilang-pekilang Malaysia  
Federation of Malaysian Manufacturers

Y. Bhg. Dato' Seri Zainal Rahim Seman  
Kementerian Sumber Manusia  
Ministry of Human Resource

Y. Bhg. Tan Sri Abd. Ghafar Mahmud  
Kementerian Pelajaran  
Ministry of Education

Y. Bhg. Tan Sri Dato' Azman Shah Dato' Seri Harun  
Persekutuan Majikan-majikan Malaysia  
Malaysian Employers Federation

Y. Bhg. Prof. Dato' Dr. Rujhan Mustafa  
Kementerian Pengajian Tinggi  
Ministry of Higher Education

Y. Bhg. Dato' Hafsa Hashim  
SME Corporation

Cik Liew Siew Lee  
Unit Perancang Ekonomi  
Economic Planning Unit

En. Khoo Boo Seng  
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri  
Ministry of International Trade and Industry

## KREATIVITI DAN INOVASI creativity and innovation

### Pengerusi Chairman

Y. Bhg. Prof. Tan Sri Dato' Dzulkipli Abdul Razak  
AlBukhary International University

### Ahli-Ahli Members

Y. Bhg. Tan Sri Abd. Ghafar Mahmud  
Kementerian Pelajaran  
Ministry of Education

Y. Bhg. Prof. Madya Dr. Dato' Mohamed Najib Ahmad Dawa  
Universiti Pendidikan Sultan Idris  
Sultan Idris University of Education

Y. Bhg. Datuk Ahmad Shukri Tajuddin  
Senai Hi-Tech Park

Y. Bhg. Datuk Kamaruzaman Che Mat  
Bank Rakyat

Y. Bhg. Prof. Dr. Zainul Fadziruddin Zainuddin  
Universiti Sains Malaysia

Y. Bhg. Dr. Sidney Yee  
Universiti Sains Malaysia

Y. Bhg. Dr. Raslan Ahmad  
Yayasan Inovasi Malaysia  
Malaysian Foundation for Innovation

Cik Yasmin Mahmood  
YTL Communications Sdn. Bhd.

En. Abang Othman Abang Yusof  
Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi  
Ministry of Science, Technology and Innovation

En. Abdullah Fadzil Harun  
Agensi Inovasi Malaysia  
Malaysia Innovation Agency

PEMBUATAN  
manufacturing

Pengerusi **Chairman**

Y.Bhg. Dato' Dr. Ir. Andy Seo Kian Haw  
Persatuan Pekilang-pekilang Malaysia  
**Federation of Malaysia Manufacturers**

Ahli-Ahli **Members**

Y. Bhg. Dato' Dr. Ong Eng Long  
**Kossan Rubber Industries Berhad**

Y. Bhg. Dato' Abd Majid Kutiran  
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri  
**Ministry of International Trade and Industry**

Y. Bhg. Prof. Dr. Shaari Mohd Yusof  
Universiti Teknologi Malaysia  
**University of Technology, Malaysia**

Y. Bhg. Ir. Vincent Chen Kim Kieong  
Institut Jurutera Malaysia  
**The Institution of Engineers, Malaysia**

En. Sofiyah Yahya  
**Malaysian Oil and Gas Services Council**

En. W. M. Naim Shukri Mohamad  
Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia  
**Malaysian Trade Union Congress**

En. Basil Sim  
**Spirit Aerosystems Malaysia**

En. Subramaniam a/l Karuppan  
**The Electrical and Electronics Association of Malaysia**

PELANCONGAN  
tourism

Pengerusi **Chairman**

Y. Bhg. Tan Sri Dato' Azman Shah Haron  
**Antara Holiday Villas**

Ahli-Ahli **Members**

Y. Bhg. Dato' Anthony K. S. Yeo  
**Resorts World Berhad**

Y. Bhg. Dato' Dr. Ong Hong Peng  
Kementerian Pelancongan  
**Ministry of Tourism**

Y. Bhg. Dato' Mohd Ilyas Zainol Abidin  
**Malaysia Association of Hotels**

Y. Bhg. Dato' Mohd Khalid Harun  
Persatuan Agensi-agensi Pelancongan  
dan Pengembaran Malaysia  
**Malaysia Association of Tour and Travel Agents**

Y. Bhg. Dato' Mirza Mohammad Taiyab  
Kementerian Pelancongan  
**Tourism Malaysia**

Y. Bhg. Dato' Mohd Sahar Darusman  
Kementerian Sumber Manusia  
**Ministry of Human Resources**

Y. Bhg. Datuk Dr. Muhamad Nasir Hamzah  
**Malaysia Budget Hotel Association**

Y. Bhg. Prof. Dr. Ghazali Musa  
Universiti Malaya  
**Malaya University**

En. Azman Hj. Tambi Chik  
**Rangkaian Hotel Seri Malaysia Sdn. Bhd.**

Tn. Syed Ismail Barakbah  
**Holiday Villa Subang**



# ANJAKAN PARADIGMA DALAM BERDAYA SAING

PARADIGM SHIFT IN COMPETITIVENESS



1

# Daya Saing Global

## global competitiveness

### Daya Saing Global

Dalam usaha meningkatkan daya saing di peringkat antarabangsa, MPC telah dipertanggungjawabkan untuk memantau prestasi daya saing negara. Hasrat ini adalah seiring dengan matlamat Kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebuah negara maju menjelang 2020. Selaras dengan itu, beberapa program utama telah dan sedang dijalankan untuk mencapai hasrat tersebut.

Di antara program-program yang telah dan sedang dilaksanakan di peringkat dalaman adalah melalui kerjasama rapat dengan agensi-agensi Kerajaan yang lain iaitu dengan menubuhkan Jawatankuasa Kerja dan Kumpulan Kerja bagi Meningkatkan Daya Saing serta Kumpulan Perancangan Antara Agensi (IAPG) bagi Data Daya Saing. Manakala, di peringkat antarabangsa termasuk mengukuhkan hubungan kerjasama dengan Rakan Institusi (Partner Institute), mengadakan lebih banyak perbincangan dan lawatan ke organisasi antarabangsa.

Pemantauan prestasi daya saing negara dibuat secara lebih tersusun dan berstruktur dengan penubuhan Jawatankuasa Kerja dan Kumpulan Kerja Meningkatkan Daya Saing serta Kumpulan Perancangan Antara Agensi (IAPG). Jawatankuasa Kerja Meningkatkan Daya Saing berperanan membangunkan polisi negara bagi menangani isu-isu daya saing jangka pendek dan panjang, untuk memberi keutamaan isu-isu daya saing yang memberi impak yang besar ke atas produktiviti, taraf hidup dan kepimpinan dalam pasaran global, dan untuk bekerjasama dengan badan-badan dan agensi yang berkaitan di samping bekerjasama dengan agensi penarafan antarabangsa dalam meningkatkan daya saing Malaysia. Kumpulan Kerja Meningkatkan Daya Saing berperanan untuk mengenalpasti bidang penambahbaikan dan cabaran dalam meningkatkan daya saing Malaysia, untuk menyelaras dan bekerjasama dalam usaha meningkatkan daya saing, dan untuk mengesyorkan strategi dan pelan tindakan untuk meningkatkan kedudukan daya saing Malaysia di peringkat global. Manakala Kumpulan Perancangan Antara Agensi (IAPG) berperanan menyelaras dan bekerjasama untuk memastikan data daya saing

### Global Competitiveness

In an effort to elevate Malaysia's competitiveness at the international level, MPC is entrusted to monitor the nation's competitiveness performance. This is in line with the government's aspiration for Malaysia to be a developed country by year 2020. To achieve this, several programmes had been implemented while some are still ongoing.

Among the programmes that were implemented and are ongoing is the close collaboration with other government agencies in the setting up of the Task Force and Working Group on Enhancing Competitiveness and the Inter-Agency Planning Group (IAPG) on Competitiveness Data. Whereas at the international level, this includes the strengthening of collaboration with partner institutes, by conducting more discussions with and visits to international organisations.

In ensuring that the monitoring is carried out in a structured and organised manner, the Taskforce and Working Group on Enhancing Competitiveness and the Inter-Agency Planning Group (IAPG) on Competitiveness Data were established. The Taskforce's main objectives are; to develop national policies to address short and long term competitiveness issues, to prioritise competitiveness issues that have greatest impact on productivity, standard of living and leadership in the global market, and to collaborate with relevant bodies and agencies as well as to engage with international ranking agencies involved in enhancing Malaysia's competitiveness. The main objectives of the Working Group on Enhancing Competitiveness are; to identify areas for improvement and challenges towards enhancing Malaysia's competitiveness, to coordinate and collaborate efforts in enhancing Malaysia's competitiveness, and to propose strategies and action plans to improve Malaysia's global competitiveness ranking. Whereas, the Inter-Agency Planning Group (IAPG) coordinates and collaborates efforts in ensuring competitiveness data is current and reflective of the actual situation in Malaysia as well as engages with international data providers so as

adalah terkini dan mencerminkan situasi sebenar di Malaysia, dan bekerjasama dengan pembekal data antarabangsa bagi memastikan data daya saing Malaysia dilaporkan dengan betul. Kedua-duanya disertai oleh wakil-wakil dari agensi pusat yang terpilih dan juga wakil dari sektor swasta. Penglibatan semua iaitu pihak Kerajaan, sektor swasta dan awam & rakyat serta pemantauan yang dibuat secara berterusan membolehkan MPC mengenalpasti kekuatan dan cabaran-cabaran yang perlu diatasi dari masa ke semasa dalam usaha meningkatkan daya saing negara.

Kumpulan Kerja Perancangan Antara Agensi (IAPG) dianggotai oleh 17 agensi Kerajaan seperti Jabatan Perangkaan Malaysia, Kementerian Kewangan Malaysia, Bank Negara Malaysia, Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi, Kementerian Pelajaran Malaysia, Kementerian Kesihatan Malaysia, Kementerian Sumber Manusia dan lain-lain. IAPG akan menyemak, menilai dan menentusahkan data-data sebelum dibekalkan kepada agensi penarafan dan lain-lain agensi antarabangsa terlebih dahulu. Ia bertujuan untuk memastikan maklumat dan data yang dibekalkan adalah tepat, terkini dan mencerminkan keadaan sebenar di Malaysia. IAPG juga menjadi pusat rujukan sekiranya terdapat isu-isu berkaitan data.

Selain daripada menubuhkan IAPG, MPC juga telah menjadi ahli Jawatankuasa Pengguna Utama anjuran Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM). MPC diambil kira sebagai sebuah agensi yang bertanggungjawab mengenai isu berkaitan data Daya Saing. Bagi tujuan tersebut, MPC juga sering mengadakan perbincangan susulan dengan agensi-agensi tertentu seperti Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM), Kementerian Kesihatan Malaysia, Kementerian Pelajaran Malaysia, Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO) dan lain-lain ke arah memantapkan lagi isu-isu berkaitan data daya saing dan perkara-perkara yang berkaitan dengannya.

to ensure Malaysia's competitiveness data is well represented. Both are participated by representatives from selected central agencies and the private sector. Participation from all parties, including government, private and public sectors and citizens, as well as continuous monitoring would enable MPC to identify the strengths and overcome the challenges in its effort to enhance national competitiveness.

The Inter-Agency Planning Group (IAPG) comprises 17 government agencies namely the Department of Statistics, Ministry of Finance Malaysia, Central Bank of Malaysia, Ministry of Science, Technology and Innovation, Ministry of Education, Ministry of Health, Ministry of Human Resources and others. IAPG verifies, evaluates and validates data prior to submission to the rating agencies and other international agencies. This is important so as to ensure information and data supplied are correct, latest and reflective of the actual situation. IAPG is the focal point of reference for any issue in relation to the data.

Aside from setting up of IAPG, MPC has been included as a member of the Main User Committee of the Department of Statistics Malaysia (DOSM). MPC is acknowledged as the agency that is responsible for issues related to competitiveness data. As a result, MPC frequently organises follow-up discussions with agencies, such as Malaysian Communications and Multimedia Commission (SKMM), Ministry of Health, Ministry of Education, Intellectual Property Corporation of Malaysia (MyIPO) and others, towards strengthening issues relating to competitiveness data and other competitiveness matters.



Program Meningkatkan Daya Saing Malaysia  
Programme to Enhance Malaysia's Competitiveness

Dalam memantapkan lagi jalinan kerjasama antarabangsa, MPC mengadakan kerjasama strategik bersama dengan Rakan Institusi (Partner Institute), khususnya dengan *Institute for Management Development* (IMD) dan *World Economic Forum* (WEF). Lawatan kerja di kedua-dua agensi tersebut dianjurkan setiap tahun bagi memperkukuhkan lagi hubungan kolaborasi ini dan bagi maksud tersebut, beberapa projek usahasama turut diadakan. Wakil dari agensi berkenaan juga turut diundang ke Malaysia sebagai pakar rujuk dalam bidang daya saing.

Hubungan kerjasama dengan beberapa agensi antarabangsa seperti *The Heritage Foundation*, *World Intellectual Property Organisation* (WIPO), *Organisation for Economic and Co-operation Development* (OECD) dan INSEAD turut dijalin dalam usaha untuk memahami dengan lebih baik metodologi serta kaedah yang digunakan dalam penerbitan masing-masing. Sebahagian daripada terbitan mereka adalah merupakan laporan daya saing yang dipantau oleh MPC. Melalui hubungan strategik antara kedua-dua pihak ini dapat memberi peluang kepada MPC untuk mengemukakan sebarang cadangan penambahbaikan, usul atau komen terhadap penerbitan masing-masing.

Selain daripada mengadakan lawatan ke organisasi-organisasi berkenaan untuk mempelajari amalan-amalan terbaik dari negara maju, MPC juga mengadakan lawatan sambil belajar di beberapa negara di rantau Asia seperti Singapura, Korea dan Taiwan. Lawatan ke negara-negara maju dan negara jiran yang bersaing rapat dengan Malaysia dapat memberikan perspektif yang lebih baik dalam merancang strategi dan tanda aras untuk memperbaiki kedudukan daya saing Malaysia.

Dalam usaha untuk meningkatkan kefahaman masyarakat mengenai kepentingan daya saing, jabatan ini menganjurkan beberapa siri *Competitiveness Champion Programme* yang dijalankan dalam pelbagai bentuk seperti seminar, bengkel, perbincangan meja bulat (RTD), *luncheon talk* dan sebagainya. Melalui program ini, peserta berkongsi maklumat mengenai prestasi daya saing negara, inisiatif-inisiatif yang dijalankan oleh Kerajaan, perkembangan ekonomi semasa dan berkongsi amalan-amalan terbaik syarikat. Inisiatif ini secara tidak langsung dapat meningkatkan lagi kefahaman masyarakat terhadap kepentingan mengukuhkan daya saing Negara. Ia juga bertujuan untuk menangani persepsi negatif masyarakat ekoran daripada kurang faham terhadap isu daya saing serta kepentingannya terhadap Negara dalam era globalisasi dan persaingan yang begitu kompetitif.

Dalam usaha untuk membekalkan maklumat berkaitan isu daya saing, ia turut dijalankan melalui aktiviti-aktiviti penerbitan MPC.

In further strengthening international cooperation, MPC had signed strategic agreements with partner institutes, especially with the Institute for Management Development (IMD) and World Economic Forum (WEF). This initiative will be enhanced through working visits, organised every year, to these agencies and collaborative joint venture projects. Representatives from these agencies were also invited to Malaysia as expert consultants in competitiveness.

Cooperation with few international agencies, such as the Heritage Foundation, World Intellectual Property Organisation (WIPO), Organisation for Economic and Co-operation Development (OECD) and INSEAD were also established in an effort to understand better the methodology used in their respective publications. Some of their publications were in relation to competitiveness reports monitored by MPC. Through strategic relationships, MPC has the opportunity to suggest improvements or make comments on the respective publications.

Besides conducting visits to these organisations to learn developed countries' best practices, MPC also organised study visits to several Asian countries, such as Singapore, Korea and Taiwan. Visits to developed countries and neighbouring countries, which compete closely with Malaysia, could give better insight into strategic planning and benchmarking to improve Malaysia's competitiveness ranking.

In its efforts to enhance public knowledge on the importance of competitiveness, this department also organises a series of Competitiveness Champion Programmes such as seminars, workshops, round table (RTD) discussions and luncheon talks. Through these programmes, participants share information on national competitiveness performance, initiatives that were carried out by the government, the current economic performance and also companies' best practices. Indirectly, this initiative managed to enhance the public's knowledge on the importance of strengthening the nation's competitiveness. It also assists in dealing with the negative perceptions of the public, a result of lack of understanding on issues in relation to competitiveness as well as its importance to the nation in this era of globalisation whereby the competition is very stiff.

The other method of disseminating information in relation to competitiveness is through MPC's various publications.

MPC, menghasilkan penerbitan di dalam bentuk percetakan dan elektronik serta mempergiatkan kerjasama bukan sahaja di antara agensi-agensi kerajaan dan industri, tetapi juga termasuk ahli-ahli akademik, perniagaan dan persatuan. Penerbitan MPC merangkumi pelbagai topik meluas meliputi kreativiti dan inovasi, produktiviti dan peningkatan kualiti, kecemerlangan organisasi, amalan-amalan terbaik, kajian kes, koleksi daya saing dan berita antarabangsa. Penyusunan hasil pembentangan kertas kerja di seminar, forum, bengkel, persidangan, perbincangan meja bulat dan sesi latihan anjuran MPC juga diterbitkan bagi tujuan perkongsian maklumat dan pengetahuan. Seajar dengan transformasi dan inovasi dalam bidang penerbitan dan percetakan MPC telah memperbanyakkan penerbitan elektronik seperti *Global Competitiveness Infoline* dan *e-bulletin* yang diterbitkan secara berkala dan *e-bookshelf*.

MPC merupakan salah satu agensi yang dipertanggungjawabkan untuk memantau isu berkaitan daya saing negara. Selaras dengan itu, MPC mengadakan pemantauan rapi mengenai prestasi daya saing Malaysia dalam tiga laporan utama iaitu melalui *World Competitiveness Yearbook (WCY)* oleh *Institute for Management Development (IMD)*, *Global Competitiveness Report (GCR)* oleh *World Economic Forum (WEF)* dan *Doing Business (DB)* oleh *World Bank (WB)*. MPC juga menganalisa dan memantau tujuh lagi laporan baru selain daripada 19 laporan daya saing sedia ada yang merangkumi bidang-bidang seperti perniagaan, kesihatan, pendidikan, sains dan teknologi, modal insan, ekonomi, infrastruktur, kewangan dan alam sekitar.

Malaysia jelas mendapat pengiktirafan dari agensi-agensi penarafan antarabangsa di dalam laporan masing-masing. Sebagai contohnya, di dalam GCR 2012-2013, WEF telah meletakkan Malaysia di tahap peralihan dari tahap pembangunan yang didorong oleh kecekapan ke arah tahap pembangunan yang didorong oleh inovasi.

Manakala dalam *Doing Business 2013*, Bank Dunia telah memperakui Malaysia di antara sepuluh ekonomi teratas di rantau APEC yang melakukan banyak pembaharuan serta menunjukkan kemajuan yang terkehadapan dalam amalan-amalan berkaitan peraturan. Bank Dunia mengambil maklum usaha Malaysia dalam menubuhkan *Regulatory Reform Committee* antara kementerian. Antara amalan terbaik di Malaysia termasuklah menawarkan maklumat “cadastre” secara atas talian di bawah Pendaftaran Hartanah dan juga boleh memfailkan aduan secara elektronik dalam Penguatkuasaan Kontrak.

Pada 2012, hasil daripada inisiatif-inisiatif yang dijalankan secara berterusan di semua peringkat telah berupaya melonjakkan kedudukan daya saing Malaysia di peringkat global dalam beberapa laporan antarabangsa pada tahun lepas. Berdasarkan enam laporan

MPC produced several publications, in printed and electronic forms, as well as conducts networking sessions between government agencies and industries, academicians, businesses and associations. MPC’s publications encompass various extensive topics that cover issues on creativity and innovation, productivity and quality improvement, organisational excellence, best practices, case studies, collections of competitiveness and international news. Working papers presented in seminars, forums, workshops, conferences, round table discussions and training sessions organised by MPC, were also compiled and published for knowledge and information sharing. In line with transformation and innovation in the printing and publication areas, MPC has increased its electronic publications, namely *Global Competitiveness Infoline*, *e-bulletin* and *Competitiveness e-Bookshelf* that are published regularly.

MPC is one of the agencies entrusted to monitor issues in relation to the nation’s competitiveness. Henceforth, MPC monitors closely Malaysia’s competitiveness performance in three main reports, namely *World Competitiveness Yearbook (WCY)* published by *Institute for Management Development (IMD)*, *Global Competitiveness Report (GCR)* by *World Economic Forum (WEF)* and *Doing Business (DB)* by *World Bank (WB)*. MPC also analyses and monitors seven other new reports, in addition to the 19 existing reports, on competitiveness which covered areas such as business, health, education, science and technology, human capital, economy, infrastructure, finance and environment.

In those respective reports, Malaysia obtained recognition from international ranking agencies. For example, in GCR 2012-2013, WEF has moved Malaysia up the stage of development to be in the transition stage towards innovation-driven stage from efficiency-driven stage.

On the other hand, in the *Doing Business 2013*, the World Bank has acknowledged Malaysia as among the top ten reformers within the APEC region that made up the most progress towards the frontier in regulatory practices. Malaysia was also cited by the World Bank for establishing the *Regulatory Reform Committee* at the inter-ministerial level. Among Malaysia’s good practices include offering cadastre information online under Registering Property and allowing electronic filing of complaints under Enforcing Contracts.

In 2012, as a result of continuous initiatives being carried out at all levels, Malaysia improved its competitiveness ranking at the international level, as reported in several international

Peningkatan Prestasi Daya Saing Malaysia Dalam Laporan Antarabangsa  
 Malaysia's Competitiveness Performance Enhancement in International Reports



antarabangsa yang disenaraikan, Malaysia berjaya mencatatkan peningkatan prestasi daya saingnya pada tahun 2012 berbanding beberapa tahun kebelakangan.

Bagi memastikan prestasi daya saing Malaysia di peringkat global akan terus dipertingkat serta diperkukuhkan, ianya adalah menjadi keutamaan dan tanggungjawab bersama di semua peringkat individu, syarikat dan institusi. Dalam menggerakkan program transformasi, ia tidak hanya bergantung kepada Kerajaan sahaja tetapi setiap rakyat haruslah mengubah cara pemikiran agar lebih inovatif dan produktif dan pada masa yang sama mempunyai semangat keusahawanan yang tinggi, berpandangan jauh dan berani untuk mengambil risiko. Dalam usaha untuk mencapai pertumbuhan berganda pada masa depan, perkara-perkara tersebut haruslah diberi keutamaan. Adalah menjadi harapan dengan mengukuhkan daya saing akan dapat menarik lebih banyak pelaburan dari dalam dan luar untuk merangsang pertumbuhan ekonomi negara yang akhirnya berupaya memberi limpahan kemakmuran dan kualiti hidup yang lebih baik kepada semua rakyat.

reports. Based on the six international reports listed, Malaysia recorded advancement in competitiveness performance in year 2012 compared to previous year.

To ensure that Malaysia's competitiveness performance at the global level improves and strengthens, the collective responsibility at all levels, individual, company and institution should be prioritised. In forging ahead with the transformation programme, it should be the responsibility of every citizen and not just the government alone to adopt a paradigm shift to be more innovative and productive and at the same time have high entrepreneurial spirit, far-sightedness and be bold to take risks. In an effort to stimulate growth further, these need to be given priority. Hopefully through this competitiveness strengthening, more local and foreign investments will be attracted to stimulate the country's economic growth, in which the spillover effects will bring prosperity and better quality of life to all Malaysians.

# MEMUDAHKAN PERATURAN PERNIAGAAN

SIMPLIFYING BUSINESS REGULATION

Malaysia



2

# Inisiatif Memodenkan Peraturan Perniagaan

## initiatives in modernising the business regulation

Jabatan Semakan Peraturan MPC telah ditubuhkan pada Januari 2011 hasil daripada kajian penstrukturan semula MPC yang dijalankan oleh *Boston Consulting Group*, sebagaimana dicadangkan oleh Lembaga Pengarah, MPC. Selaras dengan objektif untuk meningkatkan produktiviti dan daya saing negara, jabatan ini telah diberikan mandat dalam Rancangan Malaysia Ke-10 untuk menerajui semakan semula peraturan perniagaan secara menyeluruh dan menambahbaik proses dan prosedur sektor ekonomi utama. Fokus jabatan ini meliputi semua sektor ekonomi dengan memberi keutamaan kepada peraturan yang memberi kesan dalam Bidang Ekonomi Utama Negara (NKEAs).

Antara inisiatif yang dilaksanakan pada tahun 2012 adalah:

### Inisiatif Kumpulan Petugas dalam Memudahkan Menjalankan Perniagaan

Dalam *Doing Business (DB) Report 2013* yang dikeluarkan oleh Bank Dunia pada tahun 2012, kedudukan Malaysia telah meningkat ke tempat ke-12 di kalangan 185 negara, iaitu meningkat enam tangga di kedudukan ke-18 dalam DB2012. Bank Dunia menekankan amalan-amalan terbaik dari Malaysia seperti berikut:

- Menawarkan maklumat "cadastre" dalam talian di bawah Pendaftaran Hartanah (Registering Property);
- Mengagihkan data pinjaman di bawah 1% daripada pendapatan per kapita di bawah Mendapatkan Kredit (Getting Credit);
- Penentuan tugas yang jelas bagi pengarah dalam hal urus niaga dengan pihak berkaitan di bawah Melindungi Pelabur (Protecting Investors);
- Membenarkan aduan pemfailan elektronik di bawah Penguatkuasaan Kontrak (Enforcing Contracts);

Di bawah penglibatan konstruktif Pasukan Petugas Khas Pemudahcara Perniagaan (PEMUDAH), dengan kerjasama ahli-ahli sektor awam dan swasta, beberapa Kumpulan Fokus telah ditubuhkan untuk menangani isu penyampaian perkhidmatan awam dan kemudahan menjalankan perniagaan di Malaysia.

The Regulatory Review Division of MPC was established in January 2011 as a result of a restructuring exercise of MPC. The restructuring was a result of a study by the Boston Consulting Group, initiated by the Board of Directors, MPC. Consistent with the objective of raising national productivity and competitiveness, the Division was mandated in the Tenth Malaysia Plan to spearhead a comprehensive review of business regulations and improve processes and procedures of major economic sectors. The Division's focus covers all sectors of the economy with priority given to regulations affecting National Key Economic Areas (NKEAs).

Among the initiatives undertaken in 2012 were:

### Focus Group Initiatives on Ease of Doing Business

In the *Doing Business (DB) Report 2013* released by the World Bank in 2012, Malaysia improved its ranking to 12<sup>th</sup> position among 185 countries, moving up six places from 18<sup>th</sup> in DB2012. The World Bank highlighted the following good practices from Malaysia:

- Offering cadastre information online under Registering Property;
- Distributing data on loans below 1% of income per capita under Getting Credit;
- Defining clear duties for directors in case of related-party transactions under Protecting Investors; and
- Allowing electronic filing of complaints under Enforcing Contracts.

Under the constructive engagement of PEMUDAH, the Special Taskforce to Facilitate Businesses, with the public and private sector members working in collaboration, several Focus Groups have been established to address issues on public service delivery and the ease of doing business in Malaysia.

Bagi menyelaraskan usaha-usaha di antara sektor swasta dan awam dalam meningkatkan kemudahan menjalankan perniagaan, MPC telah diberi tanggungjawab sebagai sekretariat kepada 10 Kumpulan Fokus di bawah PEMUDAH iaitu:

- Proses Perkhidmatan Perniagaan;
- Kecekapan Sektor Swasta;
- Perhubungan Awam;
- Pengurusan Permit Pembinaan;
- Mendapatkan Bekalan Elektrik;
- Pendaftaran Hartanah;
- Pembayaran Cukai;
- Penguatkuasaan Kontrak;
- Menyelesaikan Insolvensi; dan
- Pengambilan Pekerja.

**Memodenkan Lesen Perniagaan Di Peringkat Kebangsaan**  
Inisiatif semakan semula peraturan-peraturan secara menyeluruh dengan menghapuskan beban peraturan yang lapuk dan tidak perlu yang menghalang keberkesanan perniagaan adalah kritikal dalam agenda nasional bagi Malaysia mencapai status ekonomi berpendapatan tinggi.

#### Peringkat Persekutuan

Kumpulan Fokus Perkhidmatan Proses Perniagaan (FGBPR) telah melaksanakan projek Pemodenan Lesen Perniagaan (MBL) terhadap 23 kementerian dan agensi di Peringkat Persekutuan.

Secara keseluruhannya, sebanyak 779 lesen perniagaan telah disemak semula dan direka bentuk serta dikompositkan kepada 452 lesen perniagaan.

Kesan daripada aktiviti perkhidmatan lesen perniagaan adalah:

- Masa Memproses Dipercepatkan;
- Borang-Borang Dipermudahkan;
- Bilangan Dokumen Sokongan Dikurangkan;
- Kuasa Melulus Diberikan Kepada Pegawai Yang Layak;
- Yuran Dikurangkan Atau Dimansuhkan;
- Tempoh Sah Lesen Dilanjutkan;
- Jumlah Agensi Yang Dirujuk Dikurangkan; dan
- Kos Pematuhan Kepada Komuniti Perniagaan Dikurangkan.

Lesen-lesen yang telah dipermudahkan seterusnya diautomasi atau diintegrasikan ke dalam portal *Business Licensing Electronic Support System* (BLESS). BLESS ialah satu pusat sehenti atas talian untuk membuat permohonan lesen, permit dan kelulusan dalam satu masa. BLESS juga menyediakan maklumat dan kemudahan untuk memulakan dan menjalankan permohonan lesen perniagaan.

To streamline and coordinate efforts between the private and public sectors in enhancing the ease of doing business, MPC is tasked as secretariat for 10 Focus Groups under the purview of PEMUDAH. These 10 Focus Groups are:

- Business Process Reengineering;
- Private Sector Efficiency;
- Public Relations;
- Dealing with Construction Permits;
- Getting Electricity;
- Registering Property;
- Paying Taxes;
- Enforcing Contracts;
- Resolving Insolvency; and
- Employing Workers.

**Modernising Business Licensing at the National Level**  
A comprehensive review of regulations by removing unnecessary regulatory burdens that impede business effectiveness is critical on the national agenda for Malaysia towards achieving high income economy status.

#### Federal Level

The Focus Group on Business Process Re-engineering in Business Licensing (FGBPR) undertook the Modernising Business Licensing (MBL) project and facilitated 23 ministries and agencies at Federal Level.

779 licenses were re-engineered and composited into 452 business licenses.

The impacts of the simplified business licenses are:

- Shorter Processing Time;
- Simplified Forms;
- Reduced Number of Supporting Documents;
- Empowerment of Qualified Officers to Approve License;
- Reduction or Elimination of Fees;
- Extended Validity Period of License;
- Reduction in Number of Referred Agencies; and
- Reduction in Compliance Cost to Businesses.

The simplified licenses were automated or integrated into the Business Licensing Electronic Support System (BLESS) portal. BLESS is an online one stop centre for simultaneous applications of licenses, permits and approvals. It also provides information and facilities for starting and operating business license applications.

## Peringkat Negeri

Projek MBL Peringkat Negeri bermula di Pahang, Negeri Sembilan, Melaka dan Sarawak.

## State Level

At state level, Modernising Business Licensing (MBL) projects were introduced in Pahang, Negeri Sembilan, Melaka and Sarawak.

Penyertaan Mengikut Sektor Awam dan Swasta  
Participation According to Private and Public Sectors

Negeri State	Jumlah Agensi Total Agencies	Jumlah Semakan Lesen Total License Reviewed	Lesen Dikekalkan License Maintained	Rekayasa Re-engineered	Mansuh Abolished
Pahang	14 Agensi Kerajaan 14 Government Agencies	213	82	107	1
Negeri Sembilan	14 Agensi Kerajaan 14 Government Agencies	197	90	32	1
Melaka	10 Agensi Kerajaan 10 Government Agencies	115	66	35	-
Sarawak	21 Agensi Kerajaan 21 Government Agencies	161	161	161	-

Kos pematuhan terhadap komuniti perniagaan dianggarkan sebanyak RM238 juta di Pahang, RM85 juta di Negeri Sembilan, RM54 juta di Melaka, dan RM25 juta di Sarawak.

The estimated compliance cost for business community for Pahang is RM238 million, Negeri Sembilan RM85 million, Melaka RM54 million and Sarawak RM25 million.

Kesemua projek kerajaan di atas dijangka siap pada 2013 dengan pembentangan keputusan kepada PEMUDAH Peringkat Negeri dan mengadakan rundingan awam terutamanya komuniti perniagaan bagi cadangan penambahbaikan. Pelaksanaan projek ini akan dipantau secara dekat dari masa ke semasa.

All the above state projects are expected to be completed by 2013 with the presentation of results to the state PEMUDAH Review Panel together with public consultation for improvement proposals. The implementation of this project will be closely monitored.

## Inisiatif Pembaharuan Dalam Pengurusan Permit Pembinaan

Proses untuk memperolehi permit pembinaan telah dipermudahkan dengan memperkenalkan garis panduan standard (Standard Guidelines), mengkategorikan sistem pemeriksaan berasaskan risiko dan kawal selia sendiri, projek pembangunan dan meningkatkan ciri-ciri operasi Pusat Setempat sedia ada (One Stop Centre - OSC) untuk permit bangunan.

## Reform Initiatives in Dealing with Construction Permits

Malaysia made the process of obtaining construction permits easier by introducing Standard Guidelines, categorising risk-based and self-regulatory inspection system, development projects and improving the operational features of the existing One Stop Centre (OSC) for building permits.

### i. Penambahbaikan Dalam OSC

Melalui inisiatif ini, Dewan Bandar Raya Kuala Lumpur telah menambahbaik pelaksanaan OSC bagi permit pembinaan dengan memperkenalkan *OSC 1Submission* yang dlancarkan di bawah Pekeliling No.1/2012 bertarikh 4 Mei 2012 oleh Ketua Setiausaha

### i. Improvement in OSC

City Hall of Kuala Lumpur has further improved the implementation of the OSC for construction permits by introducing *OSC 1Submission* launched under Circular No.1/2012, dated 4 May 2012, issued by the Secretary General, Ministry of Federal Territories and

Kementerian Wilayah Persekutuan dan Kesejahteraan Bandar. Pekeliling ini dikuatkuasakan pada 1 Jun 2012. Pusat Sehati termasuk tettingkap tunggal (single window) diwujudkan untuk kelulusan-kelulusan sebelum dan selepas pembinaan.

- ii. Pengenalan Pembangunan Berasaskan Risiko  
Pekeliling No.1/2012 merupakan mandatori bagi arkitek mengemukakan dan memperoleh permit melalui OSC untuk bangunan yang menepati kriteria untuk *OSC 1Submission*. Dengan peraturan baru, pemaju bertanggungjawab untuk pemeriksaan sementara semasa pembinaan jalanraya, perparitan dan pembentungan. Keputusan ini memudahkan prosedur, memendekkan masa memproses dan mempercepatkan kelulusan.

- **Pemudahan Keperluan Statutori**  
Dewan Bandaraya Kuala Lumpur mengeluarkan *Standard Guidelines* untuk pembinaan *protective hoarding* dan papan tanda pada bulan Mei 2012. Dengan garis panduan ini, pemaju tidak perlu lagi memperoleh permit bagi kedua-dua pembinaan tersebut atau membayar yuran memproses untuk kelulusan-kelulusan ini.
- Selain itu, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur juga telah memansuhkan keperluan memperoleh permit bagi tong sampah (RORO Bin) sebelum memulakan pembinaan. Ia menjadi tanggungjawab pemaju untuk melantik kontraktor berdaftar bagi membuang serpihan pembinaan di kawasan tersebut. Dengan inisiatif ini, bilangan interaksi di antara arkitek atau pembina dan Dewan Bandaraya Kuala Lumpur telah dapat dikurangkan.

Kesan daripada perubahan ini adalah:

- Jumlah prosedur telah dikurangkan dari 37 kepada 10;
- Masa diambil telah dikurangkan daripada 140 hari kepada 100 hari; dan
- Kos telah dikurangkan dari 17.5% hingga 11.4% GNI per kapita.

Urban Wellbeing. This circular came into force on 1 June 2012. The One Stop Centre includes a single window for pre-construction and post-construction approvals.

- ii. Introduction of Risk-Based Development  
Circular No.1/2012 makes it mandatory for architects to submit and obtain permits via the improved OSC for buildings which meet the criteria for OSC 1Submission. With new regulation, builders became responsible for interim inspections on Road and Drainage and Sewerage during construction. This results in simplified procedures, shorter processing time and speedier approvals.

