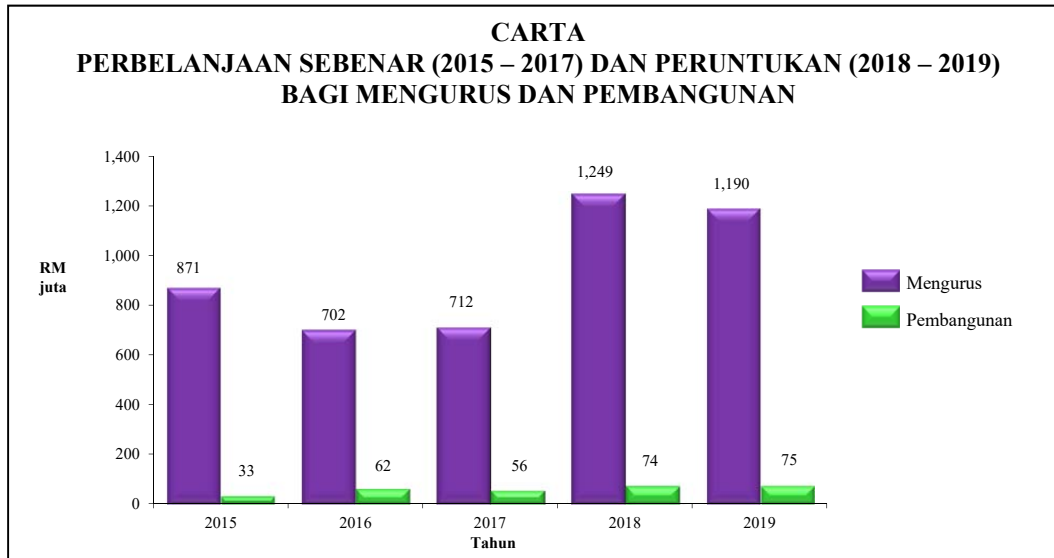


KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA

Maksud Bekalan/Pembangunan 25



Mengurus RM	Pembangunan RM	Jumlah RM
1,190,830,900	Cara Langsung 75,498,800 Pinjaman 0	1,266,329,700

VISI

Perdagangan domestik tunjang ekonomi berpendapatan tinggi.

MISI

Menggerakkan sektor domestik utama yang progresif dan mampan berasaskan persaingan adil serta membangunkan ekosistem perdagangan berasaskan etika dan kepentingan pengguna.

PELANGGAN

- (i) Pengguna;
- (ii) Peniaga/pengusaha;
- (iii) Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) Kepenggunaan dan Perniagaan; dan
- (iv) Jabatan/agensi Kerajaan.

KERANGKA KEBERHASILAN KEMENTERIAN

PRESTASI OUTCOME KEMENTERIAN

Outcome 1 : Perdagangan pengedaran yang mampan

Petunjuk Prestasi Utama	2017 (Sebenar)	2018 (Sasaran)	2019 (Sasaran)
Peratusan sumbangan sektor perdagangan pengedaran (DT) kepada Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) (%)	15.10	15.20	15.20
Peratusan perubahan Indeks Perkhidmatan: Sumbangan subsektor perdagangan edaran (%)	7.00	6.20	6.25
Kedudukan <i>Global Competitiveness Index- Intellectual Property Protection</i>	26/140	25/140	25/140

Outcome 2 : Pengguna yang bijak

Petunjuk Prestasi Utama	2017 (Sebenar)	2018 (Sasaran)	2019 (Sasaran)
Peratusan indeks kesedaran pengguna (%)	65.00	75.00	75.00
Peratusan indeks pendayaupayaan pengguna (%)	56.85	70.00	70.00

PROGRAM 1 : PENGURUSAN KEMENTERIAN

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Penyampaian perkhidmatan berkesan

Petunjuk Prestasi Utama	2017 (Sebenar)	2018 (Sasaran)	2019 (Sasaran)
Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR)	4	5	5
Markah Indeks Akauntabiliti (%)	96.15	96.00	96.00
Indeks Kepuasan Pelanggan (%)	-	80.00	85.00

Aktiviti 1 : Pengurusan Korporat

Fungsi : Memastikan khidmat sokongan yang cekap dan berkualiti dalam urusan audit, nasihat, hal berkaitan undang-undang dan memantau *Key Performance Indicator* (KPI) Kementerian.