- **Simplification of Statutory Requirements**  
Kuala Lumpur City Hall issued Standard Guidelines for the construction of protective hoarding and construction signboard in May 2012. With these guidelines, builders are not required to obtain permits for constructing hoarding and signboard or to pay processing fee for these respective approvals.
- In addition, Kuala Lumpur City Hall has eliminated the requirement to obtain permit for dust bin (RORO Bin) before construction starts. It is now the responsibility of the builder to engage a registered contractor to dispose construction debris from the site. With this initiative, the number of interactions between architects or builders and Kuala Lumpur City Hall has been reduced.

The impacts of these reforms are:

- The number of procedures was reduced from 37 to 10;
- Time taken was reduced from 140 days to 100 days; and
- Cost was reduced from 17.5% to 11.4% of GNI per capita.

Penambahbaikan OSC ini telah terbukti meningkatkan kecekapan dalam pengurusan permit pembinaan. Ia telah menunjukkan satu pengurangan luar biasa dalam pengambilan masa, jumlah prosedur dan kos.

The improved One Stop Centre has been proven reliable in improving efficiency in dealing with construction permits. It has demonstrated a remarkable reduction in the time taken, number of procedures and costs.

## Mempertingkatkan Kecekapan Pemprosesan Bank Melalui Dokumentasi Yang Standard Bagi Perjanjian Pinjaman Perumahan

Satu inisiatif yang dipelopori oleh Kumpulan Fokus Kecekapan Sektor Swasta (Focus Group Private Sector Efficiency), dengan kerjasama Bank Negara Malaysia dan industri kewangan telah mencadangkan semua institusi-institusi perbankan komersial mengguna pakai dokumentasi yang standard untuk perjanjian pinjaman perumahan konvensional dan pembiayaan rumah yang melibatkan jumlah pokok sebanyak RM500,000 ke bawah, berkuat kuasa pada 1 Januari 2013.

Objektif utama inisiatif ini adalah untuk meningkatkan pemahaman peminjam dan kebolehbandingan terma dan syarat utama perjanjian pinjaman, termasuk tanggungjawab dan obligasi peminjam dan pembiaya kewangan di bawah perjanjian tersebut. Inisiatif ini bertujuan untuk mempromosikan keberkesanan proses perniagaan ke arah meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan dalam sektor perkhidmatan kewangan.

Institusi perbankan dikehendaki menyediakan terma dan syarat utama secara konsisten mengikut satu contoh yang dibangunkan oleh Persatuan Bank Malaysia (The Association of Banks in Malaysia) dalam perundingan dengan Bank Negara Malaysia. Templat tersebut juga menjelaskan terma dan syarat utama dalam bahasa yang mudah. Ini akan membantu pengguna dalam membuat perbandingan di antara bank-bank dan mengurangkan risiko peminjam yang tidak betul-betul memahami terma kontrak perjanjian disebabkan variasi di antara bank-bank dalam huraian dan penempatan terma dan syarat utama; dan penggunaan bahasa yang tidak jelas atau rumit.

Institusi perbankan dikehendaki menggunakan templat tersebut bagi semua perjanjian pinjaman perumahan konvensional dan pembiayaan rumah yang ditawarkan kepada individu-individu untuk pembiayaan kediaman hartanah dengan jumlah pokok bernilai RM500,000 ke bawah. Jumlah pokok merujuk kepada satu jumlah pinjaman untuk harga belian harta kediaman. Pinjaman atau pembiayaan bagaimanapun boleh dilanjutkan untuk membiayai kos pengubahsuaian, *Mortgage Reducing Term Assurance* - MRTA atau premium insurans lain yang dibenarkan oleh institusi perbankan dan yuran guaman yang dikenakan yang berkaitan bagi pembelian harta.

## Enhancing Efficiency of Banking Processes Through Standardised Documentation for Housing Loan Agreements

An initiative spearheaded by the Focus Group on Private Sector Efficiency, in collaboration with the Central Bank of Malaysia and the financial industry, proposed that all commercial banking institutions to adopt a standardised documentation for conventional housing loan and home financing agreements involving a principal sum of RM500,000 and below, with effect from 1 January 2013,

The primary objective of this initiative is to enhance borrowers' understanding and comparability of the key terms and conditions of the loan agreements, including the responsibilities and obligations of borrowers and financiers under such agreements. This initiative aims to promote the efficacy of business processes towards enhancing the quality of service delivery in the financial services sector.

Banking institutions are required to present key terms and conditions in a consistent manner following a template developed by The Association of Banks in Malaysia (ABM) in consultation with Bank Negara Malaysia. The template also describes these key terms and conditions using simplified language. This will assist consumers in making comparisons between banks and reduce the risk of borrowers not fully understanding the contractual terms of their agreements due to variations between banks in the description and placement of key terms and conditions, and the use of language that is unclear or complicated.

Banking institutions are required to adopt this template for all conventional housing loan and home financing agreements offered to individuals for the financing of residential properties valued at principal sum of RM500,000 and below. The principal sum refers to only the loan amount for the purchase price of the residential property. The loan or financing can however extend to cover renovation costs, Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA) or such other insurance premium as may be permitted by the banking institution and legal fees incurred in connection to the purchase of the property.

## Memodenkan Peraturan Perniagaan Melalui Indikator Penguatkuasaan Kontrak

Indikator Penguatkuasaan Kontrak (EC) mengukur kecekapan sistem kehakiman dan menyelesaikan pertikaian komersial. Data yang dibangunkan adalah mengikut evolusi langkah demi langkah pertikaian jualan komersial sebelum memasuki mahkamah tempatan. Pengukuran penyelesaian penguatkuasaan kontrak untuk menjual barangan adalah dengan menggunakan tiga indikator - jumlah prosedur, masa yang diambil oleh plaintif bermula dari proses saman sehingga pembayaran diterima, dan jumlah kos di dalam matawang Amerika Syarikat.

Pengukuran adalah berdasarkan kepada prosedur yang dijalankan di mahkamah yang terletak di bandar besar yang mana mempunyai bidang kuasa ke atas kes-kes yang melibatkan tuntutan yang bersamaan dengan 200% daripada pendapatan per kapita (dalam kes Malaysia, ini berjumlah kira-kira RM 50,000).

Di antara inisiatif yang telah diperkenalkan adalah:

- i. Menerbitkan Buku Panduan mengenai prosedur Mahkamah dan Piagam Pelanggan yang akan dilancarkan pada tahun 2013. Buku Panduan juga diterbitkan secara atas talian dan juga diedarkan kepada orang ramai bertujuan mendidik mereka mengenai prosiding mahkamah dan tempoh masa yang diambil secara keseluruhan.
- ii. Kajian Analisis ke atas Data untuk tahun 2011 juga dibuat bagi memenuhi keperluan Laporan Bank Dunia yang menunjukkan bahawa di Kuala Lumpur, hanya 10% daripada kes-kes yang difailkan adalah dalam lingkungan RM50,000 - RM60,000.

Satu sidang video telah diadakan dengan Bank Dunia bagi membincangkan isu berkaitan kos (peratus tuntutan), berikutan amalan di Malaysia berhubung Yuran Peguam adalah tidak berdasarkan jumlah tuntutan, tetapi bergantung kepada kapasiti kerja yang dilakukan, hierarki mahkamah, kerumitan kes dan pengalaman peguam. Sehubungan itu, kaedah yang digunakan dengan mengambilkira 200% daripada pendapatan per kapita sebagai kuantum tuntutan untuk barang-barang yang tidak dibayar adalah tidak bertepatan dengan senario di Negara Malaysia. Ini adalah kerana pada umumnya nilai tuntutan yang difailkan di mahkamah adalah lebih tinggi. Perbincangan menerusi sidang video dengan Bank Dunia ini diharapkan dapat mengubah persepsi mereka sekaligus dapat meningkatkan kedudukan Malaysia di antara kedudukan

## Modernising Business Regulation through Enforcement Contract Indicator

The Enforcement Contract Indicator measures the judiciary system efficiency and resolving commercial dispute. Data is developed step by step in accordance with the commercial sales dispute before filing in accordance to the court's jurisdiction. For sale of products, the measurement for Enforcement Contract resolution is based on three indicators namely number of procedures, time taken by plaintiff from the stage of summons until payment received, and total costs in US currency.

The measurement is based on the procedure carried out in courts, located at large cities with jurisdiction on cases with claims equivalent to 200% of per capita income (in Malaysian cases, approximately RM 50,000).

Among the initiatives introduced were:

- i. Published a Guidebook on Courts Procedure and Clients Charter that would be launched in 2013. The Guidebook would also be published online and disseminated to members of public to educate them on court proceedings as well as the overall period taken.
- ii. Analytical Study on Data for year 2011, were also made to meet the World Bank Report's requirement which showed that in Kuala Lumpur, only 10% of cases filed were within RM50,000 - RM60,000.

A video conference, with the World Bank, was conducted discussing issues in relation to costs (claims percentage), in reference to the practice in Malaysia that the Legal Fees are not based on total claims but rather are dependant on the load of the work carried out, the court hierarchy involved, complexities of the case and the lawyer's experience. On the contrary, the method of using 200% of per capita income as quantum claim for goods that were not paid, is not compatible with the scenario in Malaysia, which would result in the amount claimed in court to be higher. It is hoped that the video conference conducted with the World Bank could shed some light and changed their perception as well as to elevate Malaysia's rank to be among top positions for the Enforcement Contract Indicator in Doing Business Report 2014.

teratas untuk indikator Penguatkuasaan Kontrak (EC) ini di Laporan *Doing Business* 2014.

## Memodenkan Peraturan Perniagaan Melalui Indikator Penyelesaian Insolvensi

Penunjuk Penyelesaian Insolvensi mengkaji masa, kos dan hasil prosedur insolvensi ketidakmampuan melibatkan entiti domestik. Di antara andaian oleh Bank Dunia untuk indikator ini adalah, jika sesuatu perniagaan itu mengalami masalah kecairan, iaitu kegagalan membayar bayaran pinjaman sebagai contoh RM2.6 juta kepada bank pada 2 Januari 2012, kehendak pihak bank adalah penyelesaian yang cepat dan mudah manakala pemiutang tidak bercagar penjualan secara *piecemeal*. Pemilik mahu mendapat kelayakan sebagai *going concern*. Penyelesaian bergantung kepada sama ada perniagaan hotel diiktiraf sebagai *going concern* atau aset syarikat itu dijual secara *piecemeal*. Jika operasi perniagaan adalah *going concern* bertujuan untuk menyelamatkan prosedur atau penyusunan semula, bank boleh mendapatkan balik sepenuhnya atau 100% jumlah hutang, tetapi jika aset dijual sebagai *piecemeal* (pembubaran), jumlah maksimum yang boleh diperolehi semula tidak akan melebihi 70% daripada tuntutan bank, (yang diterjemahkan kepada 70 sen pada matawang Amerika Syarikat).

Pada bulan November 2012, dengan bantuan seorang pakar dari Amerika Syarikat, kumpulan Fokus untuk indikator Penyelesaian Insolvensi ini telah membangunkan Pelan Tindakan 2013, untuk menunjukkan kepada Bank Dunia bahawa pemiutang bercagar Malaysia boleh memilih opsyen untuk pulih pinjaman mereka dan biasanya akan memilih penerimaan (*receivership*) berdasarkan kajian kes hipotesis dan andaian. Pelan Tindakan ini juga merangkumi kajian untuk mendapatkan maklumat berkaitan penerimaan, terutamanya masa yang diambil untuk pembayaran pertama dibuat kepada pemiutang bercagar.

Dengan kajian dan inisiatif yang telah dijalankan, pihak Bank Dunia akan dapat lebih memahami senario yang berlaku di Malaysia, di mana perniagaan hotel akan dijual sebagai *going concern* melalui penerimaan (*receivership*). Ini meningkatkan *recovery rate* bank kepada kira-kira 88 sen (dalam matawang Amerika Syarikat), berbanding dengan 44.7 sen (dalam matawang Amerika Syarikat), sepertimana yang dilaporkan di dalam Laporan *Doing Business* 2013 (di mana Malaysia berada di kedudukan ke-49 daripada 185 negara). Masa yang diambil juga akan dapat dikurangkan kepada kira-kira enam bulan dari tarikh pelantikan Penerima (Receiver), berbanding 1.5 tahun seperti yang kini dilaporkan dalam Laporan *Doing Business* 2013. Dengan peningkatan dalam kadar pemulihan dan masa, adalah dijangkakan bahawa kedudukan Malaysia juga akan bertambah baik.

## Modernising Business Regulation Through Insolvency Solution Indicator

The Insolvency Solution Indicator reviews the period, costs and the results of insolvency procedure involving domestic entity. Among the World Bank's hypothesis for this indicator is that if a business was experiencing liquidity issue, namely failure to service a loan, for example of RM2.6 million to the bank on 2 January 2012, the bank's quick and easy solution would be to resolve the matter in the speediest manner whilst the creditor do not have any charge to dispose off his assets on piecemeal basis. Nevertheless, the owner wants his business to qualify as a "going concern". The solution is very much depending on whether the hotel business is recognised as a going concern or the company asset. If it is the company's asset then it has to be sold on a piecemeal basis. But, if the business operation is regarded as a going concern, the aim would be to save the business and would involve restructuring in which the bank could recover 100% of the total debt. But if the asset were sold on a piecemeal basis, the maximum amount that the bank could recover would not exceed 70% of its claim, (that is translated to 70 cents in US currency).

In November 2012, with the assistance of an external expert from the United States, the Focus Group for Insolvency Solution Indicator developed the Action Plan for 2013, to present to the World Bank that based on hypothesis and assumption case studies, a secured creditor in Malaysia can opt to regularise his loan and usually will chose Receivership as a method of settlement. This Action Plan also includes study to obtain relevant Receivership information, especially period taken for the first payment to be made to the secured creditor.

Through initiatives and studies that were carried out, World Bank would get more understanding on the scenario in Malaysia, in which the hotel business could be sold as a going concern through Receivership. Receivership managed to increase banks' recovery rate to about 88 cents (in US currency), as compared to 44.7 cents (in US currency), as reported in Doing Business Report 2013 (in which Malaysia was ranked 49<sup>th</sup>, among 185 countries). Period taken could also be reduced to about six months from the appointment date of a Receiver, as compared to 1.5 years now as reported in Doing Business Report 2013. With increment in recovery rate and time, it is expected that Malaysia's rank would also be improved.

## Meningkatkan Kecekapan Perdagangan Rentas Sempadan

Penemuan kajian Inisiatif Fasilitasi Perdagangan yang dijalankan pada tahun 2011 telah dikongsi bersama-sama pihak *World Bank* melalui persidangan video pada tahun 2012. Melalui inisiatif ini, kedudukan Malaysia adalah lebih baik bagi Perdagangan Rentas Sempadan, dari kedudukan 29 dalam *Doing Business Report 2012* kepada kedudukan ke-11 dalam *Doing Business Report 2013*.

Kedudukan ini adalah disebabkan oleh prestasi yang lebih baik oleh Malaysia bagi tempoh masa yang diambil untuk mengeksport barangan, dari 17 hari kepada 11 hari, dan untuk mengimport barangan, daripada 14 hari kepada lapan hari melalui pengangkutan laut. Bilangan dokumen juga dikurangkan, dari sejumlah enam dokumen kepada lima (eksport) dan tujuh dokumen kepada enam (import).

Di antara inisiatif lain yang turut dilaksanakan adalah penerbitan Buku Panduan Prosedur Import Eksport bagi meningkatkan kemudahan.

## Rangka Kerja Mengaktifkan Perniagaan (BEF)

MPC telah dipertanggungjawabkan oleh Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) dan *Malaysian Services Development Council* (MSDC) untuk mengkaji semula rangka kerja pengawal seliaan bagi meliberalisasikan secara autonomi 18 subsektor perkhidmatan. Kajian ini diadakan untuk membantu kementerian dan agensi yang terlibat mempercepatkan proses meliberalisasi 18 subsektor tersebut sebagaimana yang diumumkan oleh YAB Perdana Menteri pada Disember 2011.

Kajian ini memfokuskan kepada peraturan-peraturan domestik dalam subsektor ini dan mengenalpasti beban pengawalseliaan perniagaan. Cadangan untuk mengurangkan beban peraturan serta membangun dan mereka bentuk rangka kerja pengawalseliaan yang lebih baik yang menjejaskan subsektor ini kemudiannya dibuat kepada pelbagai pihak yang berminat.

Penilaian ke atas peraturan-peraturan semasa untuk memulakan suatu perniagaan yang berkaitan dengan 18 subsektor telah bermula pada Julai 2012. Kedua-dua pihak iaitu peniaga dan pengawal selia yang terlibat, berunding untuk memastikan cadangan-cadangan yang bernas dan boleh diterima dicadangkan.

## Enhancing Cross Border Trade Efficiency

The research finding, for Trade Facilitation Initiative that was carried out in 2011, was shared with the World Bank via video conferencing. Through this initiative, Malaysia managed to move its position from rank 29<sup>th</sup> in *Doing Business Report 2012* to rank 11<sup>th</sup> in *Doing Business Report 2013*, for Cross Border Trade.

This was due to Malaysia's better performance on period taken for sea exportation, reduced from 17 days to 11 days; and sea importation, reduced from 14 days to eight days. The number of documents required were also reduced, from six documents to five and seven documents to six, respectively.

Among other initiatives that were implemented was the publication of a Guidebook on Import Export Procedures for facilitation enhancement.

## Business Enabling Framework (BEF)

MPC has been tasked by Ministry of International Trade and Industry (MITI) and Malaysian Services Development Council (MSDC) to conduct a review of regulatory framework for 18 autonomous liberalisation services sub-sectors. The study was to assist ministries and agencies involved to speed-up the process of liberalisation of these 18 sub-sectors that was announced by the Honourable Prime Minister in December 2011.

The study focused on the domestic regulations on these sub-sectors and also identified regulatory burdens on businesses. Recommendations to reduce those burdens as well as for the better design and development of regulatory frameworks affecting these sub-sectors were then made to various interested parties.

An assessment on current regulations for starting a business related to 18 sub-sectors started in July 2012. Both business players and regulators were engaged and consulted to ensure reliable and acceptable recommendations were put forward.

## Rangkakerja Mengaktifkan Perniagaan Business Enabling Framework



Dalam memahami bagaimana untuk memulakan sesuatu perniagaan, pasukan yang terlibat telah bekerjasama dengan usahawan untuk mengkaji proses pengawal seliaan dari peringkat awal sehingga perniagaan bersedia untuk beroperasi. Sebarang interaksi dengan sesebuah agensi kerajaan atau badan-badan lain sebagaimana yang dikehendaki oleh peraturan yang sedia ada adalah dianggap sebagai formaliti kerajaan. Masa yang diambil untuk setiap proses interaksi dan kos pematuhan yang terlibat direkodkan. Semua undang-undang yang berkaitan, peraturan-peraturan, prosedur, borang-borang dan jadual bayaran juga turut direkodkan dalam kajian ini dan ia mengambil masa sebanyak 7,000 jam bekerja sektor awam dan swasta. Pemetaan formaliti kerajaan ini dipanggil Rangka Kerja Mengaktifkan Perniagaan (BEF).

Kajian penandaarasan dan *literature review* mendapati bahawa sekiranya maklumat untuk memulakan sesuatu perniagaan boleh didapati dan boleh diakses oleh setiap orang maka kos menjalankan perniagaan akan menjadi lebih rendah. Usahawan yang berminat, sama ada tempatan atau asing, bersedia untuk mematuhi semua formaliti kerajaan apabila maklumat boleh didapati.

Apabila maklumat tiada atau tidak boleh dicapai, maka usahawan mungkin perlu mengupah perunding bagi membantu berurusan secara rasmi dengan pihak kerajaan, dan kos yang terlibat adalah sebanyak RM20,000 hingga RM200,000. Kajian ini menganggarkan kos pematuhan bagi semua 18 subsektor adalah sebanyak

To understand how to start a business, the team engaged with entrepreneurs to study the regulatory processes from the beginning until the business is ready for operation. Any interaction with a government agency or any other body as required by an existing regulation was considered a government formality. For each interaction, the period taken for processing and the cost for complying were recorded. All the relevant laws, regulations, procedures, forms and fee schedules were recorded in the study. It took 7,000 man-hours of public and private sectors. The mapping of government formalities is called Business Enabling Framework (BEF).

Benchmarking study and literature reviews revealed that if the information for starting a business is available and accessible to everyone then the cost of doing business will be much lower. The interested entrepreneur, whether local or foreign, is willing to comply with all the government formalities when information is available.

When information is not available or accessible, then the entrepreneur may need to hire consultants to assist in meeting with government formalities, and this may cost from RM20,000-RM200,000. The study estimated that the compliance cost of all the 18 sub-sectors is as high as RM35 million per year. The findings also showed that regulators' websites do not provide complete information, and whenever information is

RM35 juta setiap tahun. Hasil kajian juga menunjukkan bahawa laman web pengawal selia tidak menyediakan maklumat lengkap dan sekiranya maklumat boleh didapati ianya kurang teratur mengakibatkan kebolehcapaian maklumat menjadi sukar. Dalam proses pengawalseliaan terdapat pemeriksaan yang berulang-ulang, pertindihan kelulusan dan pengawal seliaan. Isu-isu yang diketengahkan oleh peniaga-peniaga adalah seperti berikut:

- i. Sukar untuk mendapatkan maklumat tentang keperluan undang-undang untuk menjalankan perniagaan;
- ii. Tiada prosedur pentadbiran atau peraturan untuk memudahkan kemasukan perniagaan untuk perniagaan tertentu;
- iii. Terlalu banyak kelulusan;
- iv. Percanggahan dalam tafsiran peraturan yang sama; dan
- v. Masa memproses yang lama.

Pada masa ini, 100 BEF telah dibangunkan dan MPC akan terus membangun BEF bersama-sama dengan rakan strategik lain seperti *Iskandar Regional Development Authority* (IRDA) dan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM).

Manfaat utama BEF adalah untuk mengurangkan kos menjalankan perniagaan di mana pengurangan dianggarkan sebanyak RM5,000 untuk setiap syarikat. Berdasarkan kajian Bank Dunia, pengurangan 10 hari masa permulaan boleh membawa kepada peningkatan sebanyak 0.4% dalam kadar pertumbuhan ekonomi dan 0.27% dalam kadar pelaburan.

BEF telah mewujudkan kesan yang positif untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan meningkatkan produktiviti perniaga dan pelabur dengan menyediakan rangka kerja kawal selia yang jelas untuk syarikat-syarikat baru dan sedia ada sebagai asas untuk penambahbaikan peraturan.

## Lesen Pengilang Dan Projek Transformasi Galakan Cukai MIDA

Sejajar dengan keperluan peningkatan dalam sistem penyampaiannya, *Malaysian Investment Development Authority* (MIDA) telah melantik MPC untuk menjalankan satu kajian bagi mencari bagaimana cara untuk meningkatkan proses kelulusan dan pengeluaran Lesen Pengilang dan Galakan Cukai. Usaha ini dijalankan secara kerjasama di antara MIDA dan MPC dan bertujuan untuk mempelajari dan meningkatkan kecekapan sistem pemerosesan lesen pengilang dan galakan cukai, sejajar dengan inisiatif transformasi kerajaan bagi meningkatkan sistem kecekapan dan mengurangkan tempoh waktu proses kelulusan agar dapat menyokong penggalakkan pelaburan. Adalah diharapkan dengan kelulusan yang lebih cepat ini, ia dapat menggalakkan lebih banyak pelabur untuk melabur di Malaysia.

available they are poorly organised, making information accessibility difficult. In the regulatory processes there are repetitive inspections, redundant approvals and duplicate regulators. Issues highlighted by businesses are as follows:

- i. Difficult to access information on regulatory requirements for doing business;
- ii. No administrative or regulatory procedures to facilitate business entry for certain businesses;
- iii. Too many approvals;
- iv. Inconsistencies in the interpretation of same regulation; and
- v. Long processing time.

Currently 100 BEF have been developed and MPC will continue developing BEF together with other strategic partners such as Iskandar Regional Development Authority (IRDA) and the Companies Commission of Malaysia (SSM).

The key benefits of BEF is the reduction in the cost of doing business, where it is estimated to be as much as RM5,000 per company. Based on World Bank study, a 10 day reduction in start-up time can lead to an increase of 0.4% in economic growth rate and 0.27% in investment rate.

BEF has created a positive effect to increase economic growth and enhance productivity for businesses and investors by providing a clear regulatory framework for new and existing companies and as a foundation for regulatory improvements.

## Manufacturing Licenses and Tax Incentive MIDA (Multimida) Transformation Project

In accordance with the need for improvement in its delivery system, Malaysian Investment Development Authority (MIDA) appointed MPC to undertake a study on how to improve the approval and the issuance process of Manufacturing License and Tax Incentives for investors. This collaboration effort between MIDA and MPC aims to study and improve the efficiency of the delivery system in line with the government's transformation initiatives to improve efficiency of assessments and reduce the cycle time of approval process so as to support investment promotion. With faster approval of manufacturing licenses and tax incentives, it is hoped that more investors will be attracted to invest in Malaysia.

Penemuan-penemuan dan cadangan-cadangan dari projek ini adalah diharapkan dapat mengurangkan kos pematuhan untuk kedua-dua proses berkenaan.

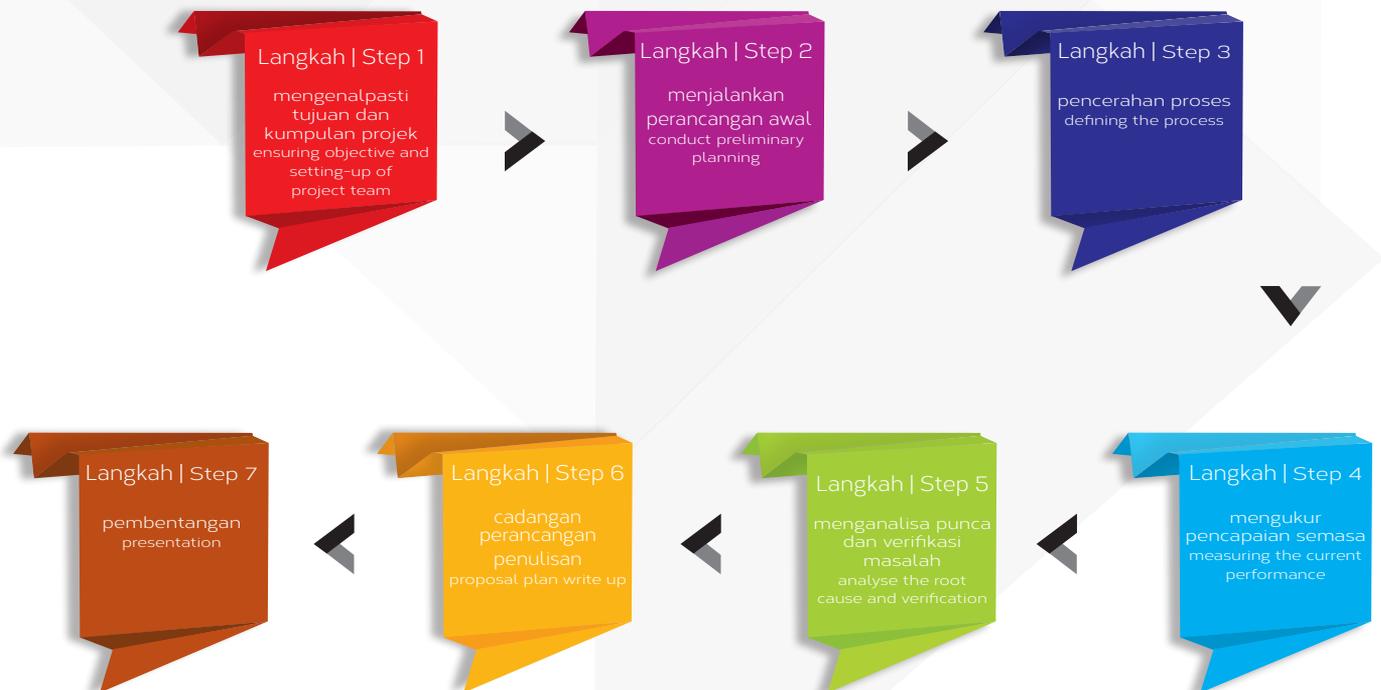
Kajian ini meliputi 10 bahagian industri dan dua bahagian perkhidmatan yang terlibat dalam proses permohonan. Untuk bahagian industri, kajian meliputi bahagian tekstil, perindustrian kimia dan galian bukan logam, pengangkutan, mesin perindustrian dan sokongan kejuruteraan, elektronik, ICT dan elektrik, kayu dan kertas, logam-logam perindustrian dan rekaan, sains hayat dan bahagian makanan. Sementara itu bagi bahagian perkhidmatan, skop projek adalah fokus pada perkhidmatan logistik dan operasi serantau dan perkhidmatan perniagaan.

Kajian ini telah bermula pada Julai 2012 dan telah disiapkan pada awal Januari 2013. Data dan maklumat untuk kajian diperolehi dari pegawai-pegawai MIDA, agensi sekutu, pelanggan, penandaarasan dengan negara lain dan dokumen-dokumen permohonan.

The findings and recommendations of the project are envisaged to reduce the compliance costs of both processes.

The study covered 10 industries division and two services division that were involved in the application process. For the industry division, the study covered the textile, industrial chemical and non-metallic mineral, transport, industrial machinery and engineering support, electronic, ICT and electrical, wood and paper, industrial metals and fabrication, life sciences and food. Meanwhile for services division, the project scope focused on service logistics and regional operations and business services.

The study started in July 2012 and was completed in early January 2013. Data and information for the study was obtained from MIDA officers, partner agencies, customers, benchmarking visits to other countries and documentations of applications.



Lean Six Sigma

Secara asasnya projek ini telah dijalankan dengan menggunakan kaedah dan teknik *Lean Six Sigma*. Beberapa sesi percambahan fikiran melibatkan pegawai-pegawai MIDA dan para perunding MPC diadakan untuk mendapatkan maklumat kelemahan proses aplikasi terkini dan untuk menjanakan idea bagi meningkatkan kecekapan. Sebagai tambahan, dua aktiviti penandaarasan telah dibuat melalui lawatan ke Thailand dan Singapura bagi mengenalpasti amalan-amalan terbaik dalam proses permohonan mereka.

Sebanyak 36 cadangan telah dibuat dengan menumpukan ke atas empat bidang peningkatan yang disasarkan seperti di bawah:

A number of brainstorming sessions involving MIDA officers and MPC consultants were conducted to capture the weaknesses of the current application process and generate ideas to improve it. In addition, two benchmarking visits to Thailand and Singapore were carried out to identify their best practices in the application process.

At the end of the study, a total of 36 recommendations were made focusing on four areas of targeted improvements shown below:

Mendapatkan Maklumbalas daripada Agensi-Agensi  
Getting Feedback from The Agencies



Keperluan mengkaji semula kaedah dan penglibatan agensi-agensi lain dalam ekosistem dengan lebih berkesan untuk menyokong mekanisme maklum balas.  
The need to review methodology and engage other players more meaningfully within the ecosystem to support feedback mechanism.

Sebelum Permohonan  
Pre-Application



Keperluan untuk menangani masalah-masalah Sebelum Permohonan dan Penyediaan Dokumen.  
The need to address the Problem of Pre-Application and Document Preparation.

Sistem Sokongan IT  
IT Support System



Penambahbaikan sistem sokongan IT.  
Enhancement of IT Support System.

Kaedah Pentadbiran dan Proses Penilaian  
Administrative Methodology and Evaluation Process



Keperluan untuk menyelaraskan dan menyeragamkan Kaedah Pentadbiran dan Proses Penilaian.  
The need to streamline and standardise Administrative Methodology and Evaluation Process.

Projek ini telah berjaya disiapkan dan dibentangkan hasil daripada penemuan-penemuan dan cadangan-cadangan projek kepada pihak pengurusan atasan MIDA pada Januari 2013.

The project was completed with the presentation of the findings to MIDA top management in January 2013.

### Mendapatkan Maklumbalas daripada Agensi-Agensi

Keperluan mengkaji semula kaedah dan penglibatan agensi-agensi lain dalam ekosistem dengan lebih berkesan untuk menyokong mekanisme maklum balas.

### Sebelum Permohonan (Pre-application)

Keperluan untuk menangani Masalah-masalah Sebelum Permohonan dan Penyediaan Dokumen.

### Sistem Sokongan IT

Penambahbaikan sistem sokongan IT.

### Kaedah Pentadbiran dan Proses Penilaian

Keperluan untuk menyelaraskan dan menyeragamkan Kaedah Pentadbiran dan Proses Penilaian.

### Pembangunan Amalan Terbaik Peraturan (Good Regulatory Practices-GRP) Di Malaysia

Adalah amat penting untuk memastikan kualiti peraturan baru, dan ini boleh dicapai melalui analisis impak dan proses perundingan yang bersistematik dan menyeluruh. Untuk menghadapi cabaran ini, kerajaan memperkenalkan satu dasar baru yang menambahbaik proses membuat peraturan dalam kerajaan dan memodenkan peraturan perniagaan.

Dalam tahun 2012, MPC telah menghasilkan draf Dasar Negara Bagi Pembangunan dan Pelaksanaan Peraturan serta Buku Panduan Amalan Terbaik Peraturan untuk memastikan amalan terbaik peraturan diterimapakai oleh semua agensi kerajaan persekutuan. Kedua-dua dokumen ini menyediakan garis panduan bagi memastikan pelaksanaan sistem Amalan Terbaik Peraturan.

Promosi GRP telah dijalankan sejak bulan Jun 2012 melalui latihan, seminar, bengkel, taklimat, kerjasama dengan pemegang-pemegang saham dan pelaksanaan projek perintis. Antara kemajuan yang telah dicapai sepanjang tahun 2012 adalah seperti berikut:

- Membangunkan 13 draf berkaitan polisi dan garis panduan GRP;
- Membangunkan 13 draf berkaitan panduan Peraturan Amalan Terbaik;

### Getting Feedback from The Agencies

The need to review methodology and engage other players more meaningfully within the ecosystem to support feedback mechanism.

### Pre-Application

The need to address the Problem of Pre-Application and Document Preparation.

### IT Support System

Improvement of IT Support System.

### Administrative Methodology and Evaluation Process

The need to streamline and standardise Administrative Methodology and Evaluation Process.

### Good Regulatory Practice (GRP) Development in Malaysia

Ensuring the quality of new regulations is crucial, and this can be achieved through a systematic and thorough impact analysis as well as consultations. To accomplish this challenging endeavour, the government is introducing a new policy which will transform the rule-making process within the government and ultimately modernise business regulations.

In 2012, MPC produced a draft of the National Policy on the Development and Implementation of Regulations as well as the Best Practice Regulation Handbook to ensure the adoption of best regulatory practices by all federal government agencies. These two documents provide guidelines to ensure the implementation of the Best Practice Regulation system.

GRP promotions have been carried out since June 2012 through trainings, seminars, workshops, briefings, engagements with stakeholders and pilot projects. Among the progress achieved throughout 2012 were as follows:

- Developed 13 drafts on policy and guidelines on GRP;
- Developed 13 drafts on handbook on Best Practice Regulation;

- Menggunakan khidmat sembilan pakar runding luar untuk membangunkan Panduan Peraturan Amalan Terbaik;
  - Empat sesi perundingan dengan Pemegang-pemegang Saham atau kementerian dan agensi;
  - Dua sesi latihan di RIA bagi jurulatih;
  - Lima kumpulan-kumpulan mengumpulkan *output* di Makmal RIA;
  - Dua seminar untuk Meningkatkan Aplikasi RIA;
  - Dua sesi kajian semula terhadap komen-komen yang diberikan oleh Pejabat Peguam Negara berkaitan dengan dokumen-dokumen Peraturan Amalan Terbaik;
  - 11 taklimat atau perbincangan berkaitan Tinjauan Semula RIA ( Overview of RIA);
  - 12 perkhidmatan-perkhidmatan penasihat kepada tujuh agensi berkaitan aplikasi RIA;
  - Penyebaran Kajian berkaitan Peraturan Amalan Terbaik ke 107 kementerian atau agensi dan 70 peserta daripada komuniti perniagaan; dan
  - Penyebaran Laporan Kajian berkaitan Peraturan Amalan Terbaik ke 92 responden-responden daripada kementerian atau agensi dan 24 responden daripada komuniti perniagaan.
- Nine engagements with external consultant on development of Best Practice Regulation Handbook;
  - Four consultation sessions with stakeholders or ministries and agencies;
  - Two training sessions on RIA for trainers;
  - Five groups output at Lab on RIA;
  - Two seminars on Enhancing RIA Application;
  - Two review sessions on Attorney General Chamber's comments on Best Practice Regulation documents;
  - 11 briefings or talks on Overview of RIA;
  - 12 advisory services to seven agencies on RIA application;
  - Dissemination of Survey on Best Practice Regulation to 107 ministries or agencies and 70 participants from the business community; and
  - Dissemination of Survey Report on Best Practice Regulation to 92 respondents from ministries or agencies and 24 respondents from business community.

MPC telah meneruskan usaha untuk mempromosikan Analisis Impak Peraturan atau *Regulatory Impact Analysis* (RIA) di kalangan kementerian dan agensi melalui projek perintis. Lima kementerian atau agensi, iaitu Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI), Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN), Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA), Kementerian Dalam Negeri (KDN) dan Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia (LKIM) sedang melaksanakan projek perintis RIA. Mereka telah diberikan latihan khusus dan bimbingan untuk menjalankan proses RIA dengan bantuan oleh pakar dari *Jacobs, Cordova and Associates*.

Hasil daripada projek perintis RIA ini akan digunakan sebagai kajian kes untuk menyediakan tandaaras, amalan terbaik dan maklum balas bagi menambahbaik buku panduan amalan terbaik peraturan dan proses aplikasi RIA. Portal RIS sedang dibangunkan dan akan digunakan sebagai repositori dan rujukan untuk semua pengawalselia dan pihak-pihak yang terlibat.

MPC has continued its efforts to promote Regulatory Impact Analysis (RIA) among Ministries and agencies through pilot projects. Five ministries or agencies, namely MITI, SPAN, FAMA, KDN and LKIM are undertaking the RIA pilot project. They have been given specific training and guidance to carry out the RIA process with the assistance of experts from *Jacobs, Cordova and Associates*.

The results from these RIA pilot projects will be used as case studies to provide benchmarks, best practices and feedbacks to improve the best practice regulation handbook and RIA application process. The RIS Portal is being developed and will be used as a repository and reference for all regulators and interested parties.

#### a) Engagement with International Organisations

Engagements were done with international organisations such as Organisation for Economic

- a) **Kerjasama Dengan Organisasi Antarabangsa**  
Kerjasama dengan beberapa organisasi antarabangsa seperti *Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD)*, Perancis, *Regulatory Reform Group, The Netherlands, Office of Best Practice Regulation (OBPR)*, *Ministry of Finance and Deregulation, Australian Government Productivity Commission (AGPC)*, *Australia, Regulatory Impact Assessment Team (RIAT)*, *The New Zealand Treasury dan Jacobs, Cordova and Associates* telah diadakan bagi tujuan mendapatkan bantuan kepakaran.
- b) **Kolaborasi dengan OECD dalam pelaksanaan Peraturan Amalan Terbaik**  
Kolaborasi dengan OECD bermula apabila pasukan Peraturan Amalan Terbaik melawat Ibu Pejabat OECD, Perancis pada November 2011. Berikutan penglibatan ini, MPC menerima jemputan untuk menghadiri mesyuarat ke-6 *Regulatory Policy Committee* pada 11-12 April, 2012 sebagai pemerhati *ad-hoc*. MPC diberikan platform untuk memberi taklimat kepada OECD mengenai inisiatif MPC berkaitan dengan semakan peraturan. Kemudian, MPC telah dijemput untuk berkongsi pengalaman ini dengan Jawatankuasa dalam mesyuarat *Regulatory Policy Committee* berikutnya.

Bagi memastikan kesinambungan kolaborasi dengan OECD, sokongan dan khidmat nasihat daripada OECD untuk memberi bantuan teknikal bagi jangka masa panjang telah dirancang. Ini akan memastikan pembangunan berjalan lancar dari segi pengukuhan kapasiti bagi kualiti kawalselia dan pembangunan institusi, untuk membina sebuah sistem membuat peraturan dan pelaksanaan dasar-dasar yang lebih baik untuk mencapai pembangunan ekonomi dan sosial yang mampan.

Cooperation and Development (OECD), Paris, Regulatory Reform Group, The Netherlands, Office of Best Practice Regulation (OBPR), Ministry of Finance and Deregulation, Australian Government Productivity Commission (AGPC), Australia, Regulatory Impact Assessment Team (RIAT), The New Zealand Treasury and Jacobs, Cordova and Associates to acquire expertise assistance.

b) **Engagement with OECD on Good Regulatory Practice (GRP)**

The engagement with OECD started when the Best Practice Regulation team visited OECD Headquarters, Paris, in November 2011. Following this engagement, MPC received an invitation to attend the 6<sup>th</sup> meeting of the Regulatory Policy Committee on 11-12 April, 2012 as an ad-hoc observer. They provided the platform for MPC to brief OECD on MPC's initiatives related to this regulatory review. Subsequently, MPC was invited to share this experience with the Committee at the following meeting of the Regulatory Policy Committee Meeting which was held on 21-22 November 2012.

To ensure continuity in cooperation with OECD, support and advice from OECD to provide technical assistance to MPC on a long term basis is being planned. This will ensure smooth development in terms of strengthening capacity for regulatory quality and institutional design, to build a better rule-making system and implement policies at both national and regional levels to achieve sustainable economic and social developments.



**KETELITIAN PENYELIDIKAN**  
RESEARCH PRECISION

3

# Penyelidikan Produktiviti Dan Daya Saing

## productivity and competitiveness research

MPC meneruskan usaha dalam pembangunan penyelidikan bagi bidang-bidang utama terpilih seperti kecekapan perniagaan, penyelidikan pengetahuan, prestasi produktiviti, daya saing, penandaarasan, amalan terbaik dan kajian kes. Jenis-jenis penyelidikan yang dijalankan adalah seperti berikut:

### Penyelidikan Industri

Penyelidikan industri atau penyelidikan strategi asas menyediakan kajian ke atas pengetahuan dan pembangunan terbaru berkaitan produktiviti, kualiti dan daya saing. Ini termasuklah pembangunan bagi manual latihan dan model rangka kerja di dalam bidang peningkatan produktiviti, pengukuran dan amalan terbaik.

### Kaji Selidik Industri

Kaji selidik industri menyediakan pangkalan data sekunder dan analisis aliran semasa. Projek penyelidikan ini dapat mengubah data kepada statistik dan indikator berkaitan produktiviti, kualiti dan daya saing. Analisis tren yang dilakukan boleh diguna pakai oleh industri untuk menambahbaik kecekapan perniagaan.

### Kajian Kes

Kajian kes menyediakan data-data dan maklumat berkaitan dengan kecemerlangan industri, amalan terbaik dan tanda aras yang boleh dirujuk oleh industri. MPC telah bekerjasama dengan industri dan rakan kongsi bertujuan untuk membangunkan hasil penyelidikan berimpak tinggi.

### Output Penyelidikan dan Petunjuk Prestasi

Output penyelidikan dan kerjasama dalam bidang penyelidikan yang dijalankan oleh MPC telah disebar dan dikongsi bersama melalui pelbagai saluran dan media. Ini bertujuan memastikan pengetahuan yang diperolehi daripada penyelidikan diubah kepada pelbagai bentuk seperti yang diperlukan pelanggan dan memudahkan mereka mengakses hasil penyelidikan berkaitan. Penerbitan, perkongsian maklumat penyelidikan, persidangan, seminar dan bengkel di peringkat kebangsaan dan antarabangsa adalah antara pelbagai saluran yang digunakan untuk menyebarkan output penyelidikan.

MPC continues with its initiative in research development for selected key areas, such as business efficiency, research knowledge, productivity performance, competitiveness, benchmarking, best practices and case study. The categories of researches being carried out are as follows:

### Industry Research

Industry research or basic strategy research provides study on knowledge and latest developments in productivity, quality and competitiveness. This includes development of training manuals and framework models in productivity improvement, measurement and best practices.

### Industry Survey

Industry survey provides secondary database and current analysis flow. This research project managed to transform data on productivity, quality and competitiveness to statistical and indicator formats. The trend analysis carried out can be used by industry to enhance their business efficiency.

### Case Study

Case study provides data and information related to industry excellence, best practices, and benchmarking that may be referred to by industry. MPC has collaborated with industry and partners to develop high impact research results.

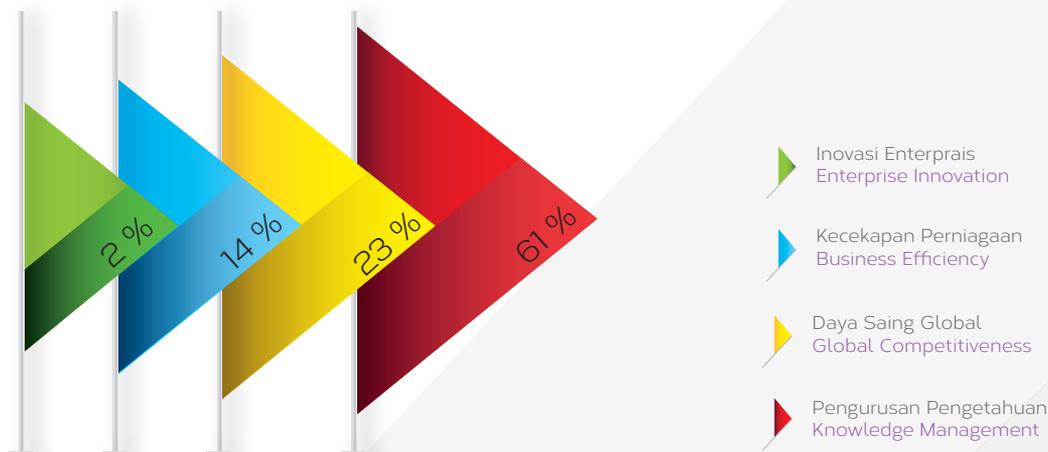
### Research Output and Performance Indicator

The research field collaboration and research output carried out by MPC are disseminated through various platforms and media. The objective is to ensure that the knowledge obtained from such research is transformed into various formats according to customers' request and facilitating them in accessing the related research results. Publications, sharing of the research information, conferences, seminars and workshops at national and international levels are among the various forums used for disseminating such results.

Pada tahun 2012, sebanyak 49 projek penyelidikan telah disiapkan oleh bahagian seperti Pengurusan Pengetahuan 61%, Daya Saing Global 23%, Kecekapan Perniagaan 14% dan Inovasi Enterprais 2% (Rajah 1).

In 2012, 49 research projects were carried out by the respective departments such as Knowledge Management 61%, Global Competitiveness 23%, Business Efficiency 14% and Enterprise Innovation 2% (Figure 1).

Rajah | Figure 1 :  
Output Penyelidikan MPC Pada 2012 Mengikut Bahagian  
MPC Research Output in 2012 According to Category



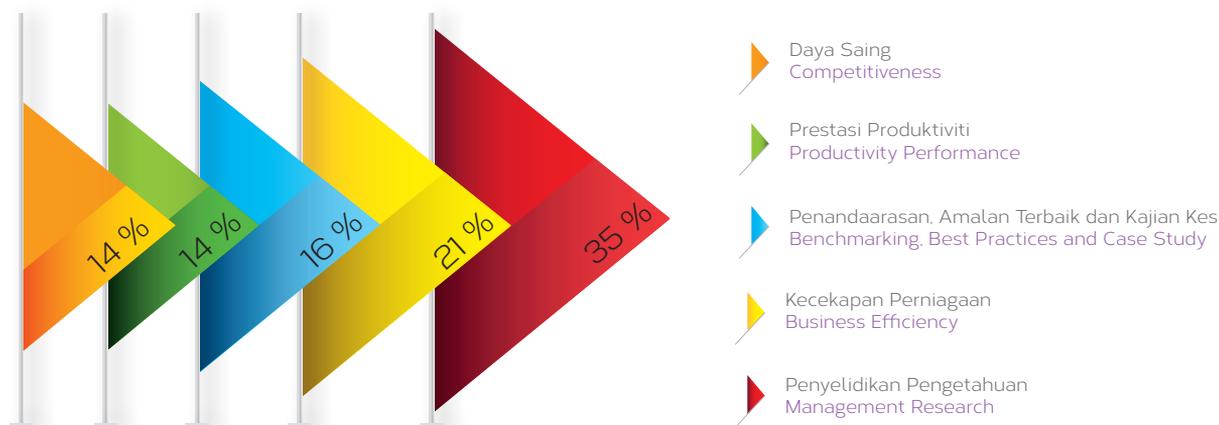
Rajah 2 menunjukkan output penyelidikan MPC mengikut bidang-bidang utama berikut :

Figure 2 shows MPC's research output according to main areas as follows:

- Prestasi Produktiviti 14%
- Kecekapan Perniagaan 21%
- Penyelidikan Pengetahuan 35%
- Daya Saing 14%
- Penandaarasan, Amalan Terbaik dan Kajian Kes 16%

- Productivity Performance 14%
- Business Efficiency 21%
- Management Research 35%
- Competitiveness 14%
- Benchmarking, Best Practices and Case Study 16%

Rajah | Figure 2 :  
Penyelidikan MPC pada 2012 Mengikut Bidang Utama  
MPC's Research in 2012 According to Main Areas



Output penyelidikan MPC telah disebar dan dikongsi bersama dengan sektor awam, kesatuan industri, organisasi bukan kerajaan (NGOs), kerajaan dan institusi pengajian tinggi. Output tersebut juga digunakan sebagai saranan bagi penggubalan polisi ekonomi dan peraturan di samping menjadi sumber rujukan utama.

MPC's research outputs have been disseminated and shared with public sector, industrial unions, non-governmental organisations (NGOs), government and institutions of higher learning. The outputs are also used as recommendations for drafting economic policy's legislation and regulations, besides becoming the main source of reference.

## Tajuk Penyelidikan Mengikut Bidang Utama Types of Research According to Focus Themes

- 1 Study to Determine the Technological and Innovation Capabilities of Malaysian-Owned Companies (KM)
- 2 Annual Productivity Performance 2012/2013 (KM)
- 3 Customer Satisfaction Index (CSI) for Malaysia Tourism Industry and Selected Companies (KM)
- 4 Development of Malaysia Industrial Productivity Database for KLEMS (KM)
- 5 Kajian Pembangunan Portal Produktiviti MPC (KM)
- 6 Kajian Kepuasan Bekerja Warga MITI dan Agensi 2013
- 7 Benchmarking Project on Employee Productivity (Phase 1) (KM)
- 8 Benchmarking Project on Private Hospitals (Phase 1) (KM)
- 9 International Trade and Investment Indices: A Study on Malaysia's Performance 2013 (GC)
- 10 Malaysia Competitiveness Report (GC)

## Program Kecemerlangan Perkhidmatan: CCI-CSI

### CSI-CCI ke Arah Kecemerlangan Perkhidmatan

Secara umumnya, matlamat utama Kecemerlangan Perkhidmatan adalah untuk menumpu kepada pengalaman rantaian keseluruhan nilai pelanggan. Secara ideal, ia adalah mengenai sebuah organisasi menetapkan piawaian perkhidmatan bagi pelbagai produk dan perkhidmatan dalam memenuhi pelbagai keperluan dan jenis pelanggan. Seperti yang telah dinyatakan, sesebuah organisasi memerlukan anjakan paradigma dalam menjadi pembekal produk dan perkhidmatan yang memenuhi keperluan pelanggan mereka.

## Service Excellence Programme: CCI-CSI

### CSI-CCI Towards Service Excellence

In general, the main objective of Service Excellence is to focus on the total customer's value chain experience. Ideally, it revolves on an organisation setting a standard of services for its various products and services in fulfilling the various types and needs of its customers. As stated earlier, organisations need to adopt a paradigm shift towards becoming a supplier of products and services that could cater to customers' needs.

Dalam menjadi pesaing global bagi Kecemerlangan Perkhidmatan, Malaysia sebagai sebuah Negara perlu meningkatkan piawaian perkhidmatan secara lonjakan dan meluas. Kesan daripada Kecemerlangan Perkhidmatan dapat dilihat dan dirasakan melalui peningkatan kualiti hidup rakyat, pulangan modal yang tinggi, peningkatan imej dan kualiti perkhidmatan sesebuah organisasi, dan seterusnya membangunkan budaya perkhidmatan berkualiti negara (Rajah 3).

In becoming a global competitor in Service Excellence, Malaysia as a nation needs to step up its service standards promptly and extensively. The Service Excellence effects could be translated to an increase in the quality of life, high yield of investment, image and service quality enhancement in an organisation, and resulting in the development of the nation's quality service culture (Figure 3).

Rajah | Figure 3 :  
 Impak Perkhidmatan Kecemerlangan  
 Service Excellence Impact



## Program Kecemerlangan Perkhidmatan: CCI-CSI

### Pengukuran Keuasan Pelanggan melalui Indeks Keuasan Pelanggan (CSI)

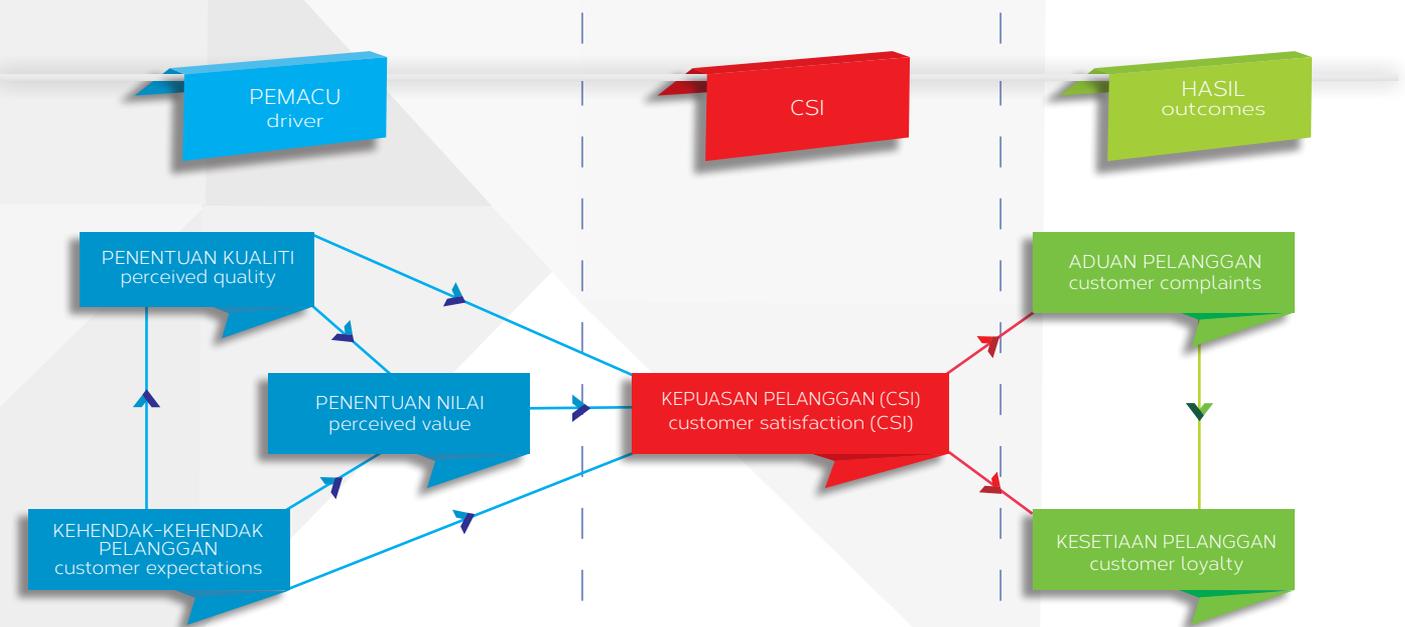
CSI merupakan alat pengukuran keuasan pelanggan yang sesuai digunakan oleh pelbagai sektor dan industri seperti elektrik dan elektronik, automotif, pengangkutan dan pergudangan, hotel dan restoran, dan juga perkhidmatan awam serta agensi kerajaan. MPC telah menerimapakai model Indeks Keuasan Pelanggan Amerika (ACSI) bagi membangunkan CSI Malaysia (Rajah 4).

## Service Excellence Programme: Customer Satisfaction Index and Customer-Centric Initiative

### Measuring Customer Satisfaction through Customer Satisfaction Index (CSI)

CSI is a customer satisfaction measurement that is suitable to be adopted by various sectors and industries, such as electrical and electronic, automotive, transportation and warehousing, hotel and restaurant, as well as public service and government agencies. MPC has adopted the American Customer Satisfaction Index (ACSI) model to develop Malaysia's CSI (Figure 4).

Rajah | Figure 4 :  
Model CSI  
CSI Model



Secara amnya, model ini mengukur Jangkaan Pelanggan, Penentuan Kualiti, Penentuan Nilai, Keuasan Pelanggan, Aduan Pelanggan dan Kesetiaan Pelanggan.

#### Jangkaan Pelanggan

Mengukur jangkaan pelanggan terhadap kualiti sesuatu produk atau perkhidmatan.

In general, this model measures Customer Expectations, Perceived Quality, Perceived Value, Customers Satisfaction, Customer Complaints and Customer Loyalty.

#### Customer Expectations

Measures customer expectations on quality of a product or service.

### Penentuan Kualiti

Mengukur penilaian pelanggan terhadap kualiti melalui pengalaman terkini menggunakan sesuatu produk atau perkhidmatan.

### Penentuan Nilai

Pengukuran kualiti berbanding dengan harga yang dibayar.

### Aduan Pelanggan

Mengukur peratusan responden yang telah menyatakan bahawa mereka pernah membuat aduan secara terus kepada syarikat tersebut mengenai sesuatu produk atau perkhidmatan dalam tempoh masa yang telah ditetapkan.

### Kesetiaan Pelanggan

Ia merupakan kombinasi kemungkinan pelanggan untuk membeli semula daripada pembekal yang sama di masa hadapan, dan juga kemungkinan untuk membeli sesuatu produk atau perkhidmatan di pelbagai titik harga (toleransi harga).

Pengukuran kepuasan secara menyeluruh seperti CSI ini akan membawa kepada peningkatan kesetiaan pelanggan dan faedah kewangan hasil daripada peningkatan dalam jumlah pelanggan yang setia. Data-data yang telah dikumpul boleh digunakan sebagai asas bagi merangka insentif prestasi, proses membuat keputusan operasi dan proses penambahbaikan. Penggunaan kaedah yang serupa membolehkan industri menandaaras negara-negara yang mengguna pakai ACSI seperti Singapura, Hong Kong dan Korea Selatan.

Pada tahun 2012, CSI mencatat penglibatan sebanyak tujuh agensi kerajaan dan juga 10 syarikat swasta. Adalah dijangkakan pada tahun 2013, lebih daripada 20 syarikat mewakili pelbagai industri seperti hartanah, perbankan, hotel, eko-pelancongan, pengangkutan dan penjagaan kesihatan akan mengambil bahagian dalam CSI.

### Pembangunan Kapasiti

Kesinambungan kepada proses pengukuran CSI, organisasi yang berminat untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dengan menggabungkan pendekatan kecemerlangan perkhidmatan secara menyeluruh dan mendalam akan ditunjuk ajar dalam program Insentif Pemusatan-Pelanggan (CCI). CCI bermula apabila pekerja sesebuah organisasi memberi tumpuan kepada keseluruhan pengalaman rantai nilai pelanggan. Secara ideal, sesebuah organisasi mampu untuk menyediakan pelbagai produk dan perkhidmatan kepada pelbagai jenis pelanggan. Ini merupakan anjakan paradigma bagi sesebuah organisasi menjadi pembekal produk dan perkhidmatan yang memenuhi keperluan pelanggan.

### Perceived Quality

Measures customers' evaluation on the quality of a product or service, from their latest experience using such product or service.

### Perceived Value

Quality measurement as compared to the price paid.

### Customer Complaint

Measures the percentage of respondents that have lodged complaints directly to the said company for products purchased or services used in the stipulated period.

### Customer Loyalty

It is a combination of the probability that the same customer would repurchase from the same supplier in future, and also the possibility of them purchasing a product or service at various prices (price tolerance).

A comprehensive measurement of satisfaction, such as CSI, could result in an increase in customers' loyalty and financial benefits, from an increase in the number of loyal customers. Data which is gathered may serve as a basis to draft performance incentives, operational decision process making and improvements process. The use of similar method could enable industry to benchmark countries that applied ACSI, such as Singapore, Hong Kong and South Korea.

In year 2012, CSI recorded seven government agencies and also 10 private companies' participation. It is expected in year 2013, more than 20 companies representing various industries such as property, banking, hotel, eco-tourism, transportation and healthcare will participate in CSI.

### Capacity Building

As continuity to CSI process measurement, organisation that aims to increase customers' satisfaction through in depth combination of a comprehensive service excellence approach will be guided in the Customer-Centric Incentive (CCI) programme. CCI takes effect when an employee of an organisation takes into consideration the entire customer's value chain experience. Ideally, an organisation is capable of providing various products and services to various types of customers. This is a paradigm shift for an organisation to becoming a supplier of products and services that fulfill customers' needs.

Sehubungan dengan ini, organisasi yang terlibat dalam CCI akan tertumpu kepada meningkatkan pengalaman pelanggan. Pelaksanaan CCI akan dijalankan melalui beberapa siri aktiviti seperti Pembangunan Keupayaan dan Pembangunan Manusia dengan memberi penekanan kepada pengalaman pelanggan, kepimpinan dalam perkhidmatan dan ketangkasan dalam perkhidmatan (Rajah 5).

As a result, the organisation that is involved in CCI will focus on increasing customers' experience. CCI implementation will be carried out through a few series of activities such as Capacity Development and Human Resource Development with focus given to customers' experience, leadership and agility in service (Figure 5).

Rajah | Figure 5 :  
Perjalanan CCI  
CCI Journey



Kecemerlangan Perkhidmatan Berterusan melalui Inisiatif-inisiatif Pemusatan - Pelanggan  
Service Excellence Sustained through Customer Centric Initiatives

# PENINGKATAN KECEMERLANGAN PERNIAGAAN

ENHANCEMENT IN BUSINESS EXCELLENCE



4



# Kecemerlangan Perniagaan

## business excellence

### Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan

Rangka kerja kecemerlangan Perniagaan merupakan satu rangka kerja yang merangkumi keseluruhan rantaian pengurusan organisasi yang boleh digunakan untuk menilai tahap kecemerlangan sesebuah organisasi yang telah digunapakai di lebih dari 83 buah negara. Antara rangka kerja kecemerlangan perniagaan yang terkenal ialah rangka kerja yang digunakan oleh Malcom Baldrige National Quality Award (MBNQA) di Amerika Syarikat.

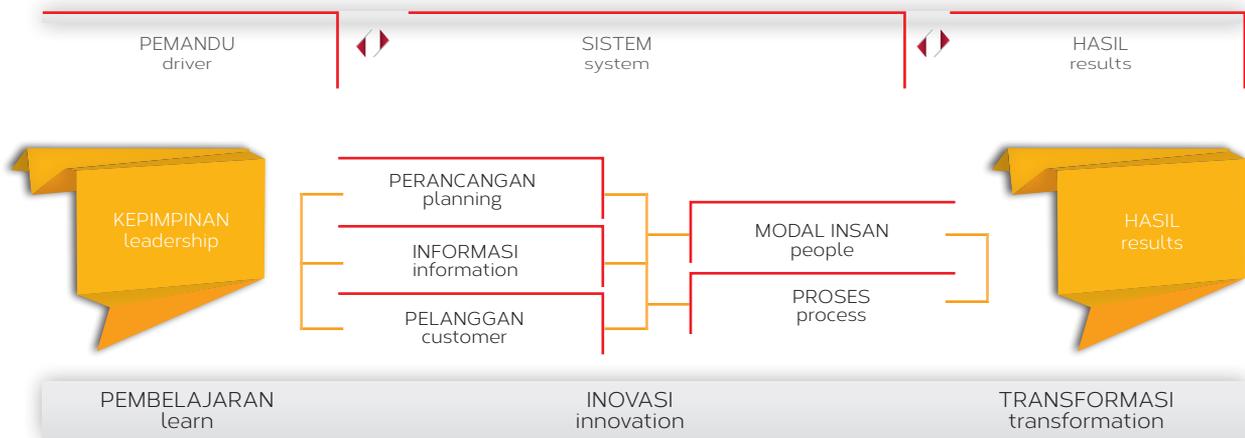
MPC telah memperkenalkan Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan Malaysia pada tahun 2010 (Rajah 6). Rangka kerja ini menjadi panduan kepada organisasi pelbagai saiz untuk meningkatkan kecemerlangan organisasi mereka.

### Business Excellence Framework

Business Excellence Framework (BEF) is a framework which encompasses the overall organisational management chain that may be used to assess an organisation's excellence level. BEF is adopted in more than 83 countries in the world. Among BEF that is well-known is the framework used by the Malcom Baldrige National Quality Award (MBNQA) in United States.

MPC introduced the Malaysian Business Excellence Framework (MBEF) in 2010 (Figure 6). This framework acts as a the guiding principle to various organisations, irrespective of their sizes, in enhancing their organisational excellence.

Rajah | Figure 6 :  
Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan Malaysia  
Malaysian Business Excellence Framework



MBEF merangkumi tujuh kriteria iaitu Kepimpinan, Perancangan, Informasi, Pelanggan, Modal Insan, Proses, dan Hasil yang merupakan elemen utama yang diperlukan dalam pengurusan organisasi.

Pada tahun 2012 sejumlah 1,387 buah organisasi di Malaysia telah menggunakan dan mengamalkan pengurusan berdasarkan Rangka kerja Kecemerlangan Perniagaan. Daripada jumlah tersebut, 858 organisasi adalah Industri Kecil dan Sederhana (IKS) iaitu 746 buah organisasi IKS dari Semenanjung Malaysia dan 112 IKS dari Sabah dan Sarawak.

## 1. Rakan Program Kecemerlangan Perniagaan

Dalam usaha meningkatkan penerimaan BEF di kalangan perniagaan tempatan, MPC telah bekerjasama dengan beberapa organisasi utama di Malaysia seperti PROTON Berhad, Tenaga Nasional Berhad (TNB) dan Robert Bosch (Malaysia) Sdn. Bhd. Melalui usaha ini lebih 100 syarikat yang menjadi vendor kepada syarikat-syarikat utama ini terlibat dalam program penilaian tahap kecemerlangan bersandarkan MBEF tersebut.

Melalui program ini, MPC berjaya melahirkan 196 orang Pengamal dan 93 orang Penilai MBEF pada tahun 2012. Pengamal dan penilai MBEF yang telah dilatih ini menjadi pemangkin dalam mempromosikan penggunaan MBEF dalam organisasi masing-masing.

- i. Kerjasama MPC dan PROTON Holdings Berhad  
Projek ini telah dijalankan sejak tahun 2011 bertujuan untuk meningkatkan prestasi perniagaan, penyampaian perkhidmatan dan membangunkan budaya kecemerlangan perniagaan di kalangan vendor terpilih. Program ini melibatkan 34 vendor dalam tahun 2012 berbanding 20 vendor pada tahun 2011. Syarikat-syarikat yang menyertai program ini telah dibimbing menjalankan penilaian sendiri (Self Assessment), yang kemudiannya diikuti dengan penilaian oleh penilai telatih (Penilaian Verifikasi). Mereka diberikan masa untuk melakukan program intervensi masing-masing sebelum dinilai semula (Re-assessment).
- ii. Kerjasama MPC dan Tenaga Nasional Berhad (TNB)  
Projek ini bertujuan untuk menambahbaik prestasi perniagaan, perkhidmatan dan penyampaian

MBEF encompasses seven criteria, namely, Leadership, Planning, Information, Customer, Human Resource, Process, and Result, which are the key elements needed in organisational management.

In year 2012, as many as 1,387 organisations in Malaysia adopted and practised MBEF. Out of that numbers, 858 organisations were from SMEs, namely 746 from SMEs in Peninsular Malaysia and 112 from SMEs in Sabah and Sarawak.

## 1. Business Excellence Programme Partners

In its effort to increase BEF acceptance among local businesses, MPC had collaborated with a few major organisations in Malaysia, such as PROTON Berhad, Tenaga Nasional Berhad (TNB) and Robert Bosch (Malaysia) Sdn. Bhd. Through this initiative, more than 100 vendors of the respective companies became involved in MBEF excellence level assessment programme.

In 2012, through this programme, MPC succeeded in producing 196 MBEF Practitioners and 93 Assessors. These practitioners and assessors were trained to become catalysts in promoting MBEF's application in the respective organisations.

- i. Cooperation between MPC and PROTON Holdings Berhad  
This project, which was undertaken since 2011, aims to enhance business performance, service delivery and developing business excellence culture among selected vendors. This programme involved 34 vendors in 2012, compared to 20 vendors in 2011. The companies that participated in this programme were coached to conduct their own Self-Assessment, which subsequently would be reviewed by a trained assessor (Verification Assessment). The companies would be given time to do their own intervention programme respectively, before being re-assessed.
- ii. Cooperation between MPC and Tenaga Nasional Berhad (TNB)  
This project aims to improve business performance, vendors' services and deliveries which are parts of TNB's Vendor Development Programme. The scoring from MBEF assessment was used as TNB's strategic

vendor iaitu merupakan sebahagian daripada Program Pembangunan Vendor TNB. Skor dari penilaian MBEF telah digunakan sebagai salah satu kriteria pemilihan vendor strategik TNB. Syarikat berkenaan disyaratkan mencapai skor MBEF pada tahap yang ditetapkan sebelum terpilih sebagai vendor dan pembekal strategik TNB. Sejumlah 25 buah syarikat vendor TNB seluruh negara telah dipilih menyertai program ini.

### iii. Kerjasama MPC dan Robert Bosch (Malaysia) Sdn. Bhd. (RBMSB)

Program ini bertujuan melaksanakan MBEF dikalangan vendor dan pembekal berdaftar tempatan Robert Bosch (Malaysia) Sdn. Bhd. Ia bertujuan menambahbaik prestasi operasi dan sistem penyampaian dengan membina budaya kecemerlangan perniagaan vendor terbabit. Antara aktiviti yang telah dijalankan ialah latihan untuk penilai RBMSB, dan latihan untuk pengamal MBEF daripada RBMSB dan syarikat vendor.

## 2. Pembangunan Program Anugerah

MPC telah menjalankan kerjasama dengan Persatuan Franchais Malaysia (MFA) dan Persatuan Pekilang Malaysia (FMM) bagi pemurnian kriteria anugerah kendalian mereka dengan menerapkan kriteria MBEF. Untuk tahun 2012, MPC turut terlibat menjadi penilai bagi anugerah MFA 2012 dan Anugerah FMM 2012. Usaha-usaha yang dijalankan ini telah membantu dalam mempromosi dan meluaskan penerimaan MBEF di kalangan organisasi dan industri di Malaysia.

## 3. Pensijilan Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti

Persijilan dan pengiktirafan yang diperolehi oleh organisasi akan memberikan mereka kelebihan untuk bersaing dan kekal relevan dalam pasaran. Organisasi yang dipersijilkan akan mendapat akses kepada sumber tanda aras dan amalan terbaik dari dalam dan luar negara bagi membantu mereka mencapai kecemerlangan. MPC terlibat dalam Pensijilan Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti (Quality Environment Management System).

Persijilan Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti yang dikeluarkan oleh MPC adalah meliputi aktiviti pensijilan Amalan Persekitaran Berkualiti (QE/5S), Kumpulan Inovatif dan Kreatif (ICC) dan yang terkini adalah Sistem Pengurusan Lean.

selection criteria for vendors. The respective companies were required to achieve specified MBEF's scoring, prior to being selected as TNB's strategic vendors and suppliers. As many as 25 TNB vendor companies nationwide were elected to participate in this programme.

### iii. Cooperation between MPC and Robert Bosch (Malaysia) Sdn. Bhd. (RBMSB)

This programme aims to implement MBEF among Robert Bosch (Malaysia) Sdn. Bhd.'s registered local vendors and suppliers. It aims to improve their operational performance and delivery system through the inculcation of business excellence culture among its vendors. Among the activities that were undertaken were training for RBMSB assessors, and training for MBEF practitioners from RBMSB and vendor companies.

## 2. Awards Programme Development

MPC has forged cooperation with the Malaysian Franchise Association (MFA) and Federation of Malaysian Manufacturer (FMM) to harmonise the operations of the agency's handling criteria through the inculcation of MBEF criteria. In 2012, MPC was also involved in the MFA 2012 and FMM 2012 Awards, as an Assessor. The efforts carried out have helped in promoting and broadening MBEF's acceptance among organisations and industries in Malaysia.

## 3. Quality Environment Management System Certification

Certification and recognition obtained by the organisations would give them a competitive edge to remain relevant in the market. Organisations that are certified would have access to benchmarking resources in Malaysia and from overseas, that would assist them in achieving excellence. MPC is involved in Quality Environment Management System Certification.

The Quality Environment System Certification issued by MPC covers Quality Environment Practices (QE/5S) certification's activity, Innovative and Creative Circle (ICC) and the latest is the LEAN Management System.