Aktiviti 2 : Dasar dan Perancangan Strategik

Fungsi : Memastikan pembangunan perdagangan dalam negeri dan program perlindungan pengguna adalah selaras dengan keperluan semasa dan dilaksanakan selari dengan dasar dan hala tuju strategik yang telah dirancang dan digubal.

Aktiviti 3 : Integriti

Fungsi : Memastikan pegawai Kementerian mengamalkan budaya kerja unggul dengan ciri-ciri moral dan etika yang kukuh serta meningkatkan semangat patriotisme dan membendung salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi dalam kalangan penjawat awam.

Aktiviti 4 : Akaun

Fungsi : (a) Mempertingkatkan akauntabiliti dan ketelusan pengurusan perakaunan dan kewangan Kementerian; (b) memastikan sistem pengurusan perakaunan dan kewangan Kementerian diperakaunkan dengan tepat dan mematuhi peraturan perakaunan dan kewangan yang berkuat kuasa; (c) membantu Kementerian dalam membuat keputusan yang berkesan; (d) menyediakan penyata kewangan Kementerian yang tepat dan mengikut jadual; dan (e) memberi khidmat nasihat yang berkualiti dan berkesan dalam perkhidmatan perakaunan dan kewangan selaras dengan amalan terbaik.

Aktiviti 5 : Komunikasi Korporat

Fungsi : Memastikan khidmat sokongan yang cekap dan berkualiti dalam urusan perhubungan awam dan pembentukan imej Kementerian.

Aktiviti 6 : Pengurusan Sumber Manusia

Fungsi : Mewujudkan sistem pengurusan sumber manusia yang mantap bagi menyokong keperluan bahagian dan cawangan Kementerian di negeri.

Aktiviti 7 : Khidmat Pengurusan dan Kewangan

Fungsi : Menentukan pengurusan pentadbiran pejabat berjalan dengan cekap, teratur dan berintegriti dalam aspek pentadbiran, pengurusan kewangan dan akaun, perolehan, penyelenggaraan, keurusetiaan dan keselamatan selaras dengan objektif Kementerian.

Aktiviti 8 : Pengurusan Maklumat

Fungsi : (a) Menjana perkhidmatan yang terbaik dan cekap melalui penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT); dan (b) merancang, membangun dan mengurus infrastruktur ICT Kementerian dengan berkesan bagi meningkatkan tahap kecekapan Kementerian dalam memberi perkhidmatan kepada rakyat.

Aktiviti 9 : Pejabat Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna Peringkat Negeri (PPDNHEP Negeri)

Fungsi : Memastikan perancangan, pengurusan, pelaksanaan dan pemantauan aktiviti penguatkuasaan, kepenggunaan, perdagangan dalam negeri, tribunal tuntutan pengguna dan pentadbiran dan kewangan di peringkat negeri dilaksanakan selaras dengan dasar dan teras utama Kementerian.

PROGRAM 2 : PEMBANGUNAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Perdagangan pengedaran meningkat

Petunjuk Prestasi Utama	2017 (Sebenar)	2018 (Sasaran)	2019 (Sasaran)
Peratusan kadar pertumbuhan pelaburan dalam sektor perdagangan pengedaran (%)	7.80	7.90	7.90
Nilai jualan sektor perdagangan pengedaran (RM trilion)	1.16	1.17	1.17

Aktiviti 1 : Perdagangan Dalam Negeri

Fungsi : Menggalakkan perdagangan dalam negeri melalui peningkatan pembangunan dan kemajuan aktiviti perniagaan bagi sektor hiliran industri petroleum (pengedaran), industri jualan langsung, sektor perdagangan pengedaran, industri cakera optik, pengawalseliaan aktiviti sewa beli dan mengawal selia kelulusan diesel bersubsidi kepada sektor pengangkutan darat, sektor bot penumpang sungai di Sarawak dan sektor feri/bot penumpang di pulau-pulau utama di Malaysia.

Aktiviti 2 : Industri Perkhidmatan

Fungsi : Menggalakkan pembangunan industri perkhidmatan yang tidak dikawal selia dan transaksi atas talian (*e-commerce*) yang seimbang dan kompetitif.

Aktiviti 3 : Penguatkuasaan

Fungsi : Menguatkuasakan undang-undang perdagangan dalam negeri dan perlindungan pengguna dengan mengawal selia bekalan dan harga barangan, menguatkuasakan undang-undang melindungi pengguna, harta intelek dan membanteras ketirisan barang kawalan.