Bagi QE/5S, aktiviti ini adalah merupakan alat pengurusan yang dilaksanakan untuk menggalakkan kebersihan, keselamatan dan persekitaran kerja yang kondusif. Pelaksanaan amalan QE/5S yang berkesan merupakan keperluan asas sebelum sesebuah organisasi menerima pakai mana-mana piawaian antarabangsa seperti ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 dan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSH) 18000. Aktiviti ini boleh juga mewujudkan tempat kerja yang teratur, selamat dan cekap. Integrasi di antara sistem pengurusan QE/5S dengan sistem pengurusan yang lain mampu mewujudkan organisasi yang efisien dan berdaya saing.

MPC merupakan organisasi pertama yang menawarkan persijilan QE/5S bagi mengiktiraf organisasi yang melaksanakan sistem tersebut. Sehingga tahun 2012, sebanyak 674 buah organisasi telah dipersijilkan di mana 10 adalah dari Syarikat Multi Nasional (MNC), 169 syarikat Besar, 40 Enterprais Kecil dan Sederhana (EKS) dan 455 organisasi adalah dari Sektor Awam. Jadual 1 menunjukkan pensijilan 5S berdasarkan saiz industri dari tahun 2010 sehingga 2012.

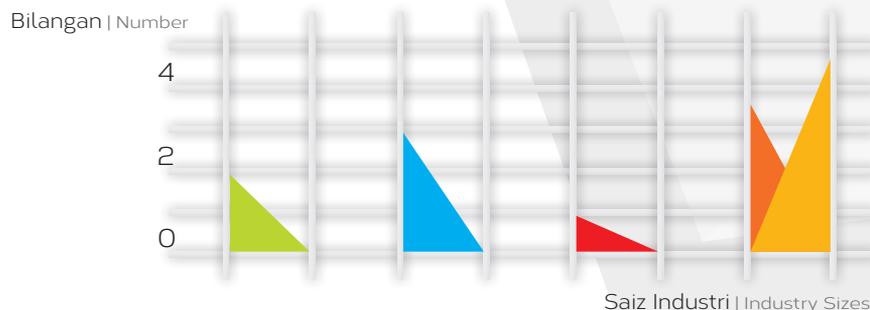
For QE/5S, this activity is a management tool implemented to support cleanliness, safety and a conducive work environment. An effective QE/5S implementation is a basic requirement for an organisation to adopt and implement any international standard, such as ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 and Occupational Safety and Health (OSH) 18000. This activity is able to create a systematic, safe and efficient work place. Integration between QE/5S management system with other systems would enable organisations to be efficient and resilient.

MPC is the first organisation which offers QE/5S certification to recognise organisations that implemented such system. Until year 2012, as many as 674 organisations were certified; in which 10 were multi-national companies (MNCs), 169 large companies, 40 SMEs and 455 organisations from Public Sector. Table 1 shows the QE/5S certifications based on industry sizes, from 2010 to 2012.

Jadual | Table 1:  
Bilangan Persijilan QE/5S Mengikut Saiz Industri  
Number of QE/5S Certifications According to Industry Sizes

Saiz Organisasi Industry Size	Bilangan Kumpulan Number of Circles	Bilangan Penyertaan Number of Participations	Bilangan Pemerhati Number of Observers
Multinasional Multinational	8	5	10
Besar Large	178	128	169
IKS SMEs	15	73	40
Sektor Awam Public Sector	384	383	455
Jumlah Total	585	589	674

Gambarajah | Diagram: 1  
Bilangan Persijilan QE/5S Mengikut Saiz Industri  
Number of QE/5S Certification According to Industry Sizes



Gambajah 1 menunjukkan QE/5S boleh diamalkan di semua jenis industri tanpa mengira saiz organisasi. Sistem QE/5S merupakan asas yang sangat penting bagi organisasi menerapkan budaya penambahbaikan yang berterusan. Ia juga dapat mewujudkan persekitaran tempat kerja yang kondusif dan memberi manfaat terhadap kesihatan dan keselamatan orang awam. Impak daripada QE/5S ini juga dilihat telah berjaya mempromosikan kecekapan dan pembangunan organisasi serta meningkatkan tahap kepuasan pelanggan organisasi yang mengamalkannya.

Bagi meningkatkan lagi pelaksanaan aktiviti amalan 5S dan seterusnya menarik minat pelanggan baru, MPC telah menganjurkan Konvensyen Persekitaran Berkualiti QE/5S. Konvensyen ini bertujuan untuk berkongsi amalan terbaik oleh pengamal QE/5S dari kalangan agensi kerajaan dan syarikat swasta. Organisasi yang menyertai Konvensyen tersebut mempersembahkan pengalaman masing-masing dalam melaksanakan sistem pengurusan Amalan Persekitaran Berkualiti.

Konvensyen QE/5S dijalankan dalam dua peringkat, iaitu peringkat wilayah dan kebangsaan. Sebanyak lima Konvensyen QE/5S peringkat Wilayah telah dijalankan pada tahun 2012 iaitu di Wilayah Pantai Timur, Wilayah Selatan, Wilayah Utara, Sabah/Sarawak dan Wilayah Tengah.

Organisasi yang telah mencapai tahap prestasi yang ditetapkan telah dijemput untuk membuat persembahan dalam Konvensyen QE/5S Kebangsaan 2012. Sebanyak 76 organisasi telah berjaya melepasi tahap yang ditetapkan bagi membolehkan mereka mengambil bahagian dalam konvensyen di peringkat kebangsaan.

Sebanyak 48 buah agensi awam dan 15 buah syarikat swasta telah mengambil bahagian dalam konvensyen QE/5S 2012. Ia melibatkan bilangan seramai 753 orang peserta dan pemerhati. Penglibatan dalam Amalan Persekitaran Berkualiti ini telah meningkatkan kecekapan operasi, mengurangkan kos, meningkatkan semangat berpasukan serta persaingan sihat dalam kalangan warga sesebuah organisasi.

Aktiviti QE/5S juga telah meningkatkan lagi semangat kerja berpasukan serta memberi impak positif dari segi mempercepatkan pencarian dokumen dan maklumat. Laporan juga dapat disiapkan lebih awal kerana maklumat yang diperlukan senang diakses. Di samping itu, kerja memproses permohonan dapat dibuat dengan lebih pantas dengan adanya sistem fail yang kemas dan sistematik.

Sementara itu, Persijilan Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti/ICC (QE/ICC) juga telah dibangunkan bertujuan untuk mewujudkan instrumen pengiktirafan organisasi

Diagram 1 shows that QE/5S may be applied in all types of industries, irrespective of their sizes. QE/5S system is a very important foundation for an organisation to inculcate a continuous improvement culture. It could also create an environment that is conducive and beneficial to public safety and health. QE/5S application managed to promote efficiency and organisational development, as well as increasing the level of customer satisfactions.

In further improving 5S implementation activities as well as to attract new customers, MPC organises the Quality Environment QE/5S Convention. This convention aims to share QE/5S practitioners' best practices from government agencies and private companies. Organisations that participated in the Convention would present their experiences in executing Quality Environment Practices management system.

QE/5S Convention is carried out at two levels, namely regional and national. In total, five regional QE/5S Conventions were conducted in 2012, namely in the East Coast Region, Southern Region, Northern Region, Sabah/Sarawak and Central Region.

Organisations that managed to attain the specified performance level were invited to present in the National Quality Environment QE/5S Convention, in 2012. As many as 76 organisations successfully achieved the required performance level to enable them to participate at that Convention.

As many as 48 public agencies and 15 private companies participated in the QE/5S Convention, 2012; involving 753 participants and observers. Adopting this Quality Environment Practices improved operational efficiency, reduce costs, enhancing the spirit of teamwork as well as promoting healthy competitions among employees of respective organisations.

QE/5S activities further improve the spirit of team work and create a positive impact in terms of accelerating the search document and information. Reports could be completed on time due to easily accessible information. At the same time, the work process applications are expedited with the existence of a tidy and systematic archiving system.

In the meantime, Quality Environment/ICC Management Certification (QE/ICC) was also developed to create an organisational certification instrument to recognise organisations that were successful in adapting the Innovative and Creative Circle (ICC) activity in the optimum manner, in their organisations. Through ICC,

yang berjaya mengadaptasikan aktiviti Kumpulan Inovatif dan Kreatif (ICC) di organisasi mereka secara optimum. Inisiatif ini dapat membudayakan organisasi yang terlibat untuk mewujudkan struktur pelaksanaan organisasi yang sistematik untuk penjimatan kos serta memastikan proses kerja yang efisien melalui aktiviti ICC ini. Sehingga tahun 2012, sebanyak tujuh organisasi telah mendapat pengiktirafan melalui program persijilan ini.

MPC juga telah memperkenalkan Persijilan Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti/Lean (QE/Lean) untuk aktiviti Pengurusan Lean buat julung kalinya pada tahun 2012. Pengiktirafan ini diberikan kepada organisasi yang telah berjaya mengamalkan serta merealisasikan inisiatif penambahbaikan ini secara minimum. Organisasi yang melaksanakan aktiviti Pengurusan Lean dapat mengurangkan kos operasi di tahap minimum serta meningkatkan kecemerlangan operasi secara sistematik dan efisien.

#### 4. Program Pembangunan Kecemerlangan Organisasi

Program Pembangunan Kecemerlangan Organisasi merupakan satu projek yang menggunakan pendekatan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) berasaskan modul yang dibangunkan oleh *Japan Standard Association (JSA)* bagi meningkatkan Produktiviti dan Kualiti di syarikat atau Industri Kecil dan Sederhana (IKS) supaya lebih berdaya saing dan menjadi tanda aras yang terbaik.

Objektif pelaksanaan program ini adalah untuk meningkatkan proses penambahbaikan organisasi melalui amalan TQM. Amalan ini akan memberikan impak yang cemerlang terhadap kualiti produk atau perkhidmatan serta meningkatkan daya saing sesebuah perniagaan.

Fasa pelaksanaan Program Promosi Kecemerlangan Organisasi meliputi Kajian Diagnostik (Fasa 1), Modul Latihan Bersiri (Fasa 2), Lawatan, Bengkel dan Seminar (Fasa 3) dan Kajian Impak (Fasa 4).

Bagi tahun 2011-2012, sebanyak sembilan syarikat IKS telah dipilih untuk mengikuti Program *Groom Big* yang menggunakan pendekatan TQM *Model Company*. Pemilihan syarikat berasaskan penilaian kajian diagnostik awal dan potensi syarikat untuk berkembang.

this initiative could create a systematic structured organisation, implemented for cost savings as well as ensuring work efficiency. As of 2012, as many as seven organisations obtained recognition through this certification programme.

MPC has also introduced Quality Management Certification System/Lean (QE/Lean) for Lean Management activity, for the first time in 2012. The recognition is given to organisations that have successfully practised and implemented this initiative's improvement at its minimum. Organisations that implemented Lean Management activity could reduce their operating costs at the minimum level and improve their operational excellence, systematically and efficiently.

#### 4. Organisational Excellence Development Programme

The Organisational Excellence Development Programme is a project that adopts the Total Quality Management approach based on the module developed by the Japan Standard Association (JSA) to enhance Productivity and Quality in companies or SMEs, for them to be more competitive and offer the best benchmark.

The objective of this programme is to enhance an organisation's improvement process through TQM practice. This practice could give an excellent impact on products and services quality as well as enhancing business competitiveness.

The execution phase of Promotional Organisational Excellence Programme covers Diagnostic Study (Phase 1), Series of Practical Module (Phase 2), Visit, Workshop and Seminar (Phase 3), and Impact Study (Phase 4).

For year 2011-2012, nine companies were selected to participate in the Groom Big Programme which adopts the TQM Model Company. Selections of these companies were based on the early Diagnostic Study and the potential for the companies to grow.

Among the benefits of this programme is the increase of product penetration to international market (Export Ready), enhancement of work process efficiency, customer recognition, reduction of product defect, reduction of accident rate, raw material waste reduction and enhancement of global competitiveness.

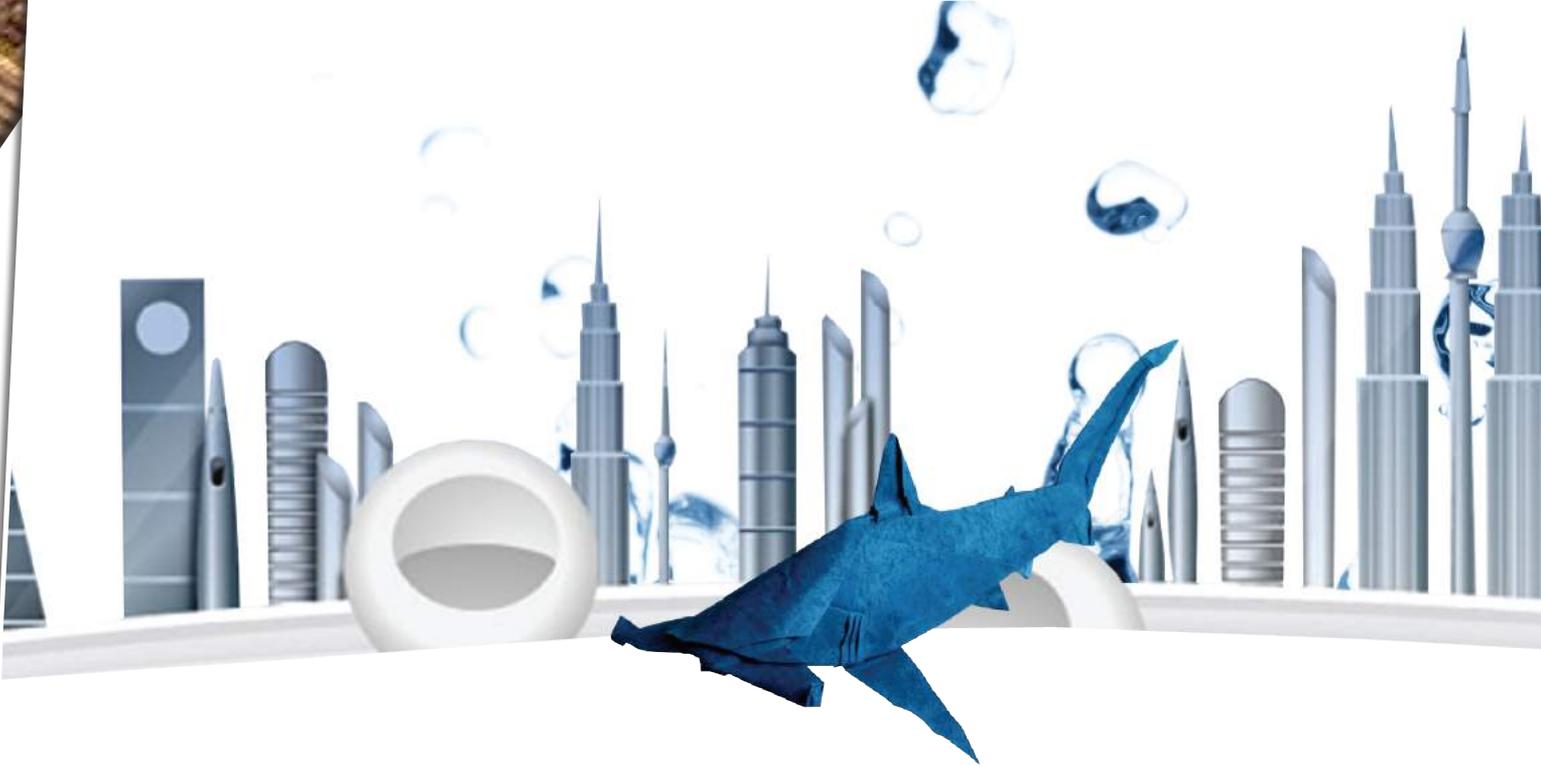
Di antara impak yang boleh diperolehi melalui program ini adalah peningkatan penembusan produk ke pasaran antarabangsa (Export Ready), peningkatan kecekapan proses kerja, pengiktirafan pelanggan, pengurangan kecacatan produk, pengurangan kadar kemalangan, pengurangan pembaziran bahan mentah dan meningkatkan daya saing peringkat global.

Kajian impak telah dijalankan untuk menilai samada objektif program ini tercapai. Seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual 2, hasil kajian ini menunjukkan bahawa dimensi Pengurangan Pembaziran menunjukkan peningkatan purata tertinggi iaitu melonjak daripada 64.88 peratus pada tahun 2011 kepada 77.37 peratus pada tahun 2012. Sebaliknya, peningkatan jualan pula adalah peningkatan purata yang paling rendah iaitu sebanyak 9.72 peratus daripada RM14.5 juta pada tahun 2011 kepada RM14.60 juta pada tahun 2012. Walau bagaimanapun, prestasi peningkatan jualan ini tidak mencerminkan impak program sepenuhnya kerana impak Program *Groom Big* terhadap prestasi jualan syarikat merupakan kesan jangka panjang dan memerlukan masa untuk mengetahui hasilnya.

An impact study was undertaken to assess whether the objective of this programme was achieved. As shown in Schedule 2, the results showed that the Waste Reduction dimension elevated by the highest average from 64.88 percent in 2011 to 77.37 percent in 2012. On the other hand, the sales increment was at the lowest average totalled 9.72 percent from RM14.5 million in 2011 to RM14.60 million in 2012. Nevertheless, this sales increase performance does not reflect the full impact of the programme since the Groom Big Programme on the company sales performance has a long-term effect and time is required to know the results.

Jadual | Table 2:  
Purata Keseluruhan Dimensi Tahun 2011 dan 2012 (dalam Peratus)  
Average Total Dimension for Year 2011 and 2012 (in Percentage)

Kriteria Criteria	2011	2012	Peratus Peningkatan Increment Percentage
Penghantaran Produk Product Delivery	60.64	74.70	14.06
Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction	53.38	64.10	10.71
Pengurangan Kecacatan Produk Reduction of Product Defect	64.88	76.20	11.32
Pengurangan Pembaziran Waste Reduction	62.46	77.37	14.91
Peningkatan Jualan Sales Increment	14.50	14.60	9.72
Mematuhi Piawaian Antarabangsa International Standard Compliance	64.69	78.34	13.65
Kesediaan Untuk Pasaran Eksport Readiness for Export Market	51.95	66.67	14.72
Jumlah Total	46.56	56.50	11.14



# PELOPOR INOVASI

INNOVATION LEADER

5

# Inovasi Enterprais Ke Arah Peningkatan Produktiviti Dan Daya Saing

enterprise innovation towards productivity improvement and competitiveness

MPC telah menubuhkan Jabatan Inovasi Enterprais sebagai langkah pro-aktif untuk mempertingkatkan produktiviti dan keupayaan inovasi di kalangan enterprais. Strategi ini juga dijangka dapat mencapai sasaran pertumbuhan produktiviti sebanyak 4.6% dan menjadikan MPC sebagai peneraju produktiviti dan inovasi berimpak tinggi dari tahun 2010 hingga 2015.

Fokus Inovasi Enterprais adalah:

- Menggalakkan peningkatan dalam produktiviti, kualiti, inovasi dan daya saing (PQC&I) di kalangan enterprais atau syarikat-syarikat tempatan.
- Meningkatkan kecekapan proses dan memperkasakan jalinan kerjasama di dalam pelbagai bidang.
- Meransang budaya perkongsian amalan terbaik daripada syarikat-syarikat cemerlang dan berjaya.

Satu rangka kerja intervensi telah dibangunkan untuk memperjelaskan ciri dan peringkat yang terlibat bagi melahirkan syarikat yang cemerlang (Carta 1).

Carta | Chart 1 :  
Rangkakerja Intervensi MPC  
MPC Intervention Framework

MPC has established an Innovation Enterprise Department as a pro-active approach to enhance productivity and innovation capability among enterprises. This strategy is targeted to achieve a productivity growth of 4.6% and makes MPC a high impact leader in productivity and innovation, from year 2010 to 2015.

The focuses of Innovation Enterprise are to:

- Encourage productivity, quality, innovation and competitiveness (PQC&I) among enterprises or local companies.
- Improve process efficiency and strengthening collaborative relationships in various fields.
- Stimulate the best practices culture sharing, from excellent and successful companies.

An intervention framework was developed to elaborate the features and levels involved to produce an excellent company (Chart 1).

EKONOMI BERPENDAPATAN TINGGI HIGH INCOME ECONOMY  
Kedudukan Daya Saing Yang Tinggi High Competitiveness Level



Rangka kerja ini memberi tumpuan kepada empat inisiatif utama iaitu pembudayaan, keupayaan, kemampuan dan kesalinghubungan. Beberapa program telah dikenalpasti untuk dilaksanakan bagi setiap inisiatif iaitu:

- Program Pembudayaan Inovasi (Culture Building)
- Sistem Inovasi Enterprais (Capacity Building)
- Program Peningkatan Produktiviti (Capability Building)
- Perkongsian Inovasi (Connectivity)

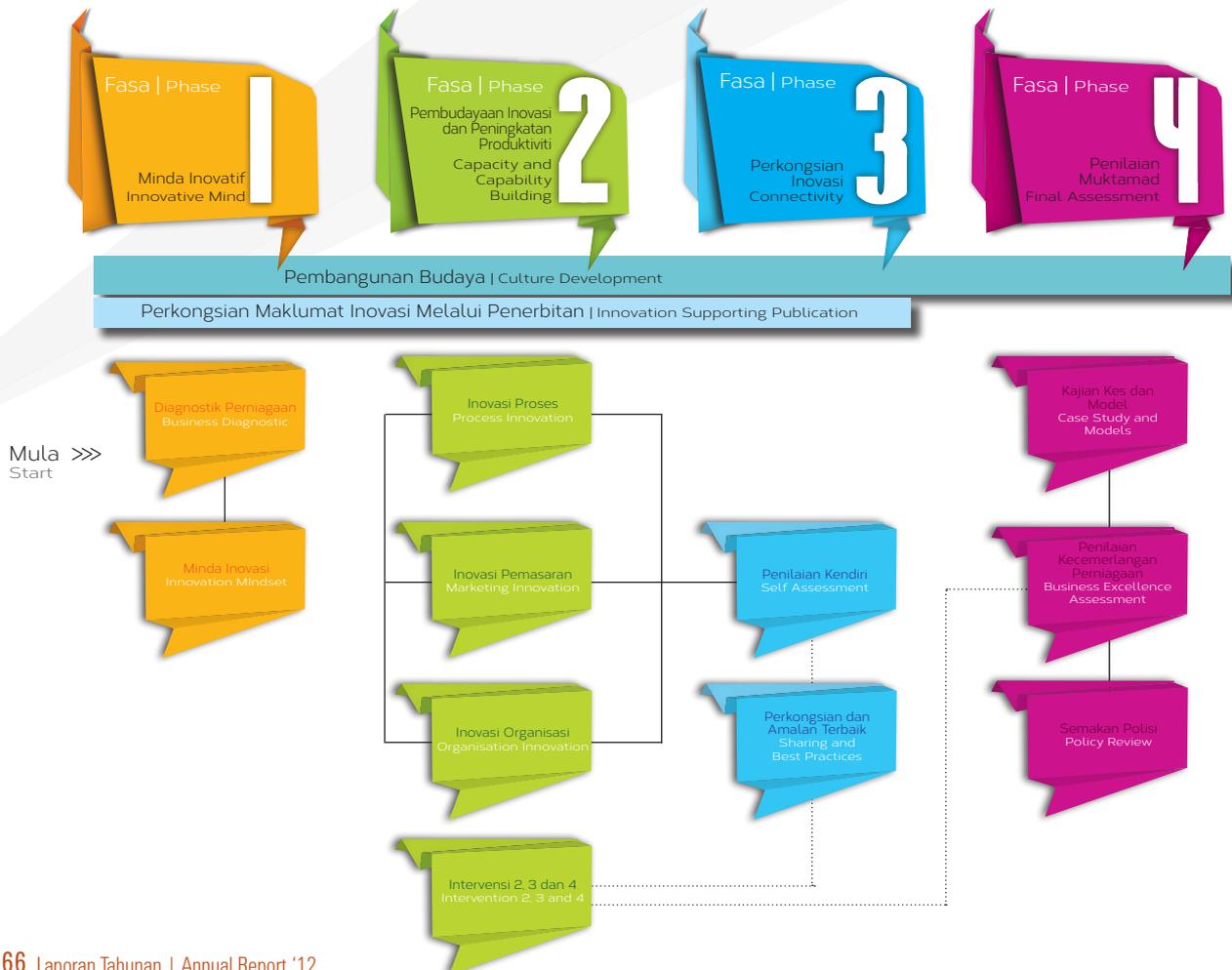
1. **Program Intervensi Inovasi Enterprais (EIIP)**  
 Program Intervensi Inovasi Enterprais (EIIP) ini diwujudkan bertujuan untuk meningkatkan daya saing dan kapasiti inovatif enterprais dalam bidang masing-masing. Melalui program ini syarikat berpeluang mempelajari kaedah untuk meningkatkan kecekapan proses, membangunkan pengetahuan dan kemahiran pekerja-pekerja, mencipta dan melaksanakan sistem untuk meningkatkan produktiviti dan daya saing serta perkongsian amalan terbaik. Sebahagian daripada program yang ditawarkan oleh MPC di bawah EIIP adalah seperti di Carta 2.

This framework focuses on four main initiatives, namely, culture, capacity, capability and connectivity. Several programmes have been identified to be implemented through these initiatives, namely:

- Culture Building Programme;
- Capacity Building System;
- Capability Building Programme; and
- Connectivity Programme.

1. **Enterprise Innovation Intervention Programme (EIIP)**  
 Enterprise Innovation Intervention Programme (EIIP) is created with the aim of enhancing competitiveness and innovative capacity of enterprises, in their respective areas. Through this programme, companies get to learn methods to increase process efficiency, knowledge management and employees' skill, create and implement system to increase productivity and competitiveness, and the sharing of best practices. The EIIP's programmes offered are as stated in Chart 2.

Carta | Chart 2  
 Pelan Hala Tuju Program Intervensi Inovasi Enterprise (EIIP)  
 Enterprise Innovation Intervention Programme Roadmap (EIIP)



Objektif program ini adalah untuk:

- Membantu syarikat-syarikat dalam meningkatkan produktiviti dan inovasi;
- Mengembangkan pengetahuan dalam bidang produktiviti dan inovasi;
- Mewujudkan dan melaksanakan sistem untuk membantu syarikat meningkatkan produktiviti dan inovasi; dan
- Mempamerkan syarikat sebagai *role model*.

Impak program EIIP:

- Bilangan proses yang ditambahbaik;
- Bilangan kecacatan yang dikurangkan;
- Peratus masa menunggu dikurangkan;
- Peratus 'lead time' dikurangkan;
- Kadar pembaziran dikurangkan 2% - 5%;
- Penghantaran kepada pelanggan menepati masa mencapai 90% - 95%; dan
- Kepuasan pelanggan mencapai melebihi 75%.

Objectives of this programme are to:

- Assist companies in improving their productivity and innovation;
- Widen knowledge in productivity and innovation fields;
- Create and implement system to assist companies enhance their productivity and innovation; and
- Display company as a role model.

The impacts of EIIP programmes are:

- Number of processes improved;
- Number of defects reduced;
- Percentage of waiting time reduced;
- Percentage of lead time reduced;
- Rate of waste reduced by 2%-5%;
- Delivery to clients achieved the targeted 90%-95%; and
- Customer's satisfaction achieved over 75%.

## 2. Program Peningkatan Produktiviti Dan Inovasi Untuk Enterprais Di Malaysia

Jabatan Inovasi Enterprais di ibu pejabat MPC dibantu oleh pejabat MPC di wilayah dalam melaksanakan program-program peningkatan produktiviti dan inovasi untuk syarikat dan enterprais. Program-program tersebut adalah seperti berikut:

### 2.1 Program Pembudayaan Inovasi (Culture Building Programmes)

#### a. Konvensyen ICC

Konvensyen ICC merupakan program tahunan MPC. Konvensyen ini menyediakan platform bagi sesi perkongsian pencapaian pelaksanaan projek penambahbaikan dan penciptaan nilai di organisasi masing-masing. Penganjuran konvensyen ICC ini terbahagi kepada tiga peringkat iaitu Mini Konvensyen, Konvensyen Wilayah dan Konvensyen Kebangsaan. Di peringkat antarabangsa pula, penganjurannya digilirkan antara 13 buah negara yang terlibat.

Konvensyen ICC peringkat Kebangsaan kali ke 29 telah berlangsung pada 15 sehingga 17 Oktober 2012 bertempat di Pusat Konvensyen KLCC, Kuala Lumpur. Pencapaian di Konvensyen ICC Kebangsaan 2012 adalah seperti di Jadual 3.

## 2. Productivity and Innovation Improvement Programme for Enterprises in Malaysia

The Enterprise Innovation Department in MPC's headquarters is assisted by MPC's regional offices to execute their productivity and innovation enhancement programmes for companies and enterprises. The programmes are as follows:

### 2.1 Culture Building Programmes

#### a. ICC Convention

ICC Convention is MPC's annual programme. This Convention provides a platform for best practices and value creation sharing at the respective organisations. ICC Convention is divided into three levels, namely, Mini Convention, Regional Convention and National Convention. At the international level, the Convention is rotated among 13 participating countries.

The 29<sup>th</sup> National ICC Convention was organised from 15-17<sup>th</sup> October 2012, at the KLCC Convention Centre. The achievements are as stated in Table 3.

Jadual | Table 3 :  
Konvensyen ICC Kebangsaan  
National ICC Convention

Penyertaan Keseluruhan Overall Participation

Jumlah Kumpulan Total Number of Circles		Jumlah Penjimatan Kos Total Cost Saving	Maklumat Kumpulan Circles' Particular	
170 Kumpulan   Circles	95 Organisasi   Organisations	RM 196 juta   millions	1707 Jumlah Penyertaan   Total Participations	189 Jumlah Pemerhati   Total Observers

Penyertaan Mengikut Sektor Awam dan Swasta Participation According to Public and Private Sectors

Organisasi Organisations	Bilangan Organisasi Number of Organisations	Bilangan Kumpulan Number of Circles	Bilangan Penyertaan Number of Participations	Bilangan Pemerhati Number of Observers
Sektor Swasta Private Sector	56	107	945	113
Sektor Awam Public Sector	39	63	762	76
Jumlah Total	95	170	1707	189

Penyertaan Mengikut Saiz bagi Sektor Perkilangan Participation According to Size for Manufacturing Sector

Sektor Sector	Multinasional Multinational	Besar Large	IKS SMEs	Jumlah Total
Perkilangan Manufacturing	107	945	113	113
Elektrikal dan Elektronik Electrical and Electronics	63	762	76	76
Perkhidmatan (Swasta) Services (Private)	170	1707	189	189
Jumlah Total	19	34	3	39

Penyertaan Mengikut Bilangan Kumpulan dan Penjimatan Kos Participation According to Number of Circles and Cost Savings

Sektor Sector	Bilangan Organisasi Number of Organisations	Bilangan Kumpulan Number of Circles	Bilangan Penyertaan Number of Participations	Penjimatan Kos Cost Savings
Perkilangan Manufacturing	27	43	449	RM 30.35 juta   million
Elektrikal dan Elektronik Electrical and Electronics	7	9	52	RM 13.22 juta   million
Sektor Awam Public Sector	39	63	838	RM 13.22 juta   million
Perkhidmatan (Swasta) Services (Private)	22	55	557	RM 12.76 juta   million
Jumlah Total	95	170	1896	RM 196.59 juta   million

- b. *Annual Productivity and Innovation Conference and Exposition (APIC) 2012*  
APIC 2012 bertemakan “Dari Idea kepada Realiti”, diadakan bagi mempamerkan amalan terbaik dan aplikasi praktikal berhubung produktiviti dan inovasi, selain membantu organisasi awam dan swasta meningkatkan produktiviti dan keupayaan inovasi masing-masing. APIC 2012 terdiri daripada empat program utama iaitu: Konvensyen ICC Kebangsaan, Konvensyen QE/5S Kebangsaan, Persidangan Produktiviti serta program ekspso.

Sebanyak 170 kumpulan telah mengambil bahagian di Konvensyen ICC Kebangsaan, manakala 63 organisasi telah menyertai di konvensyen QE/5S Kebangsaan. Seramai 1400 peserta telah mendapat manfaat dari sesi perkongsian amalan terbaik menerusi konvensyen ini. Peserta telah menunjukkan usaha mereka untuk memudahkan kerja, mengurangkan pembaziran, menghapuskan aktiviti yang tidak menambah nilai pada masa yang sama meningkatkan kualiti, kecekapan dan keselamatan di tempat kerja.

Persidangan produktiviti pula menampilkan 11 penceramah terkemuka dari sektor awam, swasta dan ahli akademik. Antara isu yang dibincangkan adalah berkaitan kaedah penambahbaikan dan budaya kerja ke arah peningkatan kecemerlangan organisasi.

Selain itu, Ekspo Produktiviti dan Inovasi turut diadakan bagi memaparkan amalan terbaik produktiviti dan inovasi dan peningkatan proses dari sektor pembuatan, perkhidmatan dan pendidikan.

- c. *International Convention on Quality Control Circle (ICQCC) 2012.*

Malaysia telah dipilih untuk menjadi tuan rumah kepada *International Convention on Quality Control Circle (ICQCC) 2012*. ICQCC 2012 ini merupakan kali kedua Malaysia menjadi tuan rumah selepas penganjuran kali pertama pada ICQCC 1996. MPC mewakili Malaysia sebagai ahli Jawatankuasa Koordinasi di mana Jawatankuasa ini turut dianggotai oleh 12 buah negara lain seperti Bangladesh, China, Filipina, Hong Kong,

- b. *Annual Productivity and Innovation Conference and Exposition (APIC) 2012*  
APIC 2012, with the theme “From Idea to Reality”, was organised to showcase best practices and practical applications in relation to productivity and innovation, apart from helping public and private organisations to enhance their productivity and innovation capacity. APIC 2012 consisted of four major programmes, namely: ICC National Convention, QE/5S National Convention, Productivity Conference and expo programme.

As many as 170 circles participated in the National ICC Convention, while 63 organisations participated in the National QE/5S Convention. Through these Conventions, 1400 participants benefited from the best practices sharing session. Participants had shown their various initiatives in easing their work, reducing wastage, discarding activities that do not add value and at the same time enhancing their quality, efficiency and safety at the workplace.

The Productivity Conference brought forward 11 prominent speakers from public and private sectors as well as academician. Among issues discussed were improvement methods and work culture for organisational excellence enhancement.

In addition, the Productivity and Innovation Expo was also organised to showcase best practices in productivity and innovation, as well as improvement processes from the manufacturing, service and education sectors.

- c. *International Convention on Quality Control Circle (ICQCC) 2012.*

Malaysia was elected to become the host of the International Convention on Quality Control Circle (ICQCC) 2012. This was the second time Malaysia hosted this event, subsequent to the first one organised in 1996. MPC represented Malaysia as the Coordination Committee in which the Committee is joined

India, Indonesia, Japan, Korea, Sri Lanka, Singapura, Taiwan dan Thailand.

ICQCC 2012 telah diadakan bersempena dengan program APIC 2012. Sebanyak 221 kumpulan dari 12 buah negara, kecuali Sri Lanka, telah mengambil bahagian di konvensyen ini. India menghantar jumlah kumpulan yang terbesar iaitu sebanyak 75 kumpulan dan diikuti oleh Malaysia sebanyak 45 kumpulan. Sebanyak 1300 peserta dari dalam dan luar negara telah menghadiri Konvensyen ini.

## 2.2 Sistem Inovasi Enterprais

### a. *Productivity and Innovation Enhancement Programme 2012*

Program Penambahbaikan Produktiviti dan Inovasi (P&I) meliputi kursus dan latihan yang berkaitan dengan Produktiviti dan Inovasi. Program-program yang dijalankan memberi bimbingan dan pengetahuan dalam pembangunan sistem produktiviti dan kualiti ke arah meningkatkan prestasi perniagaan dan organisasi. Program-program ini telah ditawarkan melalui kursus latihan yang dijadualkan sepanjang tahun dan juga atas permintaan. Program-program yang dikategorikan sebagai Pembangunan Kebudayaan Inovasi (ICB), Sistem Inovasi Enterprais (EIS) dan Program Peningkatan Produktiviti (PIP). Prestasi program peningkatan P&I telah ditunjukkan dalam Jadual 4.

by 12 other countries, namely Bangladesh, China, Philippines, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Sri Lanka, Singapore, Taiwan and Thailand.

ICQCC 2012 was held in conjunction with APIC programme 2012. As many as 221 circles from 12 countries, with the exception of Sri Lanka, participated in this Convention. India sent the largest number of circles, as many as 75 groups, followed by Malaysia with 45 groups. As many as 1300 participants from Malaysia and overseas attended this Convention.

## 2.2 Enterprise Innovation System

### a. *Productivity and Innovation Enhancement Programme 2012*

Innovation and Productivity Improvement Programme covered trainings and courses related to Productivity and Innovation (P&I). Programmes implemented were to impart knowledge and guidance in productivity and quality systems development to improve business and organisation's performance. These programmes are offered through training courses scheduled throughout the year and also based on demand (In-House). These programmes were categorised as Innovation Culture Building, Innovation Enterprise System and Productivity Enhancement Programme. Performance of this programme is shown in Table 4.

Jadual | Table 4 :  
Prestasi Program Peningkatan P&I (MPC HQ dan Wilayah) 2012  
P&I Improvement Programme Performance (MPC HQ and Regional) 2012

Pencapaian Hasil Program Peningkatan P&I Revenue Attained from P&I Improvement Programme			
Tahun Year	2012	2011	%
Jumlah Hasil Total Result	RM5,672,616.00	RM3,488,372.00	63

## Lawatan Penandaarasan 5S ke MPC 5S Benchmarking Visits at MPC

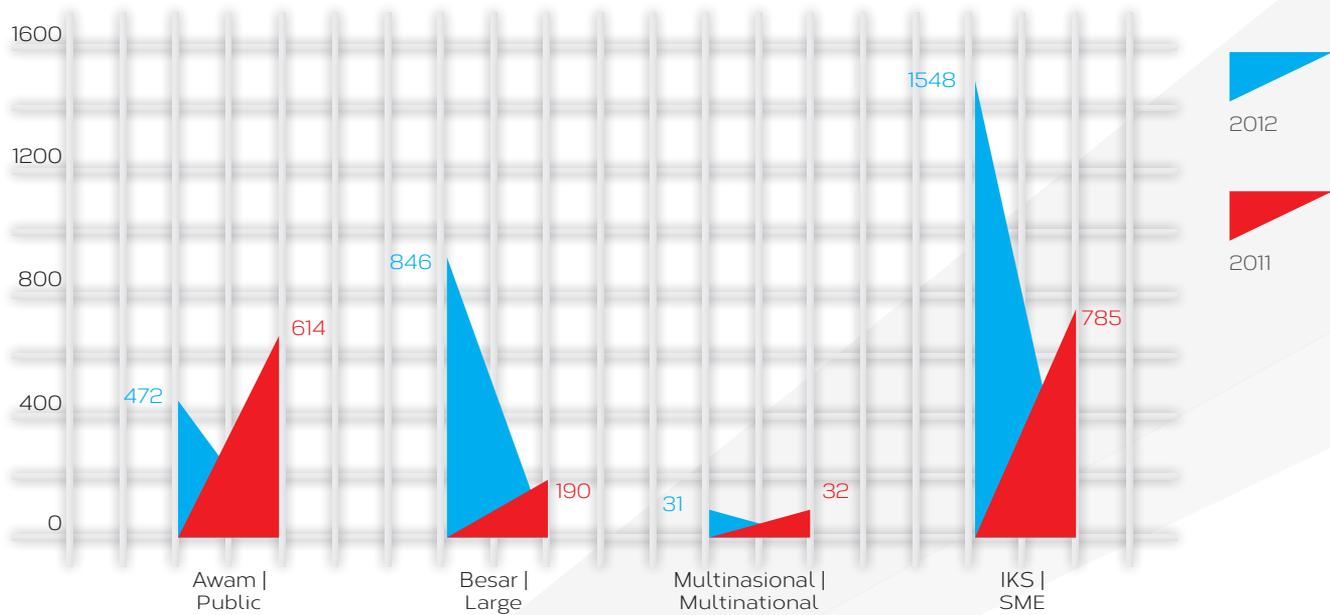


## Pencapaian Keseluruhan Mengikut Ibu Pejabat dan Wilayah

Overall Achievement According to HQ and Region

Bil. Item	Wilayah. Region	Kursus JANUARI-DISEMBER 2012 JANUARY-DECEMBER 2012 COURSE				Jumlah Total
		Jadual Schedule	Khas Special Programme	Permintaan In-House	Projek Project	2012
1	Ibu Pejabat (HQ) Headquarters	22	20	118	177	337
2	Wilayah Utara Northern Region	16	7	38	22	83
3	Wilayah Selatan Southern Region	13	3	62	35	113
4	Wilayah Pantai Timur East Coast Region	15	13	55	30	113
5	Wilayah Sarawak Sarawak Region	7	20	43	37	107
6	Wilayah Sabah Sabah Region	7	10	64	32	113
	Jumlah Total	80	73	380	333	866

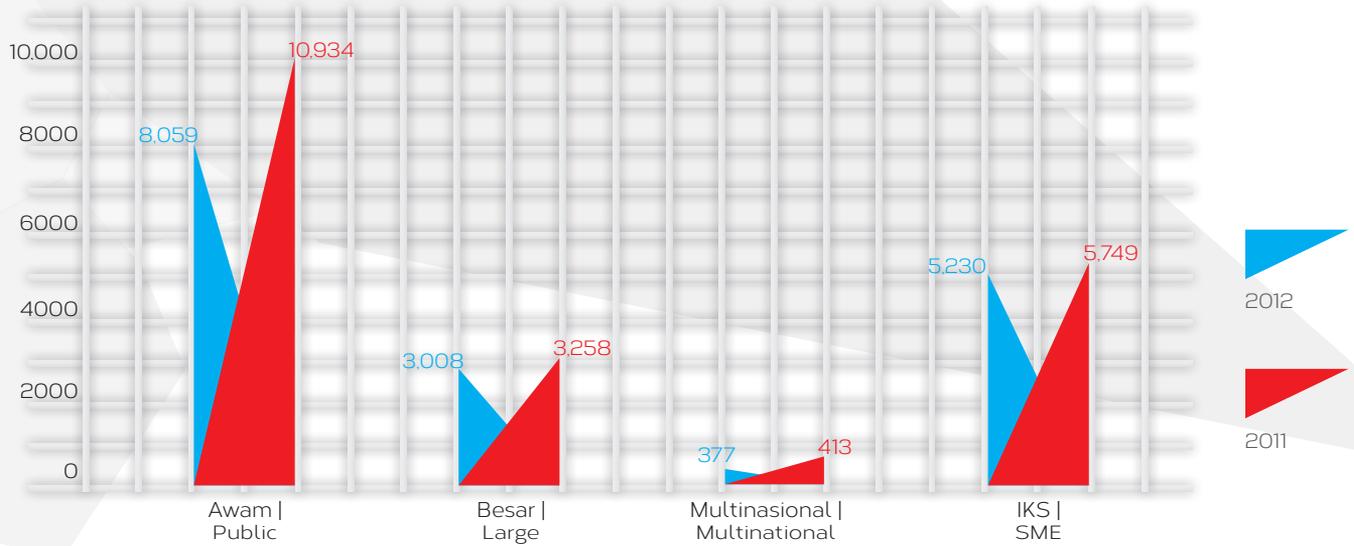
Penyertaan Organisasi Mengikuti Sektor Januari – Desember 2012  
 Organisation Participation According To Sector January - December 2012



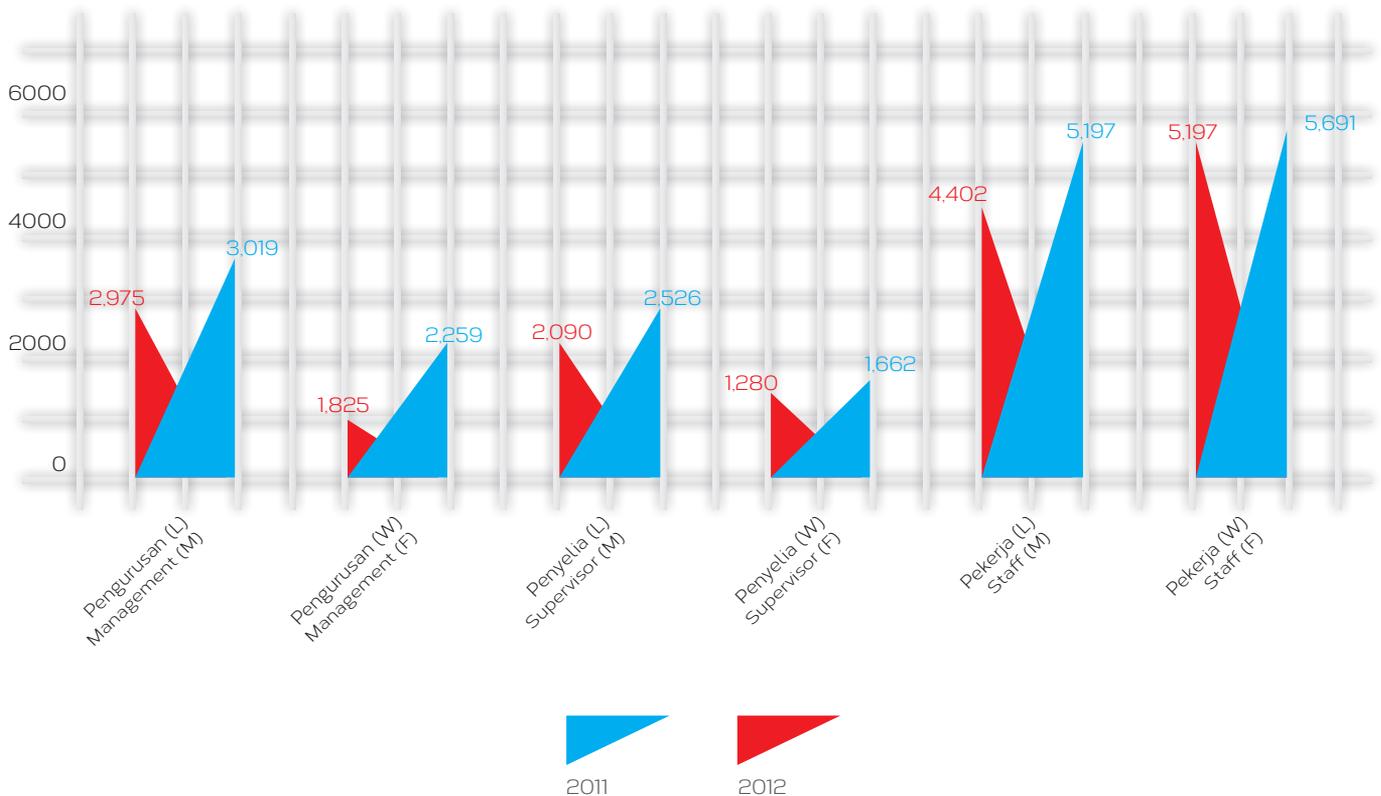
Penyertaan Organisasi dan Peserta Mengikuti Sektor  
 Organisations Participation and Participants According to Sector

Bil. Item	Wilayah. Region	Organisasi Organisation		Peserta Participant	
		2012	2011	2012	2011
1	Awam Public	472	614	8,059	10,934
2	Swasta Private	2425	1007	8,615	9,420
	● Besar Large	846	190	3,008	3,258
	● Multinasional Multinational	31	32	377	413
	● IKS SME	1548	785	5,230	5,749
	Jumlah Total	2,897	1,621	16,674	20,354

Penyertaan Peserta Mengikut Sektor Januari - Disember 2012  
 Participants Participation According to Sector January-December 2012



Penyertaan Peserta Mengikut Jantina dan Jawatan Januari - Disember 2012  
 Participants Participation According to Gender and Designation January- December 2012



## Penyertaan Peserta Mengikut Jantina dan Jawatan Januari – Disember 2012

Participants Participation According to Gender and Designation January- December 2012

Bil. Item	Jantina Gender	Pengurusan Management		Penyelia Supervisor		Pekerja Staff		Jumlah Total	
		2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
1	Lelaki Male	2,975	3,019	2,090	2,526	4,402	5,197	9,467	10,742
2	Wanita Female	1,825	2,259	1,280	1,662	4,102	5,691	7,207	9,612
	Jumlah Total	4,800	5,278	3,370	4,188	8,504	10,888	16,674	20,354

### 2.3 Program Peningkatan Produktiviti

#### a. Program Pembangunan Sistem Inovasi

Program Pembangunan Sistem Inovasi merupakan program intervensi perniagaan yang menggunakan pendekatan transformasi melalui kaedah perundingan bagi peningkatan produktiviti dan daya saing sesebuah syarikat atau organisasi. Konsep pembangunan sistem yang ditawarkan adalah melalui kaedah inisiatif pembangunan kapasiti dan lawatan perundingan yang akan dilaksanakan berdasarkan permintaan daripada industri dan sektor awam. Projek Pembangunan Sistem Inovasi yang telah dijalankan pada tahun 2012 adalah sebanyak 40 projek dengan penjumlahan hasil sebanyak RM2,572,838.00. Bidang dan jumlah pelaksanaan program Pembangunan Sistem Inovasi biasa adalah seperti di Jadual 5.

### 2.3 Capacity Building Programmes

#### a. Innovation System Development Programme

The Innovation System Development Programme is a business intervention programme that applies the transformation approach through consultation method to enhance productivity and competitiveness of a company or an organisation. This programme is offered through the initiative method of the capacity building and consultation visits that would be conducted based on demand from industry and private sectors. There were 40 projects with revenue totalled at RM2,572,838.00 being carried out in 2012. The areas and the number of implementations are as shown in Table 5.

Jadual | Table 5 :  
Konvensyen ICC Kebangsaan  
National ICC Convention

#### Pembangunan Sistem Inovasi Bagi Tahun 2012

Innovation System Development for Year 2012

Bil. Item	Jenis Type	Bidang Projek Project's Area	Jumlah Total
1	Persijilan Certification	Persekitaran Berkualiti (QE/5S) Quality Environment (QE/5S)	36
		ISO 9001:2008	1
2	Softskill	Kumpulan Inovatif dan Kreatif Innovative and Creative Circle (ICC)	2
		iCOMPASS/ Peningkatan Proses iCOMPASS/Process Improvement	1
Jumlah Keseluruhan Overall Total			40

**b. Program Pembangunan Sistem Inovasi: MyKe**

Program Intervensi Pembangunan Kandungan Pengetahuan bagi Firma (MyKe) tahun 2012 merupakan Fasa Kedua pelaksanaan setelah pelaksanaan Fasa 1 berakhir pada tahun 2011. Bagi tahun 2012, penyertaan adalah sebanyak 130 firma terdiri daripada 21 sektor (10 sektor sedia ada dari tahun 2011 dan 11 sektor baru bagi tahun 2012) dengan peruntukan sebanyak RM10.5 juta, di mana sebanyak RM0.5 juta diperuntukan bagi melaksanakan program jalinan kerjasama intervensi bagi firma MyKe 2011 yang dinobatkan dalam Malaysia *Productivity Innovation Class* (MPIC).

Dalam melaksanakan Program ini, MPC telah merangka satu pakej yang bersepadu dengan kerangka kerja Kecemerlangan Perniagaan (BEF) yang berteraskan kepada Program Intervensi Inovasi Enterprais (EIIP). Keistimewaan pakej ini menggabungkan elemen-elemen seperti pengukuran atau diagnostik perniagaan, aktiviti perubahan minda bagi membudayakan inovasi, bimbingan dan perundingan, latihan pembangunan kapasiti dan penilaian impak pelaksanaan program dan perkongsian amalan terbaik.

Projek Pembangunan Sistem Inovasi MyKe yang telah dijalankan pada tahun 2012 adalah sebanyak 130 projek dengan penjana hasil sebanyak RM3,011,101.00. Bidang dan jumlah pelaksanaan program Pembangunan Sistem Inovasi MyKe adalah seperti di Jadual 6.

**b. Innovation System Development Programme: MyKe**

This Intervention Content Development Programme for Firms (MyKe) 2012 was the second phase implementation, subsequent to the implementation of Phase 1 in 2011. For 2012, the participation was 130 firms from 21 sectors (10 existing sectors from 2011 and 11 new sectors for 2012) with allocation of RM10.5 million, in which RM0.5 million was allocated to implement the intervention networking programme for MyKe firm 2011 that was announced in the Malaysia *Productivity Innovation Class* (MPIC).

In executing this Programme, MPC had outlined a package that is integrated with the Business Excellence Framework (BEF) which is based on the Enterprise Intervention Innovation Programme (EIIP). This package is special due to the incorporation of several elements such as measurement or business diagnostic, paradigm shift activity to create innovation culture, guidance and consultation, capacity development training and impact assessment programme implementation, and sharing of best practices.

In 2012, 130 MyKe Projects were undertaken with 130 projects and a generated revenue of RM3,011,101.00. The areas and MyKe total programme implementations are as shown in Table 6.

Jadual | Table 6 :  
Pembangunan Sistem Inovasi MyKe Bagi Tahun 2012  
MyKe Innovation System Development for Year 2012

Bil. Item	Jenis Type	Bidang Projek Project's Area	Jumlah Total
1	Persijilan Certification	ISO 9001:2000	42
		Amalan Persekitaran Berkualiti (QE/5S) Quality Environment Practice (QE/5S)	37
		Occupational Health and Safety Advisory Services (OHSAS)	5
		Good Manufacturing Practices (GMP)	3

Bil. Item	Jenis Type	Bidang Projek Project's Area	Jumlah Total
		Hazard Analysis and Critical Control (HACCP)	3
		Lain-lain Miscellaneous	10
2	Softskill	Material Flow Cost Accounting (MFCA)	7
		Business Enabling Skills Training (BEST)	5
		Pengurusan LEAN Lean Management	5
		Kumpulan Inovatif dan Kreatif Innovative and Creative Circle (ICC)	4
		Lain-lain Miscellaneous	9
		Jumlah Total	130

#### Impak Program Pembangunan Sistem Inovasi

Impak pelaksanaan program pembangunan sistem inovasi yang ketara adalah seperti berikut:

- i. Mendapat pengiktirafan dan pensijilan dalam bidang-bidang tertentu di peringkat nasional dan antarabangsa;
- ii. Perkongsian Amalan Terbaik;
- iii. Sistem operasi dan pengurusan bertambah baik dengan produk dan perkhidmatan yang lebih kompetitif;
- iv. Meningkatkan kecemerlangan modal insan menerusi cara bekerja yang kreatif dan inovatif;
- v. Mengutamakan kepada kecekapan penghantaran dan rangkaian nilai proses pengeluaran;
- vi. Menguruskan kos dengan lebih efisien; dan
- vii. Peluasan kepada *outreach* dan pasaran.

#### Impact of Innovation System Development Programme

The innovation system development programme's implementation impacts that are prominent are as follows:

- i. Received recognition and certification in respective areas, at the national and international levels;
- ii. Best Practices Sharing;
- iii. The operational and management system improved with products and services that are more competitive;
- iv. Enhancing human capital excellence through creative and innovative ways of working;
- v. Emphasis on efficiency in delivery and value chain production process;
- vi. Manage cost more efficiently; and
- vii. Expansion to outreach and market.

Keberkesanan pendekatan program intervensi pembangunan sistem inovasi khas oleh MPC melalui *roadmap* EIIP telah menghasilkan beberapa kejayaan yang telah dikongsi bersama pada Majlis CreaNova 2013 Apresiasi MyKe pada 25 Februari di mana menyaksikan firma-firma berkongsi amalan terbaik melalui sesi perkongsian di sesi pagi dan pameran yang diadakan di dalam majlis tersebut. Kejayaan ini membuktikan firma-firma IKS yang menyertai program telah mendapatkan faedah-faedah daripada usaha-usaha yang dilaksanakan oleh pihak kerajaan. Diharap firma-firma akan terus berusaha meningkatkan prestasi kecemerlangan mereka bagi memajukan perniagaan masing-masing terutamanya ke arah peluasan pasaran di peringkat global.

#### 2.4 Perkongsian Inovasi (Connectivity and Networking Programmes)

##### *Productivity and Innovation Associate Membership*

Program keahlian “Produktiviti dan Inovasi MPC” adalah cara yang inovatif untuk melibatkan industri dengan program dan perkhidmatan di dalam MPC. Inisiatif baru ini adalah salah satu strategi promosi untuk meluaskan pasaran dan meningkatkan pangkalan data pelanggan. Syarikat-syarikat yang berdaftar keahlian dengan MPC akan menerima tawaran yang menarik mengenai program-program yang dianjurkan oleh MPC. Keistimewaan yang ditawarkan secara psikologinya akan mempengaruhi mereka untuk mengulangi penyertaan program, pembelian produk atau merujuk perkhidmatan MPC.

Sebanyak 1086 (93%) organisasi telah berdaftar dengan keahlian “Produktiviti dan Inovasi MPC” ini. Sejumlah 87 (7%) telah menggunakan kemudahan keahlian. Pecahan organisasi yang berdaftar adalah seperti di Carta 3.

The effectiveness of the MPC’s special innovation system intervention programme through the EIIP roadmap managed to create several achievements which were shared in the CreaNova Ceremony 2013 MyKe Appreciation on 25<sup>th</sup> February. The ceremony witnessed firms sharing their best practices in the morning session and exhibition was also held in the event. This success had proven that SME firms benefited from the initiatives implemented by the government. It is a hope that firms would continue enhancing their excellence performance by making their business prospers especially through the market expansion at the global level.

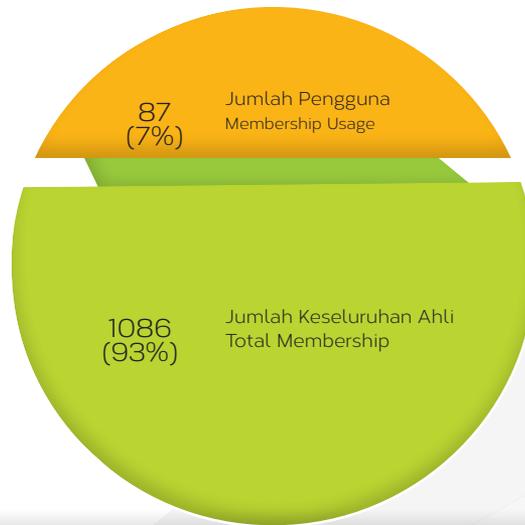
#### 2.4 Innovation Sharing (Connectivity and Networking Programmes)

##### *Productivity and Innovation Associate Membership*

The membership programme, “MPC Productivity and Innovation”, is an innovative way to garner industries’ involvement with MPC’s programmes and services. This new initiative is one of the promotional strategies for market expansion and increase of the customer database. Companies that have registered their membership with MPC will receive attractive offers on programmes organised by MPC. The privileges offered, would psychologically influence them to repeat their participations in programmes, purchase of products or reference to MPC’s services.

As many as 1086 (93%) organisations have registered their membership with “MPC Productivity and Innovation”. 87 (7%) had used their memberships’ facility. Percentage of the organisations registered is as shown in Chart 3.

Carta | Chart 3 :  
Jumlah Ahli P&I Associate dan Penggunaan Kemudahan Ahli  
Total P&I Associate Member and the Usage of Members' Facility



Penggunaan *Membership P&I Associate* (Jan-Dis 2012)  
*P&I Associate Membership Usage* (Jan-Dec 2012)

an Tioxide  
Salah Satu  
ngeluar TiO<sub>2</sub>  
Terbesar di



PENERBITAN-PENERBITAN MPC  
MPC publications

# MENINGKATKAN KEUPAYAAN SUMBER MANUSIA

ENHANCING HUMAN RESOURCE CAPABILITIES



6

# Pengurusan Sumber Manusia

## Ke Arah Mencapai Kecemerlangan Dalam Pelaksanaan

### human resource management towards achieving excellence in execution

#### Pembangunan Sumber Manusia

Pada tahun 2012, sejumlah 200,000 telah diperuntukan bagi kursus atau program yang berjadual dan tidak berjadual. Selaras dengan usaha peningkatan kapasiti dan kemahiran kompetensi, sebanyak 126 kursus atau program telah dijalankan. Kursus atau program ini melibatkan semua Warga MPC dengan pencapaian purata jam latihan/Warga sebanyak 58.77 jam.

#### Human Resource Development

In 2012, a sum of RM200,000 was allocated for scheduled and unscheduled courses or programmes. In tandem with the initiative for capacity improvement and skilled competency, a total of 126 programmes were conducted involving all MPC staffs with an average of 58.77 training hours per staff.

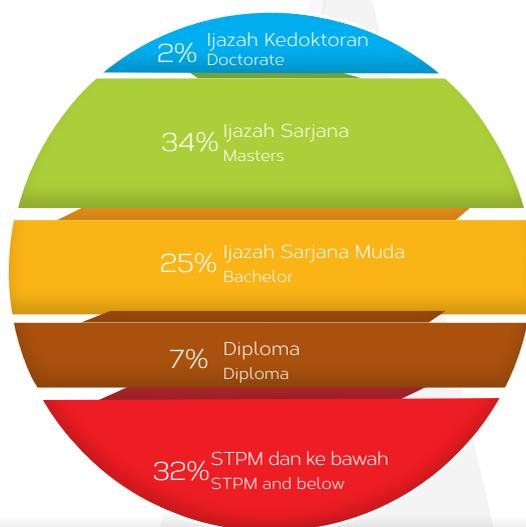
BiL Item	Jenis Kursus/Program Types of Course/Programme	Jumlah Program Total Programmes	Jumlah Peserta Total Participants
1	Dalam Perkhidmatan In Service	2	20
2	Pembangunan Kompetensi Umum Generic Competency Development	61	631
3	Pembinaan Kepakaran Development of Experts	12	183
4	Peningkatan Imej dan Pembangunan Bakat Image Enhancement and Talent Development	2	30
5	Sesi Perkongsian Ilmu Knowledge Sharing Session	49	560
6	Ijazah Lanjutan (Sarjana/PhD) Post Graduate Degrees (Masters/PhD)	12	12
7	Lain-lain (APO/Kecemerlangan Pasukan) Others (APO/Team Excellence)	14	38
	Jumlah Total	152	1474

## Tahap Pendidikan

Jumlah keseluruhan warga adalah seramai 338 orang.

## Education Level

Total number of employees at MPC is 338.



Pecahan Tahap Pendidikan Warga MPC  
Breakdown of MPC Staffs' Education Level

## Penganugerahan Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat (DKBP) Peringkat Persekutuan dan Negeri 2012

Seramai tujuh warga MPC terdiri daripada Kumpulan Pengurusan Tertinggi, Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Khidmat Sokongan telah menerima Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat (DKBP) di peringkat Persekutuan dan Negeri bagi tahun 2012.

## Conferment of Honorary Title, Decoration and Medal at the Federal and State Levels for Year 2012

Seven MPC staffs, from the Senior Management Group, Professional and Management Group, and Support Services Group, were conferred with honorary titles, decorations and medals in the Federal and State levels for year 2012.

Bil. Item	Anugerah DKBP DBKP Conferment	Persekutuan/Negeri Federal/State
1	Darjah Johan Negeri (DJN)	Pulau Pinang Penang
2	Bintang Kesatriaan Mangku Negara (KMN)	
3	Bintang Ahli Mangku Negara (AMN)	Persekutuan Federal
4	Pingat Pangku Negara (PPN)	
5	Bintang Khidmat Terpuji (BKT)	
6	Pingat Bakti Masyarakat (PBM)	Melaka
7	Darjah Kebesaran Setia Mahkota Kelantan Yang Amat Terbilang (BSK)	Kelantan

## Amalan Persekitaran Berkualiti (QE)

Amalan Persekitaran Berkualiti digalakkan sebagai langkah untuk mewujudkan persekitaran tempat kerja yang bersih, teratur, selamat serta meningkatkan kecekapan dan kualiti penyampaian perkhidmatan Sektor Awam.

Organisasi yang datang membuat lawatan akan diberikan taklimat dan juga dibawa ke Stor Perolehan dan ruang kerja Pembantu Am Pejabat untuk menunjukkan amalan 5S yang telah dijalankan di MPC.

Pada tahun 2012, MPC telah menerima sebanyak 14 lawatan daripada pelbagai organisasi kerajaan dan juga swasta yang ingin mengetahui dengan lebih lanjut mengenai Persekitaran Berkualiti (QE) di MPC.

Jumlah keseluruhan peserta yang telah hadir dan menerima taklimat mengenai Amalan 5S pada tahun 2012 adalah seramai 375 orang.

## Quality Environment Practices (QE)

Quality Environment Practices is encouraged to be implemented so as to create a conducive workplace that is clean, orderly, safe and also to enhance quality and efficiency in the Public Sector's service delivery.

Organisations' participants who visited MPC were briefed and also brought to the Procurement Storeroom and the office of Administrative Assistants to illustrate how 5S practices were undertaken at MPC.

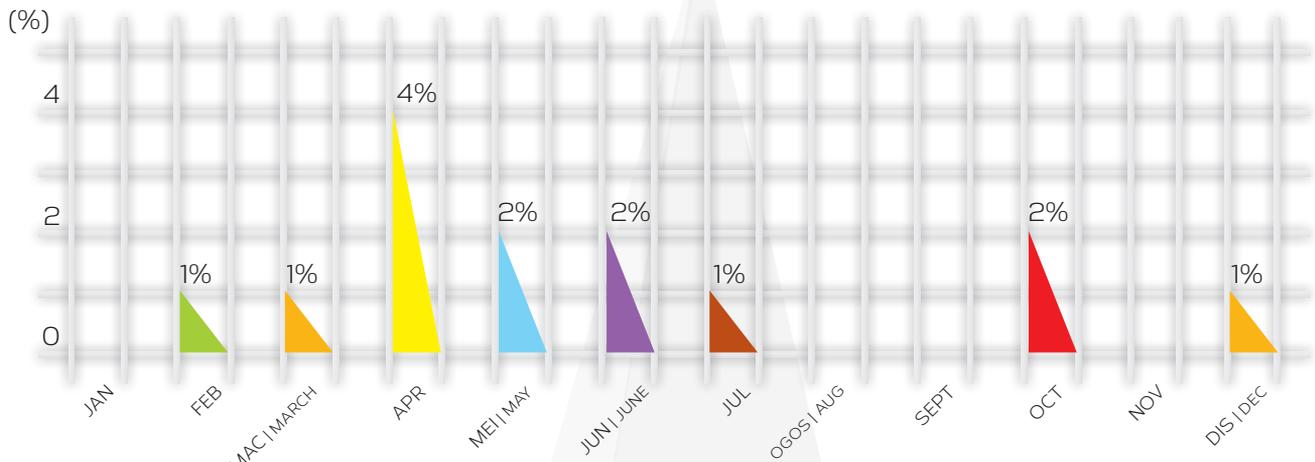
In 2012, MPC received as many as 14 visits from various government organisations as well as private sectors that were interested in finding out more on Quality Environment (QE) practices at MPC.

Overall, 375 participants attended and were briefed on 5S practices in 2012.

## Pengunjung Ke MPC 2012

Visitors to MPC 2012

Bil. Item	Bulan Month	Bilangan Lawatan Number of Visits	Jumlah Peserta Total Participants
1	Januari   January	-	-
2	Februari   February	1	23
3	Mac   March	1	39
4	April	4	110
5	Mei   May	2	67
6	Jun   June	2	25
7	Julai   July	1	10
8	Ogos   August	-	-
9	September	-	-
10	Oktober   October	2	68
11	November	-	-
12	Disember   December	1	33
	Jumlah   Total	14	375



Jumlah Lawatan bagi Tahun 2012  
Total Number of Visits for Year 2012

### Sistem Cadangan Q dan Inovasi MPC MPC Q Suggestion and Innovation Systems



Pencadang | Proposer

Borang | Form  
e-mel Cadangan Q |  
e-mailed Q Suggestion  
Sistem Cadangan (Intranet) |  
Suggestion system (Intranet)

Warga Hantar Cadangan  
Staff Sends Proposal

Direkod Dalam Sistem  
Archived in the System

Rekod Cadangan  
Suggestion Recorded

Proses Tapisan Bagi:  
Reviewing Process To:

- Kenalpasti Unit Pelaksanaan  
Identify The Executor Unit
- Kategori Cadangan  
Suggestion Category
- Status Cadangan, jika ada  
bagi cadangan berulang  
Suggestion Status, resubmit  
suggestion (if available)

Sistem Hantar e-mel kepada unit  
pelaksana untuk tindakan.  
The System will send e-mail to  
the Executor Unit for action

Hantar e-mel makluman status  
pelaksanaan  
Send e-mail to update on implementation status

- Menyemak dan memberi maklumbalas status  
cadangan bagi:  
Verify and Give Feedback on Proposal Status to:
- Kenalpasti Status Pelaksanaan  
Identify the Implementation Status
  - Ulasan Unit Pelaksana  
Review by the Executor Unit
  - Tarikh Tindakan  
Execution Date



Unit Pelaksana | Executor Unit

- ▲ e-mel makluman status pelaksanaan  
Send e-mail on implementation status.
- ▲ e-mel maklumat penerimaan  
Send details and received e-mail



Administrator

### Majlis Bersama Jabatan dan Persatuan atau Kelab Majlis Bersama Jabatan (MBJ)

Majlis Bersama Jabatan (MBJ) merupakan satu platform dua hala di antara Pihak Pengurusan dan Pihak Pekerja berteraskan konsep "High Performance Organisational Culture". Konsep ini menekankan sejauh mana pihak pengurusan sesebuah organisasi dapat memahami hala tuju, objektif dan aspirasi tenaga manusia ke arah kecemerlangan.

MBJ bertujuan untuk memperolehi kerjasama yang menyeluruh di antara Pihak Pegawai dan Pihak Pekerja di MPC, yang mana Pihak Pekerja diberi peluang untuk mengemukakan pendapat dan mengambil bahagian secara aktif dalam membincangkan dan menyelesaikan isu berkaitan sistem kerja, urusan pentadbiran, kebajikan pekerja dan hala tuju MPC.

Dalam usaha untuk memantapkan lagi penyampaian perkhidmatan MPC, laman siber MBJ ini diwujudkan supaya warga MPC mendapat pengetahuan dan berpeluang menyuarakan pendapat yang sesuai demi kebaikan pekerja dan organisasi.

### Event with Department and Association or Club Event with Department (MBJ)

Event with Department (MBJ) is a bilateral platform between Management and Staffs based on the concept of "High Performance Organisational Culture". This concept emphasises the extent of which an organisation's Management understands its direction, objective and aspiration towards achieving human resource excellence.

MBJ aims to obtain a comprehensive cooperation between MPC Officers and Staffs, in which Staffs are given the opportunity to propose suggestion and participate actively in discussing and resolving issues related to the system of work, administrative work, employees' welfare and MPC's direction.

In an effort to further strengthen MPC's delivery service, MBJ's website was developed to ensure that MPC staffs obtain the necessary information and have the opportunity to propose suggestions that could benefit the staffs and organisation as a whole.

Jadual | Table 7 :

Pengkelasan dan Bilangan Cadangan atau Isu yang Dibincangkan Sepanjang Tahun 2012  
Classification and Number of Proposals or Issues Discussed in 2012

Bil. Item	Klasifikasi Classification	Bilangan Cadangan atau Isu Number Of Proposals or Issues
1	Elaun dan Kemudahan Allowance and Facility	1
2	Kewangan Finance	-
3	Perkhidmatan Service	3
4	Perjawatan Personnel	3
5	Kebajikan Welfare	3
6	Pentadbiran Administration	19
7	Hal-hal lain Miscellaneous	4
	Jumlah Total	33

## Laporan Aktiviti Persatuan Warga MPC Bagi Tahun 2012 (PWMPC)

### Pengenalan

Persatuan Warga MPC (PWMPC) ditubuhkan bertujuan untuk memupuk silatut rahim dan persefahaman yang lebih erat di kalangan warga dan menyediakan kemudahan-kemudahan untuk aktiviti-aktiviti sukan serta kebajikan di kalangan ahli-ahli dan di antara ahli-ahli dengan organisasi luar.

Di samping itu PWMPC bertanggungjawab menganjur dan mengemukakan pandangan-pandangan dan pendapat-pendapat ahli-ahli biasa dalam hal-hal yang melibatkan kepentingan dan kebajikan mereka, termasuk juga kepentingan dan kebajikan PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA (MPC), MALAYSIA.

Persatuan dan/atau ahli-ahlinya tidak boleh cuba menghalang atau dengan apa cara sekalipun masuk campur dalam hal-hal perdagangan atau harga-harga atau terlibat dalam aktiviti-aktiviti mana-mana Kesatuan Sekerja sepertimana ditafsirkan dalam Akta Kesatuan Sekerja, 1959 (Akta 262).

Aktiviti-aktiviti utama PWMPC adalah:

1. Kejohanan Sukan MPC 2013;
2. MPC mewakili MITI di Kejohanan Bola Tampar anjuran Majlis Kebajikan dan Sukan Anggota-anggota Kerajaan Wilayah Persekutuan (MAKSWIP);
3. Kejohanan Sukan MPC-SIRIM dan *The Standards, Productivity and Innovation Board* (SPRING) – *Productivity and Standards Board of Singapore* (PSB) *Technischer Uberwachungs-Verein* (TUV);
4. Kejohanan *Double Dart Challenge* 2012, Anjuran Kelab MATRADE ;
5. Kejohanan Olimpiah Malaysia, 14-19 Disember 2012, di Kuantan, Pahang;
6. Lawatan ziarah PWMPC ke rumah ahli yang ditimpa musibah banjir;
7. *Caring for Productivity*, Bukit Gambang, Pahang;
8. Minggu Sihat MPC 2012; dan
9. Kempen Beringat-Ingat.