Aktiviti 4 : Pembangunan Perniagaan

Fungsi : (a) Merancang dan melaksanakan mekanisme pemantapan penyertaan peniaga dalam aktiviti promosi dan pemasaran, bimbingan dan latihan serta pembangunan pangkalan data yang merupakan platform untuk menganalisa keperluan dan meluaskan rangkaian perniagaan; dan (b) merancang, merangka dan melaksanakan program pengukuhan penjaja dan peniaga kecil dalam sektor borong dan runcit.

Aktiviti 5 : Pembangunan Francais

Fungsi : Merangsang perkembangan ekonomi negara, menggalakkan eksport, mewujudkan peluang perniagaan serta meningkatkan sumbangan industri francais di Malaysia.

Aktiviti 6 : Pengurusan Subsidi Petroleum

Fungsi : (a) Menetapkan dan membangunkan dasar berkaitan industri minyak dan gas khususnya kepada petrol, diesel dan LPG di Malaysia; (b) mengawal selia mekanisme penetapan harga dan subsidi bagi petrol, diesel dan LPG; (c) mengawal selia dasar dan pembangunan industri petroleum hiliran bagi stesen minyak mini; dan (d) menyelia sistem Perdagangan Penedaran Produk Petroleum (DATA PETROL).

Aktiviti 7 : Tribunal Rayuan Persaingan

Fungsi : Mengkaji semula keputusan yang dibuat oleh Suruhanjaya Persaingan Malaysia di bawah Seksyen 35, 39 dan 40 Akta Persaingan 2010 serta mematuhi Peraturan-Peraturan Persaingan (Tribunal Rayuan) 2017.

Aktiviti 8 : Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)

Fungsi : Melaksanakan dan menguatkuasakan peruntukan Akta Persaingan 2010 dan mendidik orang ramai mengenai cara-cara bagaimana persaingan dapat memberi manfaat kepada pengguna dan ekonomi Malaysia.

PROGRAM 3 : PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Kesedaran dan pendayaupayaan pengguna meningkat

Petunjuk Prestasi Utama	2017 (Sebenar)	2018 (Sasaran)	2019 (Sasaran)
Tahap pendayaupayaan pengguna	-	70.00	75.00

Aktiviti 1 : Gerakan Kepenggunaan

Fungsi : Meningkatkan kesedaran dan memupuk kesedaran pengguna melalui pembangunan gerakan kepenggunaan, latihan dan pendidikan kepenggunaan serta menyediakan khidmat nasihat dan sokongan kepada pengguna mengenai isu dan masalah kepenggunaan.

Aktiviti 2 : Standard Kepenggunaan

Fungsi : Membangunkan perundangan standard keselamatan bagi barangan pengguna sebagai usaha melindungi pengguna daripada barang yang diragui keselamatannya serta meningkatkan kesedaran dan menerapkan budaya standard dalam kalangan pengguna.

Aktiviti 3 : Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan

Fungsi : Mengenal pasti isu-isu kepenggunaan semasa bagi menambah baik perlindungan pengguna masa kini dan akan datang serta meningkatkan kesedaran pengguna melalui penyediaan maklumat kepenggunaan.

Aktiviti 4 : Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia

Fungsi : (a) Menyediakan saluran alternatif untuk pengguna membuat tuntutan ganti rugi berkenaan dengan barangan atau perkhidmatan secara murah, mudah dan cepat; (b) mendengar dan mengadili tuntutan dengan bebas, adil dan saksama; dan (c) membangunkan undang-undang berhubung perlindungan pengguna.

Aktiviti 5 : Sekretariat Majlis Tindakan Sara Hidup Negara

Fungsi : Menyelaras dan memantau pelaksanaan keputusan Majlis Tindakan Sara Hidup Negara di peringkat Majlis Tertinggi dan peringkat Eksekutif. Sekretariat juga bertindak sebagai *focal point* dan pemudah cara berhubung isu kos sara hidup di peringkat kluster.