## Laporan Tahunan Aktiviti Persatuan Kebajikan Muslim MPC 2012 (PKMMPC)

1. Pengenalan  
Persatuan Kebajikan Muslim Perbadanan Produktiviti Malaysia atau ringkasnya PKMMPC telah didaftarkan pada 29 Jun 2011 dengan Pendaftar Pertubuhan Malaysia (ROS). Sehingga Disember 2012, jumlah ahli berdaftar adalah seramai 210 orang. Tujuan PKMMPC ditubuhkan adalah bagi menjaga kebajikan warga Muslim MPC.

## MPC Staffs Association Activity Report for Year 2012 (PWMPC)

### Introduction

MPC Staffs Association (PWMPC) was established with the aim of fostering a closer relationship between staffs as well as providing facilities for sports activities and welfare among members and between members of other organisations.

At the same time, PWMPC is responsible in organising and addressing ordinary members' views and suggestions in matters related to the members' interest and welfare, including the welfare of MALAYSIA PRODUCTIVITY CORPORATION (MPC), MALAYSIA.

The association and/or its members should not hinder or in any means interfere with the trade matters or prices or involve in any Trade Union activities as defined in the Trade Unions Act, 1959 (262 Act).

PWMPC's principal activities were:

1. MPC Sports Championship 2013;
2. MPC represented MITI in the Volley Ball Championship organised by the members of the Federal Territory Government Welfare and Sports Council;
3. MPC-SIRIM and The Standards, Productivity and Innovation Board (SPRING) – Productivity and Standards Board of Singapore (PSB) *Technischer Uberwachungs-Verein* (TUV) Sports Championship;
4. Double Dart Challenge Championship 2012, organised by MATRADE's Club;
5. Olympiad Championship, 14-19 December 2012, in Kuantan, Pahang;
6. PWMPC visits to members' house who were affected by flood;
7. Caring for Productivity, Bukit Gambang, Pahang;
8. Health Week MPC 2012; and
9. Awareness Campaign.

## MPC Moslems Welfare Association (PKMMPC) Annual Report Activity

1. Introduction  
MPC Moslems Welfare Association, or in short known as PKMMPC, was registered on 29 Jun 2011 with the Malaysian Registry of Societies. Up until December 2012, the total registered members were 210 people. PKMMPC was set up with the aim to safeguard MPC Moslem members' welfare.

2. **Objektif utama PKMMPC adalah:**
  - 2.1 Membela serta menjaga kepentingan, kebajikan dan memajukan ahli;
  - 2.2 Memupuk semangat perpaduan, kemesraan, saling berkerjasama selain mengeratkan perhubungan muhibbah di kalangan ahli-ahli khususnya dan masyarakat amnya melalui penganjuran dan penyertaan pelbagai kegiatan-kegiatan yang berfaedah;
  - 2.3 Memberikan sumbangan dan perkhidmatan berteraskan amal kepada para ahli dan masyarakat amnya;
  - 2.4 Memberikan pendidikan dan latihan bagi meningkatkan sahsiah ahli;
  - 2.5 Mengadakan dan menjalinkan hubungan dengan persatuan lain bagi mengadakan kerjasama demi kepentingan ahli-ahli; dan
  - 2.6 Merancang dan melaksanakan program bagi mempertingkatkan kefahaman ahli-ahli mengenai ilmu dan amalan agama Islam.
  
3. **Jawatankuasa Pendidikan dan Dakwah**  
 Jawatankuasa Pendidikan dan Dakwah telah mengadakan sembilan aktiviti bagi sepanjang tahun 2012 seperti ceramah agama, kelas tajwid, majlis solat hajat dan bacaan Yassin.

2. **PKMMPC's main objectives are:**
  - 2.1 To safeguard and to support the benefit, welfare and development of members;
  - 2.2 To inculcate the culture of teamwork, friendliness, mutual cooperation as well as strengthening the relationship specifically among members and the public in general, by way of organising and participating in various beneficial activities;
  - 2.3 To contribute and provide services based on charity to all members and society in general;
  - 2.4 To provide education and training to enhance members' inner self development;
  - 2.5 To establish networking with other associations and to collaborate for the benefits of its members; and
  - 2.6 To plan and implement programmes to enhance members' understanding on Islamic knowledge and their religious practices.
  
3. **Dakwah and Education Committee**  
 Throughout 2012, *Dakwah* and Education Committee had organised nine activities, which include religious sermons, *tajwid* class, *hajat* prayer and recitation of *Yassin*.

Bil. Item	Aktiviti Activity	Tarikh Date
1	Ceramah Maulidur Rasul oleh Ustaz Dzulkarnain <i>Maulidur Rasul</i> Talk by Ustaz Dzulkarnain	22 Februari   February 2012
2	Majlis ilmu bersama Ustaz Mohd Nazri Knowledge Event with Ustaz Mohd Nazri	16 Julai   July 2012
3	Majlis ilmu bersama Ustaz Johari Knowledge Event with Ustaz Johari	31 Julai   July 2012
4	Majlis Tazkirah bersama Ustaz Rozi Sempena Majlis Berbuka Puasa MPC <i>Tazkirah</i> Event with Ustaz Rozi in conjunction with MPC Breaking of Fast Ceremony	31 Julai   July 2012
5	Majlis ilmu bersama Ustaz Salman AlFarisi Bin Selamat Knowledge Event with Ustaz Salman AlFarisi Bin Selamat	1 Ogos   August 2012
6	Solat hajat untuk Allahyarham Dato' Nik Zainiah Nik Abd Rahman <i>Hajat</i> Prayer for Allahyarham Dato' Nik Zainiah Nik Abd Rahman	31 Oktober   October 2012
7	Majlis ilmu sempena Minggu Warga Sihat MPC bersama Ustaz Johari Knowledge Event with Ustaz Johari in conjunction with MPC Health Week	14 Disember   December 2012
8	Majlis solat hajat atau bacaan surah yassin untuk Keluarga warga yang sedang sakit dan juga warga MPC yang telah meninggal dunia <i>Hajat</i> Prayer or recitation of <i>Surah Yassin</i> Ceremony for staffs' family who were ill and for deceased MPC staffs	Dilaksanakan dalam beberapa siri sepanjang tahun Implemented in few series throughout the year
9	Kelas tajwid di bawah bimbingan Ustaz Basri untuk wanita <i>Tajwid</i> Class for ladies under Ustaz Basri's coaching	Dilaksanakan sepanjang tahun di atas pembiayaan sendiri Implemented throughout the year using own financing

#### 4. Jawatankuasa Kebajikan

Jawatankuasa Kebajikan telah memberi sumbangan bantuan kepada ahli-ahli persatuan di atas berita gembira ataupun bencana yang dialami oleh ahli PKMMPC. Seramai 24 orang ahli telah menerima pelbagai sumbangan pada tahun 2012 seperti di bawah:

Bil. Item	Sumbangan Contributions	Jumlah Penerima Total Recipients
1	Kelahiran Anak Child Birth	3
2	Kematian Death	3
3	Masuk Hospital Hospitalisation	11
4	Musibah Calamity	7

#### 5. Jawatankuasa Promosi

Ahli Jawatankuasa Promosi telah menjalankan pelbagai aktiviti seperti:

- i. Membangunkan blog PKMMPC;
- ii. Alamat Blog PKMMPC: [www.pkmmmpc.org](http://www.pkmmmpc.org) (sehingga Januari 2013). Sebagai makluman semua aktiviti PKMMPC dipaparkan di dalam blog tersebut termasuk pautan di Facebook dan YouTube;
- iii. Membuka akaun Facebook;
- iv. Membuka akaun YouTube sebagai saluran maklumat yang bermanfaat kepada ahli-ahli; dan
- v. Memuat naik Ceramah Maulidur Rasul oleh Ustaz Dzulkarnain pada 22 Februari 2012, untuk tontonan semua muslimin dan muslimat.

PKMMPC juga turut mengadakan Majlis Qurban 1433H yang telah diadakan pada 29 Oktober 2012 bersamaan 13 Zulhijjah 1433H (Isnin). Sebanyak 21 bahagian disertai oleh warga MPC, keluarga dan rakan. Ini bersamaan dengan tiga ekor lembu telah dikorbankan pada hari tersebut. Aktiviti seperti sembelih, melapah, memasak, pengagihan dan rewang telah disertai oleh semua warga.

#### 4. Welfare Committee

The Welfare Committee has extended contributions to assist members of the association on good news or calamity affecting them. A total of 24 members received various contributions in 2012.

#### 5. Promotion Committee

The Promotion Committee's members had organised various activities as follows:

- i. Developed PKMMPC's blog;
- ii. PKMMPC's blog address: [www.pkmmmpc.org](http://www.pkmmmpc.org) (until January 2013). All PKMMPC's activities were displayed on the blog, including linkages to Facebook and YouTube for information purposes;
- iii. Opened a Facebook account;
- iv. Opened a YouTube account as an information medium that is beneficial to members; and
- v. Uploaded the Maulidur Rasul Talk by Ustaz Dzulkarnain on 22 February 2012, for the benefit of all Moslems, both male and female.

PKMMPC also held a Qurban Ceremony on 29 October 2012, which is 13 Zulhijjah 1433H (Monday). MPC staffs, their families and MPC partners participated in the event, in which a total of 21 parts or three cows were slaughtered. The group activities involved were, slaughtering the cows, skinning, cooking and distributing the meats.

## Laporan Aktiviti Koperasi MPC Berhad 2012

### 1. Pengenalan

Sesuatu yang boleh dibanggakan oleh warga MPC adalah kerana mempunyai koperasinya sendiri iaitu Koperasi MPC Berhad yang kini telahpun mencecah usia 27 tahun penubuhannya.

### 2. Aktiviti

Koperasi MPC Berhad masih lagi menjalankan aktiviti utamanya seperti berikut:

Bil. Item	Aktiviti Activity
1	Sewaan Kafe Rental of Cafe
2	Perkhidmatan membekalkan makan minum bagi mesyuarat, kursus-kursus dan aktiviti anjuran MPC Providing beverages services for meetings, courses and activities organised by MPC
3	Pakej Pelancongan - Umrah dan Ziarah Cairo Tour Package - Umrah and Visit Cairo
4	Pakej Pelancongan ke Ho Chi Minh Tour Package to Ho Chi Minh
5	Perkhidmatan <i>Vending Machine Coffee Dispenser</i> Vending Machine Coffee Dispenser Service
6	Jualan Kuih Sempena Hari Raya Sales of Cake in Conjunction with Hari Raya
7	Penjualan Kad Raya dan sampul Duit Raya Sales of Raya Card and money packets

## Penubuhan Tabung Koperasi MPC

### i. Tabung Pendidikan

Tujuan ditubuhkan adalah sebagai tanda perkongsian dan penghargaan atas kejayaan ahli atau keluarga di dalam pendidikan melalui keputusan cemerlang peperiksaan yang diduduki. Seramai sembilan orang ahli telah menerima Sumbangan Tabung Pendidikan.

### ii. Tabung Keceriaan

Ditubuhkan sebagai tanda perkongsian kegembiraan dan penghargaan kepada keceriaan warga dan keluarga. Antaranya sumbangan persaraan kepada ahli yang berhenti menjadi ahli, berkahwin dan juga subsidi kerana mengikuti aktiviti yang dianjurkan

## Koperasi MPC Berhad Activity Report

### 1. Introduction

Something that could make MPC staffs proud is the ownership of their own co-operative, named Koperasi MPC Berhad, that had reached 27 years of establishment.

### 2. Activity

Koperasi MPC Berhad still conducts its main activities as follows:

## Koperasi MPC Fund Establishment

### i. Education Fund

The Education Fund was established as an indication of sharing and appreciating the member or their family's success in education, with flying colours in examinations. A total of nine members received the Education Fund contributions.

### ii. Joy Fund

This was set up as an indication of sharing and appreciating the member or their family's happiness. The types of contributions include retirement for members who have terminated

oleh Koperasi ini. Seramai sembilan orang ahli telah menerima Sumbangan Tabung Keceriaan.

### iii. Tabung Kebajikan

Tabung Kebajikan telah menjalankan tanggungjawab sosial dengan menghulurkan bantuan kepada ahli dan/atau ahli keluarga yang layak menerima sumbangan dari tabung tersebut seperti mengalami musibah banjir, ahli keluarga masuk hospital dan juga kematian ahli keluarga. Seramai 18 orang ahli telah menerima sumbangan tersebut.

## Kelab Dayanita MPC

Kelab Dayanita ditubuhkan atas usaha warga kerja wanita MPC dan keahlian juga dibuka kepada isteri-isteri warga MPC. Kelab ini dinaungi oleh isteri Ketua Pengarah MPC. Pentadbiran Kelab Dayanita diketuai oleh Presiden dan dibantu oleh Jawatankuasa Eksekutif berserta empat Ahli Jawatankuasa iaitu Jawatankuasa Sosial, Sukan, Kebajikan dan Penerangan. Kini ahli Kelab Dayanita mempunyai jumlah keahlian seramai 145 orang. Sepanjang tahun 2012, Kelab Dayanita telah menjalankan pelbagai aktiviti antaranya demonstrasi penyediaan makanan sihat, pemeriksaan kesihatan, ceramah kekeluargaan, jualan barangan berkaitan dengan wanita serta aktiviti sukan.

Sepanjang tahun 2012, beberapa aktiviti telah dijalankan dengan penglibatan aktif ahli-ahli kelab. Antara aktiviti yang dijalankan oleh jawatankuasa kebajikan, sosial dan sukan adalah seperti berikut:

### Aktiviti Kebajikan

- Sumbangan wang bagi perkahwinan, kelahiran anak pertama dan ditimpa musibah seperti kemasukan ke hospital, kematian, kemalangan atau ditimpa bencana alam; dan
- Kelas *Iqra'* kepada anak-anak *Taska Sudut*.

### Aktiviti Sosial

- Jualan Gerai Sempena Hari Karnival dan Sukan Produktiviti dan Inovasi;
- Demonstrasi Masakan Makanan Sihat: Kaedah Masakan Tanpa Menggunakan Minyak;
- Taklimat pemakanan sihat dan kecantikan kulit;
- Demonstrasi Masakan Mi Kuning, Pizza dan Roti;

their membership, marriage and also subsidy for participating in activities organised by the Co-operative. A total of nine members received the Joy Fund Contributions.

### iii. Welfare Fund

The Welfare Fund had fulfilled its social responsibility through contributions given to members and/or their family that were eligible, such as those who were affected by flood, warded and bereavement. So far, a total of 18 members benefited from this contribution.

## Dayanita Club

Dayanita Club was set up at the initiatives of MPC female staffs and memberships are extended to the wives of MPC male staffs. MPC Director-General's wife is the patron of this Club. Administration of the Club is chaired by the President with assistance of the Executive Committee as well as four other committee members, namely Social, Sports, Welfare and Information Committees. Currently, Dayanita Club total membership is 145 members. Throughout 2012, Dayanita Club conducted various activities, among others demonstration on preparation of healthy food, health screening, family talks, sales of goods in relation to women and sports activities.

In 2012, several activities were conducted with active participation of the members. Among activities that were carried out by the welfare, social and sports committees were as follows:

### Welfare Activity

- Contributions in the form of cash for marriages, birth of first child and calamity, such as hospitalisation, death, accident or natural disasters; and
- *Iqra'* Class for *Taska Sudut* children.

### Social Activity

- Sale of Stalls in conjunction with the Carnival Day, and Productivity and Innovation Sports;
- Demonstration on Cooking Healthy Food: Method of Cooking Without Using Oil;
- Briefing on healthy eating and skin beauty;
- Demonstration on Cooking of Yellow Noodle, Pizza and Bread;

- Ceramah “Parenting @ Work” oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN); dan
- Ceramah Kekeluargaan dan Keibubapaan oleh LPPKN.

#### Aktiviti Sukan

- Pertandingan “The Biggest Losers”.

### Jaringan Kerjasama Antarabangsa Untuk Produktiviti Dan Inovasi

#### *Asian Productivity Organisation (APO)*

APO adalah satu pertubuhan antara kerajaan serantau yang telah ditubuhkan pada tahun 1961. Malaysia telah menjadi ahli APO semenjak tahun 1983 dan telah banyak memperoleh manfaat daripada keahlian tersebut di dalam meningkatkan taraf produktiviti dan kualiti serta daya saing di dalam negara. Sehingga kini, sebanyak 19 buah negara Asia telah menjadi ahli APO.

Dari 1990 hingga 2012, semua program dan projek APO adalah berlandaskan lima bidang teras iaitu pengurusan pengetahuan, produktiviti hijau, memperkukuhkan bidang Industri Kecil Sederhana, pembangunan komuniti yang bersepadu dan pembangunan *National Productivity Offices* (NPOs). Hala tuju strategik APO yang terkini sehingga tahun 2020 adalah seperti berikut :

1. Pengukuhan NPO dan menggalakkan pembangunan SMEs dan masyarakat;
2. Pemangkin inovasi yang diterajui oleh pertumbuhan produktiviti; dan
3. Menggalakkan *Green Productivity*.

Sebagai institusi produktiviti dan kualiti (P&Q) negara, MPC mengiktiraf kepentingan untuk mengekalkan hubungan dengan APO. Platform ini membolehkan MPC untuk memperluaskan asas pengetahuan atau sumber berkenaan topik-topik penting yang terkini melalui pertukaran maklumat, persidangan antarabangsa, misi lawatan yang diikuti untuk melihat kemajuan dan amalan terbaik yang terkini. Disamping itu, platform yang tersedia ini juga mengeratkan hubungan dua hala untuk perniagaan dan rangkaian yang terjalin di antara Malaysia dan negara anggota yang lain.

Sebanyak lima program berbentuk latihan, seminar, bengkel dan persidangan yang telah dianjurkan di Malaysia pada tahun 2012. Program-program APO tersebut adalah seperti berikut:

- “Parenting @ Work” Talk by the National Population and Family Development Board (NPFDB); and
- Parenting and Family Talk by NPFDB.

#### Sports Activity

- “The Biggest Losers” Competition.

### International Networking for Productivity and Innovation

#### *Asian Productivity Organisation (APO)*

APO is a regional inter-government organisation established in 1961. Malaysia has been an APO member since 1983 and has benefited from this membership in the areas of improving productivity and quality levels, and competitiveness of the country. As of today, 19 Asian countries have joined the membership of APO.

From 1990 to 2012, all APO’s programmes and projects were based on five core areas, namely, knowledge management, green productivity, strengthening SMEs, integrated community development, and development of National Productivity Offices (NPOs). APO’s latest strategic directions till 2020 are:

1. Strengthening National Productivity Offices (NPOs) and encouraging development of SME’s and communities;
2. Catalysing innovation-led productivity growth; and
3. Promoting Green Productivity.

As the nation’s productivity and quality institution, MPC recognises the importance of maintaining the relationship with APO. This platform enables MPC to expand its basic knowledge and as a source for updates on current topics through exchange of information, international conferences, visit missions to follow up on the latest development and best practices in the market. At the same time, this platform also promotes bilateral relationship for networking and businesses between Malaysia and other member countries.

In 2012, five programmes were organised in Malaysia, namely in the forms of training, seminar, workshop and conference. These APO’s programmes were:

Bil. Item	Jenis Kursus/Program Types of Course/Programme	Tarikh Date
1	Institutional Strengthening of National Productivity Organisations (NPOs) through the Development of Productivity Practitioners	9 – 20 Januari   January
2	Training of Trainers in Green Productivity	14 Mei   May – 8 Jun   June
3	Training of Trainers in Total Quality Management	10 – 14 September
4	Development of Productivity Practitioners : Advanced Programme	1 – 19 Oktober   October
5	Workshop or Expert Meeting on Green Public Procurement for Green Growth and Trade Competitiveness	10 – 12 Oktober   October

Untuk program latihan berkonsep *e-Learning*, sebanyak dua program telah dijalankan dengan kerjasama dari Universiti Kebangsaan Malaysia seperti berikut:

MPC, with Universiti Kebangsaan Malaysia's cooperation, organised the following e-Learning programmes:

Bil. Item	Jenis Kursus/Program Types of Course/Programme	Tarikh Date
1	e-Learning Course on Green Productivity (GP) and Material Flow Cost Accounting (MFCA) (Phase 2)	28 – 31 Mei   May
2	e-Learning Course on Lean Production Systems	23 – 26 Julai   July

Malaysia juga turut menerima misi lawatan dari negara-negara anggota APO di bawah program Individual Observational Study Mission (IOSM) dan juga Bilateral Cooperation Between NPOs (BCBN) sepanjang tahun 2012. Ringkasan misi-misi lawatan APO adalah seperti berikut :

Throughout 2012, under the Individual Country Observational Study Mission (IOSM) and also Bilateral Cooperation between NPOs (BCBN), Malaysia received several visits from APO's member countries. A summary of the visits is as follow:

Bil. Item	Jenis Kursus/Program Types of Course/Programme	Tarikh Date	Negara Terlibat Participating Countries
1	BCBN on SME Development	28 – 29 Mei   May	Singapore
2	IOSM on Productivity Promotion Strategies and Experiences	30 Julai   July – 1 Ogos   August	Fiji

Selain daripada menjadi hos kepada negara-negara anggota APO, Malaysia juga menghantar wakil untuk misi lawatan APO seperti berikut :

Aside from being a host to other APO's members, Malaysia also sent its representatives for APO visit missions as follow:

Bil. Item	Jenis Kursus/Program Types of Course/Programme	Tarikh Date	Negara Terlibat Participating Countries
1	IOSM on Best Practice Regulation	2 – 6 Julai   July	Korea Selatan South Korea
2	IOSM on Social Responsibility and Sustainability Development	8 – 14 Ogos   August	Taipei, Republik China Taipei, Republic of China
3	BCBN on Benchmarking the Initiatives of Innovation and Competitiveness	4 – 10 November	Korea Selatan, Republik China South Korea, Republic of China

Malaysia juga telah menggunakan platform APO di bawah program *Technical Expert Scheme* (TES) dan telah mendapat perkhidmatan pakar-pakar seperti berikut di sepanjang tahun 2012:

1. Dr. Jeffrey P. Shay (USA): Case Teaching and Research Seminar ; dan
2. Dr. Mun S. Ho (Republik China): Workshop on Measuring Labour Quantity Using KLEMS Methodology.

Selain daripada menerima pakar dari luar negara, Malaysia juga menghantar seorang pakar ke negara Indonesia pada tahun 2012.

Carta pai di bawah menunjukkan penglibatan peserta-peserta program APO yang telah dijalankan sepanjang tahun 2012 di Malaysia.

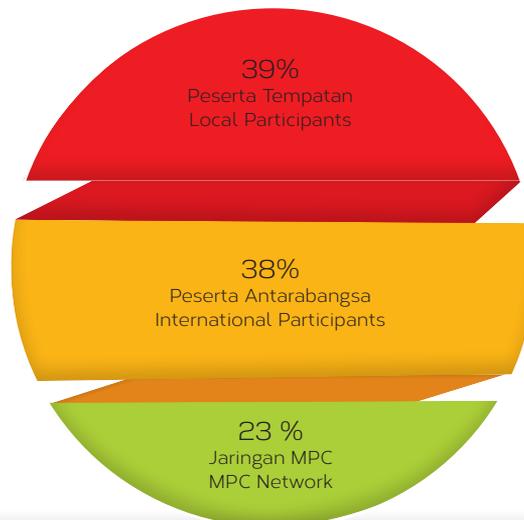
In 2012, through APO’s platform under the *Technical Expert Scheme* (TES) programme, Malaysia acquired experts services as follows:

1. Dr. Jeffrey P. Shay (USA): Case Teaching and Research Seminar; and
2. Dr. Mun S. Ho (Republic of China): Workshop on Measuring Labour Quantity Using KLEMS Methodology

Besides receiving overseas external experts, Malaysia also sent an expert to Indonesia in 2012.

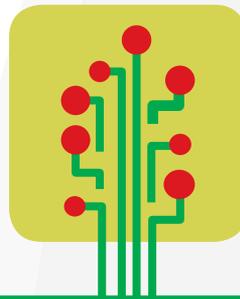
The pie Chart below shows the details of participants of APO’s programmes in Malaysia, in 2012.

Jadual | Table 9 :  
Jumlah Penglibatan Peserta di Program APO Tahun 2012  
Number of Participants Involvement in APO Programme 2012



Di sepanjang tahun 2012, seramai 232 orang telah menyertai program APO di dalam dan luar negara. Sebanyak 23% (52 orang) adalah warga MPC, manakala 39% (91 orang) adalah gabungan peserta yang terdiri daripada agensi-agensi kerajaan, industri pelbagai jenis dan saiz seperti IT, Pertanian, Elektrikal dan Elektronik, Perundingan, Industri Kecil Sederhana, Pembuatan, Makanan dan Kejuruteraan. Selebihnya, seramai 89 orang (39%) adalah peserta antarabangsa dari 18 buah negara-negara anggota APO.

In 2012, 232 participants participated in APO's programmes in the country and internationally. A total of 23% (52 participants) comprised of MPC staffs, while 39% (91 participants) comprised of a combination of participants from government agencies and various kinds of industries and sizes such as IT, Agriculture, Electrical and Electronics, Consultation, SMEs, Manufacturing, Food and Engineering. The remainder of 39% (89 participants) were international participants from 18 APO's member countries.



## my INNOVATION tree

powered by MPC

### *“Di mana Idea Dikongsi”*

*MY Innovation Tree* (MIT) mula diwujudkan pada tahun 2010 oleh MPC berdasarkan cadangan dan idea yang dikemukakan oleh Panel Perunding bagi Kreativiti dan Inovasi. Ia merupakan satu cara baru untuk mengumpul idea dan cadangan daripada pelanggan-pelanggan MPC, pelanggan dan rakyat Malaysia dalam pelbagai topik dan isu. Ketika MIT mula diperkenalkan, idea-idea telah ditulis di atas daun yang kemudiannya ditampalkan atas panji (bunting) berdasarkan tema-tema dan perbincangan yang spesifik. Panji kemudiannya berevolusi menjadi pokok-pokok palsu dengan idea-idea ditulis di atas daun dan ditampalkan di pokok berkenaan. Inisiatif terbaru dari MPC ialah *MY Innovation Tree* maya yang boleh diakses melalui internet. Pengunjung kepada laman web boleh menyumbangkan idea dan muat naik gambar-gambar berkaitan dengan kreativiti, produktiviti, inovasi, peraturan pintar dan idea-idea dengan tema khusus.

### *“Where Ideas Are Shared”*

*MY Innovation Tree* (MIT) was first created in 2010 by MPC based on suggestions and ideas put forth by the Consultative Panel on Creativity and Innovation (CICP). It was a new way of gathering ideas and suggestions from MPC's customers, clients and the Malaysian public on a variety of topics and issues. When MIT initiative first started, ideas were written on leaves which were then pasted on buntings based on specific themes and discussions. The buntings then evolved into different-themed artificial trees with ideas written on leaves pasted on them. The latest initiative from MPC is the virtual MITI which can be accessed via the internet. Visitors to website can contribute ideas and upload supporting pictures on creativity, productivity, innovation, smart regulation and special theme ideas.

**Objektif:**

1. Untuk menggalakkan dan menyediakan satu platform untuk orang ramai berkongsi idea di mana sahaja pada setiap masa.
2. Untuk mendorong orang ramai membangunkan dan berkongsi idea dengan menggalakkan satu persekitaran yang kreatif dan inovatif.
3. Untuk menggalakkan organisasi-organisasi melibatkan diri dengan pemegang saham dalaman yang sentiasa mencari penyelesaian inovatif dan kreatif untuk penambahbaikan.

Nilai tambah versi baru MIT, ialah ianya boleh digunakan oleh mana-mana organisasi untuk mendapatkan idea-idea daripada pemegang-pemegang saham mereka. Sesebuah organisasi hanya perlu mendaftar dengan MIT sekretariat. Kesemua idea akan dianalisis oleh sekretariat dan disampaikan kepada organisasi berkenaan untuk tindakan. Selanjutnya, tanda penghargaan untuk idea yang berharga juga akan diberikan oleh pihak MPC.

MIT merupakan satu cara bagi rakyat Malaysia daripada pelbagai industri, organisasi dan semua peringkat menyumbang idea melalui pelbagai topik termasuklah Kreativiti, Produktiviti, Inovasi dan Peraturan Pintar. *MY Innovation Tree* maya merupakan satu transformasi daripada amalan sedia ada iaitu dengan menulis idea di atas kertas dan memasukkannya ke dalam peti cadangan. Platform ini menggalakkan orang ramai untuk berkongsi idea secara maya.

**Objectives:**

1. To encourage and provide a platform for people to share ideas anywhere, anytime.
2. To inspire people to develop and share ideas to promote a creative and innovative environment.
3. To encourage organisations to engage with internal stakeholders to constantly seek creative and innovative solutions for improvement.

The value-add of this new version of MY Innovation Tree is that it can be used by any organisation to draw ideas from their stakeholders. An organisation simply has to register with MY Innovation Tree's secretariat. All ideas will be analysed by the secretariat and delivered to the appropriate organisation for action. In addition, MPC would also hand out token of appreciations for valuable ideas.

My Innovation Tree is an avenue for Malaysians from different industries, organisations and walks of life to contribute ideas on a variety of topics, including Creativity, Productivity, Innovation and Smart Regulation. The new virtual My Innovation Tree is a transformation from the current practise of writing ideas on paper and putting them in suggestion boxes. This platform encourages people to share ideas virtually.





# JANUARI january

1. Lawatan Sambil Belajar: Promosi Kualiti dan Produktiviti Organisasi untuk PKS di Tunisia dan *Japan Productivity Centre*  
Study Mission: Tunisia and Japan Productivity Centre (JPC) on Quality and Productivity Promotion Organisation for SMEs
2. Pembangunan Keupayaan di Program Inovasi Intervensi Enterpris bagi Malaysia  
Capacity Building on Enterprise Innovation Intervention Programme for Malaysia
3. Pembangunan Keupayaan untuk Latihan Rekabentuk Semula Proses Perniagaan  
Capacity Building on Business Process Redesign Training
4. Bengkel "Introduction on American Customer Satisfaction Index (ACSI)"  
Workshop on "Introduction on American Customer Satisfaction Index (ACSI)"

# FEBRUARI february

1. Lab: Lean Amalan Persekitaran Berkualiti (QE) dan Sesi Strategik Eksekutif (Retreat) MPC, Kuantan, Pahang  
Laboratory: Lean Quality Environment (QE) and Executive Strategic Session (Retreat) MPC, Kuantan, Pahang
2. Explorace Langkawi 2012: Sempena Lawatan Turun Padang YB Menteri MITI ke Langkawi  
Explorace Langkawi 2012: In Conjunction with YB Minister of MITI's Field Visit to Langkawi
3. Seminar Transformasi IKS ke Arah Kecemerlangan Perniagaan, Kuala Terengganu  
Seminar on SMEs' Transformation Towards Business Excellence, Kuala Terengganu
4. Mesyuarat Lembaga Pengarah MPC Bil 4/2011, Kota Kinabalu, Sabah  
MPC Board of Directors Meeting, No. 4/2011, Kota Kinabalu, Sabah
5. Hari Inovasi MPC Wilayah Utara 2012  
MPC Northern Region Innovation Day 2012
6. TCTP Agensi Pelaksana (MPC) Lawatan Sambil Belajar ke Jepun.  
TCTP Implementing Agency (MPC) Study Visit to Japan
7. Forum Transformasi Perniagaan Melalui Inovasi untuk Ketua Eksekutif di Hilton, Petaling Jaya  
CEO Forum on Business Transformation Through Innovation, Hilton, Petaling Jaya
8. Mesyuarat Agung Tahunan Kelab Dayanita MPC Sesi 2012-2013  
MPC Dayanita Club Annual General Meeting, Session 2012-2013
9. Sukan MPC 2012  
MPC Sports Day 2012



## AKTIVITI-AKTIVITI activities

### M A C march

1. MPC Creanova 2012 - Kuasa Inovasi Kolaboratif  
MPC Creanova 2012 - Power of Collaborative Innovation
2. Latihan Untuk Jurulatih Bagi *Regulatory Impact Analysis* (RIA)  
Training of Trainers on Regulatory Impact Analysis (RIA)
3. *Round Table Discussion*: Pemansuhan Lesen Perniagaan  
Round Table Discussion: Abolishment of Business Licence
4. Larian Creanova 2012 Sempena Program Usahajaya Pembangunan  
Creanova Race 2012 in Conjunction with Collaborative  
Development Programme
5. Usahawan Halal dan Gaya Hidup Sihat 2012, Jeli, Kelantan  
Halal Entrepreneur and Healthy Lifestyle 2012, Jeli, Kuantan

### APRIL april

1. Mesyuarat Agung Tahunan ke-26 Koperasi MPC Bhd.  
Sesi 2012-2013  
26<sup>th</sup> Annual General Meeting of Koperasi MPC Bhd.  
Session 2012-2013
2. Mini Konvensyen ICC 2012 Wilayah Selatan  
Southern Region ICC Mini Convention 2012



## MEI may

1. Perasmian TCTP- Seminar Peningkatan Produktiviti dan Daya Saing Untuk Promosi Perdagangan  
Opening TCTP - Seminar on Enhancement of Productivity and Competitiveness for Trade Promotion
2. APO- Latihan untuk Jurulatih bagi *Green Productivity*  
APO - Training of Trainers on Green Productivity
3. Creanova Kedua 2012: Daripada Idea kepada Realiti  
2<sup>nd</sup> Creanova 2012: "From Ideas to Reality"
4. Lawatan Yang Teramat Mulia Puteri Raiyah Binti Al-Hussein, Jordan  
Visit by Her Excellency Princess Raiyah Binti Al-Hussein, Jordan
5. Mini Konvensyen ICC 2012 Wilayah Pantai Timur  
East Coast Region ICC Mini Convention 2012
6. Program MyKe: Innovation Culture Building Camp, Kota Kinabalu, Sabah  
MyKe Programme: Innovation Culture Building Camp, Kota Kinabalu, Sabah

## JUN june

1. Sesi Lab Perekayasaan Lesen Perniagaan Negeri Pahang  
Re-engineering Business License Pahang Laboratory Session
2. Perjanjian Usahasama dengan Robert Bosch (M) Sdn Bhd  
MOU Signing with Robert Bosch (M) Sdn Bhd
3. Kem Pembudayaan Inovasi (Projek MyKe), Kuantan  
Innovation Inculcation Camp (MyKe Project), Kuantan
4. Program Niaga Race Sempena Himpunan Usahawan Mikro, Kecil dan Sederhana, Merbok, Kedah  
Business Race Programme in Conjunction with the Gathering of Micro, Macro and Medium Entrepreneurs in Merbok, Kedah
5. Seminar Pengurusan Lean Anjuran MPC Wilayah Pantai Timur dengan Kerjasama Pejabat Setiausaha Kerajaan Pahang  
Lean Management Seminar Organised by MPC East Coast Region in Collaboration with Pahang State Secretary Office
6. Larian Creanova Sempena Program MITI Memacu Transformasi Kelantan  
Creanova Race in Conjunction with MITI, Transformation Driver for Kelantan
7. Program Kelantan  
Programme Kelantan
8. Konvensyen ICC dan QE/5S Wilayah Tengah 2012  
Central Region QE/5S Convention and ICC Convention 2012



## AKTIVITI-AKTIVITI activities

JULAI  
july

1. Meningkatkan Aplikasi RIA untuk Peraturan Yang Lebih Baik, Putrajaya *International Convention Centre* (PICC)  
Enhancing RIA Application for Better Regulation, Putrajaya *International Convention Centre* (PICC)
2. Ceramah Eksekutif untuk Ketua Eksekutif - *Malaysia Productivity Innovation Class* (MPIC)  
Executive Talk for CEO - *Malaysia Productivity Innovation Class* (MPIC)
3. Mesyuarat Agung Tahunan PKMMPC Sesi 2011-2013  
PKMMPC Annual General Meeting Session 2011-2013

OGOS  
august

1. Bengkel 100 Hari Perancangan Tindakan  
100 Days Action Planning Workshop
2. Siri Ceramah Jalinan Kerjasama dan Sesi Perkongsian Pemahaman *Good Regulatory Practice* (GRP)  
Series of Networking Talk and Sharing Session on Understanding *Good Regulatory Practice* (GRP)

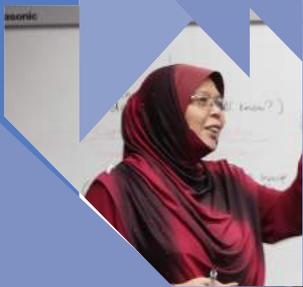


# SEPTEMBER september

1. Majlis Sambutan Hari Raya MPC 2012 "Aidilfitri Gemilang"  
MPC *Aidilfitri* Ceremony 2012 "Aidilfitri Gemilang"
2. Klinik-klinik BE untuk Pertubuhan Peniaga Proton  
BE Clinics for Proton Vendor Association
3. Material Flow Cost Accounting "An Opportunity to Discover  
Hidden Profit"

# OKTOBER october

1. Kursus Latihan APO untuk Pembangunan  
Pengamal-pengamal Produktiviti-Progam Lanjutan  
APO Training Course on Development of Productivity  
Practitioners - Advanced Programme
2. Mesyuarat Pakar-pakar Dunia untuk Perolehan Hijau  
Global Experts Meeting on Green Procurement.
3. Annual Productivity and Innovation Conference and  
Exposition (APIC 2012)
4. Hari MITI dan Agensi-Agensi Bersama Pelajar-Pelajar  
IPTA/IPTS di Kedah  
MITI and Agencies Day with IPTA/IPTS Students in Kedah
5. Sesi Memodenkan Peraturan Perniagaan untuk  
Pembayaran Cukai-cukai  
Modernising Business Regulations Session for Paying  
Taxes
6. Seminar Inovasi untuk Kecemerlangan Organisasi 2012  
Seminar on Innovation for Organisational Excellence 2012



## AKTIVITI-AKTIVITI activities

### NOVEMBER november

1. Persidangan Tahunan untuk Peraturan Amalan Terbaik 2012  
Annual Conference on Best Practice Regulation 2012
2. Seminar Perkongsian Amalan Persekitaran Berkualiti,  
Wilayah Pantai Timur  
Best Practices Sharing Seminar on Quality Environment, East  
Coast Region
3. Hari Keluarga MPC Sarawak  
MPC Sarawak Family Day
4. Klinik BEF, Wilayah Selatan  
BEF Clinic, Southern Region

### DISEMBER december

1. Blue Ocean Workshop cum ESS
2. Program Penambahbaikan Sistem Penyampaian  
Perkhidmatan Mahkamah Syariah: Kursus Mediasi  
Syariah's Court Service Delivery System Improvement  
Programme: Mediation Course
3. Mesyuarat Ahli-ahli Lembaga Transformasi (BTC)  
Board Transformation Committee (BTC) Meeting
4. Pelancaran Minggu Sihat MPC 2012  
Launching of MPC Health Week 2012
5. Program TRIZ Tahap 1 Pengamal  
Programme TRIZ Level 1 Practitioner

Produktiviti negara mesti meningkat

# 62 mil saved

## Pemodenan proses pelesenan kurangkan kos, tarik pelabur

gaan yang menyaksikan semakin semula dikenakan ke atas semua prosedur berkaitan permohonan lesen perniagaan.

Oleh Suffian A Bakar dan Mohd Azrone Sarabatin



**Kurangkan kos**  
"Pemodenan proses pelesenan mengurangkan kos pematuhan lesen perniagaan, sekali gus memudahkan lagi syarikat menjalankan perniagaan di negara ini dan pada masa sama mengurangkan kos untuk berniaga."  
"Menyerusi Amalan Kawal Selia Terbaik, penambahbaikan dalam daya saing negara dijangkakan dan saya yakin ia akan menjadikan negara ini destinasi pelaburan lebih menarik lagi," katanya dalam ucapannyanya pada majlis perasmian Persidangan Kumpulan Kawalan Kualiti Peringkat Antarabangsa (ICQCC) di Kuala Lumpur, semalam.  
Hadir sama Timbalan Menteri

Muhyiddin (lima dari kanan) dan Mukhriz (enam dari kanan) bersama sebahagian ketua delegasi...



di kalangan pemimpin industri membantu meningkatkan tahap inovasi dan produktiviti sesebuah organisasi itu," katanya.  
Seramai 1,300 delegasi dari 13 negara mengambil bahagian pada persidangan kali ini.  
Tahun lalu, produktiviti negara diukur berdasarkan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) setiap pekerja, berkembang 4.6 peratus kepada RM54,000 bagi setiap pekerja.  
Negara perlu meningkatkan produktiviti sekurang-kurangnya empat peratus setahun bagi memastikan ia mencapai aspirasi menjadi negara berpendapatan tinggi pada 2020.

7.29 billion

# Amalan Kawal Selia Terbaik jimat RM729j

7.29 billion

B2 • BISNES

SELASA 16 OKTOBER 2012

# Amalan Kawal Selia Terbaik jimat RM729j

» Pemodenan proses pelesenan kurangkan kos, tarik pelabur

Oleh Suffian A Bakar dan Mohd Azrone Sarabatin

gaan yang menyaksikan semakin semula dikenakan ke atas semua prosedur berkaitan permohonan lesen perniagaan.

## Kurangkan kos

"Pemodenan proses pelesenan mengurangkan kos pematuhan lesen perniagaan, sekali gus memudahkan lagi syarikat menjalankan perniagaan di negara ini dan pada masa sama mengurangkan kos untuk berniaga."  
"Menyerusi Amalan Kawal Selia Terbaik, penambahbaikan dalam daya saing negara dijangkakan dan saya yakin ia akan menjadikan negara ini destinasi pelaburan lebih menarik lagi," katanya dalam ucapannyanya pada majlis perasmian Persidangan Kumpulan Kawalan Kualiti Peringkat Antarabangsa (ICQCC) di Kuala Lumpur, semalam.  
Hadir sama Timbalan Menteri



Muhyiddin (lima dari kanan) dan Mukhriz (enam dari kanan) bersama sebahagian ketua delegasi selepas merasmikan ICQCC di Kuala Lumpur, semalam.

Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI), Datuk Mukhriz Mahathir; Pengerusi Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), Tan Sri Azman Hashim dan Ketua Pengarahnya, Datuk Mohd Razali Hussain.

Pada sidang media selepas pelancaran persidangan itu, Mohd Razali berkata, pihaknya menjangkakan lebih banyak penjaminan bakal diraih kerajaan apabila pelaksanaan amalan itu diperluaskan kepada lebih banyak agensi kerajaan termasuk di majlis perbandaran.

Menyentuh ICQCC, beliau berkata, ia diadakan bersempena Persidangan dan Pameran Pro-

duktiviti dan Inovasi Tahunan 2012 (APIC 2012).

**Bantu tingkat produktiviti**  
APIC 2012 bertemakan 'Dari Idea Kepada Realiti' itu diadakan bagi mempamerkan amalan terbaik dan aplikasi praktikal berhubung produktiviti dan inovasi, selain membantu organisasi awam dan swasta meningkatkan produktiviti dan keupayaan inovasi masing-masing.  
Beliau berkata, APIC 2012 menanda aras dan mengenalpasti kumpulan kualiti terbaik di Asia, selain meneropok budaya kerja cemerlang.  
"Perkongsian amalan terbaik

di kalangan pemimpin industri membantu meningkatkan tahap inovasi dan produktiviti sesebuah organisasi itu," katanya.  
Seramai 1,300 delegasi dari 13 negara mengambil bahagian pada persidangan kali ini.  
Tahun lalu, produktiviti negara diukur berdasarkan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) setiap pekerja, berkembang 4.6 peratus kepada RM54,000 bagi setiap pekerja.  
Negara perlu meningkatkan produktiviti sekurang-kurangnya empat peratus setahun bagi memastikan ia mencapai aspirasi menjadi negara berpendapatan tinggi pada 2020.

Collage of newspaper clippings featuring the main headline 'Amalan Kawal Selia Terbaik jimat RM729j' and other related news items, including 'Produktiviti negara mesti meningkat empat peratus setahun' and 'Majlis perasmian ICQCC'.



# MPC di Media MPC on the News

## Produktiviti negara mesti meningkat empat peratus setahun

Utusan Malaysia, 16 Oktober 2012

**KUALA LUMPUR 15 Okt.** - Kadar produktiviti mesti ditingkatkan sekarang-kurangnya empat peratus setiap tahun bagi memastikan Malaysia sebuah negara berpendapatan tinggi dapat dicapai.



Timbalan Menteri Perdagangan Antarabangsa dan Industri, Datuk Mukhriz Mahathir (gambar) berkata, kadar produktiviti negara men-

catkan peningkatan memberangsangkan sejak 1996.

"Produktiviti Malaysia berdasarkan kiraan keluaran dalam negara kasar bagi setiap pekerja tahun lalu meningkat sebanyak 4.6 peratus kepada RM54,000 setiap pekerja," katanya.

Beliau berucap dalam majlis perasmian Konvensyen Kumpulan Kawalan Kualiti Anta-

rangsa (IQCC) 2012 di Pusat Konvensyen Kuala Lumpur, di sini hari ini.

Perasmian IQCC 2012 disempurnakan Timbalan Perdana Menteri, Tan Sri Muhyiddin Yassin. Yang turut hadir, Pengerusi Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), Tan Sri Azman Hashim dan Ketua Pengarah MPC, Datuk Mohd. Razali Hussain.

Konvensyen itu disertai sebanyak 1,300 orang mewakili 13 negara dan merupakan salah satu program yang dianjurkan di bawah

Ekspo dan Persidangan Produktiviti dan Inovasi Tahunan (APIC) 2012 yang bermula hari ini hingga 17 Oktober ini.

Sementara itu, Azman dalam sidang akhbar selepas majlis perasmian tersebut berkata, empat program lain di bawah APIC 2012 adalah Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif Kebangsaan (NICC), Konvensyen Persekitaran Berkualiti (QE/5S) Kebangsaan, Persidangan Produktiviti dan CEO Masterclass.

"Peneraju industri dan pakar

produktiviti akan berkongsi pengalaman mereka berkenaan usaha meningkatkan produktiviti di tempat kerja pada Persidangan Produktiviti dan CEO Masterclass," ujarnya.

Jelas beliau, penceramah-penceramah pada dua program berkenaan ialah bekas Pengarah Urusan Porsche dan BMW, Kevin Gaskell; Pengarah Urusan Quintessential Quality Consultancy, Yet Sin Kiat dan Pengarah Urusan KPJ Healthcare Sdn. Bhd., Siti Sa'adiah Sheik Bakir.

### Produktiviti negara mesti meningkat empat peratus setahun



### Produktiviti negara mesti meningkat



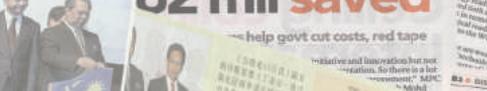
### Produktiviti negara mesti meningkat empat peratus setahun



### Produktiviti negara mesti meningkat empat peratus setahun



### Produktiviti negara mesti meningkat empat peratus setahun



62 mil saved  
help govt cut costs, red tape

Produktiviti negara mesti meningkat empat peratus setahun

RM762 m

Produktiviti negara mesti meningkat empat peratus setahun



# PENINGKATAN SUMBER PENDAPATAN

STRONG HOLD IN REVENUE

# 7.1 Prestasi Pengurusan Kewangan MPC 2008-2012

## MPC financial management performance 2008-2012

Lembaran Imbangan pada 31 Disember  
Balance Sheet as at 31 December

# 2012

	'08 RM	'09 RM	'10 RM	'11 RM	'12 RM
<b>ASET   ASSET</b>					
Hartanah, Loji dan Peralatan   Property, Fixtures and Equipment	20,509,604	20,059,724	20,949,874	21,009,852	20,265,799
Kerja dalam Kemajuan   Work in Progress	1,418,523	2,607,407	2,071,357	-	-
	<u>21,928,127</u>	<u>22,667,131</u>	<u>23,021,231</u>	<u>21,009,852</u>	<u>20,265,799</u>
<b>ASET SEMASA   CURRENT ASSET</b>					
Penghutang   Debtor					
Penghutang Pinjaman dan Pendahuluan   Loan Debtors and Advance	2,190,200	2,161,388	3,342,137	2,139,948	2,632,415
Deposit Diberi dan Prabayar   Deposit and Prepaid	849,356	781,440	797,355	634,953	620,615
Deposit Tetap, Tunai dan Baki Bank   Fixed Deposit, Cash and Bank Balance	373,517	639,858	735,148	529,146	568,716
	31,437,640	29,822,880	30,467,307	46,455,213	48,372,057
	<u>34,850,713</u>	<u>33,405,566</u>	<u>35,341,947</u>	<u>49,759,260</u>	<u>52,193,803</u>
<b>LIABILITI SEMASA   CURRENT LIABILITY</b>					
Pemiutang Perniagaan   Business Creditors	14,580	-	-	-	-
Pelbagai Pemiutang dan Deposit Diterima   Various Creditors and Deposits Received	798,783	2,382,977	783,483	701,506	1,259,500
	<u>813,363</u>	<u>2,382,977</u>	<u>783,483</u>	<u>701,506</u>	<u>1,259,500</u>
Aset Semasa Bersih   Net Current Assets	55,965,477	53,689,720	57,579,695	70,067,606	71,200,102
<b>DIBIAYAI OLEH   FINANCED BY</b>					
Kumpulan Wang Pengurusan   Management Fund	27,984,330	29,138,972	31,588,622	32,981,234	36,033,961
Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan   Vehicle Loan Fund	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000
Kumpulan Wang Pinjaman Komputer   Computer Loan Fund	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000
Kumpulan Wang Pembangunan   Development Fund	25,681,147	22,250,748	21,746,387	33,366,686	30,371,382
Kumpulan Wang Amanah Usahasama   Cooperative Trust Fund	-	-	1,944,686	1,419,686	2,494,759
	<u>55,965,477</u>	<u>53,689,720</u>	<u>57,579,695</u>	<u>70,067,606</u>	<u>71,200,102</u>

## Penyata Pendapatan bagi Tahun Berakhir pada 31 Disember

Pendapatan MPC telah menunjukkan peningkatan dari RM49.59 juta pada tahun 2008 kepada RM67.26 juta pada tahun 2012. Ini merupakan pendapatan MPC yang tertinggi dalam masa lima tahun iaitu dari tahun 2008 hingga tahun 2012 disebabkan peningkatan hasil dalaman MPC yang terdiri dari yuran latihan, yuran perundingan dan yuran persijilan.

Perbelanjaan pada tahun 2012 adalah sebanyak RM62.39 juta seiring dengan peningkatan yuran latihan, yuran perundingan dan yuran persijilan. Perbelanjaan pada tahun 2008 adalah sebanyak RM43.74 juta manakala perbelanjaan pada tahun 2011 adalah sebanyak RM48.11 juta.

## Income Statement for Year Ending at 31 December

MPC's revenue had increased from RM49.59 million in 2008 to RM67.26 in 2012. This was the highest revenue that MPC managed to attain within five years from 2008 until 2012 due the increment of MPC's internal revenue which comprised of training, consultancy and certification fees.

Expenditure for 2012 was RM62.39 million commensurate with the increment of training, consultancy and certifications fees. The expenditure for 2008 was RM43.74 million, whereas for 2012 was RM48.11 million.

	'08 RM	'09 RM	'10 RM	'11 RM	'12 RM
<b>PENDAPATAN   INCOME</b>					
Pemberian Kerajaan Persekutuan   Federal Government Grants	41,227,304	36,353,329	33,788,561	34,713,498	47,913,149
Pelbagai Pendapatan   Miscellaneous Income	8,363,610 49,590,914	8,424,493 44,777,822	13,135,265 46,923,826	12,971,968 47,685,466	19,346,359 67,259,508
<b>PERBELANJAAN   EXPENDITURE</b>					
Emolumen   Emolument	18,953,259	18,475,917	19,165,524	20,117,838	22,988,931
Pelbagai Perbelanjaan   Miscellaneous Expenditure	23,220,176	23,647,144	23,710,179	26,505,915	37,998,330
Susutnilai   Depreciation	1,567,158 43,740,593	1,469,184 43,592,245	1,598,473 44,474,176	1,484,804 48,108,557	1,402,080 62,389,341
<b>LEBIHAN PENDAPATAN SEBELUM CUKAI   SURPLUS INCOME BEFORE TAX</b>	5,850,321	1,185,577	2,449,650	(423,091)	4,870,167
Cukai   Tax	-	-	-	-	-
<b>LEBIHAN PENDAPATAN SELEPAS CUKAI   SURPLUS INCOME AFTER TAX</b>	5,850,321	1,185,577	2,449,650	(423,091)	4,870,167

## Penyata Aliran Tunai Bagi Tahun 31 Disember

Jumlah wang tunai di bank dan deposit tetap pada tahun 2012 adalah sebanyak RM48.37 juta berbanding RM31.44 juta pada tahun 2008. Pemberian peruntukan untuk Program Memodenkan Peraturan Perniagaan sebanyak RM16 juta bagi tahun 2011-2013 telah menyebabkan peningkatan deposit tetap MPC.

## Cash Flow Statement For Year Ending 31 December

Total cash and fixed deposit in bank for year 2012 was RM48.37 million as compared to RM31.44 million in 2008. Allocation given for Modernising Business Regulation Programme amounting to RM16 million in year 2011-2013 resulted in an increment of MPC's fixed deposit.

	'08 RM	'09 RM	'10 RM	'11 RM	'12 RM
<b>ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI OPERASI   CASH FLOW FROM OPERATIONAL ACTIVITY</b>					
Terimaan Tunai dari Kerajaan Persekutuan   Cash Received from the Federal Government	33,234,000	30,154,000	31,967,100	49,466,600	43,100,405
Terimaan Tunai Pelbagai Hasil   Cash Received from Various Sources	11,226,182	12,655,896	16,160,873	13,598,152	16,833,813
Bayaran Tunai Kepada Pekerja dan Pembekal   Cash Payment to Employees and Suppliers	(38,487,424)	(43,823,769)	(46,479,039)	(46,388,122)	(58,957,230)
<b>Tunai Bersih dari Aktiviti Operasi   Net Cash from Operating Activities</b>	<b>5,972,758</b>	<b>(1,013,873)</b>	<b>1,648,934</b>	<b>16,676,630</b>	<b>976,988</b>
<b>ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PELABURAN   CASH FLOW FROM INVESTMENT ACTIVITIES</b>					
Pembelian Aset   Purchase of Assets	(303,062)	(1,064,691)	(1,638,695)	(1,580,827)	(666,078)
Faedah Diterima   Interest Received	397,833	463,804	634,188	892,103	1,605,934
<b>Tunai Bersih dari Aktiviti Pelaburan   Net Cash from Investment Activities</b>	<b>94,771</b>	<b>(600,887)</b>	<b>(1,004,507)</b>	<b>(688,724)</b>	<b>939,856</b>
<b>Pertambahan Bersih Tunai dan Setara Tunai   Net Addition Cash and Cash Equivalent</b>	<b>6,067,529</b>	<b>(1,614,760)</b>	<b>644,427</b>	<b>15,987,906</b>	<b>1,916,844</b>
<b>Tunai dan Kesetaraan Tunai pada Awal Tahun   Cash and Cash Equivalent at the Beginning of the Year</b>	<b>25,370,111</b>	<b>31,437,640</b>	<b>29,822,880</b>	<b>30,467,307</b>	<b>46,455,213</b>
<b>Tunai dan Kesetaraan Tunai pada Akhir Tahun   Cash and Cash Equivalent at the End of the Year</b>	<b>31,437,640</b>	<b>29,822,880</b>	<b>30,467,307</b>	<b>46,455,213</b>	<b>48,372,057</b>
<b>TERDIRI DARIPADA:   CONSISTS OF:</b>					
Wang Tunai di Tangan dan Baki Bank   Cash and Bank Balances	12,963,858	8,037,057	9,215,316	3,995,001	1,343,483
Deposit Tetap dengan Bank   <b>Fixed Deposit with Bank</b>	<b>18,473,782</b>	<b>21,785,823</b>	<b>21,251,991</b>	<b>42,460,212</b>	<b>47,028,574</b>
	<b>31,437,640</b>	<b>29,822,880</b>	<b>30,467,307</b>	<b>46,455,213</b>	<b>48,372,057</b>

## Prestasi Bayaran Bil

Pada tahun 2012, prestasi pembayaran bil dalam tempoh 14 hari di MPC telah mencapai 100%. Sebanyak 6,402 bil yang berjumlah RM22.51 juta telah dibayar pada tahun 2012 berbanding 3,562 bil yang berjumlah RM13.15 juta pada tahun 2008.

Peningkatan pembayaran bil adalah selaras dengan peningkatan program-program produktiviti dan inovasi yang dijalankan oleh MPC.

## Performance of Payment of Bill

In 2012, MPC managed to reach 100% of the performance target for its payment of bill; target was to make payment within 14 days. As many as 6,402 bills amounting to RM22.51 million were paid for year 2012 as compared to RM13.15 million in year 2008.

The increased in the number of bills paid was in line with the increased of productivity and innovation programmes carried out by MPC.

Maklumat lanjut adalah seperti ditunjukkan di dalam jadual berikut:

Information for Payment of Bills at MPC in 2008-2012

Tahun Year	Bilangan Bil yang Dibayar dalam Tempoh 14 Hari Number of Bills Paid Within 14 Days	Jumlah Bil yang Dibayar dalam Tempoh 14 Hari Total Amount of Bills Paid Within 14 Days	Bilangan Bil yang Dibayar Melebihi Tempoh 14 Hari Number of Bills Paid After 14 Days	Jumlah Bil yang Dibayar Melebihi Tempoh 14 Hari Total Amount of Bills Paid After 14 Days	Prestasi Pembayaran Bil Dalam Masa 14 Hari Performance of Payment of Bills Within 14 Days
2008	3562	13,147,778	4	9522	99.9%
2009	5185	16,141,095	0	0	100%
2010	5697	16,752,969	0	0	100%
2011	6315	19,463,571	0	0	100%
2012	6402	22,514,508	0	0	100%

## 7.2 Laporan Kewangan financial statements



**SIJIL KETUA AUDIT NEGARA  
MENGENAI PENYATA KEWANGAN  
PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA  
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2012**

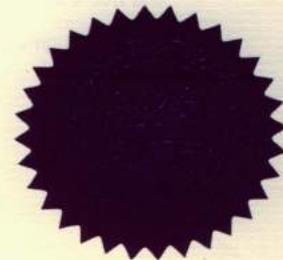
Penyata Kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia bagi tahun berakhir 31 Disember 2012 telah diaudit oleh wakil saya. Pihak pengurusan bertanggungjawab terhadap Penyata Kewangan ini. Tanggungjawab saya adalah mengaudit dan memberi pendapat terhadap Penyata Kewangan tersebut.

Pengauditan telah dilaksanakan mengikut Akta Audit 1957 dan berpandukan piawaian pengauditan yang diluluskan. Piawaian tersebut menghendaki pengauditan dirancang dan dilaksanakan untuk mendapat kepastian yang munasabah sama ada Penyata Kewangan adalah bebas daripada kesilapan atau ketinggalan yang ketara. Pengauditan ini termasuk memeriksa rekod dan dokumen secara semak uji, menyemak bukti yang menyokong angka dan memastikan pendedahan yang mencukupi dalam Penyata Kewangan. Penilaian juga dibuat terhadap prinsip perakaunan yang digunakan, unjuran signifikan oleh pengurusan dan persembahan Penyata Kewangan secara keseluruhan. Saya percaya pengauditan yang dilaksanakan memberi asas yang munasabah terhadap pendapat saya.

Pada pendapat saya, Penyata Kewangan ini memberi gambaran yang benar dan saksama terhadap kedudukan kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia pada 31 Disember 2012 serta hasil operasi dan aliran tunai untuk tahun tersebut adalah selaras dengan piawaian perakaunan yang diluluskan.

**(DATUK HJ. ANWARI BIN SURI)**  
b.p. KETUA AUDIT NEGARA  
MALAYSIA

PUTRAJAYA  
4 JULAI 2013



## Penyata Pengerusi dan Seorang Ahli Lembaga Pengarah

Kami, TAN SRI AZMAN HASHIM dan TAN SRI MUSTAFA MANSUR yang merupakan Pengerusi dan salah seorang Ahli Lembaga Pengarah Perbadanan Produktiviti Malaysia, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat Lembaga Pengarah, Penyata Kewangan yang mengandungi Lembaran Imbangan, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya, adalah disediakan untuk menunjukkan pandangan yang benar dan saksama berkenaan kedudukan Perbadanan Produktiviti Malaysia pada 31 Disember 2012 dan hasil kendaliannya serta perubahan kedudukan kewangannya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

## Statement by the Chairman and a Member of the Board of Directors

We, TAN SRI AZMAN HASHIM, being the Chairman, and TAN SRI MUSTAFA MANSUR, being a member of the Board of Directors of Malaysia Productivity Corporation, do hereby state that, in the opinion of the Board of Directors, the Balance Sheet, Income Statement, Statement of Changes of Equity and Cash Flow Statement as well as the notes accompanying the document are properly drawn up so as to give a true and fair view of the state of affairs of Malaysia Productivity Corporation as at 31 December 2012 and the result of its operations and the changes in its financial position of the year ended on that date.

Bagi pihak Lembaga | On behalf of the Board



TAN SRI AZMAN HASHIM  
Pengerusi | Chairman  
Tarikh | Date : 28 Jun | June 2013  
Kuala Lumpur



TAN SRI MUSTAFA MANSUR  
Ahli Lembaga Pengarah  
A Member of Board of Directors  
Tarikh | Date : 28 Jun | June 2013  
Kuala Lumpur

### Pengakuan oleh Pegawai Utama yang Bertanggungjawab ke atas Pengurusan Kewangan

Saya, DATO' MOHD. RAZALI HUSSAIN, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan dan rekod-rekod perakaunan Perbadanan Produktiviti Malaysia, dengan ikhlasnya mengakui bahawa Lembaran Imbangan, Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Ekuiti dan Penyata Aliran Tunai dalam kedudukan kewangan yang berikut ini berserta dengan nota-nota kepada Penyata Kewangan di dalamnya mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ia adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

### Declaration by the Officer Primarily Responsible for the Financial Management

I, DATO' MOHD. RAZALI HUSSAIN, being the officer primarily responsible for the financial management of Malaysia Productivity Corporation, do solemnly and sincerely declare that the Balance Sheet, Income Statement, Statement of Changes of Equity and Cash Flow Statement as well as the notes accompanying the document are properly drawn up and are to the best of my knowledge and belief, correct and I make this solemn declaration conscientiously believing the same to be true and by virtue of the provisions of the Statutory Declaration Act, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya )  
 diakui oleh penama di atas )  
 di PETALING JAYA )  
 pada 21 haribulan Mei 2013 )

Subscribed and solemnly declared )  
 by the abovenamed )  
 at PETALING JAYA )  
 on 21<sup>st</sup> day of May 2013 )



-----  
 DATO' MOHD. RAZALI HUSSAIN

Di hadapan saya, | Before me,



PESURUHJAYA SUMPAH  
 No. 26A, Jalan Yong Shook Lin  
 PJ New Town (Di Atas 7-Eleven)  
 46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan

Pesuruhjaya Sumpah  
 Commissioner for Oath

Lembaran Imbangan pada 31 Disember  
Balance Sheet as at 31 December

# 2012

	Nota Notes	'12 RM	'11 RM
<b>ASET   ASSETS</b>			
Hartanah, Loji dan Peralatan   Property, Fixtures and Equipment	5	20,265,799	21,009,852
		20,265,799	21,009,852
<b>ASET SEMASA   CURRENT ASSETS</b>			
Penghutang   Debtor	6	2,632,415	2,139,948
Penghutang Pinjaman dan Pendahuluan   Loan Debtors and Advance	7	620,615	634,953
Deposit Diberi dan Prabayar   Deposit and Prepaid		568,716	529,146
Deposit Tetap, Tunai dan Baki Bank   Fixed Deposit, Cash and Bank Balance	8	48,372,057	46,455,213
		52,193,803	49,759,260
<b>LIABILITI SEMASA   CURRENT LIABILITIES</b>			
Pelbagai Pemiutang dan Deposit Diterima   Various Creditors and Deposits Received	9	1,259,500	701,506
		1,259,500	701,506
<b>Aset Semasa Bersih   Net Current Assets</b>		50,934,303	49,057,754
		71,200,102	70,067,606
<b>DIBIYAI OLEH   FINANCED BY</b>			
Kumpulan Wang Pengurusan   Management Fund	10	36,033,961	32,981,234
Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan   Vehicle Loan Fund		2,000,000	2,000,000
Kumpulan Wang Pinjaman Komputer   Computer Loan Fund		300,000	300,000
Kumpulan Wang Pembangunan   Development Fund	11	30,371,382	33,366,686
Kumpulan Wang Amanah Usahasama   Cooperation Trust Fund	12	2,494,759	1,419,686
		71,200,102	70,067,606

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian daripada penyata kewangan ini.  
Accompanying notes form parts of these accounts.

Penyata Pendapatan bagi Tahun Berakhir 31 Disember  
Statement of Income as at 31 December

# 2012

	Nota Notes	'12 RM	'11 RM
<b>PENDAPATAN   INCOME</b>			
Pemberian Kerajaan Persekutuan   Federal Government Grants	13	47,913,149	34,713,498
Pelbagai Pendapatan   Miscellaneous Income	14	19,346,359	12,971,968
		<b>67,259,508</b>	<b>47,685,466</b>
<b>PERBELANJAAN   EXPENDITURE</b>			
Emolumen   Emolument	15	22,988,931	20,117,838
Pelbagai Perbelanjaan   Miscellaneous Expenditure	16	37,998,330	26,505,915
Susutnilai   Depreciation		1,402,080	1,484,804
		<b>62,389,341</b>	<b>48,108,557</b>
<b>LEBIHAN/(KURANGAN) PENDAPATAN SEBELUM CUKAI SURPLUS/ (DEFICIT) INCOME BEFORE TAX</b>		<b>4,870,167</b>	<b>(423,091)</b>
Cukai   Tax	3	-	-
<b>LEBIHAN/(KURANGAN) PENDAPATAN SELEPAS CUKAI SURPLUS/(DEFICIT) INCOME AFTER TAX</b>		<b>4,870,167</b>	<b>(423,091)</b>

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian daripada penyata kewangan ini.  
Accompanying notes form parts of these accounts.

# Penyata Perubahan Ekuiti bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2012

## Statement of Changes of Equity for Year Ended 31 December

	Nota Notes	Kumpulan Wang Pembangunan Development Fund	Kumpulan Wang Pengurusan Management Fund	Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan Vehicle Loan	Kumpulan Wang Pinjaman Komputer Computer Loan	Kumpulan Wang Amanah Usahasama Cooperation Trust Fund	Jumlah Total
		RM	RM	RM	RM	RM	RM
<b>Baki pada 1 Januari 2011 (Tahun Lepas)   Balance as at 1 January 2011 (Previous Year)</b>		<b>21,746,38</b>	<b>31,588,622</b>	<b>2,000,000</b>	<b>300,000</b>	<b>1,944,686</b>	<b>57,579,695</b>
Tambahan dalam Tahun Semasa   Receivables in Current Year		20,500,000	-	-	-	-	20,500,000
Deposit Tetap   Fixed Deposit		(1,817,440)	1,817,440	-	-	-	-
Pelarasan   Adjustment		1,737	(1,737)	-	-	-	-
<b>Baki pada 31 Disember 2011   Balance as at 31 December 2011</b>		<b>40,430,684</b>	<b>33,404,325</b>	<b>2,000,000</b>	<b>300,000</b>	<b>1,944,686</b>	<b>78,079,695</b>
Lebihan/(Kurangan) Bersih bagi Tahun Semasa   Net Surplus/(Deficit) for Current Year		(7,063,998)	(423,091)	-	-	(525,000)	(8,012,089)
Baki setakat 31 Disember 2011   Balance as at 31 December 2011	11,12 & 13	33,366,686	32,981,234	2,000,000	300,000	1,419,686	70,067,606
<b>Baki pada 1 Januari 2012 (Tahun Semasa)   Balance as at 1 January 2012 (Current Year)</b>		<b>33,366,686</b>	<b>32,981,234</b>	<b>2,000,000</b>	<b>300,000</b>	<b>1,419,686</b>	<b>70,067,606</b>
Tambahan dalam Tahun Semasa   Receivables in Current Year		10,500,000	-	-	-	1,950,000	12,450,000
Pelarasan   Adjustment		1,817,440	(1,817,440)	-	-	-	-
<b>Baki pada 31 Disember 2012   Balance as at 31 December 2012</b>		<b>45,684,126</b>	<b>31,163,794</b>	<b>2,000,000</b>	<b>300,000</b>	<b>3,369,686</b>	<b>82,517,606</b>
Lebihan/(Kurangan) Bersih bagi Tahun Semasa   Surplus/(Deficit) for Current Year		(15,312,744)	4,870,167	-	-	(874,927)	(11,317,504)
<b>Baki setakat 31 Disember 2012   Balance as at 31 December 2012</b>	11,12 & 13	<b>30,371,382</b>	<b>36,033,961</b>	<b>2,000,000</b>	<b>300,000</b>	<b>2,494,759</b>	<b>71,200,102</b>

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian daripada penyata kewangan ini.  
Accompanying notes form parts of these accounts.

Penyata Aliran Tunai Bagi Tahun Berakhir 31 Disember  
Cash Flow Statement for the Year Ended 31 December

# 2012

	'12 RM	'11 RM
<b>ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI OPERASI   CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
Terimaan Tunai dari Kerajaan Persekutuan   Cash Received from the Federal Government	43,100,405	49,466,600
Terimaan Tunai Pelbagai Hasil   Cash Received from Various Sources	16,833,813	13,598,152
Bayaran Tunai kepada Pekerja dan Pembekal   Cash Payment to Employees and Suppliers	(58,957,230)	(46,388,122)
<b>TUNAI BERSIH DARI AKTIVITI OPERASI   NET CASH FROM OPERATIONAL ACTIVITIES</b>	<b>976,988</b>	<b>16,676,630</b>
<b>ALIRAN TUNAI DARI AKTIVITI PELABURAN   CASH FLOW FROM INVESTMENT ACTIVITIES</b>		
Pembelian Aset   Purchase of Assets	(666,078)	(1,580,827)
Faedah Diterima   Interest Received	1,605,934	892,103
<b>TUNAI BERSIH DARI AKTIVITI PELABURAN   NET CASH FROM INVESTMENT ACTIVITIES</b>	<b>939,856</b>	<b>(688,724)</b>
<b>PERTAMBAHAN BERSIH TUNAI DAN SETARA TUNAI   NET ADDITION CASH AND CASH EQUIVALENT</b>	<b>1,916,844</b>	<b>15,987,906</b>
<b>TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA AWAL TAHUN   CASH AND CASH EQUIVALENT AT THE BEGINNING OF THE YEAR</b>	<b>46,455,213</b>	<b>30,467,307</b>
<b>TUNAI DAN KESETARAAN TUNAI PADA AKHIR TAHUN   CASH AND CASH EQUIVALENT AT THE END OF THE YEAR</b>	<b>48,372,057</b>	<b>46,455,213</b>
<b>TERDIRI DARIPADA   CONSISTS OF:</b>		
Wang Tunai di Tangan dan Baki Bank   Cash and Bank Balances	1,343,483	3,995,00
Deposit Tetap dengan Bank   Fixed Deposit	47,028,574	42,460,212
	<b>48,372,057</b>	<b>46,455,213</b>

Nota-nota yang dilampirkan adalah sebahagian daripada penyata kewangan ini.  
Accompanying notes form parts of these accounts.

## Nota-Nota kepada Penyata Kewangan bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2012

### 1. Maklumat Perbadanan

Perbadanan Produktiviti Malaysia dahulunya dikenali sebagai Pusat Daya Pengeluaran Negara ditubuhkan di bawah Akta (Memperbadankan) Majlis Daya Pengeluaran Negara Bil. 19 pada tahun 1966 (pindaan 1975 "Akta A305 1975" dan pindaan 1991 "Akta A801 1991"). Ia dikenali sebagai Perbadanan Produktiviti Negara mulai 1 Disember 1991. Perbadanan Produktiviti Negara sekali lagi dengan rasminya telah dikenali sebagai Perbadanan Produktiviti Malaysia bermula 21 Februari 2008. Objektif korporat Perbadanan adalah:

- (a) Menyediakan maklumat mengenai produktiviti, kualiti, daya saing dan amalan-amalan terbaik melalui aktiviti penyelidikan dan pembangunan pangkalan data.
- (b) Membangunkan modal insan dan kecemerlangan organisasi bagi membentuk masyarakat berasaskan pengetahuan menerusi latihan, pembangunan sistem dan amalan-amalan terbaik.
- (c) Memupuk budaya kreatif dan inovatif melalui program-program promosi P&Q dan jalinan kerjasama.
- (d) Penyata Kewangan Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) yang telah diaudit dan diluluskan oleh Lembaga Pengarah di mesyuarat Lembaga Pengarah secara edaran bertarikh 28 Jun 2013.