Maksud Bekalan/Pembangunan 25 - **KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA** **B/P.25**
 Pegawai Pengawal: **KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS BAGI TAHUN 2019 MENGIKUT OBJEK AM

<i>Kod (Objek Am)</i>	<i>Jenis Perbelanjaan</i>	<i>Anggaran Tahun 2018 RM</i>	<i>Anggaran Tahun 2019 RM</i>
10000	Emolumen	192,671,600	197,713,200
20000	Perkhidmatan dan Bekalan	254,400,100	313,755,900
30000	Aset	2,500,000	6,459,900
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	800,144,400	672,901,900
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS		1,249,716,100	1,190,830,900

ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN BAGI TAHUN 2019 MENGIKUT OBJEK AM

<i>Kod (Objek Am)</i>	<i>Jenis Perbelanjaan</i>	<i>Anggaran Tahun 2018 RM</i>	<i>Anggaran Tahun 2019 RM</i>
20000	Perkhidmatan dan Bekalan	61,508,800	47,398,800
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	12,650,000	28,100,000
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN		74,158,800	75,498,800

RINGKASAN - 2019

Anggaran Perbelanjaan Mengurus	1,190,830,900
Anggaran Perbelanjaan Pembangunan (Cara Langsung)	75,498,800
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA	1,266,329,700

DAN HAL EHWAL PENGGUNA

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)	Anggaran	Anggaran	Bil. Jawatan	
			2018	2019	2018	2019
			RM	RM		
010000	PENGURUSAN KEMENTERIAN	...	254,034,500	258,695,900		
		10000	158,467,500	164,729,500	3,301	3,233
		20000	93,227,500	92,411,400		
		30000	2,000,000	1,169,000		
		40000	339,500	386,000		
010100	Pengurusan Korporat	...	8,953,100	13,665,700		
		10000	7,066,900	10,883,300	83	79
		20000	1,886,200	2,782,400		
010200	Dasar dan Perancangan Strategik	...	2,786,200	2,465,100		
		10000	2,182,400	1,944,500	32	31
		20000	603,800	520,600		
010300	Integriti	...	1,234,200	1,171,600		
		10000	1,103,300	1,004,300	18	18
		20000	130,900	167,300		
010400	Akaun	...	1,711,000	1,588,500		
		10000	1,366,200	1,351,000	20	20
		20000	344,800	237,500		
010500	Komunikasi Korporat	...	1,219,700	1,287,700		
		10000	640,300	840,800	11	11
		20000	579,400	446,900		
010600	Pengurusan Sumber Manusia	...	8,434,000	6,860,100		
		10000	3,475,600	3,454,800	71	72
		20000	4,898,400	3,393,800		
		40000	60,000	11,500		
010700	Khidmat Pengurusan dan Kewangan	...	33,080,700	34,089,900		
		10000	7,104,700	5,274,100	72	87
		20000	23,696,500	28,241,300		
		30000	2,000,000	200,000		
		40000	279,500	374,500		
010800	Pengurusan Maklumat	...	8,954,700	9,244,700		
		10000	2,922,700	3,050,800	44	46
		20000	6,032,000	6,193,900		
010900	PPDNHEP Negeri	...	187,660,900	188,322,600		
		10000	132,605,400	136,925,900	2,950	2,869
		20000	55,055,500	50,427,700		
		30000	0	969,000		
020000	PEMBANGUNAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI	...	54,426,800	54,537,400		
		10000	30,043,900	29,094,100	518	500
		20000	20,072,700	18,027,400		
		30000	500,000	0		
		40000	3,810,200	7,415,900		
020100	Perdagangan Dalam Negeri	...	5,500,000	4,774,600		
		10000	3,280,500	3,041,000	50	51
		20000	2,219,500	1,733,600		