### 2. Dasar Perakaunan Penting

- (a) Asas Perakaunan  
Penyata Kewangan Perbadanan telah disediakan mengikut kelaziman kos sejarah dan Piawaian Perakaunan untuk Entiti Persendirian yang diluluskan oleh Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia (MASB) di Malaysia.

## Notes to the Financial Statement for the Year Ended 31 December 2012

### 1. Corporate Information

Malaysia Productivity Corporation, formerly known as National Productivity Centre, was incorporated under the National Productivity Council Act (Incorporated) No. 19 in 1966 (1975 amendment "A305 Act 1975" and 1991 amendment "A801 Act 1991"). Since 1 December 1991, it is known as National Productivity Corporation. It was re-amended and is now officially known as Malaysia Productivity Corporation, since 21 February 2009. The corporate objectives of the Corporation are:

- (a) Providing value-added information on productivity, quality, competitiveness and best practices through research activities and databases.
- (b) Developing human capital and organisational excellence for building a knowledge-based society through training, systems development and best practices.
- (c) Nurturing innovative and creative culture through P&Q promotion and partnership programmes.
- (d) Malaysia Productivity Corporation (MPC) Financial Statement which was audited and approved by the Board of Directors in the Board of Directors meeting by way of circulation dated 28 June 2013.

### 2. Significant Accounting Policies

- (a) Basis of Accounting  
The Accounts of the Corporation have been prepared in accordance with the historic cost convention and in compliance with the approved accounting standards for Private Entity which is approved by the Malaysian Accounting Standard Board (MASB).

- (b) Aset dan Susutnilai  
Tanah milikbebas tidak dilunaskan.

Aset dinyatakan pada kos selepas ditolak susutnilai terkumpul, kerugian penurunan nilai (sekiranya ada).

Susutnilai dibuat menurut kaedah garis lurus untuk melupus kira kos, berasaskan tempoh anggaran usia kegunaan setiap aset. Kadar susutnilai tahunan adalah seperti berikut:

Bangunan	2%
Perabot, lengkapan dan kemudahan	10%
Mesin, alat kelengkapan dan komputer	20%
Kenderaan	20%
Ubahsuai	10%

Jika wujud penurunan nilai, jumlah aset akan dinilai semula dan dikurangkan serta merta kepada jumlah yang boleh dituntut. Keuntungan dan kerugian dari penjualan akan ditentukan secara membandingkan jumlah penerimaan dengan jumlah yang termasuk dalam penyata kewangan.

- (c) Tukaran Matawang Asing  
Aset dan tanggungan dalam matawang asing ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran pada 31 Disember 2012 manakala urusan di dalam matawang asing di sepanjang tahun ditukarkan pada kadar tarikh urusan berkenaan. Perbezaan pertukaran akibat dari urusan ini telah dimasukkan ke dalam Penyata Pendapatan.
- (d) Penghutang  
Hutang lapuk yang telah dikenal pasti akan dihapus kira dan peruntukkan akan dibuat ke atas hutang yang diragui akan penghutangnya. Merujuk kepada polisi peruntukkan hutang ragu Perbadanan, hutang-hutang perniagaan yang melebihi empat tahun akan diklasifikasikan sebagai hutang ragu manakala hutang yang melebihi enam tahun dan setelah semua usaha kutipan dijalankan tetapi masih lagi tidak dapat dikutip akan dihapus kira.
- (e) Pemiutang  
Pemiutang dinyatakan pada kos yang merupakan nilai semasa yang perlu dibayar pada masa hadapan bagi bekalan dan perkhidmatan yang telah diterima.

- (b) Assets and Depreciation  
Freehold land is not amortised.

Assets are stated at cost after deducting accumulated depreciation, devaluation loss (if any).

Depreciation is computed using the straight-line method to write down cost based on estimated age of usage of each asset. The annual depreciation rate is as follows:

Building	2%
Furniture, fixtures and facilities	10%
Machinery, equipment and computer	20%
Vehicles	20%
Renovation	10%

If there is devaluation, total assets will be re-evaluated and reduced immediately to the amount that could be claimed. Profit and loss from sales will be determined through comparing amount received with amount entered into financial statement.

- (c) Foreign Currency Exchange  
Assets and liabilities in foreign currency at the date of the balance sheets are converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate as at 31 December 2012 while transactions in foreign currency during the year are converted at the prevailing rate on the transaction dates. Exchange rate differential due to these transactions have been debited into the Income Statement.
- (d) Debtors  
Bad debts that have been identified are written-off and allocation is made for any debts considered to be doubtful. In reference to the Corporation's doubtful allocation policy, any business debts of more than four years will be classified as doubtful debt while that of more than six years pending collection efforts but have yet to be collected will be written-off.
- (e) Creditors  
Creditors are recorded at cost which is the current amount to be paid in the future for supplies and services received.

- (f) **Geran Kerajaan**  
Geran Kerajaan terbahagi kepada:
- (i) **Geran Pengurusan**  
Geran Pengurusan dan sumbangan dari Kerajaan Persekutuan atau Kerajaan Negeri adalah diiktiraf sebagai hasil sebagaimana yang diperuntukkan dibawah Seksyen 39(d) Akta Kerajaan Tempatan, 1976.
- (ii) **Geran Pembangunan**  
Geran Pembangunan dari Kerajaan yang berkaitan dengan perbelanjaan modal diakaunkan kepada Pemberian Kerajaan yang Dimodalkan. Amaun yang digunakan dalam tahun akan diambil kira dalam Penyata Pendapatan berdasarkan kepada tempoh hayat aset berkenaan yang bersamaan dengan jumlah susutnilai dikenakan.
- (g) **Manfaat Pekerja**
- (i) **Manfaat Jangka Pendek**  
Upah, gaji, bonus dan sumbangan keselamatan sosial diambil kira sebagai perbelanjaan dalam tahun di mana perkhidmatan berkaitan diberikan oleh pekerja. Perbadanan juga telah mengakaunkan bayaran ganjaran cuti rehat bagi pekerja tetap yang akan bersara pada tahun berikutnya sebagai liabiliti manfaat pekerja jangka pendek.
- (ii) **Pelan Caruman Tetap**  
Perbadanan membuat caruman kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) bagi pegawai yang memilih skim KWSP dan Kumpulan Wang Amanah Pencen (KWAP) bagi pegawai yang memilih skim pencen. Caruman tersebut diambil kira sebagai perbelanjaan di dalam penyata pendapatan apabila perbelanjaan tersebut dilakukan.
- (h) **Kemerosotan aset**  
Nilai aset yang dibawa disemak pada tarikh Lembaran Iimbangan untuk menentukan sama ada terdapat tanda kemerosotan. Jikalau wujud tanda demikian, nilai aset dijangka dapat diperolehi anggarkan. Nilai yang dianggap boleh diperolehi semula merupakan amaun yang lebih tinggi di antara nilai jualan bersih aset dan nilai diguna, yang diukur berasaskan aliran tunai yang dijangka akan didiskaunkan.
- (f) **Government Grant**  
Government Grant is divided into:
- (i) **Management Grant**  
Management Grant and contributions from Federal or State Government is acknowledged as revenue by virtue of provisions of Section 39(d) Local Government Act, 1976.
- (ii) **Development Grant**  
Development Grant from Government related to capital expenditure is entered into Capitalised Government Grant. The amount used in the year is taken into account in the Statement of Income based on asset's depreciation rate that is equivalent to the depreciation value imposed.
- (g) **Employee Benefits**
- (i) **Short Term Benefits**  
Wage, salary, bonus and social security contribution are considered expenditure in the years where relevant services were undertaken by employees. The Corporation also records payment of sick leave for employees who are about to retire as short term employee's benefits liability.
- (ii) **Fixed Depositor Plan**  
Corporation deposits contribution to Employees Provident Fund (EPF) for officers who choose the EPF scheme and Pension Trust Fund for officers who choose the pension scheme. These deposits are considered as expenditures in the statement of income.
- (h) **Asset Depreciation**  
The value of an asset is evaluated on the date of the Balance Sheet to ascertain factors of depreciation. If such signs do exist, the value of the asset could be estimated. The estimated acquired value is the higher amount between the value of net sale asset and value used, which is gauged based on the cash flow to be discounted.

Kerugian Kemosototan dicajkan terus kepada Penyata Pendapatan. Sebarang kenaikan seterusnya di dalam nilai dijangka dapat diperoleh diiktirafkan sebagai keterbalikan kerugian kemosototan terdahulu dan diiktirafkan setakat nilai aset dibawa yang akan ditentukan (selepas susutnilai atau pelunasan jika berkaitan) sekiranya tiada kerugian kemosototan diiktirafkan sebelum ini.

- (i) **Pengiktirafan Pendapatan**  
Pendapatan diiktiraf dari pemberian geran Kerajaan Persekutuan. Manakala pengiktirafan pelbagai pendapatan adalah seperti berikut:
  - (i) **Pendapatan dari Yuran**  
Pendapatan daripada yuran kursus dan latihan diiktiraf apabila kursus dan latihan telah dijalankan.
  - (ii) **Pendapatan dari Aktiviti Pelaburan**  
Faedah deposit tetap mudarabah akan diiktiraf sebagai pendapatan Perbadanan hanya apabila ia telah diterima dan bagi faedah deposit tetap konvensional menggunakan asas akruan.
  - (iii) **Pelbagai Pendapatan**  
Pendapatan-pendapatan lain diiktiraf seperti sewaan, pelupusan aset dan lain-lain.
  - (iv) **Pendapatan dari Pemberian Geran Kerajaan Persekutuan**  
Pendapatan daripada geran Kerajaan Persekutuan diiktiraf apabila peruntukan perbelanjaan diluluskan.
- (j) **Penyata Aliran Tunai**  
Penyata aliran tunai telah disediakan mengikut kaedah langsung. Bagi tujuan penyata aliran tunai, tunai dan kesetaraan tunai meliputi tunai, baki bank dan deposit tetap.

3. **Percukaian**  
Perbadanan dikecualikan dari cukai di bawah seksyen 127(3)(b) Akta Cukai Pendapatan 1967 Kementerian Kewangan berkuatkuasa bagi tahun 2001 dan mulai tahun taksiran 2002, pengecualian ke atas pendapatan Perbadanan diberi melalui Perintah Cukai Pendapatan (Pengecualian)(No. 4)2003.

Depreciation Loss is directly charged into the Income Statement. Any subsequent increase in value will be considered as a reverse loss of value and labelled as value asset (after depreciation or paid for) if there were no losses recorded prior to this.

- (i) **Recognition of Income**  
Income is recognised as the grant given by the Federal Government. However the recognition of miscellaneous income is as follows:
  - (i) **Income from Fees**  
Income from course and training fees is recognised upon completion of the course and training.
  - (ii) **Income from Investment Activities**  
The mudarabah fixed deposit interest will be recognised as MPC's income upon receipt while that of the conventional fixed deposit is based on accrual basis.
  - (iii) **Miscellaneous Income**  
Other recognised incomes are rental, written-off assets and others.
  - (iv) **Income from Federal Government Grant**  
Income from Federal Government grant will be recognised once allocation for expenses is approved.
- (j) **Cash Flow Statement**  
The cash flow statement has been prepared based on direct method. For the purpose of the cash flow statement, cash and cash equivalent include cash, bank balances and fixed deposit.

3. **Taxation**  
MPC is exempted from income tax under Section 127(3)(b) of the Income Tax Act, 1967, Ministry of Finance with effect from year 2001 and since the assessment year of 2002, exemption on MPC's income is in accordance with the Income Tax Order (Exemption) (No. 4) 2003.

4. **Polisi Pengurusan Risiko Kewangan**  
Polisi Pengurusan Risiko Kewangan bagi Perbadanan Produktiviti Malaysia adalah untuk memastikan bahawa sumber kewangan adalah mencukupi untuk membiayai pelaksanaan aktiviti Perbadanan untuk mencapai objektifnya disamping menguruskan risikonya.

(a) **Risiko kadar faedah**  
Pelaburan dalam aset kewangan Perbadanan adalah untuk jangka pendek dan tidak digunakan untuk tujuan spekulasi tetapi disimpan sebagai deposit tetap yang memberi perolehan yang lebih baik dari tunai di bank. Pendapatan dari aliran tunai Perbadanan sebahagian besarnya tidak terjejas oleh perubahan dalam kadar faedah pasaran.

#### 5. Hartanah, Loji dan Peralatan

2012 Pengurusan   Management	Tanah dan Bangunan Land and Building	Perabot, Lengkapan dan Kemudahan Furniture, Fixtures and Facilities	Mesin dan Alat Kelengkapan Machinery and Equipment	Kenderaan Vehicle	Ubahsuai Renovation	Jumlah Total
Kos   Cost	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Pada 1 Januari 2012   As at 1 January 2012	17,292	3,243,126	5,382,470	1,146,077	2,331,152	12,120,117
Tambahan   Accumulation	-	279,967	336,660	7,530	-	624,157
Lupusan   Write-off	-	(3,800)	(33,600)	(5,525)	-	(42,925)
Pada 31 Disember 2012   As at 31 December 2012	17,292	3,519,293	5,685,530	1,148,082	2,331,152	12,701,349
<b>Susutnilai Terkumpul   Accumulated Depreciation</b>						
Pada 1 Januari 2012   As at 1 January 2012	12,686	1,967,606	4,761,861	1,030,333	298,532	8,071,018
Susutnilai tahun semasa   Annual Depreciation	346	220,160	294,724	56,978	233,115	805,323
Lupusan   Write-off	-	(1,521)	(27,835)	(5,524)	-	(34,880)
Pada 31 Disember 2012   As at 31 December 2012	13,032	2,186,245	5,028,750	1,081,787	531,647	8,841,461
<b>Nilai Buku Bersih   Net Book Value</b>						
Pada 31 Disember 2012   As at 31 December 2012	4,260	1,333,048	656,780	66,295	1,799,505	3,859,888
Pada 31 Disember 2011   As at 31 December 2011	4,606	1,275,520	620,609	115,744	2,032,620	4,049,099
<b>Susutnilai dikenakan bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2011   Depreciation for the Year Ending 31 December 2011</b>	346	220,774	324,102	127,327	213,569	886,118

4. **Financial Risk Management Policy**  
Malaysia Productivity Corporation's Financial Risk Management Policy is to ensure that sufficient financial resources are available to support the implementation of MPC's activities in achieving its objective as well as managing its risks.

(a) **Interest Rate Risk**  
Investment in MPC's financial asset is short-term in nature and is not used for speculation purpose but held as fixed deposit that yields a better return than cash in the bank. Income from MPC's cash flow is largely unaffected by changes in the interest rate.

#### 5. Property, Fixtures and Equipments

## 5. Hartanah, Loji dan Peralatan (Sambungan)

## 5. Property, Fixtures and Equipments (Continuation)

2012 Pengurusan   Management	Tanah dan Bangunan Land and Building	Perabot, Lengkapan dan Kemudahan Furniture, Fixtures and Facilities	Mesin dan Alat Kelengkapan Machinery and Equipment	Kenderaan Vehicle	Ubahsuai Renovation	Jumlah Total
Kos   Cost Pembangunan   Development	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Pada 1 Januari 2012   As at 1 January 2012	27,438,163	2,430,772	7,276,594	-	-	37,145,529
Tambahan   Accumulation	-	-	41,921	-	-	41,921
Lupusan   Write-off	-	-	(80,132)	-	-	(80,132)
Pada 31 Disember 2012   As at 31 December 2012	27,438,163	2,430,772	7,238,383	-	-	37,107,318
<b>Susutnilai Terkumpul   Accumulated Depreciation</b>						
Pada 1 Januari 2012   As at 1 January 2012	10,592,028	2,377,310	7,215,439	-	-	20,184,777
Susutnilai Tahun Semasa   Annual Depreciation	532,019	39,917	24,821	-	-	596,757
Lupusan   Write-off	-	-	(80,127)	-	-	(80,127)
Pada 31 Disember 2012   As at 31 December 2012	11,124,047	2,417,227	7,160,133	-	-	20,701,407
<b>Nilai Buku Bersih   Net Book Value</b>						
Pada 31 Disember 2012   As at 31 December 2012	16,314,116	13,545	78,250	-	-	16,405,911
Pada 31 Disember 2011   As at 31 December 2011	16,846,136	53,462	61,155	-	-	16,960,753
<b>Susutnilai dikenakan bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2011   Depreciation for the Year Ending 31 December 2011</b>	534,646	39,924	24,116	-	-	598,686
<b>Jumlah Keseluruhan   Total Overall</b>						
Pada 31 Disember 2012   As at 31 December 2012	16,318,376	1,346,593	735,030	66,295	1,799,505	20,265,799
Pada 31 Disember 2011   As at 31 December 2011	16,850,742	681,764	681,764	115,744	2,032,620	21,009,852
Pada 1 Januari 2011   As at 1 January 2011	17,290	3,303,477	5,379,034	1,347,616	849,632	10,897,049
Tambahan   Accumulation	2	(59,181)	88,416	8,750	1,481,520	1,519,507
Lupusan   Write-off	-	(1,170)	(84,980)	(210,289)	-	(296,439)
Pada 31 Disember 2011   As at 31 December 2011	17,292	3,243,126	5,382,470	1,146,077	2,331,152	12,120,117

## 5. Hartanah, Loji dan Peralatan (Sambungan)

## 5. Property, Fixtures and Equipments (Continuation)

2011 Pengurusan   Management	Tanah dan Bangunan Land and Building	Perabot, Lengkapan dan Kemudahan Furniture, Fixtures and Facilities	Mesin dan Alat Kelengkapan Machinery and Equipment	Kenderaan Vehicle	Ubahsuai Renovation	Jumlah Total
Kos   Cost	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Susutnilai Berkumpul   Accumulated Depreciation						
Pada 1 Januari 2011   As at 1 January 2011	12,340	1,747,417	4,520,489	1,080,091	84,963	7,445,300
Susutnilai Tahun Semasa   Annual Depreciation	346	220,774	324,102	127,327	213,569	886,118
Lupusan   Write-off	-	(585)	(82,730)	(177,085)	-	(260,400)
Pada 31 Disember 2011   As at 31 December 2011	12,686	1,967,606	4,761,861	1,030,333	298,532	8,071,018
Nilai Buku Bersih   Net Book Value						
Pada 31 Disember 2011   As at 31 December 2011	4,606	1,275,520	620,609	115,744	2,032,620	4,049,099
Pada 31 Disember 2010   As at 31 December 2010	4,951	1,556,058	858,545	267,525	764,669	3,451,748
Susutnilai dikenakan bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2010   Depreciation for the Year Ending 31 December 2010	346	230,700	353,953	180,381	84,963	850,343
2011 Pembangunan   Development						
Pada 1 Januari 2011   As at 1 January 2011	27,438,163	2,430,772	7,550,584	-	-	37,419,519
Tambahan   Accumulation	-	-	61,320	-	-	61,320
Lupusan   Write-off	-	-	(335,310)	-	-	(335,310)
Pada 31 Disember 2011   As at 31 December 2011	27,438,163	2,430,772	7,276,594	-	-	37,145,529
Susutnilai Berkumpul   Accumulated Depreciation						
Pada 1 Januari 2011   As at 1 January 2011	10,057,381	2,337,386	7,526,626	-	-	19,921,393
Susutnilai Tahun Semasa   Annual Depreciation	534,646	39,924	24,116	-	-	598,686
Lupusan   Write-off	-	-	(335,303)	-	-	(335,303)
Pada 31 Disember 2011   As at 31 December 2011	10,592,027	2,377,310	7,215,439	-	-	20,184,776
Nilai Buku Bersih   Net Book Value						
Pada 31 Disember 2011   As at 31 December 2011	16,846,136	53,462	61,155	-	-	16,960,753

## 5. Hartanah, Loji dan Peralatan (Sambungan)

2012 Pembangunan   Development	Tanah dan Bangunan Land and Building	Perabot, Lengkapan dan Kemudahan Furniture, Fixtures and Facilities	Mesin dan Alat Kelengkapan Machinery and Equipment	Kenderaan Vehicle	Ubahsuai Renovation	Jumlah Total
Kos   Cost	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Pada 31 Disember 2010   As at 31 December 2010	17,380,782	93,386	23,958	-	-	17,498,126
Susutnilai dikenakan bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2010   Annual Depreciation for the Year Ending 31 December 2010	532,018	45,028	171,084	-	-	748,130
Jumlah Keseluruhan   Total Overall						
Pada 31 Disember 2011   As at 31 December 2011	16,850,742	1,328,982	681,764	115,744	2,032,620	21,009,852
Pada 31 Disember 2010   As at 31 December 2010	17,385,733	1,649,444	882,503	267,525	764,669	20,949,874

Tapak tanah bangunan Ibu Pejabat adalah atas nama Pesuruhjaya Tanah Persekutuan. Manakala tanah di Mukim Kuantan, Pahang diberi khas oleh Kerajaan Negeri Pahang.

The site of the Head Office Building is under the name of the Federal Land Commissioner. Whereas, the land in Mukim of Kuantan, Pahang was granted by the State Government of Pahang.

## 6. Penghutang

	'12 RM	'11 RM
Penghutang Perniagaan   Business Debtor	2,468,338	1,849,130
Tolak: Peruntukan Hutang Ragu   Less: Allocation for Doubtful Debt	(47,089)	(4,200)
	2,421,249	1,844,930
Pelbagai Penghutang   Other Debtors	211,166	295,018
	2,632,415	2,139,948

## 6. Debtor

## 7. Penghutang Pinjaman Dan Pendahuluan

	'12 RM	'11 RM
Penghutang Pinjaman Kenderaan   Vehicle Loan Debtors	471,066	489,155
Penghutang Pinjaman Komputer   Computer Loan Debtors	138,121	128,436
Pelbagai Pendahuluan   Other Advances	11,428	17,362
	620,615	634,953

## 7. Loan and Advances

(a) Penghutang Pinjaman Kenderaan  
 Penghutang Pinjaman Kenderaan terdiri daripada:

Pinjaman yang Perlu Dibayar Selepas 12 Bulan |  
 Loans Which Need To Be Paid Off After 12 Months  
 Pinjaman yang Perlu Dibayar Dalam Masa 12 Bulan |  
 Loans Which Need To Be Paid Off Within 12 Months

(a). Vehicle Loan Debtors  
 Vehicle Loan Debtors consists of:

	'12 RM	'11 RM
	361,525	374,393
	109,541	114,762
	471,066	489,155

(b) Penghutang Pinjaman Komputer  
 Penghutang Pinjaman Komputer terdiri daripada:

Pinjaman yang Perlu Dibayar Selepas 12 Bulan |  
 Loans Which Need To Be Paid Off After 12 Months  
 Pinjaman yang Perlu Dibayar Dalam Masa 12 Bulan |  
 Loans Which Need To Be Paid Off Within 12 Months

(b) Computer Loan Debtors  
 Computer Loan Debtors consists of:

	'12 RM	'11 RM
	80,123	73,906
	57,998	54,530
	138,121	128,436

8. Deposit Tetap, Tunai Dan Baki Bank

Tunai dan Baki Bank | Cash and Bank Balances  
 Deposit Tetap | Fixed Deposit

8. Fixed Deposit, Cash and Bank Balance

	'12 RM	'11 RM
	1,343,483	3,995,001
	47,028,574	42,460,212
	48,372,057	46,455,213

(a) Risiko kadar faedah  
 Risiko kadar faedah akan berubah disebabkan oleh perubahan yang berlaku di dalam pasaran dan kadar purata efektif bagi aset kewangan dan liabiliti kewangan adalah seperti berikut:

(a) Interest rate risk  
 The interest rate risk is subject to market changes and the average effective rate for financial assets and financial liabilities is as follows:

Aset Kewangan kurang dari 1 Tahun |  
Financial Assets less than 1 Year

Tunai dan Baki Bank | Cash and Bank Balances  
Kadar Purata Efektif pada Tahun Semasa |  
Average Effective Rate for the Current Year

Deposit Tetap | Fixed Deposit  
Kadar Purata Efektif pada Tahun Semasa |  
Average Effective Rate for the Current Year

	'12 RM	'11 RM
	1,343,48	3,995,001
	1% - 2%	1% - 2%
	47,028,574	42,460,212
	2.25% - 3.50%	2.25% - 3.50%

## 9. Pelbagai Pemiutang dan Deposit Diterima

Wang Tidak Dituntut dan Deposit Diterima |  
Unclaimed Monies and Deposit Received  
Pemiutang Projek Khas |  
Special Project Creditors  
Pemiutang Terakru |  
Accrued Creditors  
Pelbagai Pemiutang |  
Various Creditors

## 9. Various Creditors and Deposits Received

	'12 RM	'11 RM
	20,699	21,757
	600	14,104
	1,220,217	540,703
	17,984	124,942
	259,500	701,506

## 10. Kumpulan Wang Pengurusan

Baki pada 1 Januari | Balance as at 1 January  
Simpanan Tetap | Fixed Deposit  
Pelarasan | Adjustment  
(Kurangan)/Lebih Pendapatan atas Perbelanjaan |  
(Deficit)/Surplus of Income over Expenses  
Baki pada 31 Disember | Balance as at 31 December

## 10. Management Fund

	'12 RM	'11 RM
	32,981,234	31,588,622
	-	1,817,440
	(1,817,440)	(1,737)
	4,870,167	(423,091)
	36,033,961	32,981,234

## 11. Kumpulan Wang Pembangunan

## 11. Development Fund

	'12 RM	'11 RM
Pendapatan   Income		
Baki pada 1 Januari   As at 1 January	33,366,686	21,746,387
Pemberian Kerajaan Persekutuan   Federal Government Grant	10,500,000	20,500,000
Simpanan Tetap   Fixed Deposit	-	(1,817,440)
Pelarasan   Adjustment	1,817,440	1,737
Jumlah pendapatan   Total Income	45,684,126	40,430,684
Tolak: Perbelanjaan   Less: Expenses		
Perbelanjaan operasi   Operational Expenses	14,715,987	6,465,312
Susutnilai   Depreciation	596,757	598,686
Jumlah Perbelanjaan   Total Expenses	15,312,744	7,063,998
Baki pada 31 Disember   Balance as at 31 December	30,371,382	33,366,686

## 12. Kumpulan Wang Amanah Usahasama

## 12. Cooperation Trust Fund

	'12 RM	'11 RM
Program BPU (MITI)   BPU (MITI) Programme	25,201	675,520
Program MTCP-OIC   MTCP-OIC Programme	11,685	188,685
Program PK.W.   PK.W Programme	-	29,467
Program EKS/SMIDEC   SMEs/SMIDEC Programme	85,986	34,286
Program MTCP-EPU   MTCP-EPU Programme	4,608	31,608
Program MTCP-JICA   MTCP-JICA Programme	179,997	166,015
Program MTCP-COLOMBO   MTCP-Colombo Programme	144,939	222,939
Program MTCP-JODC   MTCP-JODC Programme	38,666	38,666
Program EKS/SMIDEC-KORRIDOR   SMEs/SMIDEC-CORRIDOR Programme	11,700	32,500
Program PEMANDU   PEMANDU Programme	41,977	-
Domestic Regulations to Enhance Competitiveness (DREC) Programme	1,950,000	-
	2,494,759	1,419,686

## 13. Geran Kerajaan Persekutuan

## 13. Federal Government Grant

	'12 RM	'11 RM
Geran Mengurus   Management Grant	32,600,405	27,649,500
Pengiktirafan Geran Pembangunan   Development Grant Recognition	15,312,744	7,063,998
	47,913,149	34,713,498

Geran Pembangunan sebenar yang diterima dari Kerajaan Persekutuan bagi tahun 2012 sebanyak RM10,500,000 (tahun 2011: RM20,500,000).

#### Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan

Kumpulan Wang Pinjaman Kenderaan merupakan jumlah wang yang dipindahkan daripada Kumpulan Wang Mengurus bagi tujuan membiayai Pinjaman Kenderaan.

#### Kumpulan Wang Pinjaman Komputer

Kumpulan Wang Pinjaman Komputer merupakan jumlah wang yang dipindahkan dari Kumpulan Wang Mengurus bagi tujuan membiayai Pinjaman Komputer.

The Development Grant received from the Federal Government for the year 2012 amounts to RM10,500,000 (year 2011: RM20,500,000).

#### Vehicle Loan Fund

The Vehicle Loan Fund is a sum of money transferred from the Management Fund for the purpose of Vehicle Loan financing.

#### Computer Loan Fund

The Computer Loan Fund is a sum of money transferred from the Management Fund for the purpose of Computer Loan financing.

### 14. Pelbagai Pendapatan

Yuran Latihan   Training Fees	
Yuran Konvensyen   Convention Fees	
Faedah atas Pinjaman Komputer dan Kenderaan   Interest from Computer and Vehicle Loans	
Faedah Deposit Tetap   Interest from Fixed Deposit	
Faedah Bank   Faedah Bank	
Sewaan   Rental	
Pelbagai Pendapatan   Miscellaneous Income	
Pemulihan Hutang Ragu   Recovery of Doubtful Debt	
Keuntungan/(Kerugian) Jualan Aset   Profit/(Loss) from Sales of Assets	

### 14. Miscellaneous Income

	'12 RM	'11 RM
	13,174,472	9,138,156
	3,834,102	2,345,345
	23,075	29,941
	1,606,433	906,200
	43,738	67,368
	576,025	331,151
	94,666	123,477
	-	19,900
	(6,152)	10,430
	19,346,359	12,971,968

### 15. Emolumen

Gaji Kakitangan   Employees Salary	
Elaun Tetap   Fixed Allowances	
Tambahan Kos Kakitangan   Additional Staff Costs	
Elaun Lebih Masa   Overtime Allowances	
Pelbagai Faedah Kewangan   Various Financial Benefits	

### 15. Emolument

	'12 RM	'11 RM
	14,205,257	12,390,624
	4,133,738	4,230,102
	2,427,537	2,110,075
	374,478	269,943
	1,847,921	1,117,094
	22,988,931	20,117,838

Bilangan Kakitangan | Number of Employees

	338	329
--	-----	-----

## 16. Pelbagai Perbelanjaan

Perbelanjaan Pengurusan | Management Expenditure  
 Perbelanjaan Pembangunan | Development Expenditure  
 Perbelanjaan Konvensyen | Convention Expenditure

### (a) Perbelanjaan Pengurusan

Perjalanan dan Sara Hidup | Travelling and Subsistence  
 Pengangkutan Barang-Barang | Transportation of Goods  
 Perhubungan | Communications  
 Utiliti | Utilities  
 Sewaan | Rental  
 Perkhidmatan Percetakan | Printing Services  
 Bekalan dan Alatan | Equipments and Supplies  
 Penyelenggaraan dan Pembaikan yang Dibeli |  
 Repair and Maintenance  
 Perkhidmatan Iktisas dan Perkhidmatan Lain yang  
 Dibeli dan Hospitaliti |  
 Professional and Other Services Purchased and Hospitality  
 Bayaran Juruaudit | Auditor's Fees  
 Yuran Keahlian | Membership Fees  
 Hutang Lapuk Dilupuskan | Doubtful Debts Written-Off  
 Hutang Ragu | Doubtful Debts  
 Taksiran dan Cukai Tanah | Assessment and Quit Rent

### (b) Perbelanjaan Pembangunan

Lain-Lain Faedah Kewangan | Other Financial Benefit  
 Perjalanan dan Sara Hidup | Travelling and Subsistence  
 Pengangkutan Barang-Barang | Transportation of Goods  
 Perhubungan | Communications  
 Sewaan | Rental  
 Perkhidmatan Percetakan | Printing Services  
 Bekalan dan Alatan | Equipments and Supplies  
 Penyelenggaraan dan Pembaikan yang Dibeli |  
 Repair and Maintenance  
 Perkhidmatan Iktisas dan Perkhidmatan Lain yang  
 Dibeli dan Hospitaliti |  
 Professional and Other Services Purchased and Hospitality

## 16. Miscellaneous Expenditure

'12 RM	'11 RM
19,520,667	17,757,289
14,715,987	6,465,312
3,761,676	2,283,314
<b>37,998,330</b>	<b>26,505,915</b>

### (a) Management Expenditure

'12 RM	'11 RM
2,131,477	1,917,845
85,583	189,486
1,045,549	1,247,567
1,051,296	947,251
1,646,920	1,589,128
856,693	1,171,692
1,748,896	1,245,948
1,842,965	1,941,920
8,234,418	6,649,069
24,157	22,291
659,525	647,044
-	37,750
47,090	4,200
146,098	146,098
<b>19,520,667</b>	<b>17,757,289</b>

### (b) Development Expenditure

'12 RM	'11 RM
27,000	-
1,234,984	127,105
362	-
5,310	330
102,747	41,240
375,616	82,594
102,191	35,638
77	1,564,353
12,867,700	4,614,052
<b>14,715,987</b>	<b>6,465,312</b>

## 17. Komitmen Modal

Diluluskan dan telah Dikontrakkan |  
Approved and Contracted

## 18. Angka Perbandingan

Merujuk kepada persembahan terdahulu, jumlah keuntungan atau kerugian bagi program konvensyen MPC disatukan di bawah yuran latihan. Pada tahun 2012, yuran mini konvensyen dan perbelanjaan mini konvensyen telah diasingkan persembahannya. Perubahan ini boleh dirujuk kepada angka-angka perbandingan yang telah diklasifikasikan semula amaunnya agar selari dengan persembahan penyata kewangan tahun semasa. Keterangan terperinci seperti di bawah:

## (a) Penyata Pendapatan

## PENDAPATAN | Income

Pemberian Kerajaan Persekutuan | Federal Government Grants  
Pelbagai pendapatan | Miscellaneous Income

## PERBELANJAAN | Expenditure

Emolumen | Emolument  
Pelbagai perbelanjaan | Miscellaneous Expenditure  
Susutnilai | Depreciation

LEBIHAN PENDAPATAN SEBELUM CUKAI |  
SURPLUS INCOME BEFORE TAX

Cukai | Tax

LEBIHAN PENDAPATAN SELEPAS CUKAI |  
SURPLUS INCOME AFTER TAX

## 17. Capital Commitment

'12 RM	'11 RM
10,500,000	20,500,000

## 18. Comparison Figures

With reference to the earlier report, the total profit and loss for MPC's convention programmes were consolidated under the heading of Training Fees. In 2012 report, the mini convention fees and mini convention expenditures are separated. These changes are in reference to certain comparison figures which have been classified to ensure that the amount is in tandem with the current financial statement. Detail explanation is as specified below:

## (a) Income Statement

Seperti Laporan Terdahulu As Reported Previously RM	Seperti Dilaporkan Semula As Presently Reported RM
34,710,871	34,713,498
12,876,002	12,971,968
47,586,873	47,685,466
20,117,838	20,117,838
26,409,949	26,505,915
1,484,804	1,484,804
48,012,591	48,108,557
(425,718)	(423,091)
-	-
(425,718)	(423,091)

(b) Pelbagai Pendapatan

(b) Miscellaneous Income

	Seperti Laporan Terdahulu As Reported Previously RM	Seperti Dilaporkan Semula As Presently Reported RM
Yuran Latihan   Training Fees	9,158,969	9,138,156
Yuran Konvensyen   Convention Fees	2,228,566	2,345,345
Faedah Atas Pinjaman Komputer Dan Kenderaan   Interest From Computer And Vehile Loan	29,941	29,941
Faedah Deposit Tetap   Interest from Fixed Deposit	906,200	906,200
Faedah Bank   Bank Interest	67,368	67,368
Sewaan   Rental	331,151	331,151
Pelbagai Pendapatan   Miscellaneous Income	123,477	123,477
Pemulihan Hutang Ragu   Doubtful Debt Recovery	19,900	19,900
Keuntungan/(Kerugian) Jualan Aset   Profit/(Loss) from Sales of Assets	10,430	10,430
	<b>12,876,002</b>	<b>12,971,968</b>

(c) Pelbagai Perbelanjaan

(c) Miscellaneous Expenditure

	Seperti Laporan Terdahulu As Reported Previously RM	Seperti Dilaporkan Semula As Presently Reported RM
Perbelanjaan Pengurusan   Management Expenditure	17,757,289	17,757,289
Perbelanjaan Pembangunan   Development Expenditure	6,465,312	6,465,312
Perbelanjaan Konvensyen   Convention Expenditure	2,187,348	2,283,314
	<b>26,409,949</b>	<b>26,505,915</b>

**Perbadanan Produktiviti Malaysia      Malaysia Productivity Corporation**

Lorong Produktiviti, Off Jalan Sultan, 46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia  
Tel : 603-7955 7266, 7955 7050, 7955, 7085, 7955 7172, 7955 7190, 7955, 7232, 7955 7341  
603-7954 0795, 7955 1824, 7957 8068, 7960 6264

**[www.mpc.gov.my](http://www.mpc.gov.my)**