DAN HAL EHWAL PENGGUNA

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)	Anggaran	Anggaran	Bil. Jawatan	
			2018	2019	2018	2019
			RM	RM		
020200	Industri Perkhidmatan	...	878,400	739,700	9	9
		10000	585,100	584,800		
		20000	293,300	154,900		
020300	Penguatkuasaan	...	33,763,200	31,471,500	380	371
		10000	21,135,300	20,176,500		
		20000	12,127,900	11,295,000		
		30000	500,000	0		
020400	Pembangunan Perniagaan	...	6,256,100	5,570,400	29	31
		10000	1,792,300	1,805,800		
		20000	4,463,800	3,764,600		
020500	Pembangunan Francais	...	3,697,800	3,292,500	26	23
		10000	1,434,900	1,457,800		
		20000	262,900	264,800		
		40000	2,000,000	1,569,900		
020600	Pengurusan Subsidi Petroleum	...	1,777,700	1,751,300	20	11
		10000	1,468,700	1,686,300		
		20000	309,000	65,000		
020700	Tribunal Rayuan Persaingan	...	743,400	1,091,400	4	4
		10000	347,100	341,900		
		20000	396,300	749,500		
020800	Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)	...	1,810,200	5,846,000		
		40000	1,810,200	5,846,000		
030000	PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA	...	17,304,800	10,180,800		
030100	Gerakan Kepenggunaan	10000	4,160,200	3,889,600	24	22
		20000	8,549,900	2,591,200		
		40000	4,594,700	3,700,000		
		...	7,205,000	5,748,300		
030200	Standard Kepenggunaan	...	1,314,400	927,800	9	9
		10000	606,700	487,800		
		20000	707,700	440,000		
030300	Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan	...	1,493,000	1,224,400	12	12
		10000	757,900	705,300		
		20000	735,100	519,100		
030400	Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia	...	1,569,700	1,726,800	16	16
		10000	1,014,400	997,100		
		20000	555,300	729,700		
030500	Sekretariat Majlis Tindakan Sara Hidup Negara	...	5,722,700	553,500	6	19
		10000	477,900	396,100		
		20000	5,244,800	157,400		

DAN HAL EHWAL PENGGUNA

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)	Anggaran	Anggaran	Bil. Jawatan	
			2018	2019	2018	2019
			RM	RM		
040000	PROGRAM KHUSUS	...	923,950,000	860,350,000		
		20000	132,550,000	198,950,000		
		40000	791,400,000	661,400,000		
040100	Bertugas ke Luar Negara	...	1,250,000	750,000		
		20000	1,250,000	750,000		
040200	Sumbangan kepada Badan-badan Lain	...	1,400,000	1,400,000		
		40000	1,400,000	1,400,000		
040300	Program Pengedaran Barang Perlu, LPG dan Community Drumming	...	80,000,000	150,000,000		
		20000	80,000,000	150,000,000		
040400	Program Penyeragaman Harga Sabah, Sarawak dan Labuan	...	25,000,000	20,000,000		
		40000	25,000,000	20,000,000		
040500	Advokasi dan Publisiti Kepenggunaan	...	1,300,000	3,200,000		
		20000	1,300,000	3,200,000		
040600	Program Skim Penstabilan Harga Minyak Masak (COSS)	...	720,000,000	600,000,000		
		40000	720,000,000	600,000,000		
040700	Subsidi Tepung Gandum Kegunaan Am	...	45,000,000	40,000,000		
		40000	45,000,000	40,000,000		
040800	Emolumen Pegawai Pemantau Harga (PPH)	...	50,000,000	45,000,000		
		20000	50,000,000	45,000,000		
050000	"ONE-OFF"	...	0	7,066,800		
		20000	0	1,775,900		
		30000	0	5,290,900		
050100	Kelengkapan dan Bantuan Operasi Penguatkuasaan	...	0	4,090,900		
		30000	0	4,090,900		
050200	Penyewaan dan Penyelenggaraan Aset	...	0	1,775,900		
		20000	0	1,775,900		
050300	Menaik Taraf Stor Ekshibit/Ruang Pejabat	...	0	1,200,000		
		30000	0	1,200,000		
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS			1,249,716,100	1,190,830,900	3,886	3,811

Pegawai Pengawal: KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA

Butiran (Projek)	Tajuk	Jumlah	Perbelanjaan	Anggaran	Anggaran Tahun 2019	
		Anggaran Harga Projek	Sebenar 2017	Dipinda 2018	Cara Langsung	Pinjaman
(1)	(2)	(3) RM	(4) RM	(5) RM	(6) RM	(7) RM
00600	Pembangunan Infrastruktur Asas	126,896,500	0	42,298,800	42,298,800	0
04004	Pembangunan Keusahawanan: Pembangunan Francais	16,000,000	3,000,000	2,000,000	3,500,000	0
05000	Pembangunan Perniagaan	19,870,000	6,431,000	3,120,000	5,100,000	0
	Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)					
01400	Implementasi Undang-undang Persaingan	3,500,000	1,000,000	0	900,000	0
	Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)					
13006	Pembangunan	51,500,000	7,500,000	7,170,000	23,700,000	0
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN		217,766,500	17,931,000	54,588,800	75,498,800	0

(Muka surat ini dibiarkan kosong)